



SEC



Secretaría de Educación y Cultura
Instituto de Formación Docente del Estado de Sonora
Escuela Normal Superior de Hermosillo
Maestría en Educación Especial

“Diagnóstico de Violencia Escolar como Situación de Riesgo desde la percepción del profesorado de Escuela Primaria Pública Federal de la Zona 084 en la ciudad de Hermosillo, México”

TESIS

Que para obtener el Grado de
Maestría en Educación Especial



Presenta:

Yaneth Alejandra Cadena Romero
Asesor-Director
Dra. Mariel Michessedett Montes Castillo

Asesores-Sinodales

Dr. Edgar Oswaldo González Bello
C. a Dra. Fabiola Gómez Acosta
Hermosillo, Sonora. Julio 2014





SEC



Secretaría de Educación y Cultura
Instituto de Formación Docente del Estado de Sonora
Escuela Normal Superior de Hermosillo
Maestría en Educación Especial

“Diagnóstico de Violencia Escolar como Situación de Riesgo desde la percepción del profesorado de Escuela Primaria Pública Federal de la Zona 084 en la ciudad de Hermosillo, México”



TESIS

Que para obtener el Grado de
Maestría en Educación Especial

Presenta:

Yaneth Alejandra Cadena Romero

Asesor-Director

Dra. Mariel Michessedett Montes Castillo

Asesores-Sinodales

Dr. Edgar Oswaldo González Bello

C. a Dra. Fabiola Gómez Acosta

Hermosillo, Sonora. Julio 2014



DICTAMEN DEL TRABAJO PARA OBTENCIÓN DE GRADO

Hermosillo, Sonora, a 27 de Junio del 2014.

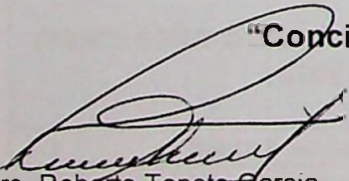
**C. YANETH ALEJANDRA CADENA ROMERO
PRESENTE.**

A nombre del Colegio de Profesores de Posgrado de la Escuela Normal Superior de Hermosillo, y como resultado del análisis realizado a su proyecto de investigación: ***“Diagnóstico de Violencia Escolar como Situación de Riesgo desde la percepción del profesorado de Escuela Primaria Pública Federal de la Zona 084 en la Ciudad de Hermosillo, México”***, manifiesto a Usted que reúne los requisitos académicos establecidos por la Institución para la obtención de Grado de Maestría.

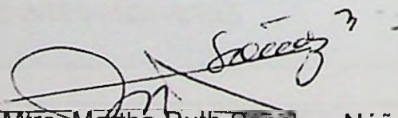
Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se autoriza a presentar el examen correspondiente, el día **sábado 05 de Julio** del presente a las **13:00 hrs.**, en el Aula de Medios I de nuestra Institución.

Atentamente

“Conciencia Universal Abierta al Cambio”



Mtro. Roberto Topete Garcia
Director de la ENSH



Mtra. Martha Ruth Sanchez Nunez
Subdirectora Académica de la ENSH

Dra. Mariel Michessedett Montes Castillo
Director de Tesis

ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE HERMOSILLO

CALLE LUIS ORCÍ S/N ENTRE H. AYUNTAMIENTO Y FCO. L. CARREÓN, COL. EL CHOYAL. CP. 83180

TELS : +52 (662) 262-0588, 262-0596

HERMOSILLO, SONORA, MÉXICO. | www.ensh.edu.mx



SEC



SONORA
★ ★ ★ ★ ★
2011 AUSTERIDAD, TRANSPARENCIA
Y BUEN GOBIERNO

INDICE GENERAL

CAPITULO I			
LA VIOLENCIA ESCOLAR COMO OBJETO DE ESTUDIO DE LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA			
1.1		Introducción	3
1.2		Problematización	6
1.3		Justificación	7
1.4		Preguntas de Investigación	8
1.5		Objetivos	9
CAPITULO II			
CONCEPTUALIZACIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR Y CONDUCTAS DISRUPTIVAS. MODELO TEÓRICO PARA EL DIAGNÓSTICO DE VIOLENCIA ESCOLAR COMO SITUACIÓN DE RIESGO POR EL PROFESORADO EN ESCUELAS PRIMARIAS FEDERALES DE LA ZONA 084 EN LA CIUDAD DE HERMOSILLO, SONORA, MÉXICO.			
2.1		Ambientes de Aprendizaje en la Escuela Primaria	12
2.2		Rendimiento Escolar	14
2.3		Desarrollo del Niño	14
2.4		Infancia y Violencia	17
	2.4.1	Comportamiento Antisocial del niño	18
	2.4.2	Violencia Escolar	19
	2.4.3	Diferentes Formas de Violencia Escolar	21
	2.4.4	Bullying	24
2.5		Valores y Educación	26
CAPITULO III			
MARCO CONTEXTUAL PARA EL ESTUDIO DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN EDUCACIÓN BÁSICA: VISIÓN GEOGRÁFICA DESDE LOS ORGANISMOS INTERNACIONALES			
3.1		Banco Mundial y convivencia para la paz	30
3.2		Unesco y su aportación a la cultura para la paz	31
3.3		Plan Nacional de Desarrollo: Objetivo y su implementación	32
3.4		Plan Nacional de Educación: Profesorado y contexto escolar	34
3.5		Plan Estatal de Educación: Violencia Escolar en Sonora	35
3.6		Escuela	36
CAPITULO IV			
SUSTENTO METODOLÓGICO PARA EL DIAGNÓSTICO DE VIOLENCIA ESCOLAR COMO SITUACIÓN DE RIESGO POR EL PROFESORADO DE ESCUELAS PRIMARIAS FEDERALES DE LA ZONA 084 EN LA CIUDAD DE HERMOSILLO, SONORA, MEXICO.			
4.1		Modelo metodológico de la investigación	39

4.2		La investigación descriptiva: concepto y características a partir del estudio de violencia escolar	40
4.3		Paradigma cuantitativo en contextos escolares	41
4.4		Sujetos	42
4.5		Dimensión, variables e indicadores	43
4.6		Técnica de recolección de datos	44
	4.5.1	Instrumento	44
4.7		La triangulación como recurso de análisis de datos	48
CAPITULO V			
RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO DE VIOLENCIA ESCOLAR COMO SITUACIÓN DE RIESGO POR EL PROFESORADO DE ESCUELAS PRIMARIAS FEDERALES DE LA ZONA 084 EN LA CIUDAD DE HERMOSILLO, SONORA, MEXICO.			
5.1		Datos generales	50
5.2		Convivencia social	59
5.3		Identificación	64
5.4		Intervención	69
CAPITULO VI			
CONCLUSIONES			
CAPITULO VII			
PROPUESTA PARA LA MEJORA DE LA CONVIVENCIA SOCIAL EN ESCUELAS PRIMARIAS			
7.1		Presentación	81
7.2		Justificación	81
7.3		Objetivo general y específicos	81
7.4		Responsable general	82
7.5		Acciones a realizar	82
BIBLIOGRAFÍA			
ANEXOS			
	1	Cuestionario sobre la violencia escolar	i
	2	Modelo Teórico Metodológico para el Estudio de Situaciones de Riesgo en Escuelas Secundarias	ii
	3	Modelo Contextual para el abordaje de la violencia escolar desde la política pública	ii
	4	Modelo Metodológico para el Diagnóstico de rasgos de comportamiento antisocial como factor de riesgo y de impacto desfavorable en la calidad educativa de las instituciones de Educación Secundaria	ii

ÍNDICE DE ESQUEMAS, GRÁFICAS Y TABLAS

ESQUEMAS		
Esquema 1	Modelo Teórico Metodológico para el Diagnóstico de Violencia Escolar como Situación de Riesgo por el Profesorado de Escuela Primaria Pública Federal en Hermosillo, Sonora, México	12
Esquema 2	Modelo Contextual para el Diagnóstico de Violencia Escolar como Situación de Riesgo por el Profesorado de Escuela Primaria Pública Federal en Hermosillo, Sonora, México	30
Esquema 3	Modelo Metodológico para el Diagnóstico de Violencia Escolar como Situación de Riesgo por el Profesorado de Escuela Primaria Pública Federal en Hermosillo, Sonora, México	40
GRÁFICAS		
Gráfica No. 1	Planteles de la Zona Escolar 084	51
Gráfica No. 2	Estimado de matrícula total	52
Gráfica No. 3	Estimación de alumnos por grupo	52
Gráfica No. 4	Grado que imparte	53
Gráfica No. 5	Años de experiencia docente	54
Gráfica No. 6	Antigüedad en esta escuela	56
Gráfica No. 7	Estudios profesionales - Institución	56
Gráfica No.8	Institución perteneciente	57
Gráfica No.9	Estudios de Maestría	58
Gráfica No.10	Año de egreso de Maestría	58
Gráfica No.11	Las relaciones interpersonales son uno de los objetivos más importantes del desarrollo de mi currículum	59
Gráfica No.12	Los padres de los alumnos a menudo empeoran las situaciones de conflicto	60
Gráfica No.13	Los profesores, sin ayuda de otros profesionales, no estamos preparados para resolver los problemas de malas relaciones y violencia en la escuela	61
Gráfica No.14	El profesor se encuentra indefenso ante los problemas de disciplina y agresiones del alumnado	62
Gráfica No.15	El propio profesor es en ocasiones el objeto de ataque del alumnado	63
Gráfica No.16	¿Cómo definirías las relaciones interpersonales en clase?	64
Gráfica No.17	Los problemas de violencia dependen, sobre todo, del contexto social y familiar del alumnado	65
Gráfica No.18	La carga de trabajo actúa como una exigencia que impide dedicarse a asuntos como los problemas de malas relaciones personales	67
Gráfica No.19	Las agresiones y situaciones violentas son un grave problema en mi plantel	67
Gráfica No.20	En los casos de violencia, me siento respaldado por el resto de compañeros de mi escuela	69
Gráfica No.21	¿Estarías dispuesto a participar en un proyecto para desarrollar estrategias de intervención sobre este tema?	70
Gráfica No.22	Para eliminar los problemas de violencia es necesario que el equipo completo	70

	de profesores tome conciencia y decida actuar	
Gráfica No.23	Para eliminar los problemas de violencia y mejorar las relaciones interpersonales hay que modificar el curriculum escolar	71
Gráfica No.24	Considero que comenzar un proyecto de intervención sobre las agresiones y violencia en esta escuela es una idea muy buena	72
Gráfica No.25	En mi clase, suelo controlar y atajar los conflictos y agresiones, no llegando a ser un problema	73

TABLAS

Tabla No. 1	Docentes de Escuelas Primarias Públicas Federales Zona 084	42
Tabla No. 2	Variables e Indicadores	43
Tabla No. 3	Estructura del Cuestionario	45
Tabla No. 4	Etapas evolutivas dentro de la carrera profesional de los profesores/as	55
Tabla No. 5	Propuesta	83
Tabla No. 6	Cronograma	85

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DEL OBJETO DE ESTUDIO

1.1 Introducción

El presente estudio investiga el Doping en el deporte PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DEL OBJETO DE ESTUDIO cuyo objetivo es determinar algún de ellos de forma que evidenciará, justificará y justifique con el objeto de la tesis las conclusiones obtenidas en el presente de manera clara.

La finalidad del presente estudio consiste en algunos de los aspectos. El estudio se va a hacer desde un enfoque en los datos de forma documental para mostrar el estado de la cuestión sobre el tema de investigación de modo a su grado de actualidad. Los datos se van a recopilar y guardar en fichas e índices. Según la estructura (Ceballos, Villar & Cruz, 2010) se van a hacer conclusiones que van a ser basadas en el análisis del contenido de los datos de la tesis.

En el primer capítulo se van a hacer un estudio sobre el doping en el deporte de la que se presenta el presente, se van a hacer un tema que incluye y define en general, una tesis de investigación, se van a hacer un tema que incluye y define en general, una tesis de investigación.

CAPITULO I:

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DEL OBJETO DE ESTUDIO

En este capítulo se va a hacer un estudio sobre el doping en el deporte de la que se presenta el presente, se van a hacer un tema que incluye y define en general, una tesis de investigación, se van a hacer un tema que incluye y define en general, una tesis de investigación.

En este capítulo se va a hacer un estudio sobre el doping en el deporte de la que se presenta el presente, se van a hacer un tema que incluye y define en general, una tesis de investigación, se van a hacer un tema que incluye y define en general, una tesis de investigación.

1.1 Introducción

El presente apartado constituye el Capítulo I, denominado PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DEL OBJETO DE ESTUDIO cuyo objetivo es determinar el objeto de estudio desde sus antecedentes, justificación y pertinencia con el estado actual de las escuelas primarias en un contexto de violencia escolar.

La sociedad, por naturaleza suele intimidar en algunas de sus interacciones. El bullying es el acoso escolar que se presenta en los grupos sociales comúnmente permanentes en donde la víctima tiene pocas posibilidades de evadir a su agresor o agresores. Los ataques no son provocados y pueden ser físicos o verbales, directos o indirectos (Chacón, Yáñez & Cruz, 2010) lo que cabe mencionar que una gran cantidad de alumnos optan por silenciar el sufrimiento a causa del acoso escolar.

En las últimas décadas, la violencia escolar en educación básica, específicamente la que se presenta a nivel primaria, ha sido un tema que preocupa y alarma a la sociedad en general; este fenómeno cada vez se agrava más dentro de las aulas de clase, en educación física, en el tiempo de recreo y lúdico entre los estudiantes de educación básica.

Existe una gama de investigaciones sobre la violencia escolar en todo el nivel básico, sin embargo, hay aún más en nivel secundaria por la creencia generalizada que en los centros de secundaria los alumnos tienen mayores índices de ser problemáticos por la adolescencia, sin embargo, los niños y las niñas de la escuela primaria tienen mayor propensión a involucrarse en problemas de malas relaciones, intimidaciones y malos tratos (Zarate & Cervantes, 2011).

Son escasos los estudios que tratan el tema del bullying en los años preescolares y en las escuelas infantiles, en comparación con los que existen en la edad de secundaria, preparatoria y superior. Los padres de familia, los profesores e incluso los investigadores se preguntan ¿De verdad puede haber bullying a edad tan temprana?

En el transcurso del presente documento se demuestra que es completamente afirmativa la respuesta a esta interrogante (Ortega, 2010).

Existen dudas respecto al conocimiento de los maestros sobre lo que pasa entre los infantes y su disposición a informar de la victimización en sus clases, según investigaciones que se han efectuado en escuelas de Primaria normales (Ortega 2010).

Si en la población hay interés en detectar la génesis y el desarrollo de la violencia en aulas escolares, es primordial iniciar desde la educación básica y de llevar a cabo estudios del nivel primaria.

De acuerdo al informe Nacional sobre violencia de género en la educación básica de México (2009), las formas de agresión predominan las patadas, puñetazos y empujones entre hombres y los empujones y jalones de cabello en las mujeres. En cuanto a los lugares en donde más se producen actos violentos son en los salones de clase, en los pasillos y en el patio. Mientras que para los alumnos de sexto grado de primaria, son los baños y durante el recreo.

En la escuela las burlas son las agresiones más comunes y cotidianas, en relación a la apariencia física, tener gustos distintos, formas de hablar o caminar y formas de vestir.

En estudios se encontró que hay niños que son agredidos física y verbalmente por sus profesores de clases (Zarate & Cervantes, 2011). Es importante rescatar que la violencia siempre genera un estado de ansiedad e inseguridad y en muchos casos, se presentan cuadros depresivos que dificultan gravemente la actividad de enseñanza y aprendizaje de quienes lo padecen. La escuela y la familia son los primeros contextos en el que los niños aprenden a desenvolverse. Si el niño logra este aprendizaje, tendrá consecuencias a corto, mediano y largo plazo en el ámbito académico y social, por esto es imprescindible prestar atención a todo lo que ocurre dentro de las aulas de clases, de los aprendizajes formales e informales, es decir, de toda interacción que los niños y las niñas tengan dentro de su salón de clase y fuera de éste (Zarate & Cervantes, 2011).

Actualmente es común que los alumnos de educación básica, presenten conductas antisociales y disruptivas, ya que al transcurrir el tiempo, la sociedad cada vez está más agraviada por los conflictos interpersonales, culturales, familiares, conyugales y personales, lo que repercute como padres de familia a reflejar comportamientos en casa hacia sus hijos y miembros de la familia, y los hijos a su vez emiten comportamientos adquiridos mediante aprendizaje vicario y ejecutan diversos comportamientos como: antisociales y violentos dentro del salón de clase y en el plantel escolar.

El bullying es la relación cotidiana entre varias personas en las que se ejerce un abuso sistemático del poder. Es una forma de abuso que puede existir en cualquier ámbito donde convive un grupo de personas, pero ocurre con mayor frecuencia en las escuelas en donde acuden niños y adolescentes (Loredo, Perea & López, 2008).

La vida en las aulas no sólo es instrucción, es más indispensable la atención a la calidad de la enseñanza misma, ya que es también educación para la vida. Los centros son escenarios de convivencia en los que se debe lograr que la vida de cada estudiante, y en especial las relaciones interpersonales sean favorables y positivas para su desarrollo y aprendizaje. En las aulas fluyen constantemente las emociones, los sentimientos, los valores y las redes interpersonales, aunque unas veces sean favorables, mientras que en otras ocasiones sean desfavorables para el alumno, incluso para los padres de familia y el profesor (Ortega, 2010).

Es sumamente importante estar atentos y siempre observar el aprendizaje, desarrollo y principalmente los comportamientos que los alumnos emiten dentro del salón de clase, en tiempos lúdicos, recreo, clases de arte y educación física, puesto que analizando cada una de sus interacciones, es posible darse cuenta de la convivencia que tienen con el resto de sus compañeros y de los sentimientos personales.

1.2 Problematización

Es prioridad abordar el tema de la violencia escolar en primaria porque todos los días y durante diferentes tiempos, hay acoso verbales y físicos en estos centros educativos, ya sea dentro de las clases o durante el recreo. Es necesario buscar alternativas que permitan la solución a esta grave problemática; a pesar de que el gobierno ha lanzado distintos programas dirigidos a tratar de solucionar el acoso escolar, no han tenido suficiente impacto que determine índices que disminuyan las cifras tan altas que se ven a diario en cada escuela primaria sobre niños en acoso escolar.

Es necesario abordar este tema en primaria debido a que:

- ✓ Existe un sobre uso de la palabra Bullying.

Al referirse al sobre uso de esta palabra, se debe a que los niños, docentes e incluso padres de familia, no tienen claro la conceptualización de esta palabra, no hay conciencia de diferencias que existen entre bullying y violencia. En la primaria que se está llevando la línea temática es muy común que en la escuela e incluso en mi aula de clases, los niños constantemente le digan al docente que le están haciendo "bullying" y de la misma manera que el docente se exprese con alumnos, compañeros de trabajo y directivos, con el uso inadecuado y mal empleado de la palabra "violencia y bullying".

- ✓ Entorno Familiar.

Cuando existe un ambiente familiar de violencia en el que vive en niño, es común para él, trasladar ese mismo ambiente de violencia hacia su salón de clases y escuela, debido a que lo ve de manera natural a través de modelos que tiene en casa sobre este tipo de conductas, aprendizaje vicario y social es más sencillo que el niño adquiera el aprendizaje más rápido comportarse violentamente generando problemas de bullying dentro de la escuela primaria a la que pertenece.

Se puede decir que los actos de violencia siempre han existido, sin embargo, es usual que cada vez, existan más acosos escolares en las escuelas primarias. Actualmente, en las áreas educativas, se ha criticado mucho las estrategias que se utilizaban en

décadas pasadas para mejorar conducta como los castigos aversivos que se aplicaba con los niños si se portaban mal en clase o que hacían actos “imperdonables” en el estadio de su escuela, sin embargo, a veces se siguen implementando erróneamente mismas estrategias como: gritarle a los niños, sacarlos del salón si se portaron mal (y el niño pierde oportunidad de adquirir nuevos aprendizajes), o bien, expulsión por tres días, según reglamento oficial de primarias públicas o expulsión definitiva cuando el alumno haya acumulado más de tres reportes.

Es de carácter urgente buscar alternativas viables que permitan “quitar esta moda” de acoso escolar en las escuelas y retomararlo como una situación seria de relevancia en el desarrollo del adolescente ya que no para todos los jóvenes las consecuencias y el tratamiento han sido exitosos, atienden dos casos de suicido en el año 2013 y uno en el 2014.

Una forma de lograr lo anterior es el trabajo constante y organiza de un equipo multidisciplinar partiendo de buscar opciones y apropiarse de la más pertinente para combatir el acoso escolar que se lleva día a día entre niños e incluso por parte del docente, en las escuelas primarias.

1.3 Justificación

La Reforma Integral de Educación Básica (2011) establece lo siguiente: “Una vía privilegiada para impulsar el desarrollo armónico e integral del individuo y de la comunidad es contar con un sistema educativo nacional de calidad, que permita a los niños, las niñas y los jóvenes mexicanos alcanzar los más altos estándares de aprendizaje; reconocer que los enfoques centrados en el aprendizaje y en la enseñanza inciden en que el alumno aprenda a aprender, aprenda para la vida y a lo largo de toda la vida, así como formar ciudadanos que aprecien y practiquen los derechos humanos, la paz, la responsabilidad, el respeto, la justicia, la honestidad y la legalidad.

El rendimiento escolar se asocia a comportamientos antisociales ya que las situaciones de malos hábitos o conductas no adecuadas en el aula repercuten directamente en el desempeño del alumno, no solamente académico sino también en la actitud del profesorado implementando medidas restrictivas como son la expulsión, suspensión o exclusión parcial del aula.

Antecedentes de estudio realizado en Hermosillo 2012, 42% de los caso de violencia se atribuyen a violencia verbal y psicología entre jóvenes; 20% de la violencia ejercida por los jóvenes se constituye por la verbal y psicología en sumativa con la física; el 92% de los alumnos que ejercen violencia afectan la infraestructura. 89% de profesores consideran que las instituciones educativas deben de participan en la disminución de la violencia en jóvenes.

1.4 Preguntas de investigación

- ¿Cómo define el profesorado de primara el concepto de Violencia Escolar?
- ¿Cómo el profesorado identifica la violencia al observar la convivencia y comuniación entre alumnos durante su práctica profesional?
- ¿De que manera interviene el profesorado al identificar problemas de violencia escolar?

1.5 Objetivos

Objetivo General:

Aportar conocimiento sobre la situación actual de la violencia escolar a partir de las percepciones del profesorado de la Escuela Primaria Federal de la Zona 084 en la Ciudad de Hermosillo, Sonora, México.

Objetivos específicos:

Hemos planteado los objetivos específicos para ser abordados, desde las distintas fases del documento, según su alcance y a partir de las percepciones del profesorado de primaria en:

Nivel Diagnóstico

- Concepto de violencia escolar
- Identificación de acciones violentas en los escolares
- intervención del docente en situaciones que identifica como violentas

Nivel Contextual

Describir la relación entre calidad de la RIEB 2011, contenidos educativos de valores y la educación para la convivencia social en primaria.

Describir los nuevos roles y retos del profesorado en el contexto educativo de Educación Básica actual.

Nivel Prospectivo

Diseñar propuestas de mejora e intervención que coadyuven en la formación docente, con respecto a los resultados del diagnóstico realizado.

En el apartado siguiente desarrollaremos entonces las aportaciones teóricas con respecto a la violencia escolar y las aportaciones más recientes en este sentido de nuestro objeto de estudio.

ESTUDIOS Y ANÁLISIS CONCEPTUALIZACIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR Y CONDUCTAS DISRUPTIVAS. MODELO TEÓRICO PARA EL ESTUDIO DE SITUACIONES EN RIESGO Y VIOLENCIA EN ESCUELAS PRIMARIAS FEDERALES DE LA ZONA 084 EN LA CIUDAD DE HERMOSILLO, SONORA, MÉXICO. ANÁLISIS DE TIPOLOGÍA DE LAS SITUACIONES EN RIESGO Y VIOLENCIA EN ESCUELAS PRIMARIAS FEDERALES DE LA ZONA 084 EN LA CIUDAD DE HERMOSILLO, SONORA, MÉXICO. ANÁLISIS DE TIPOLOGÍA DE LAS SITUACIONES EN RIESGO Y VIOLENCIA EN ESCUELAS PRIMARIAS FEDERALES DE LA ZONA 084 EN LA CIUDAD DE HERMOSILLO, SONORA, MÉXICO. ANÁLISIS DE TIPOLOGÍA DE LAS SITUACIONES EN RIESGO Y VIOLENCIA EN ESCUELAS PRIMARIAS FEDERALES DE LA ZONA 084 EN LA CIUDAD DE HERMOSILLO, SONORA, MÉXICO.

En la presente investigación que lleva por nombre "Conceptualización de Violencia Escolar y Conductas Disruptivas. Modelo Teórico para el Estudio de Situaciones en Riesgo y Violencia en Escuelas Primarias Federales de la Zona 084 en la Ciudad de Hermosillo, Sonora, México", siendo la presentación de la violencia escolar" que originalmente se realizó en un documento preliminar elaborado en el 2011 se realizó una actualización de un Modelo Teórico de Violencia Escolar (MTEVE) y Con. (2011) sobre el presente documento se realizó la siguiente actualización:

CAPITULO II

CONCEPTUALIZACIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR Y CONDUCTAS DISRUPTIVAS. MODELO TEÓRICO PARA EL ESTUDIO DE SITUACIONES EN RIESGO Y VIOLENCIA EN ESCUELAS PRIMARIAS FEDERALES DE LA ZONA 084 EN LA CIUDAD DE HERMOSILLO, SONORA, MÉXICO.

El Capítulo II denominado CONCEPTUALIZACIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR Y CONDUCTAS DISRUPTIVAS. MODELO TEÓRICO PARA EL ESTUDIO DE SITUACIONES EN RIESGO Y VIOLENCIA EN ESCUELAS PRIMARIAS FEDERALES DE LA ZONA 084 EN LA CIUDAD DE HERMOSILLO, SONORA, MÉXICO, desarrolla el Modelo Teórico para el Estudio de situaciones de riesgo y violencia en escuelas secundarias (ver Esquema No. 1), el cual es un modelo transferido del Laboratorio de Comunicación y Servicios Educativos de la Universidad de Sonora LACSEUS, y fue adaptado para ser implementado en escuelas primarias, que es nuestro contexto.

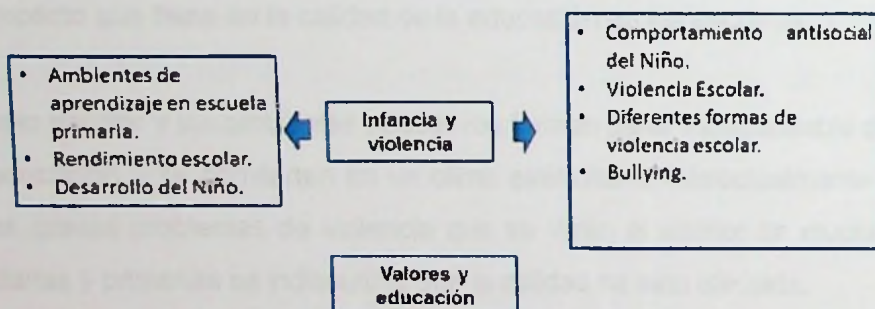
En la presente investigación que lleva por nombre: "Diagnóstico de Violencia Escolar como Situación de Riesgo por el profesorado de la Escuela Primaria Pública Federal de la Zona 084 en la Ciudad de Hermosillo, Sonora, México", aborda la problemática de la violencia escolar, que actualmente es común en las distintas instituciones educativas. Si bien el modelo conceptual parte de una transferencia de un Modelo macro (Castillo, E., Montes, M., y Cols, 2012), para el presente documento se realizó la siguiente adecuación:

Esquema No. 1

Modelo teórico para el Diagnóstico de Violencia Escolar como Situación de Riesgo

Modelo teórico para el Diagnóstico de Violencia Escolar como Situación de Riesgo por el profesorado de Escuela Primaria Pública Federal en Hermosillo, Sonora, México

Calidad Educativa en las escuelas primarias



a Cadena, Y., Montes, M y Co's(,2014)

En este trabajo, se aborda el sustento teórico, en donde se analiza aportaciones sobre la misma temática y posteriormente se hace un estudio sobre la génesis del problema, sus causas y consecuencias, las diferentes formas de violencia en la escuela, los ambientes de aprendizaje en la escuela primaria, su rendimiento escolar, el desarrollo del niño, infancia y violencia, comportamiento antisocial del niño, violencia escolar, diferentes formas de violencia escolar, bullying y por último, valores y educación.

2.1 Ambientes de Aprendizaje en la Escuela Primaria

Los ambientes de aprendizaje se van construyendo por una configuración de ambientes de enseñanza y de aprendizaje. Los ambientes de aprendizaje deben captar una muestra grande de las características cognitivas del alumno; analizar y describir la

manera más apropiada para convertir este ambiente en un conjunto de experiencias de aprendizajes coherentes y acumulativos, de esta manera generar experiencias de aprendizaje (Ovalle, & Jiménez 2006).

En el bullying se relacionan en un espacio común los agresores y las víctimas. Cuando un sujeto recibe agresiones constantes o de manera sistemática, genera graves estados de ansiedad y aislamiento, además de la pérdida del interés por aprender en el aula de clases. Los ambientes educativos relacionan el concepto de violencia escolar con el impacto que tiene en la calidad de la educación en las escuelas.

El espacio escolar y los ambientes educativos forman parte indispensable de la calidad de la educación y se convierten en un clima estimulante intelectualmente hablando y ante los graves problemas de violencia que se viven al interior de muchas escuelas secundarias y primarias es indiscutible que la calidad ha sido afectada.

Entre los objetivos generales de la educación básica se encuentra el que se refiere a la formación integral y el promover la socialización en la escuela; esto deberá lograrse en un ambiente educativo favorable donde la convivencia tienda a la transformación de la cultura escolar cuando en ella predomine la violencia.

Se requiere de un ambiente educativo donde existan y se propicien condiciones favorables de aprendizaje, espacios y un tiempo donde se desarrollen capacidades, competencias, habilidades y valores de tolerancia e igualdad que evite la discriminación y que motive a la cultura de la paz, combatir las conductas violentas que emiten los estudiantes de nivel primaria hacia sus pares y actores de la educación.

Las conductas antisociales son una problemática que surge por la combinación de diversos factores entre los que destacan la conducta conflictiva en la escuela, la relación antisocial con sus pares, las alteraciones emocionales, el maltrato, la violencia en sus diferentes modalidades, entre otras situaciones que hacen a los individuos más vulnerables.

La violencia en la escuela se presenta de diferentes formas ya que viene siendo un reflejo de lo que ocurre en la sociedad. Como lo señala Díaz (2005), más allá de las interacciones que se establecen entre las diferentes partes que conforman el universo escolar (alumnos, maestros), múltiples actores y factores externos están implicados en la dinámica violenta, y se constituyen como factores de riesgo o de protección de la misma.

En la escuela se manifiestan, en mayor o menor medida, todas estas violencias ya que siempre que es necesario compartir un espacio y/o tiempo con otros, la propiedad del territorio, el uso o las normas de utilización de ese territorio, son motivo de conflictos que pueden devenir en violencia.

2.2 Rendimiento Escolar

Según el Diccionario de las Ciencias de la Educación (2003), el rendimiento escolar es el conjunto de actuaciones escolares de una población dada. El rendimiento de la enseñanza de las ciencias al finalizar un ciclo educativo en un país y un sistema escolar. Además, el rendimiento escolar es la forma de hacer evidente el aprovechamiento escolar durante un curso.

Se puede señalar que cuando un alumno abandona los estudios, se ven involucradas muchas situaciones relacionadas con cuestiones psicológicas, también con asuntos económicos, comparado con lo que podría recibir si concluyera sus estudios universitarios; esto a su vez implica que tendrá menos capacidad de compra, lo que significa que mantendrá menor posibilidad de satisfacer las necesidades mínimas que toda persona posee.

2.3 Desarrollo del Niño

El desarrollo del niño constituye también el criterio fundamental para la evaluación del estado de los derechos del niño en determinado contexto social. Sin embargo, sobre el

desarrollo humano y de la personalidad existen distintos puntos de vista; desde la concepción Histórico-Cultural del desarrollo de L. S. Vigotsky, que se comparte en este trabajo, el desarrollo humano es un proceso dialéctico de formación de las cualidades psicológicas, que ocurre a través del proceso de apropiación por el individuo durante la ontogenia, de la experiencia histórico-social en determinado contexto socio-cultural, es decir, de las creencias, conocimientos, valores, normas, lenguaje, técnicas y procedimientos, que constituyen la cultura creada por las generaciones que le han precedido.

Se trata de un proceso activo por parte del individuo y necesariamente mediado por las relaciones sociales con quienes le rodean en su medio, es decir, no es un producto determinado mecánicamente por factores internos o biológicos o por factores externos o ambientales, sino un proceso de interrelaciones complejas entre ellos y el papel del mismo individuo como sujeto de su propio desarrollo.

La personalidad desde esta postura constituye el nivel superior de integración de las cualidades psicológicas, caracterizada por el papel regulador y autorregulador del comportamiento; es decir, es el nivel de desarrollo en el cual el individuo es capaz de autovaloración, de reflexión sobre su comportamiento y el de los demás, del planteamiento de ideales y propósitos que se constituyen en reguladores de su comportamiento, siendo los reguladores que se basan en los ideales morales los de nivel más elevado.

Ahora bien, el desarrollo de estas cualidades propiamente humanas requiere de apropiadas condiciones de vida, sin las cuales no pueden formarse como tales. En primer lugar, es una premisa necesaria la disposición de un organismo con un sistema nervioso que sean humanos y que se formen y funcionen en condiciones normales sanas; esas cuestiones biológicas constituyen el sustento material de indudable importancia para la formación de las aptitudes y cualidades humanas. De aquí la necesidad e importancia de los derechos del niño que se refieren a: a) la protección, cuidado y atención de la salud de la madre antes, durante y después del parto; b) la

atención y disposición de servicios de salud e inmunización contra enfermedades al niño; c) la disposición de una alimentación con los nutrientes necesarios para el niño y su protección contra el uso de estupefacientes y sustancias que afectan el desarrollo orgánico. En segundo lugar, el desarrollo de las cualidades humanas sólo puede ocurrir a través de las relaciones sociales del individuo con quienes le rodean, es decir, a través de un proceso comunicativo.

El ser humano nace y se desenvuelve en un medio social en el que existe una cultura, de la que se apropia activamente y a través de sus relaciones con los demás; el medio externo constituye la fuente de su desarrollo, le dispone de posibilidades y restricciones que lo encausan; desde su nacimiento el individuo se inserta en sistemas de actividad y de comunicación para apropiarse de esa cultura y, en consecuencia, para formarse como ser humano y como persona. "La apropiación durante la ontogenia de los productos culturales del individuo, del aspecto humano de los objetos que le circundan, exige de él una actividad adecuada a esos objetos, una actividad que no ocurre de manera aislada o solitaria, sino necesariamente mediada por las relaciones sociales con quienes le rodean, es decir, se lleva a cabo en un proceso comunicativo", dicho proceso es la base de las principales emociones y la fuente de reflexión y elaboración personal, que permite al hombre su expresión como individualidad creadora, como sujeto único e irrepetible.

Todo esto resalta la importancia de los derechos del niño relativos a: a) la educación e información; b) su desarrollo dentro de relaciones familiares; c) al juego y esparcimiento; d) la protección contra el abuso, el abandono y la explotación.

En el desarrollo humano visto como proceso dinámico, las condiciones objetivas, tanto biológicas como sociales, ejercen una influencia que no es mecánica ni lineal; esas condiciones de vida no determinan por sí mismas el desarrollo; su acción se encuentra siempre mediada, de manera dinámica, por las propiedades subjetivas formadas con anterioridad en el individuo.

El dinamismo y complejidad de este proceso se encuentra planteado en la categoría "situación social del desarrollo", la cual constituye una herramienta conceptual muy importante para evaluar el desarrollo y la personalidad como proceso integral; implica una visión cualitativa de análisis que supera la consideración de la acción aislada y lineal de los elementos.

De esa manera, en correspondencia con el planteamiento de la Convención Sobre los Derechos del Niño de que el fin último de estos derechos es el desarrollo integral de su personalidad, y con la concepción de que esta formación constituye un proceso unitario de interrelaciones dinámicas entre las condiciones objetivas en las que se desenvuelve el niño (orgánico-fisiológicas y socioeconómicas) y sus formaciones subjetivas (reflexión, autovaloración, propósitos, ideales morales, sentido de libertad, de justicia, de solidaridad), está muy claro que las valoraciones en torno a los derechos del niño en determinado grupo social o país, deben sustentarse en la visión integral de esas interrelaciones; se requiere de un análisis cualitativo, es decir, de un análisis como proceso de las complejas relaciones entre condiciones objetivas de vida y las formaciones subjetivas del niño, lo que lo sitúa en el contexto concreto (socioeconómico, político, cultural, etc.) del territorio en que se realizan, y no sobre la valoración de grupos aislados de derechos.

2.4 Infancia y Violencia

Los niños en todo contexto están expuestos a la violencia tanto en sus hogares como en el colegio y en las calles. La exposición a la violencia puede ser directa, cuando los niños son víctimas, o indirecta, cuando son testigos de la violencia.

La violencia en los niños de nivel básico, especialmente en el nivel primaria es en donde las niñas y los niños se ven más envueltos en problemas e intimidación, de relaciones y de tratos malos, sin embargo se tiene la idea de que los jóvenes más vulnerables ante la violencia escolar son los jóvenes de secundaria. La educación

básica en primaria, es un tema en donde hay poca investigación, por este motivo es un tema de mi interés, aparte de laborar como docente frente a grupo en este nivel educativo, en el cual a diario se vive junto con los alumnos humillaciones que les acontecen durante clases de educación física, recreo, tiempo lúdico o recreativo o bien, durante clases, hay malos tratos, burlas, golpes e insultos, liderazgo que muchas en ocasiones se utiliza negativamente y enriquecen al bullying entre sus mismos compañeros de clase, y en los ambientes escolares.

Es importante mencionar y resaltar que la violencia siempre crea un estado de inseguridad y de ansiedad, además de ocasionar cuadros depresivos que evidentemente obstaculizan el proceso de enseñanza y de aprendizaje de quienes lo padecen (Zarate, L. & Cervantes, J. 2012).

En los niños de primaria, la violencia más común es la física, en segundo lugar es la psicológica, y la tercera la verbal. Zarate, L. & Cervantes, J. (2012) refiere que los lugares en donde más se ejercen actos violentos son en los baños y en el salón, como primer lugar, canchas y patio como segundo, y por último durante el recreo.

Los niños a esta edad interpretan la violencia de diversas maneras, las que más destacan son los golpes físicos, insultar (las groserías), empujones, jalar el cabello, jugar luchas, intento de estrangulamiento, moretones y golpear con objetos.

2.4.1 Comportamiento Antisocial del niño

Escalante (2008), menciona que el proceso de socialización determina mucho de lo que habremos de lograr o no en nuestra vida, todo esto dependerá de la calidad que haya tenido ese proceso, principalmente en el sentido de haber desarrollado o no habilidades sociales, que sin duda son elementos claves del éxito o fracaso que el infante habrá de alcanzar.

La violencia como conducta antisocial, se presenta de diversas formas y sin duda está presente en el comportamiento del ser humano. Cuando el problema de la violencia se traslada a los contextos escolares y se ve reflejado de forma directa o indirecta en los procesos educativos, entonces se habla de violencia escolar.

De acuerdo a Escalante (2008), la adaptación es un proceso natural por medio del cual los seres vivos logran sobrevivir ante cambios que se van presentado en su entorno, al ir modificando y acomodándose a las nuevas condiciones de ambiente. En la psicología, también la adaptación es un proceso natural de maduración del comportamiento que se da a través del crecimiento que es adecuar conductas conforme el entorno social lo va exigiendo.

Uno de los factores que más influyen en la adaptación social del alumnado, ya desde edades tempranas, es su capacidad para abordar conflictos interpersonales. La carencia que muestra en estrategias pasivas o agresivas de afrontamiento, es origen de comportamientos desajustados. La capacidad para abordar conflictos supone conocer las fases del proceso, las actitudes, principios y habilidades que permiten llegar a acuerdos a través de la negociación, la mediación o el consenso en grupo.

Entre las habilidades que facilitan el afrontamiento constructivo del conflicto, destacan en la capacidad de ponerse en el lugar del otro y tratar de reconocer sus sentimientos e intereses (empatía).

La violencia que se vive en los centros educativos constituye en muchas ocasiones el reflejo de lo que ocurre fuera de ellos. Por ello, educar para la convivencia se debe considerar uno de los principales retos del sistema educativo y de nuestra sociedad en su conjunto.

2.4.2 Violencia Escolar

Para hablar sobre la violencia escolar primero se debe analizar la socialización del individuo, que es el proceso por el que el niño aprende actitudes para adaptarse a su

medio y está muy en relación con el fenómeno de la violencia en la escuela y como sabemos, la habilidad para establecer relaciones se desarrolla principalmente en la escuela.

En la escuela, los infantes inician un proceso de interacción con otros niños mayores o más fuertes, más agresivos o más débiles, que ante ellos se relacionarán. La violencia escolar y el abuso es un problema que siempre ha existido, sin embargo ha sido mal comprendido por padres de familia y maestros (Escalante, 2008).

Como señala Escalante 2008, la violencia escolar en la primaria ha sido una verdadera gravedad, en ocasiones se ha llegado a tragedias, en México tenemos lamentablemente varios ejemplos de ello. La violencia es un grave problema en la actualidad en las instituciones educativas, con nuestros niños. El mismo gobierno no ha podido resolver esta problemática que día a día se agravia más; cabe mencionar que son los padres de familia y los docentes los que debemos resolverlo comenzando con nuestros propios alumnos.

Según Cepeda, E., Pacheco, P., García, L. & Piraquive, C. (2008), con frecuencia la violencia en la escuela se asocia a situaciones de indisciplina, robos, peleas, destrucción del material y de la infraestructura de las instituciones educativas. Es común observar esto en las instituciones educativas de educación básica, especialmente en las primarias públicas federales, específicamente en las primarias que se analiza de la zona 084.

Un niño agredido puede presentar depresión, temor, baja autoestima, aislamiento y sentimientos de rechazo. Las características de este niño afectan su vida diaria, su desarrollo personal y, en general, todas sus actividades.

Los niños agredidos se aíslan, no se quedan ante sus maestros por miedo a que los vuelvan a agredir, se menosprecian, obedecen a cualquier cosa que se les mande por

temor a ser lastimados, no conviven con sus compañeros durante el recreo, se vuelven “fantasmas” dentro del ámbito escolar.

En una agresión donde existe abuso o maltrato, la acción es repetida por un tiempo prolongado, existe una relación de desequilibrio de poder, la agresión puede ser física como: golpes y lesiones, verbal: insultos, burlas, o psicológica: rechazos, chantajes y aislamiento (Escalante, 2008).

2.4.3 Diferentes Formas de Violencia Escolar

La violencia en la escuela ha incrementado en las últimas dos décadas, es importante dejar claro qué se entiende por violencia escolar; es un tipo de violencia que se manifiesta por agresiones psicológicas, físicas o sociales, repetidas, que sufre un niño en el entorno escolar por sus compañeros.

Según Escalante (2008), la escuela es el entorno más estructurado porque existen papeles asignados, normas establecidas, espacios y horarios definidos, dinámicas y formas delimitadas de conducirse, y es común porque es para todos por igual, puesto que brinda el lugar y proporciona la oportunidad excepcional para la primera interacción social no familiar de todo individuo.

El maestro es el principal creador del clima educativo del aula, él es quien determina la forma que adoptará el aprendizaje de los alumnos de acuerdo al estilo cognitivo, estilos educativos que adopta, el sentimiento de autoeficacia, que son la seguridad y confianza personal para hacerse cargo del grupo, las expectativas que se tenga sobre su propia tarea y las expectativas que se tenga sobre sus alumnos (Escalante 2008).

En las instituciones educativas también está presente la violencia psicológica y la verbal. Existen factores de riesgo como detonantes de la violencia en la escuela, como la exclusión social, la ausencia de límites, la exposición a la violencia a través de los medios de comunicación, la integración en bandas identificadas con la violencia, la

facilidad para disponer de armas y la justificación de la violencia en la sociedad en la que dichas circunstancias se producen. De todos estos factores es importante crear ambientes que protejan en sociedad y en la escuela que aporten herramientas necesarias para luchar contra la violencia escolar.

La violencia en la escuela se presenta de diferentes formas ya que viene siendo un reflejo de lo que ocurre en la sociedad. Como lo señala Díaz (2005), más allá de las interacciones que se establecen entre las diferentes partes que conforman el universo escolar (alumnos, maestros), múltiples actores y factores externos están implicados en la dinámica violenta, y se constituyen como factores de riesgo o de protección de la misma.

En la escuela se manifiestan, en mayor o menor medida, todas estas violencias ya que siempre que es necesario compartir un espacio y/o tiempo con otros, la propiedad del territorio, el uso o las normas de utilización de ese territorio, son motivo de conflictos que pueden devenir en violencia.

Cuando se habla de violencia en el mundo escolar suele asociarse a manifestaciones físicas tales como destrozos, peleas, robos, etc. Sin embargo conviene aclarar que en la escuela este fenómeno abarca más actos, mensajes o situaciones violentas. De acuerdo con diversas clasificaciones de violencia escolar que se han realizado para estudiarla se expone a continuación la siguiente:

- Violencia física.
- Violencia verbal.
- Violencia psicológica.

Sin duda este tema es preocupante no sólo para la comunidad educativa sino para toda sociedad en general ya que la violencia parece ser algo natural y espontáneo en los niños de secundaria, como protagonistas o simplemente como espectadores.

Así, escuelas caracterizadas por ambientes violentos (relacionadas con factores externos e internos), deben asumir el compromiso de responder ante el problema buscando alternativas de solución para disminuir y/o prevenir este fenómeno con la colaboración de la familia.

Es conveniente analizar, ante esta problemática planteada, las diferentes formas de violencia escolar que se presentan constantemente en el contexto institucional; a continuación se describen las características de la violencia física, verbal y psicológica.

Violencia Física.

Es un hecho que la violencia de este tipo está presente en las escuelas y además se ha convertido en un problema tan fuerte que daña no solamente la convivencia social en los espacios educativos, sino que también provoca destrucción a la infraestructura lo que viene a reflejarse en mayor o menor medida en la calidad de la educación. La violencia física es la más visible, la que comúnmente tiene mayor reconocimiento social por ser tan evidenciada.

En todos los espacios educativos es común que se genere este tipo de violencia, y muy especialmente en las escuelas secundarias a donde asisten adolescentes, por la naturaleza propia de su edad. Se pueden considerar, como parte de la violencia física, las peleas, los empujones, el daño al edificio y todas aquellas manifestaciones que se ponen en evidencia, que son visibles a los ojos de los demás.

Particular consideración merece el bullying, término inglés que designa los procesos de intimidación y de victimización entre pares, o, lo que es igual, entre compañeros de aula o de escuela. Se ha convertido en un fenómeno extendido que consiste en maltratar (psicológica o físicamente) a otro alumno. Se distinguen varias modalidades:

- Física. A través de empujones, patadas, puñetazos, etc. Es el tipo de maltrato más frecuente en la escuela
- Verbal. Es quizá el más habitual y se expresa por medio de insultos, humillaciones públicas, burlas, etc.
- Psicológica. Este componente está presente en todas las versiones de maltrato. Su finalidad es infundir temor a la víctima.

Violencia verbal y / o psicológica.

La violencia verbal se manifiesta cuando hay una relación de poder, cuando a la víctima se le impone una autoridad o se le somete y está en desventaja mediante palabras agresivas; también incluye humillación y acoso.

Cuando la violencia verbal está presente las conductas que manifiestan las víctimas se expresan en sentimientos de inferioridad, baja autoestima, angustia, ansiedad, tristeza, frustración, inseguridad, problemas de aprendizaje.

2.4.4 Bullying

El bullying, el acoso escolar o laboral es un tema considerado de lo más común, sin embargo es poco considerado en el campo de la salud. Es una forma de abuso que puede existir en cualquier ámbito donde convive un grupo de personas, pero ocurre con mayor frecuencia en el ámbito escolar de niños y adolescentes. Se manifiesta cuando una o más personas emiten un comportamiento lesivo, intencional y recurrente contra otro u otros individuos, que se caracteriza por un abuso sistemático del poder. Esta conducta puede expresarse de diferentes formas: como agresión física, verbal, psicológica y social. Las consecuencias del bullying van más allá de la víctima; alcanzan al agresor y a los observadores (Loredo, A., Perea, A. & López, G. 2008).

El bullying es una forma de maltrato intencionado, perjudicial y persistente de un estudiante o grupo de estudiantes hacia otro compañero más débil.

En muchos países, desde hace más de 15 años, han crecido el índice de suicidios de jóvenes en edad escolar y una de las principales causas es el haber padecido alguna forma de bullying. Sin embargo, debemos tomar en cuenta que en la mayoría de las ocasiones los infantes que son víctimas de agresiones padecen en silencio durante mucho tiempo y esto les provoca trastornos emocionales (Cobo, P., & Tello, R. 2011).

Debemos aclarar que este concepto se puso de moda y es importante reconocer que todos los actos derivados del bullying implican el uso de la violencia, pero no todos los actos violentos se definen como bullying.

Para tener aún más claro, el bullying no es sinónimo de pelea; en la mayoría de casos de bullying intervienen tres tipos de participantes: un agresor y una víctima, y los

testigos. El agresor puede ser solo un sujeto o en muchas ocasiones éste seguido por amigos que lo ayudan a realizar agresiones (Cobo, P., & Tello, R. 2011).

El agresor puede surgir en cualquier entorno familiar, sin embargo muchos agresores son provenientes de ambientes familiares disfuncionales, en donde viven en un ambiente de violencia psicológica, física, o verbal, o bien han sufrido cambios, enfermedades graves que no han procesado de manera adecuada, o han sufrido pérdidas y por esta razón buscan depositar en alguna víctima todos sus sentimientos negativos (Cobo, P., & Tello, R. 2011).

Hay otros casos en los que el agresor crece en situaciones de abandono, ya sea porque no tiene padres o porque siempre están ocupados y éstos no tienen tiempo para acompañarlos en el complicado proceso del desarrollo de la personalidad.

Algunos agresores crecen en un hogar aparentemente normal pero que son sometidos a formas de violencia más sutiles como los medios de comunicación. Y por último, hay un menor número de casos en donde el agresor proviene de un ambiente familiar cariñoso pero que el niño aprende a manipular a sus padres y que como resultado de esto, obtiene todo sus caprichos. Por lo tanto, no existe un patrón de conducta que permita identificar en dónde podrá surgir un agresor y en dónde no (Cobo, P., & Tello, R. 2011).

La víctima del bullying es un niño o una niña o bien, un adolescente que muestra debilidad en su carácter. Son niños inseguros y de baja autoestima, son poco populares o introvertidos. Un niño víctima proviene de un ambiente familiar con demasiada protección, o que a su vez en sus hogares no los toman en cuenta, no les brindan seguridad ni apoyo. Las características de un niño víctima son rápidamente identificadas por un niño agresor, se dan cuenta de su inseguridad y cometen sus abusos (Cobo, P., & Tello, R. 2011).

Hay otras víctimas que se convierten en objeto de burla por contar con algún tipo de padecimiento físico como usar lentes de muy alta graduación, tener orejas grandes, ser

tartamudos, color de piel, diferencia religiosa; La relación entre víctima y agresor en el bullying implica un desequilibrio de fuerzas, un comportamiento agresivo en donde predomina el abuso.

Por otro lado, están los testigos quienes tienen un papel sumamente importante porque dan al agresor seguridad y reconocimiento que necesita para seguir con sus abusos. Si los testigos tienen carácter pasivo, lo más probable es que no hagan nada y que se acostumbre a vivir en un ambiente violento, en cambio, si los testigos son de carácter más agresivo pueden comenzar a actuar como agresores y pensar que es una forma divertida de depositar emociones negativas.

Otra característica importante del bullying es que todos los participantes tienen la misma edad o no más de tres años de diferencia; el bullying es una conducta intencional y persistente, no es accidental porque los actos que son llevados a cabo por el agresor en contra de la víctima son planeados y repetitivos durante una semana, meses, incluso años.

2.5 Valores y Educación

Valor es lo digno de ser apreciado, lo que es valioso, lo deseable y que se identifica como "bueno". Valorar es reconocer la importancia o utilidad, tanto de una actitud o un hecho, como de un objeto (Caudillo, Dora 1999).

Según la enciclopedia de las Ciencias de la Educación (2006), el valor es el carácter de una cosa o de una manera humana de ser, de vivir ó de actuar consistente en que es favorable apreciada por un hombre que se la representa lo bien consiste en que es susceptible de ser apreciada de este modo.

Existen distintos tipos de valores como: los valores físicos, sensibles, económico-utilitarios, sociales, espirituales, intelectuales, estéticos, morales y los religiosos (Díaz, Carlos 2004).

El término de valor está relacionado con ideas, como cualidad, estima, interés y preferencia, es aquello a lo cual se aspira por considerar lo deseable, que motivan y orientan a las personas (Garza, Juan 2000).

Valor son las actitudes, cosas, procesos e instituciones, en la medida en que los hombres lo constituyan como tal. Los valores surgen de manera favorable para la socialidad y se encuentran mediados en productos concretos de la práctica humana como: objetos, costumbres, lenguaje, arte, ciencia, filosofía, entre otras (García, Susana 1999).

Los valores son cualidades por las que un individuo es estimado y aceptado. Todos los seres humanos tenemos valores por naturaleza: valores innatos, regalos incluidos en nuestros genes desde antes de nacer, pero que están en semillas pequeñas que debemos de descubrir, ejercitar y perfeccionar (Herrera 2002).

Los valores pueden ser de dos tipos: morales y no morales. Los morales implican una obligación y nos dicen lo que debemos de hacer. Los valores no morales no tienen ninguna obligación asociada. Expresan nuestra valoración subjetiva por ciertos bienes o actividades (Grass, Juan 1997).

Los valores orientan los objetivos educativos, porque son la motivación última de toda conciencia humana. Es más fácil detectar que alguien tenga una actitud, pero no lo es tanto el percibir que se esté captando un valor. Entonces, los valores se nos presentan como un fin y la actitud como la vía humana conducente a este fin (Pereira, María 2008).

Son diversas las aportaciones desde los modelos teóricos, sin embargo este capítulo presentó lo más relevante para el abordaje de nuestro objeto de estudio. El capítulo siguiente abordará conceptos similares desde constructos contextuales.

El estudio de la violencia escolar requiere una mirada desde el Estado y el rol de los actores involucrados en el contexto. Este estudio se centra en el análisis de la violencia escolar en educación básica desde una perspectiva geográfica desde los organismos públicos. Se busca comprender las dinámicas espaciales y territoriales que configuran la violencia escolar y analizarlas desde una perspectiva geográfica desde los organismos públicos.

El estudio contextual para el análisis de la violencia escolar desde la perspectiva del territorio de los organismos públicos involucrados, se basa en políticas públicas como "Cero Tolerancia", "Plan Nacional de Seguridad", "Plan Nacional de Educación" y "Plan Nacional de Desarrollo". Se busca comprender las dinámicas espaciales y territoriales que configuran la violencia escolar desde una perspectiva geográfica desde los organismos públicos. Se busca comprender las dinámicas espaciales y territoriales que configuran la violencia escolar desde una perspectiva geográfica desde los organismos públicos.

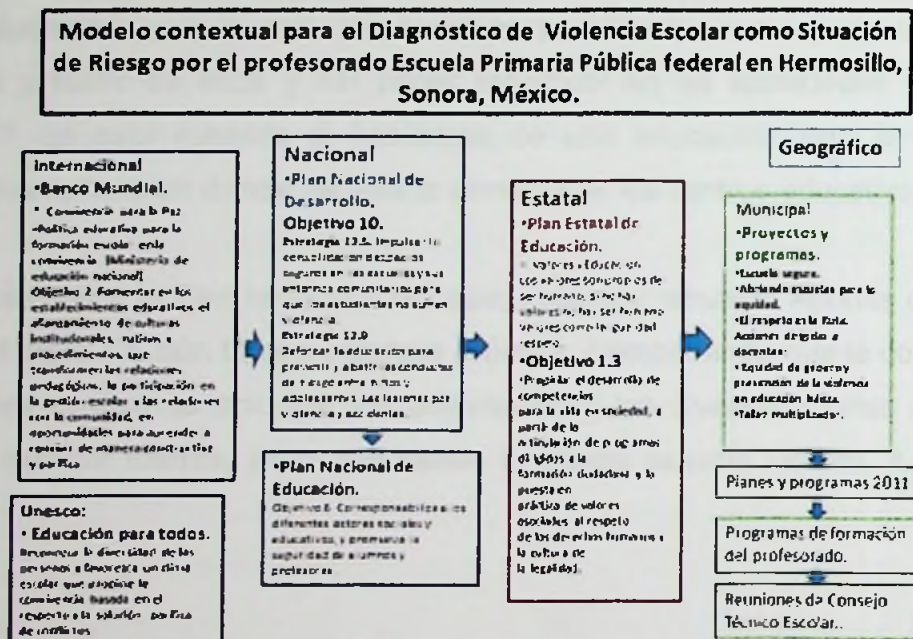
CAPITULO III

MARCO CONTEXTUAL PARA EL ESTUDIO DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN EDUCACIÓN BÁSICA: VISIÓN GEOGRÁFICA DESDE LOS ORGANISMOS PÚBLICOS

El contexto de nuestro estudio, queda descrito en el Capítulo III, al cual le hemos nombrado **MARCO CONTEXTUAL PARA EL ESTUDIO DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN EDUCACIÓN BÁSICA: VISIÓN GEOGRÁFICA DESDE LOS ORGANISMOS PÚBLICOS**. En este se consideran las políticas públicas, programas, decretos y aportaciones científicas de otros modelos similares que tienen como dimensión primaria la violencia escolar (Ver Esquema No. 2).

El modelo contextual para el diagnóstico de la violencia escolar desde la percepción del profesorado de escuelas primarias públicas federales, se basa en políticas públicas como: Banco Mundial, Unesco, Plan Nacional de Desarrollo, Plan Nacional de Educación, Plan Estatal de Educación y los planes y programas de la formación del profesorado de las escuelas primarias públicas federales. En conjunto, se pretende construir para transformar condiciones de violencia que existen en la sociedad. La educación para la paz intenta evitar la guerra y alcanzar la paz para poder vivir en un mundo que exista la armonía y que para los niños, nuestro futuro, puedan asistir a la escuela y estar en sociedad con libertad, y no convivir en un mundo de violencia.

Esquema No. 2 Modelo contextual para el Diagnóstico de Violencia Escolar como situación de Riesgo por el profesorado Escuela Primaria Pública federal en Hermosillo, Sonora, México.



Cadena, Y. Montes, M y cols (2014)

3.1 Banco Mundial y convivencia para la paz

La violencia escolar ha sido un tema de interés a nivel internacional, para el banco mundial la convivencia para la paz que tiene por objetivo fortalecer la capacidad de las instituciones educativas para adelantar procesos formativos que promuevan valores y desarrollen competencias individuales y de grupo con la intención de interactuar con base en el respeto a los derechos de los demás, y participar en la resolución de conflictos.

Si se habla de convivencia para la paz, podemos entender que es una propuesta educativa construida para transformar condiciones de violencia que existen en cualquier sociedad.

La educación para la paz intenta alcanzar la paz, evitar la guerra, eliminar las armas, ser no violentos, merecer la paz hasta construir la paz.

Para la educación para la paz las acciones se estructuran al interior de los centros educativos y fuera de ellos y así poder repercutir en las sociedades en donde se ejecutan. Y de esta manera si hablamos de una educación para la paz, se verá reflejada una cultura en donde se viva la armonía en los centros educativos.

La Educación para la Paz no descarta nada, incluye y renueva. Aportes que se dieron al inicio del siglo XX aún tienen vigencia práctica. Demostrando que la construcción de paz requiere renovarse por que las dificultades y las diversas formas de violencias adquieren nuevos rostros, pero que tienen la misma esencia Gomez, A. & Palevi, A. (2012).

3.2. Unesco y su aportación a la cultura para la paz

La UNESCO comienza con el fin de poder cumplir la misión de las Naciones Unidas con la finalidad de evitar la guerra. La paz es esencialmente el respeto de la vida, la paz es un comportamiento, la paz es una adhesión profunda del ser humano a los principios de libertad, de justicia, de solidaridad entre todos los seres humanos, la paz es también una asociación armoniosa entre la humanidad y el medio ambiente (Mayor, F. 2011).

Han surgido nuevas amenazas no militares a la paz, como el desempleo, las drogas, la falta de Desarrollo y el Tercer Mundo, especialmente derivadas del desequilibrio entre los países industrializados y los países de desarrollo.

Es importante contribuir a la construcción de una nueva concepción de la paz, mediante el desarrollo de una cultura de la paz, fundada en los valores universales del respeto a la vida, a la libertad, la justicia, la solidaridad, la tolerancia, los derechos humanos y la igualdad entre hombres y mujeres (Mayor, F. 2011).

La Unesco llevó a cabo un plan de acción a fin de lograr que se reconozca la diversidad de las personas y favorezca un clima escolar que propicie la convivencia basada en el respeto.

Para la Unesco, la transformación educativa es un elemento fundamental para dar respuestas a las nuevas exigencias de la sociedad del conocimiento.

Es importante para la UNESCO que se atiendan en los centros educativos los conflictos y dar solución a los conflictos que se viven a diario en las instituciones educativas y que se ven afectados principalmente por violencia y una falta de valores, por este motivo propone crear un plan en donde se promuevan valores y habilidades para la prevención de conflictos, crear un ambiente educativo sano, seguro y que propicien las condiciones para favorecer el aprendizaje.

3.3 Plan Nacional de Desarrollo: Objetivo y su implementación

El plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 es el resultado de un amplio ejercicio democrático que permitirá orientar las políticas y programas del Gobierno de la República durante los próximos años. El plan Nacional de Desarrollo traza los grandes objetivos de las políticas públicas, establece las acciones específicas para alcanzarlos y precisa indicadores que permitirán medir los avances obtenidos.

El Plan Nacional de Desarrollo buscar promover la seguridad en las escuelas y sus para que los estudiantes no sufran de violencia. Es importante construir una educación de calidad para combatir conductas de violencia entre los niños de primaria. El Plan Nacional de Desarrollo también propone que se lleven a cabo programas de prevención de conductas de riesgo para los estudiantes de educación básica.

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos establece la planeación del desarrollo nacional como el eje que articula las políticas públicas que lleva a cabo el Gobierno de la República, pero también como la fuente directa de la democracia participativa a través de la consulta con la sociedad. Así, el desarrollo nacional es tarea de todos. En este Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 convergen ideas y visiones, así como propuestas y líneas de acción para llevar a México a su máximo potencial.

El Plan Nacional de Desarrollo considera que el crecimiento corresponde a todos los actores, todos los sectores y todas las personas del país. El desarrollo no es deber de un solo actor, ni siquiera de uno tan central como lo es el Estado. El crecimiento y el desarrollo surgen de abajo hacia arriba, cuando cada persona, cada empresa y cada actor de nuestra sociedad son capaces de lograr su mayor contribución.

El Plan expone la ruta que el Gobierno de la República se ha trazado para contribuir, de manera más eficaz, a que todos juntos podamos lograr que México alcance su máximo potencial. Para lograr lo anterior, se establecen como Metas Nacionales: un México en Paz, un México Incluyente, un México con Educación de Calidad, un México Próspero y un México con Responsabilidad Global. Asimismo, se presentan Estrategias Transversales para Democratizar la Productividad, para alcanzar un Gobierno Cercano y Moderno, y para tener una Perspectiva de Género en todos los programas de la Administración Pública Federal.

El objetivo del Plan Nacional de Desarrollo es Garantizar el respeto y protección de los derechos humanos y la erradicación de la discriminación.

Las estrategias o la implementación del Plan Nacional de Desarrollo es Instrumentar una política de Estado en derechos humanos, Hacer frente a la violencia contra los niños, niñas y adolescentes en todas sus formas, sobre la base de una coordinación eficiente que asegure la participación de todos los sectores responsables de su prevención, atención, monitoreo y evaluación. Además, Proporcionar servicios integrales a las víctimas u ofendidos de delitos, Establecer una política de igualdad y no discriminación.

El Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 tome el impulso necesario para mover a México. Debido a esto, es tener personas mejor formadas, ciudadanos respetuosos de las leyes y de su entorno, niños que comprenden y aprenden, capaces de enfrentar desafíos, superar adversidades y construir un mejor mañana.

El Plan Nacional de Desarrollo establece entre sus cinco metas nacionales un México con Educación de Calidad. Éste es el propósito que inspira el Programa Sectorial de

Educación que aquí se presenta: que cada alumno sea capaz de aprender a aprender y aprender a convivir.

3.4 Plan Nacional de Educación: Profesorado y contexto escolar

El Plan Nacional de Educación tiene por objetivo brindar la gestión institucional para fomentar una mayor participación en las instituciones educativas, y promover seguridad de alumnos y profesores.

El Plan Nacional de Educación busca también promover comunidades escolares seguras, como el programa de escuela segura, buscar la gestión educativa y propiciar para que el alumno y los docentes cuenten con las condiciones óptimas y que de esta manera puedan sumar estándares de normalidad y que atiendan a los estándares de nivel bajo para que se pueda establecer una calidad educativa.

La educación brindada a los niños actualmente encaminará el futuro perfilará de México. La tarea educativa sigue teniendo la trascendencia de siempre en nuestro proyecto de Nación, aunque cambia el contexto, se modifican las dimensiones y se transforman las exigencias. De la mano con la evolución demográfica del país, el Sistema Educativo Nacional ha crecido sistemáticamente.

La educación básica es la base del desarrollo nacional, por lo que es necesario que todas las niñas y los niños tengan acceso a ella, permanezcan en las aulas hasta construir los aprendizajes esperados y, lograr que las escuelas produzcan aprendizajes significativos, relevantes y duraderos que permitan a todos constituirse en ciudadanos activos de una sociedad democrática.

Este Programa impulsará una relación más estrecha entre la Secretaría de Educación Pública y las instituciones responsables de la promoción tanto de la cultura y las artes como del deporte, en favor de una educación integral para las niñas, niños y jóvenes.

Gracias al esfuerzo de este programa, la educación básica está próxima a la cobertura universal, y el reto es alcanzar la calidad de los aprendizajes con inclusión y equidad en las oportunidades y los logros.

Este Programa propone situarla en el centro del quehacer educativo, y que su fortalecimiento sea la prioridad indiscutible para todas las autoridades, desde la más alta hasta la más cercana a los planteles. De esta manera, los aprendizajes tendrán un lugar en espacios dignos, incluyentes y estimulantes y que los materiales educativos sean de excelencia, de tal suerte que propicien experiencias educativas enriquecedoras (Programa sectorial de Educación 2013-2018).

3.5. Plan Estatal de Educación: Violencia Escolar en Sonora

La educación es un proceso que se debe ir adecuando a las expectativas de una sociedad globalizada, que aspira a una preparación de calidad mundial. También existe la preocupación por mejorar la posición de México en el ranking de educación de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) para lo cual, se realizan muchos esfuerzos encaminados a mejorar los índices de desempeño de los estudiantes en matemáticas, lectura y escritura.

La educación es un asunto de todos y no sólo responsabilidad de maestros y al gobierno. En el hogar es donde las personas reciben su formación inicial, la motivación para tener éxito en la vida. Es importante involucrarnos todos en la tarea, como también lo es, identificar y delimitar las áreas de responsabilidad de los protagonistas, darle prioridad a la profesionalización de la carrera docente, educación para los adultos, capacitación para y en el trabajo y educación de los padres de familia.

La educación como una formación integral basada en el aprendizaje, implica que la aprehensión del conocimiento debe ir acompañada de un aprendizaje significativo para la vida y el trabajo. Para lograr ese aprendizaje es menester que la educación sea de

calidad y le permita al estudiante adquirir los valores, las competencias y habilidades necesarias para avanzar hacia una sociedad del conocimiento.

Los organismos internacionales como la UNESCO (1998) proponen que los egresados deben poseer habilidades que les permitan mejores condiciones de desarrollo profesional. Estas son: el aprendizaje permanente, el desarrollo autónomo, el trabajo en equipo, la comunicación con diversas audiencias, la creatividad y la innovación en la producción de conocimiento y en el desarrollo de tecnología, la destreza en la solución de problemas, el desarrollo de un espíritu emprendedor, la sensibilidad social y la comprensión de diversas culturas.

Sin embargo, el desarrollo de estas habilidades debe completarse con un carácter ético. Esta ética no sólo es el saber compartido sino el aprendizaje del conocimiento dirigido a las transformaciones humanas y los nuevos compromisos éticos, enfocados a la toma de conciencia social y el desarrollo cooperativo. Es también formar profesionales comprometidos con valores humanos, con alto sentido de responsabilidad social y con la transmisión del conocimiento, como un bien colectivo (Programa Estatal de Educación 2010-2015).

3.6. Zona escolar 084 en Escuela pública Federal en Hermosillo, Sonora, México

El presente trabajo se realizó en la Escuela Primaria Cinco de Mayo clave 26DPR1136Z, pertenece a la zona 084, ubicada sobre el boulevard García Morales kilómetro 9.5 carretera a bahía Kino. Col. La Manga, en Hermosillo, Sonora.

La Escuela Primaria Cinco de Mayo es de ámbito urbano, público y pertenece al sistema federal. La institución es de modalidad regular- escolarizada, las instalaciones cuentan con turno matutino y vespertino, sin embargo, en el turno matutino la escuela se llama: "Cinco de Mayo" y en el turno Vespertino la escuela tiene otro nombre, distinto director y personal laborando.

El personal que labora en la institución son los siguientes: director, cuatro docentes de base sindical y dos docentes interinos, un docente encargado de biblioteca y un conserje. Los días viernes acude a la escuela el personal de apoyo de Educación

especial que está compuesto por un psicólogo, un terapeuta de lenguaje y una trabajadora social.

La institución es de una planta, tiene dos edificios, en el primer edificio se encuentra la dirección y los salones de tercero, cuarto, quinto y sexto grado. En el segundo edificio se encuentra el aula de medios, la biblioteca y los salones de primer y segundo grado.

La escuela cuenta con las condiciones indispensables de una primaria pública federal, tiene agua potable, luz eléctrica, teléfono, computadora e impresora en dirección, cooperativa y dos canchas. La institución se encuentra apoyada por los programas como: aula de medios con 20 equipos, enciclopedia en un aula de clases y becas oportunidades.

La colonia donde está ubicada la institución pertenece a un nivel socioeconómico bajo, está sobre el mismo boulevard una telesecundaria y el Cecytes la manga. Las casas y los comercios que se encuentran alrededor de la escuela, se observan en condiciones regulares, la mayoría de las calles circunvecinas a la primaria están sin pavimentar.

La investigación se realizó a 11 escuelas primarias públicas federales de la zona 084, misma zona que la escuela primaria federal descrita con anterioridad. El total de población que se consideró para la investigación fueron 38 profesores, con diversas características en cuanto a estudios, nivel de preparación, de base, interinos, y con diferentes actitudes ante la problemática abordada.

El presente estudio tiene como sustento metodológico para el diagnóstico de violencia escolar como situación de riesgo por el profesorado de escuelas primarias federales de la zona 084 en la ciudad de Hermosillo, Sonora el diseño de campo teórico con el propósito de generar un modelo de estudio que integre los aspectos teóricos y metodológicos de la investigación cualitativa y cuantitativa para la implementación de un plan pedagógico. Con respecto a lo

del presente estudio se describe la metodología que permite analizar los datos de manera de una investigación que se define a partir de lo siguiente:

CAPITULO IV

SUSTENTO METODOLÓGICO PARA EL DIAGNÓSTICO DE VIOLENCIA ESCOLAR COMO SITUACIÓN DE RIESGO POR EL PROFESORADO DE ESCUELAS PRIMARIAS FEDERALES DE LA ZONA 084 EN LA CIUDAD DE HERMOSILLO, SONORA

4.1 Marco metodológico de la investigación

El estudio metodológico de la presente investigación tiene como propósito el diagnóstico de violencia escolar como situación de riesgo por el profesorado de las escuelas primarias federales de la zona 084 en la ciudad de Hermosillo, Sonora, México.

Este estudio se basa en los fundamentos que se encuentran en Capítulos 1 y 2, donde se describen los aspectos teóricos y metodológicos que sustentan el estudio de campo de la presente investigación.

En el Capítulo IV llamado **SUSTENTO METODOLÓGICO PARA EL DIAGNÓSTICO DE VIOLENCIA ESCOLAR COMO SITUACIÓN DE RIESGO POR EL PROFESORADO DE ESCUELAS PRIMARIAS FEDERALES DE LA ZONA 084 EN LA CIUDAD DE HERMOSILLO, SONORA** se describe el Modelo Metodológico para el abordaje de nuestro objeto de estudio, este fungió como ruta y proceso fundamental para la aplicación de técnicas e instrumentos así como para la descripción de los resultados. Dicho modelo surge del modelo macro y en algunas investigaciones ha sido abordado en su totalidad y en otras se han seleccionado variables específicas con sus indicadores y/o la implementación de un solo paradigma. (Ver Esquema No.3)

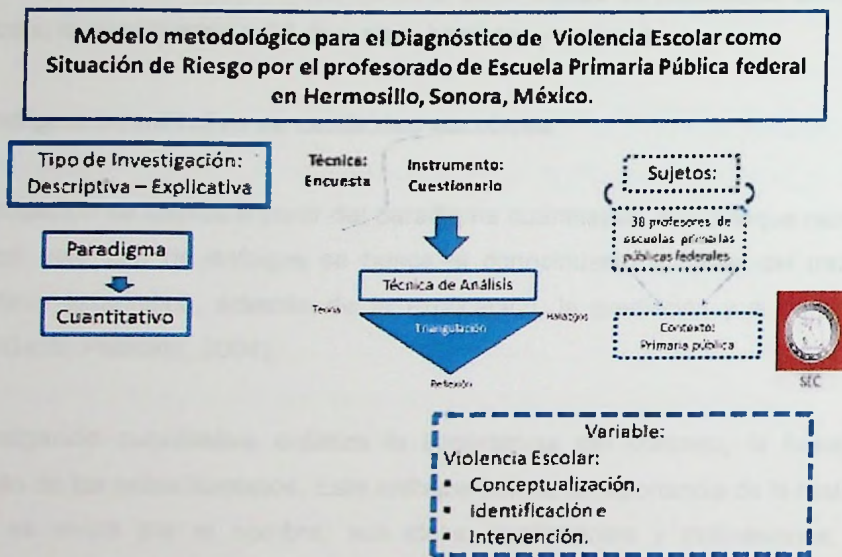
En el presente apartado se describe la metodología que permite alcanzar el proceso de desarrollo de esta investigación, que se diseña a partir del paradigma cuantitativo con un enfoque racional, tipo de investigación descriptiva- interpretativa y la técnica que se utilizó para la recolección de información de datos fue el cuestionario.

4.1 Modelo metodológico de la investigación

El modelo metodológico de la presente investigación hace referencia al diagnóstico de violencia escolar como situación de riesgo por el profesorado de la escuela primaria pública federal de la zona 084 en la ciudad de Hermosillo, Sonora, México.

Esta investigación es por transferencia como se mencionó en el Capítulo I. A continuación podemos observar el modelo metodológico y podemos afirmar en el cual se basa la presente investigación.

Esquema No.3 Modelo metodológico para el Diagnóstico de Violencia Escolar como Situación de Riesgo por el profesorado de Escuela Primaria Pública federal en Hermosillo, Sonora, México.



Cadena, Y., Montes, M y Colst. (2014)

Es importante mencionar que el modelo macro fue implementado en escuelas secundarias públicas cabe mencionar que el modelo se adaptará a nivel primaria en escuelas públicas federales. El cuestionario se dirigió a docentes de primaria, y no consideró la variable de género.

4.2 La investigación descriptiva: concepto y características a partir del estudio de violencia escolar

Se llevó a cabo mediante la investigación descriptiva, la cual hace referencia e interpreta lo que es el objeto de investigación. En tal sentido, la investigación interpretativa o descriptiva extiende la conciencia de una situación, más allá del mero conocimiento proposicional al ámbito de los sentimientos, de las simpatías silenciosas a deseos inconscientes y a los usos cotidianos y no examinados, profundizando nuestra comprensión de los ambientes organizativos y sociales.

Este tipo de investigación se realizó en la zona escolar 084, la cual tiene a 12 escuelas primarias federalizadas en diversas colonias de la ciudad de Hermosillo, Sonora, y se llevó a cabo el cuestionario a 36 docentes, hombres y mujeres.

4.3 Paradigma cuantitativo en contextos escolares

La investigación se aborda a partir del paradigma cuantitativo, con enfoque racional, es decir, con este tipo de enfoque se busca el conocimiento a través del tratamiento matemático- estadístico, además de la explicación, la predicción y el control en la ciencia (Gento Palacios, 2004).

La investigación cuantitativa enfatiza la importancia del contexto, la función y el significado de los actos humanos. Este enfoque estima la importancia de la realidad, tal y como es vivida por el hombre, sus ideas, sentimientos y motivaciones; intenta identificar, analizar, interpretar y comprender la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones Martínez, (2003).

El tipo de investigación es descriptiva- Interpretativa, que se refiere al conjunto de métodos de investigación destinados a permitir la evaluación de características de una situación, es decir, comprende los ambientes organizativos y sociales a través de las situaciones, comportamientos e interacciones de las personas. Al mismo tiempo, estudia las asociaciones entre variables (Gento Palacios, 2004).

Por otro lado, el paradigma cuantitativo es el que usa la recolección de datos, y así poder obtener datos reales y que se puedan medir, y de esta manera establecer patrones de conducta y probar teorías (Hernández, S., Fernández, C., & Baptista, P. 2010).

En esta investigación se decidió utilizar el paradigma cuantitativo debido a que se trabajó con un instrumento ya validado y prediseñado, sin embargo, dicho instrumento

iba dirigido a nivel educativo secundaria, y como la presente investigación es realizada a primaria, únicamente se modificó y adecuó a nivel primaria.

4.4 Sujetos

Los sujetos que participaron en proporcionar los datos para el análisis de este estudio fue el profesorado de Educación Básica adscrito a la Educación Primaria de la ciudad de Hermosillo, Sonora, México. En el presente modelo implementado se encuentran interesados varios colaboradores en esta línea de investigación sobre violencia escolar. De esta manera se realizó una selección del total de once escuelas primarias públicas federales pertenecientes a la zona 084 de Hermosillo, Sonora, México; se tomó un total de 38 sujetos, docentes de ambos sexos de diversos grados académicos.

A continuación se presenta una tabla donde vienen el número total de docentes de las diversas escuelas primarias públicas federales que participaron en la investigación (ver tabla No1).

Tabla No.1 Docentes de Escuelas Primarias Pública Federal zona 084.

Nombre de la Escuela Primaria	No. de docentes
Pública Federal zona 084	
Hermanos Flores Magón	5
México	2
Oaxaca	6
Enrique Quijada	4
Diego Rivera	3
Sor Juana Inés de la Cruz	3
Rodolfo Campodónico	4
Cinco de Mayo	3
E. W. Villa	2
Netzahualcóyotl	5
Laura Alicia Frías	1

Cadena, Y., Montes, M; Castillo, E., García, M. (2014).

4.5 Dimensión, variables e indicadores

La dimensión de la temática a abordar es la violencia escolar desde la perspectiva del Profesor; las variables a utilizar son cuatro. En la primera variable habla sobre los Datos socio académicos- laborales, la segunda es la convivencia social, la tercera es la identificación y la cuarta es la intervención.

En el diseño de la presente investigación se propusieron un listado de variables e indicadores por medio de la elaboración de una matriz de dominio. En dicha matriz, llamada también en investigación educativa "Cuadro variable-indicador", se sitúan una dimensión general, las variables e indicadores que se diagnosticará desde una dimensión conceptual y metodológica.

Según Castillo, E. (2010) un instrumento es una característica que puede variar y su variación es susceptible de observarse, de esta manera en la presente investigación se trabajaron los datos socio académicos- laboral, convivencia social, identificación e intervención.

A continuación se explica mediante un cuadro las cuatro variables a utilizar y los indicadores para cada variable que se abordan en la investigación (Ver tabla No.2).

Tabla No.2 Variable, Indicador

Variables	Indicadores
Datos socio académicos – laborales	<ul style="list-style-type: none">▪ Institución.▪ Matrícula de primaria.▪ Matrícula por grupo.▪ Grado que imparte.▪ Años de experiencia.▪ antigüedad en la escuela.▪ Estudios profesionales/Institución.▪ Año de obtención de grado.▪ Trabajo adicional

Convivencia Social	<ul style="list-style-type: none"> • Relaciones interpersonales. • Causas de violencia. • actos violentos. • Actuar frente a situaciones violentas. • Opiniones curriculum / escuela
Identificación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Distinción entre juegos a agresión. ▪ Acto violento frecuente.
Intervención	<ul style="list-style-type: none"> • Acciones para mejorar relaciones.

Cadena, Y., Montes, M; Castillo, E., García, M. (2014).

4.6 Técnica de recolección de datos

En la presente investigación la técnica a utilizar es la encuesta. La técnica de recolección de datos es la encuesta de opinión.

De acuerdo a Gento Palacios (2004), la encuesta consiste en la recogida de datos o información sobre un tema o aspecto determinado en un punto específico del tiempo, dentro de un rango amplio de niveles de complejidad o extensión, con el propósito de describir la naturaleza de las relaciones existentes entre los distintos datos, que se lleva a cabo generalmente con la aplicación de preguntas escritas y cuya respuesta es escrita por el encuestado o el encuestador.

Cuando la encuesta es realizada a través de un documento escrito, es común que se haga a través del uso de un cuestionario, de este modo más adelante se describe tal instrumento a utilizarse, con la finalidad de dar a conocer como se componen las preguntas.

4.6.1 Instrumento: Cuestionario

El instrumento a utilizar es el Cuestionario, se emplea con el fin de recoger información de una determinada población o universo, ofrece la ventaja de que permite obtener datos facilitados por un número importante de sujetos en un tiempo relativamente corto. En el cuestionario se puede respetar el anonimato de quienes lo contestan, lo que hace que las respuestas puedan ser más sinceras y de mayor veracidad Gento (2004).

A continuación se muestra una tabla que indica las secciones, las preguntas y el tipo de preguntas del cuestionario. (Ver tabla No.3).

Tabla No.3 Secciones del cuestionario.

	Indicador	Tipo de pregunta
Datos Generales	-Escuela Primaria.	Abierta
	-Poblado, Municipio, Edad	Abierta
	-Estimado de matrícula total de la primaria.	Abierta
	-Estimación de alumnos por grupo	Abierta
	-Puesto (s) que desempeña	Abierta
	-Si usted es docente, grado que imparte	Cerrada
	-Años de experiencia docente y Antigüedad en la escuela.	Abierta
	-Estudios profesionales/ Institución	Abierta
	-Obtenidos en el año	Abierta
	-Maestría/ Año	Abierta
	-Trabaja adicionalmente en otro nivel educativo, especifique.	Abierta
	Violencia	-¿Cómo definirías el clima de relaciones interpersonales en tu clase?
--¿Qué haces para mejorar las relaciones interpersonales en tu clase o tutoría.		Abierta
-Las relaciones interpersonales son uno de los objetivos más importantes del desarrollo de mi currículo.		Cerrada tipo Likert.
-Señala las dos principales causas a		

las que le atribuyes las malas relaciones (Violencia y Agresividad)	Abierta
-Si estás en el patio del receso que distinguir entre lo que es simplemente juego rudo y una auténtica agresión	Abierta
¿en qué aspectos (gestos, actitudes y hechos) te fijas?	Abierta
-Nombra los tipos de actuaciones violentas más frecuentes entre los alumnos o alumnas.	Abierta
-En qué lugares de la escuela y sus alrededores ocurren las agresiones/ intimidaciones entre los Alumnos y alumnas de tu primaria.	Abierta
-¿Qué sueles hacer cuando hay un conflicto de violencia entre los alumnos o alumnas?	Cerrada tipo Likert
-Describe brevemente los dos últimos conflictos reales entre alumnos/ alumnas en los que te has visto implicado(a) y cuál fue tu intervención.	Cerrada tipo Likert
-Las agresiones y situaciones violentas son un grave problema en mi primaria.	Cerrada tipo Likert
-Los problemas de violencia dependen, sobre todo del contexto social y familiar, del alumnado.	Cerrada tipo Likert
-El profesor se encuentra indefenso ante los problemas de disciplina y agresiones del alumnado.	Cerrada tipo Likert
-El propio profesor es en ocasiones el objeto de ataque del alumnado.	Cerrada tipo Likert
-Los padres de los alumnos a menudo empeoran las situaciones de conflicto.	Cerrada tipo Likert
-En los casos de violencia, me siento respaldado por el resto de compañeros de mi escuela.	Cerrada tipo Likert
-En mi clase, suelo controlar y atajar	Cerrada tipo Likert.

	<p>los conflictos y agresiones no llegando a ser un problema.</p>	
	<p>-Los profesores sin ayuda de otros profesionales, no estamos preparados para resolver los problemas de malas relaciones y violencia en la escuela.</p>	Cerrada tipo Likert
	<p>-Para eliminar los problemas de violencia es necesario que el equipo completo de profesores tome conciencia y se decida a actuar.</p>	Cerrada tipo Likert
	<p>-Para eliminar los problemas de violencia entre compañeros que se producen en la escuela hay que implicar a las familias.</p>	Cerrada tipo Likert
	<p>-La carga de trabajo actúa como una exigencia que impide dedicarse a asuntos como los problemas de malas relaciones interpersonales.</p>	Cerrada tipo Likert.
	<p>-Para eliminar los problemas de violencia y mejorar las relaciones interpersonales hay que modificar el currículo escolar.</p>	Cerrada tipo Likert
	<p>-Considero que comenzó un proyecto de intervención sobre las agresiones y violencia en esta escuela es una idea muy buena.</p>	Cerrada tipo Likert
		Cerrada tipo Likert

Cadena, Y., Montes, M; Castillo, E., García, M. (2014).

El cuestionario fue dividido en datos generales, diez preguntas abiertas y veinticinco preguntas escala Likert, todo esto para medir, basándose en la tabla Dimensión variable e indicador se realizaron las preguntas del cuestionario que se aplicaron a los docentes de educación primaria. En el presente documento solo se trabajaron los datos generales y las variables de violencia.

4.7 La triangulación como recurso de análisis de datos

El procesamiento fue realizado en el programa Excel, para los cuestionamientos cerrados y por menciones en las preguntas abiertas. Posteriormente se realizó la técnica de la triangulación para poder describir los hallazgos.

La triangulación sobre la teorización, reflexión y hallazgos sobre la intervención del docente, conductas emitidas por los alumnos en su contexto escolar y por último, la participación de los padres de familia ante la violencia de sus hijos.

Es importante saber los conceptos y las diferencias que existen entre ambos términos puesto que cuando un docente observa y escucha burlas, este puede pensar que solamente están jugando cuando en realidad el niño víctima puede sufrir de acoso escolar y si se habla drásticamente, un accidente o tragedia, como las que hoy en día están ocurriendo en nuestro estado y país.

El presente estudio se fundamenta en los cuestionarios para el diagnóstico de violencia escolar como situación de riesgo desde la percepción del profesorado de escuelas primarias públicas de Hermosillo Sonora, dentro del contexto de diagnóstico de riesgo de violencia escolar en el estado de Sonora, a través de cuestionarios realizados al profesorado de las escuelas primarias públicas de Hermosillo Sonora, con el fin de obtener información sobre la percepción del profesorado de la violencia escolar en las escuelas primarias públicas de Hermosillo Sonora.

CAPITULO V.

RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS PARA EL DIAGNÓSTICO DE VIOLENCIA ESCOLAR COMO SITUACIÓN DE RIESGO DESDE LA PERCEPCIÓN DEL PROFESORADO DE ESCUELAS PRIMARIAS PUBLICAS DE HERMOSILLO SONORA.

El Capítulo V **RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS PARA EL DIAGNÓSTICO DE VIOLENCIA ESCOLAR COMO SITUACIÓN DE RIESGO DESDE LA PERCEPCIÓN DEL PROFESORADO DE ESCUELAS PRIMARIAS PUBLICAS DE HERMOSILLO SONORA**, presenta los resultados del diagnóstico realizado a partir del abordaje de las variables, y según las adaptaciones realizadas al modelo metodológico original, es decir, el estudio fue abordado únicamente desde un paradigma cuantitativo, considerando una diversidad de tipos de preguntas: opción múltiple, de escala likert y abiertas.

En el presente apartado se describen los resultados obtenidos del estudio durante el proceso de investigación, refiriéndose a las diversas actividades que realizan los docentes de primaria, así como su percepción e identificación de violencia escolar y los tipos de violencia.

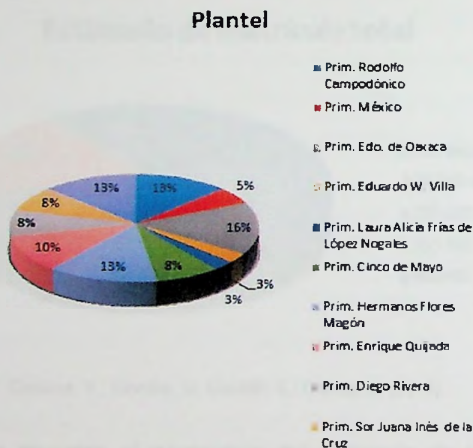
Los resultados se observarán a continuación, en los cuales explica los datos socio académicos - laborales, la convivencia social, la identificación y por último, la intervención. El resultado de estas variables se pueden analizar en las gráficas siguientes de los cuestionarios para el diagnóstico de violencia escolar como situación de riesgo desde la percepción del profesorado de escuelas primarias públicas federales de la zona 084 de la presente ciudad.

5.1 Variable de estudio: Datos socio académicos laborales

Enseguida se presentan los resultados de los indicadores que se trabajaron en esta variable. Los cuales son: institución, matrícula de la primaria, matrícula por grupo, años de experiencia, años de antigüedad, estudios profesionales/ institución, año de obtención de grado.

5.1.1 Planteles de la Zona Escolar 084

Gráfica No.1 Planteles en que labora



Cadena, Y., Montes, M; Castillo, E., García, M. (2014).

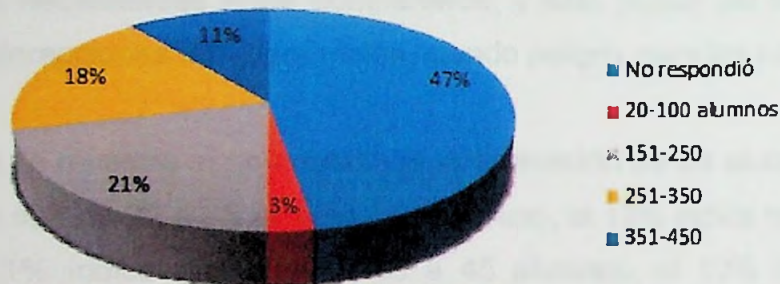
En la gráfica No.1 se muestra el porcentaje de las diversas escuelas primarias federales de las cuales, docentes participaron en la realización de la presente investigación, respondiendo un instrumento: el cuestionario, el cual nos dice la percepción del profesorado sobre violencia escolar en las diferentes primarias federales de la zona 084 en la ciudad de Hermosillo, Sonora.

Como se puede observar fueron once escuelas primarias públicas federales de diversas colonias de nuestra ciudad; el 16% de los docentes eran procedentes de la escuela primaria federal Estado de Oaxaca, 13% de la escuela primaria Rodolfo Campodónico, 13% de la escuela primaria Hermanos Flores Magón, 13% de la primaria Netzahualcóyotl, 10% de la escuela primaria Enrique Quijada, 8% de la escuela primaria Cinco de Mayo, 8% de la escuela primaria Diego Rivera, 8% de la escuela primaria Sor Juana Inés de la Cruz, 5% de la escuela primaria México, 3% de la escuela primaria Laura Alicia Frías de López Nogales, y 3% de la escuela primaria Eduardo W. Villa.

5.1.2 Matrícula de Escuela Primaria

Gráfica No.2

Estimado de matrícula total



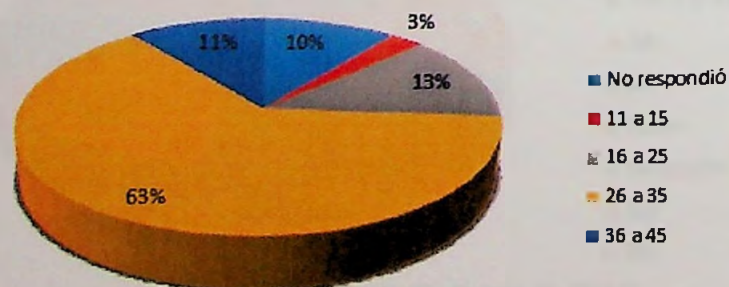
Cadena, Y., Montes, M; Castillo, E., García, M. (2014).

En la gráfica No.2 se muestra el porcentaje del estimado de la matrícula total de alumnos de primaria, de los cuales el 47% no respondió, el 21% dicen que son de 151 a 250 alumnos, el 18% dicen que son de 251 a 350 alumnos, el 11% dicen que son de 351 a 450 alumnos y sólo el 3% mencionan que son de 20 a 100 alumnos.

5.1.3 Matrícula por grupo

Gráfica No. 3

Estimación de alumnos por grupo



Cadena, Y., Montes, M; Castillo, E., García, M. (2014).

Fernández, (2007) menciona que la disciplina escolar es un problema y se debe reducir el número de alumnado por aula, ya que el profesorado hace una asociación entre la indisciplina y la dificultad para afrontar las relaciones interpersonales dentro de un aula. De esta manera, una gran cantidad de alumnos puede ser un factor causante para que los docentes presten menos atención a cada uno de los alumnos y de esta manera no poder atender las necesidades entre compañeros, y esto puede ser fuente de actos violentos en las interacciones interpersonales, siendo peligro para los niños.

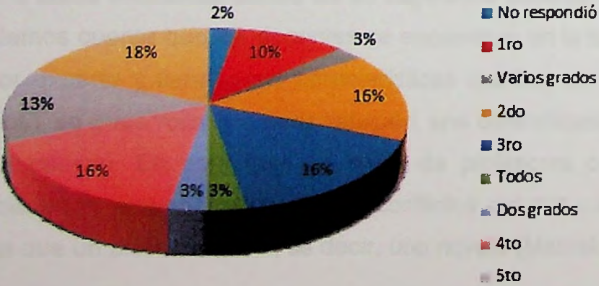
En la gráfica No.3 se muestra el porcentaje de la estimación de los alumnos por grupo, el 63% indica que son de 26 a 35 alumnos en el grupo, el 13% indica que son de 16 a 25 alumnos, el 11% indica que hay de 36 a 45 alumnos, el 10% no respondió únicamente el 3% indica que son de 11 a 15 alumnos por grupo.

De esta manera podemos concluir que para el docente, entre mayor número de alumnos hay más indisciplina y apoyo a cada uno de los alumnos inscritos en el aula de clases, lo que puede originar un mayor número de conductas violentas y mayor dificultad para resolución de conflictos.

5.1.4 Grado de impartición

Gráfica No.4

Grado que imparte

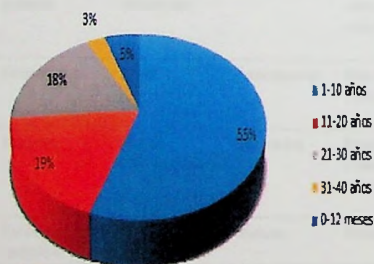


Cadena, Y., Montes, M; Castillo, E., García, M. (2014).

En la gráfica No.4 muestra el porcentaje de los diversos grados que imparten los docentes en las escuelas primarias federales de la zona 084 de Hermosillo, Sonora, se observa que el 16% de los docentes de primarias federales imparten clases en los grados de segundo, otro 16% imparte clases en tercero y, otro 16% imparte en cuarto, mientras que el 10% de los docentes imparten clases en primer grado de primaria, y el 3% de los casos imparten clases en todos los grupos, otro 3% imparte clases en dos grados diferentes, y otro 3% en varios grupos.

5.1.5 Experiencia del profesorado

Gráfica No.5
Años de experiencia docente



Cadena, Y., Montes, M; Castillo, E., García, M. (2014).

Según los años de experiencia de los docentes, la carrera profesional de los profesores (as) se clasifica en 6 fases evolutivas dentro de su trayectoria docente. En la presente investigación nos damos cuenta que los docentes se encuentran en la fase dos, la cual se le llama profesor experto y tiene como características que hay un crecimiento en seguridad (6-15 años), se desarrolla una consolidación, una diversificación y por último se da la etapa del cambio. En esta fase se habla de profesores con un elevado conocimiento y habilidades, además resolución de conflictos por que cuentan con más años de experiencia que un profesor novel, es decir, uno novato (Marcelo, 2001).

Se muestra claramente (ver gráfica No.5) que el 55% de los docentes de primarias federales cuentan de 1 a 10 años de experiencia docente, el 19% indica que tienen de

11 a 20 años de experiencia docente, el 18% nos dice que tienen de 21 a 30 años de experiencia docente, el 5% indica que cuenta de 0 a 12 meses de experiencia docente y sólo el 3% de los casos cuentan con 31 a 40 años de experiencia docente. De acuerdo a Huberman, et al. (1998), citado en Marcelo, (2001) existen 6 etapas evolutivas dentro de la carrera profesional de los profesores (Ver Tabla No. 4). Por lo tanto, los años de experiencia oscilaron mayormente de 1 a 10 años de experiencia por parte del profesorado de primaria pública federal.

Tabla No. 4. Etapas evolutivas dentro de la carrera profesional de los profesores/as.

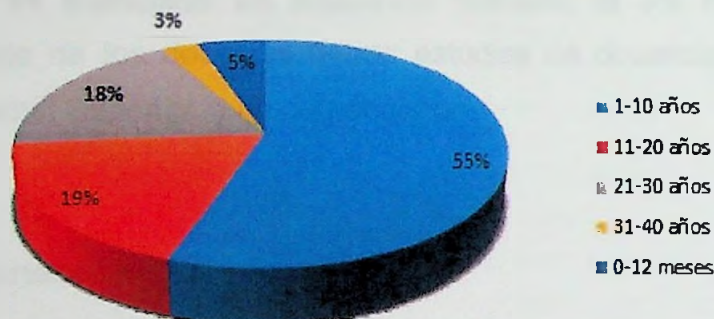
<i>Fases Etapas</i>	<i>Unruh & Turner (1970)</i>	<i>Gregor (1973)</i>	<i>Burden (1982)</i>	<i>Feiman & Floden (1983)</i>	<i>Huberman et. al. (1989)</i>	<i>Fessler & Christensen (1992)</i>
1	Período inicial de la enseñanza (1-6 años)	Llegar a ser profesor	Supervivencia (primer año)	Supervivencia	Entrada a la carrera y socialización	Formación inicial
2	Creciendo en seguridad (6-15 años)	Crecimiento	Ajuste (2-4 años)	Consolidación	Diversificación y cambio	Inserción
3	Período de madurez (más de 15 años)	Madurez	Madurez (más de 5 años)	Renovación	Estabilización y cuestionamiento	Competencia
4		Funcionamiento completo		Madurez	Serenidad	Entusiasmo y crecimiento
5		Profesional			Conservadurismo	Frustración
6					Desencanto	Estabilidad
7						Cese y salida

Fuente: Huberman, et al. (1998), citado en Marcelo, (2001).

5.1.6 Antigüedad del profesorado

Gráfica No.6

Antigüedad en esta escuela



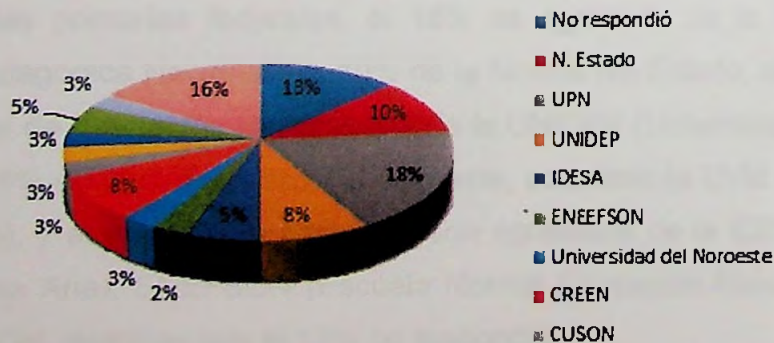
Cadena, Y., Montes, M; Castillo, E., García, M. (2014).

En la gráfica No.6 se muestra la antigüedad con la que cuentan los docentes de primaria federales en la escuela en la que laboran actualmente; el 79% de los casos indica que cuentan con la antigüedad de 1 a 10 años, el 8% indica que tienen de 11 a 20 años de antigüedad, el 10% indica que cuentan con antigüedad de menos de un año, y el 3% indica que tienen de 31 a 35 años de antigüedad laborando en la escuela.

5.1.7 Estudios profesionales

Gráfica No.7

Institución



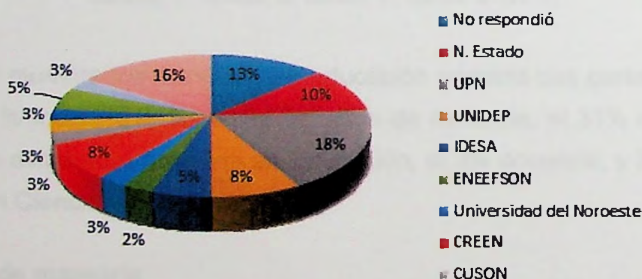
Cadena, Y., Montes, M; Castillo, E., García, M. (2014).

La gráfica No.7 nos muestra los estudios profesionales de los docentes de escuelas primarias federales, el 42% indica que cuentan con el grado de licenciatura, el 18% es licenciado en educación, el 10% indica que cuentan con estudios de posgrado en educación, el 5% es licenciado en educación primaria, el 3% tiene estudios de doctorado, y el resto de los docentes tienen estudios de docencia, son licenciados egresados de la normal Superior, y no respondieron.

5.1.8 Institución perteneciente

Gráfica No.8

Institución

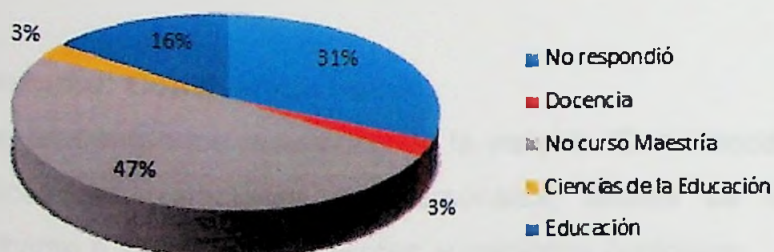


Cadena, Y., Montes, M; Castillo, E., García, M. (2014).

La gráfica No.98 muestra la institución de la que egresaron los docentes de las diversas escuelas primarias federales, el 18% es egresado de la Institución: UPN (Universidad Pedagógica Nacional), el 10% de la Normal del Estado, el 8% del CREEN (Centro Regional de Educación Normal), 8% de la UNIDEP (Universidad del Desarrollo Profesional), el 5% de la Universidad del Noroeste, actualmente UVM (Universidad del Valle de México), y el resto de la población son egresados de la IDESA (Instituto del Desierto de Sana Ana), ENEEFSON (Escuela Normal Educación Física del Estado de Sonora), y CUSON, mientras que el 13% no respondió.

5.1.9 Maestría

Gráfica No.9
Maestría

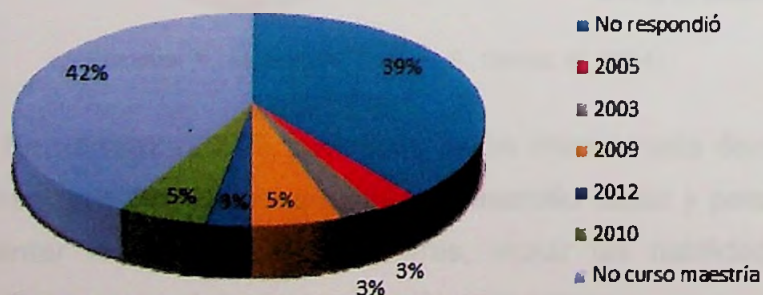


Cadena, Y., Montes, M; Castillo, E., García, M. (2014).

La gráfica No.9 muestra los docentes de educación primaria que cursaron estudios de maestría, el 47% indica que no cursó estudios de maestría, el 31% no respondió, el 16% indica que estudiaron maestría en Educación, el 3% docencia, y 3% indica contar con maestría en Ciencias de la Educación.

5.1.10 Egreso de maestría

Gráfica No.10
Año de egreso de Maestría



Elaborada con base en datos de: Cadena, Y., Montes, M; Castillo, E., García, M. (2014).

La gráfica No. 10 nos muestra el año de egreso de maestría de los docentes de escuela primaria federal de la zona 084 de Hermosillo, el 42% de los docentes no cursó maestría, se indica que el 5% egresó de la maestría en el año 2010, 5% de los docentes egresaron de maestría en el año 2009, el 3% egresaron en el año 2012, 3% egresó el año 2005, 3% egresó en el año 2003, mientras que el resto de los docentes no respondieron.

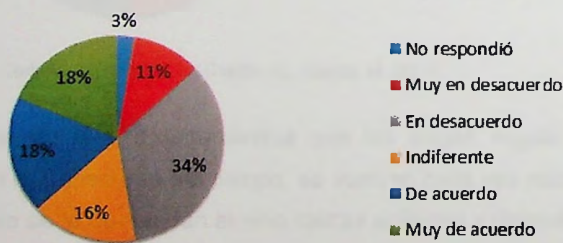
5.2 Variable de estudio: Convivencia Social

A continuación se presentan los resultados de la variable "Convivencia Social" la cual tiene como indicadores: relaciones interpersonales, causas de violencia, actos violentos, actuar frente a situaciones violentas, y opiniones curriculum.

5.2.1 Desarrollo del currículum

Gráfica No.11

Las relaciones interpersonales son uno de los objetivos más importantes del desarrollo de mi currículum



Cadena, Y., Montes, M; Castillo, E., García, M. (2014).

De acuerdo con Fernández (2007), incluir de forma intencionada dentro del proyecto curricular los temas que se relacionan con el desarrollo social y personal. Se deben trabajar en fomentar la educación en valores, incluir las habilidades sociales, la resolución de conflictos, metodología cooperativa y la tutoría.

La gráfica No. 11 muestra que el 68% de los docentes de escuelas primarias federales, afirmaron estar muy de acuerdo que las relaciones interpersonales son uno de los

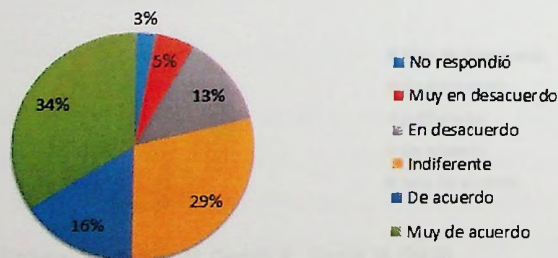
objetivos más importantes del desarrollo del currículum, mientras que el 16% está de acuerdo, el 5% refirió no estar en desacuerdo ni en acuerdo, y el resto no respondió.

Se puede concluir que los docentes deben de considerar que enseñan y que aprenden sus alumnos puesto que es muy importante el currículum para favorecer las relaciones interpersonales en los infantes.

5.2.2 Los padres de familia

Gráfica No.12

Los padres de los alumnos a menudo empeoran las situaciones de conflicto



Cadena, Y., Montes, M; Castillo, E., García, M. (2014).

Los padres establecen reglas y ordenamientos que les exigen regular conductas, ordenamientos que con el transcurso del tiempo, se vuelven cada vez más complejos. De esta manera primero se le demandan al niño ciertas actitudes y después otras más al adolescente. Cabe destacar que la familia es la primera agencia de socialización del individuo, es en donde se aprende y se definen buena parte de las habilidades sociales necesarias para enfrentar las exigencias del entorno (Escalante, 2008).

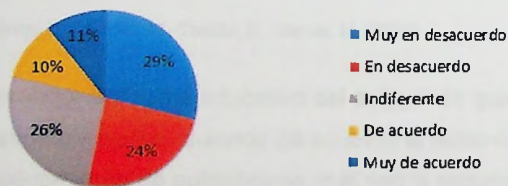
La gráfica No. 12 nos muestra que el porcentaje de los docentes de la escuela primaria federal de la zona 084 de la presente ciudad, sobre su percepción de que los padres de los alumnos a menudo empeoran las situaciones de conflicto, el 34% están en total acuerdo, mientras que el 5% está en total desacuerdo.

Podemos inferir que los padres de familia de los alumnos no favorecen las situaciones de conflicto entre los niños puesto que las exigencias de los padres son complejas para el infante.

5.2.3 La preparación de los docentes para resolver violencia

Gráfica No.13

Los profesores, sin ayuda de otros profesionales, no estamos preparados para resolver los problemas de malas relaciones y violencia en la escuela



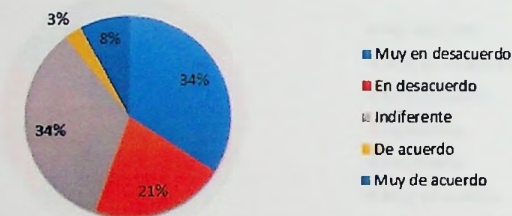
Cadena, Y., Montes, M; Castillo, E., García, M. (2014).

En la gráfica No. 13 representa la percepción de los docentes de la escuela primaria federal de la zona 084 sobre: "los profesores, sin ayuda de otros profesionales, no estamos preparados para resolver los problemas de malas relaciones y violencia en la escuela"; el 29% está en total desacuerdo, el 26% ni acuerdo ni desacuerdo, el 24% está en desacuerdo, el 10% en acuerdo, mientras que el 11% se encuentra en total acuerdo.

5.2.4 Preparación del docente ante problema de disciplina y agresiones

Gráfica N.14

El profesor se encuentra indefenso ante los problemas de disciplina y agresiones del alumnado



Cadena, Y., Montes, M; Castillo, E., García, M. (2014).

El docente es el principal creador del clima educativo del aula, él es quien determina la forma que adoptará el aprendizaje de los alumnos de acuerdo al estilo cognitivo, estilos educativos que adopta, el sentimiento de autoeficacia, que son la seguridad y confianza personal para hacerse cargo del grupo, las expectativas que se tenga sobre su propia tarea y las expectativas que se tenga sobre sus alumnos (Escalante 2008).

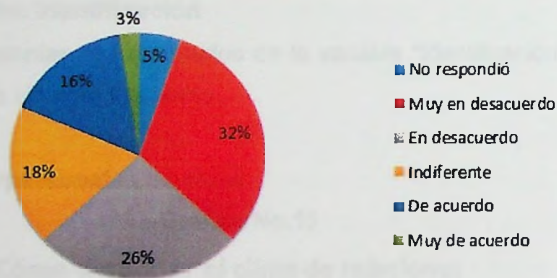
En la gráfica No. 14 nos muestra el porcentaje de la percepción de los docentes de la escuela primaria federal de la zona 084 sobre el profesor que se encuentra indefenso ante los problemas de disciplina y agresiones del alumnado, el 8% refirió estar totalmente de acuerdo, mientras que el 34% refirió estar en total desacuerdo, 34% refirió no estar de acuerdo ni en desacuerdo, 21% en desacuerdo y el 3% en acuerdo.

Con los resultados obtenidos se puede inferir que la mayoría de los docentes tienen alguna preparación para resolver problemas de disciplina y violencia, sin embargo hay un porcentaje bajo que requiere de mayor preparación, por lo tanto es indispensable que el 100% de los docentes cuenten con la preparación necesaria para enfrentar cualquier problemática de disciplina y de agresiones en su aula de clases.

5.2.5 El profesor puede ser objeto de ataque

Gráfica No.15

El propio profesor es en ocasiones el objeto de ataque del alumnado



Cadena, Y., Montes, M; Castillo, E., García, M. (2014).

Según Escalante (2008) en la relación profesor- alumno existe una gran diferencia de poder entre ambos; el alumno desempeña o mejor dicho debe desempeñar un rol de sumisión, sin embargo las circunstancias actuales han generado cambios, que ahora son los profesores quienes deben adaptarse a las características del grupo de alumnos que les fue asignado.

Algunos de los problemas que se derivan de la relación del docente hacia el alumno, es el manejo del grupo por medio del poder, los contenidos y metodologías aburridas, la falta de sensibilidad hacia los problemas que se presentan en las relaciones entre los alumnos, los problemas de control del grupo y de la autoridad.

En la gráfica No. 15 se muestra el grado de acuerdo que tienen los docentes de la escuela primaria federal de la zona 084 respecto a que el propio profesor es en ocasiones el objeto de ataque del alumnado, el 32% muestra estar en total desacuerdo, y sólo el 3% muestra estar en total acuerdo.

En este apartado cabe mencionar que las respuestas oscilaron que la mayoría de los docentes dice que no son ellos mismos el objeto de ataque de alumnado, sin embargo

hay un 18% que dice lo contrario, por esta razón se debe combatir que el 100% de los docentes conozcan sobre la temática abordada para que puedan apoyar a sus estudiantes y de esta manera dar aportaciones para disminuir comportamiento violento por parte del alumnado.

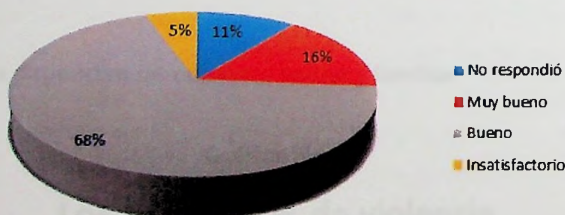
5.3 Variable de estudio: Identificación

A continuación se presentan los resultados de la variable "Identificación" la cual tiene como indicadores: acto violento frecuente.

5.3.1 Relaciones interpersonales en clase

Gráfica No.16

¿Cómo definirías el clima de relaciones interpersonales en tu clase?



Cadena, Y., Montes, M; Castillo, E., García, M. (2014).

Los docentes de escuela primaria federal de la zona 084, definen el clima de relaciones interpersonales en su clase (ver gráfica No.16); el 68% de los docentes de escuela primaria federal refirieron que el clima de relaciones interpersonales en su clase era bueno, el 16% indicó que es muy bueno, el 11% no respondió y sólo el 3% de los docentes indicó que el clima de relaciones interpersonales en su clase era insatisfactorio.

Según Díaz-Aguado (2005), el espacio escolar y los ambientes educativos forman parte indispensable de la calidad de la educación y se convierten en un clima estimulante

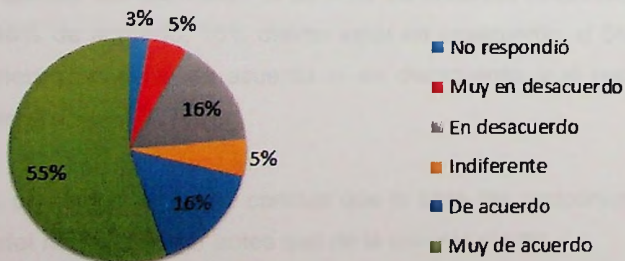
intelectualmente hablando y ante los graves problemas de violencia que se viven al interior de muchas escuelas primarias es indiscutible que la calidad ha sido afectada. Por lo tanto, es importante lograr un ambiente educativo favorable donde la convivencia y el ambiente educativo se propicien condiciones favorables de aprendizaje, espacios, habilidades y valores de tolerancia e igualdad que evite la discriminación y que motive a la cultura de la paz, combatir las conductas violentas que emiten los estudiantes de nivel primaria hacia sus pares y actores de la educación.

Cabe mencionar en este apartado, los resultados oscilaron que lo docentes definen el clima de relaciones interpersonales como bueno, sin embargo los docentes no consideran como un clima de relaciones interpersonales como muy bueno, pese a diversos autores nos afirman que el ambiente educativo armonioso es clave e indispensable para una calidad educativa.

5.3.2 La violencia dependen de contexto social y familiar

Gráfica No.17

Los problemas de violencia dependen, sobre todo, del contexto social y familiar del alumnado



Cadena, Y., Montes, M; Castillo, E., García, M. (2014).

Según Escalante 2008, la socialización es el proceso mediante el cual el individuo adquiere conductas, vivencias y motivos, que son valorados y estimulados por la familia y por la cultura de la que forman parte. La violencia como conducta antisocial está presente en el comportamiento del ser humano.

El origen de la violencia está estrechamente vinculado con las experiencias negativas en la socialización del individuo. Las malas relaciones familiares, el maltrato dentro del hogar principalmente ejecutado por la mamá o el papá, la falta de atención, la insatisfacción de necesidades básicas y el abandono, son claves determinantes en la aparición de la conducta violenta y se encamina a una personalidad violenta en el individuo. Puesto que la violencia difícilmente aparecerá en una persona que proviene de un ambiente familiar cálido, estable y satisfactorio (Escalante 2008).

Es importante rescatar que la génesis de los problemas de violencia proviene del núcleo familiar y social, es decir, la interacción con las figuras principales (padres) depende la buena o la mala relación en el futuro del niño. Los rechazos sociales y las experiencias negativas afectan directamente en los logros de la vida de todo infante, es decir, el proceso de socialización es determinante para su futuro.

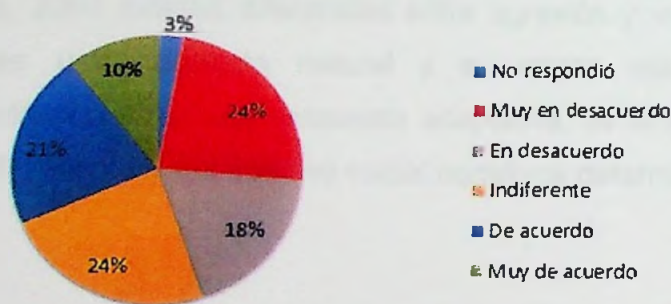
La gráfica No.17 nos muestra los resultados de lo que dicen los docentes de la escuela primaria federal de la zona 084 sobre los problemas de violencia dependen, sobre todo, del contexto social y familiar del alumnado; el 55% de los docentes respondieron estar muy de acuerdo, el 16% de acuerdo, 16% dijeron estar en desacuerdo, el 5% muy en desacuerdo, 5% refirieron no estar de acuerdo ni en desacuerdo, y el resto de los docentes no respondieron.

Según los resultados obtenidos podemos concluir que la base del comportamiento de los infantes proviene del núcleo familiar antes que de la escuela misma.

5.3.3 Carga de trabajo de los docentes

Gráfica No.18

La carga de trabajo actúa como una exigencia que impide dedicarse a asuntos como los problemas de malas relaciones personales



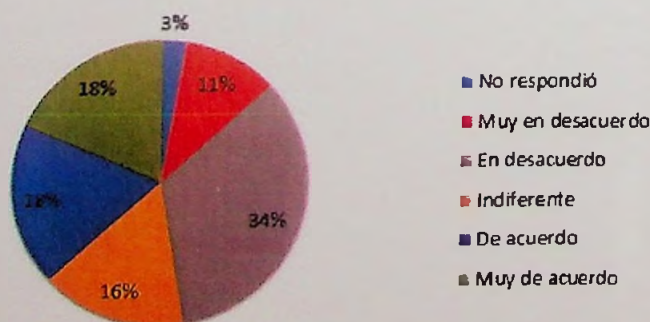
Cadena, Y., Montes, M; Castillo, E., García, M. (2014).

En la gráfica No.18 nos muestra el porcentaje de acuerdos de los docentes de la escuela primaria federal de la zona 084 respecto a que la carga de trabajo actúa como una exigencia que impide dedicarse a asuntos como los problemas de malas relaciones personales, el 24% de los docentes refirieron estar en total desacuerdo, mientras que el 10% dijeron estar en total acuerdo.

5.3.4 Agresiones en el plantel

Gráfica No.19

Las agresiones y situaciones violentas son un grave problema en mi plantel



Cadena, Y., Montes, M; Canostillo, E., García, M. (2014).

Como señala Escalante 2008, la violencia escolar en la primaria ha sido una verdadera gravedad, en ocasiones se ha llegado a tragedias, en México tenemos lamentablemente varios ejemplos de ello. La violencia es un grave problema en la actualidad en las instituciones educativas, con nuestros niños.

De acuerdo a Escalante, 2008 existen diferencias entre agresión y violencia, puesto que la violencia no es una conducta natural y su origen está determinado principalmente por su entorno, no es una respuesta adaptativa, es fundamentalmente destructiva, los factores familiares y del entorno social negativos determinan el nivel de destructividad.

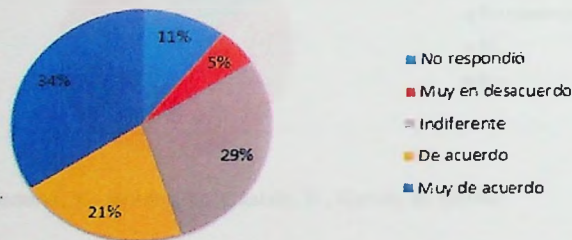
En la gráfica No.19 se observa el grado de acuerdo sobre las agresiones y situaciones violentas son grave problema en el plantel según los docentes de la escuela primaria federal de la zona 084 de la presente ciudad, el 34% muestra estar en desacuerdo, mientras que el 18% muestra estar en total acuerdo, 18% de acuerdo, 16% muestra no estar en acuerdo ni en desacuerdo, el 11% muestra estar en total desacuerdo y el 3% no respondió.

Podemos inferir que son los docentes y padres de familia los que deben resolverlo comenzando con los propios alumnos.

5.3.5 Compañerismo en casos de violencia

Gráfica No.20

En los casos de violencia, me siento respaldado por el resto de compañeros de mi escuela



Cadena, Y., Montes, M; Castillo, E., García, M. (2014).

En la gráfica No. 20 se muestra el grado de acuerdo de los docentes de la escuela primaria federal de la zona 084 sobre cómo se sienten en los casos de violencia, el 34% muestra un total acuerdo en sentirse respaldado por el resto de compañeros de su escuela, mientras que el 5% muestra estar en total desacuerdo en sentirse respaldado por el resto de compañeros de su escuela.

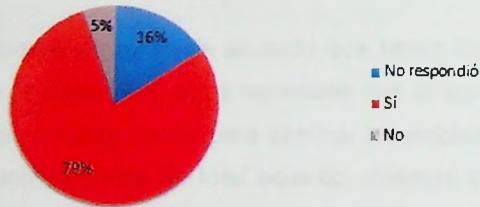
5.4 Variable de estudio: Intervención

A continuación se presentan los resultados de la variable "Intervención" la cual tiene como variables: acciones para mejorar relaciones.

5.4.1 Participación de proyecto para intervenir

Gráfica No.21

¿Estarías dispuesto a participar en un proyecto para desarrollar estrategias de intervención sobre este tema?



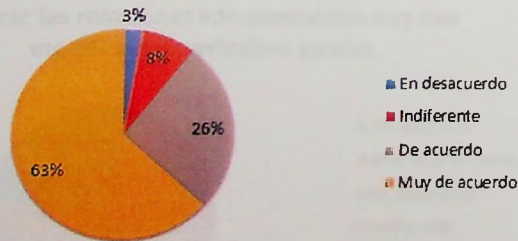
Cadena, Y., Montes, M; Castillo, E., García, M. (2014).

En la gráfica No. 21 nos indica el porcentaje de los docentes de escuelas primarias federales de la zona 084 que están dispuestos a participar en un proyecto para desarrollar estrategias de intervención sobre el tema; el 79% de la población indicó que si estaría dispuesto, el 5% indicó que no estaría dispuesto a participar, y el resto no respondió.

5.4.2 La concientización de los docentes

Gráfica No.22

Para eliminar los problemas de violencia es necesario que el equipo completo de profesores tome consciencia y decida actuar



Cadena, Y., Montes, M; Castillo, E., García, M. (2014).

Según Escalante 2008, la relación profesor- profesor está determinada por la existencia de la cohesión interna, la vinculación afectiva que hayan desarrollado y el respeto

profesional. Algunos de los aspectos negativos son las pugnas entre grupo de profesores, estilos de enseñanza diametralmente opuestos, faltas de respeto, las dificultades para desarrollar el trabajo en equipo, la escasa implicación de los directivos escolares y la inconsistencia de la disciplina frente al alumnado.

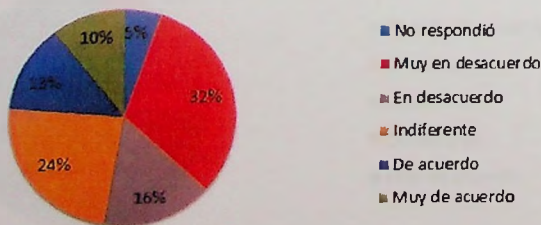
En la gráfica No. 22 se observa el grado de acuerdo que tienen los docentes de la escuela primaria federal de la zona 084, si es necesario que el equipo completo de profesores tome consciencia y decida actuar para eliminar los problemas de violencia, el 63% de los docentes muestran estar en total acuerdo, mientras que el 3% de los docentes muestran estar en desacuerdo.

Es indispensable que todo el equipo docente tome conciencia para eliminar los problemas de violencia, ya que nos interesa combatir la violencia escolar. Según Díaz, 2010, cuando se trata de personas tiene que ser el 100% de calidad educativa y no sólo cumplir con un porcentaje. De esta manera podemos inferir que es fundamental que todos los actores relacionados con la educación, se involucren para actuar a favor de las prácticas educativas y principalmente actúen en la violencia escolar de sus alumnados.

5.4.3 Modificación del currículum escolar

Gráfica No.23

Para eliminar los problemas de violencia y mejorar las relaciones interpersonales hay que modificar el currículum escolar



Cadena, Y., Montes, M; Castillo, E., García, M. (2014).

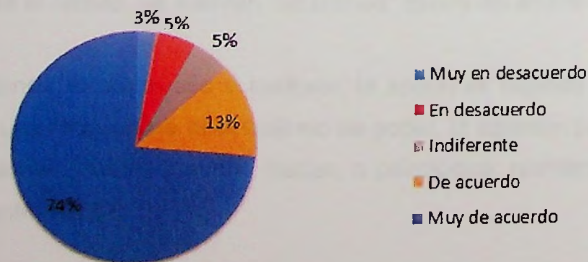
Según el Diccionario de las Ciencias de la Educación 2003, el currículum es el conjunto de acciones planificadas para una instrucción, comprende definición de objetivos de enseñanza, contenidos, métodos de evaluación, materiales escolares, además debe incluir que describa objetivos relaciones con problemáticas a resolver en la vida cotidiana, así mismo debe estar fundamentado en parámetro de calificaciones que permitan al docente evaluar a los alumnos, incluyendo la actitud del alumnado a lo largo del curso, como su interés, participación, entre otros.

La gráfica No. 23 nos muestra el grado de acuerdo de los docentes de la escuela primaria federal de la zona 084 sobre eliminar los problemas de violencia y mejorar las relaciones interpersonales, modificando el currículum escolar; el 32% de los docentes refieren estar en total desacuerdo, mientras que el 10% se encuentra en total acuerdo. Podemos inferir que para los docentes modificar el currículum escolar no es importante para mejorar relaciones interpersonales y eliminar problemas de violencia, sin embargo cabe concluir que en el currículum se realizan los planes y acciones y dentro de este se pueden realizar adecuaciones curriculares dentro de las cuales, se pueden integrar equipos de trabajo, y modificar contenidos y elección de materiales escolares.

5.4.4 Intervención sobre agresiones y violencia

Gráfica No. 24

Considero que comenzar un proyecto de intervención sobre las agresiones y violencia en esta escuela es una idea muy buena



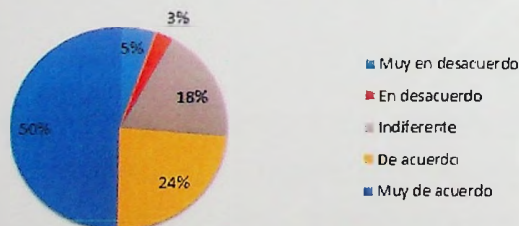
Cadena, Y., Montes, M; Castillo, E., García, M. (2014).

La gráfica No. 24 nos muestra el grado de acuerdo de los docentes de la escuela primaria federal de la zona 084 sobre comenzar un proyecto de intervención sobre las agresiones y violencia en la escuela es una idea muy buena, el 74% de los docentes respondieron que están en total acuerdo en participar, mientras que el 3% respondieron estar en total desacuerdo en participar en un proyecto de intervención.

5.4.5 Control de conflictos y agresiones

Gráfica No.25

En mi clase, suelo controlar y atajar los conflictos y agresiones, no llegando a ser un problema



Cadena, Y., Montes, M; Castillo, E., García, M. (2014).

De acuerdo al autor Escalante, 2008, los niños agredidos se aíslan, no se quedan ante sus maestros por miedo a que los vuelvan a agredir, se menosprecian, obedecen a cualquier cosa que se les mande por temor a ser lastimados, no conviven con sus compañeros durante el recreo, se vuelven "fantasmas" dentro del ámbito escolar.

En una agresión donde existe abuso o maltrato, la acción es repetida por un tiempo prolongado, existe una relación de desequilibrio de poder, la agresión puede ser física como: golpes y lesiones, verbal: insultos, burlas, o psicológica: rechazos, chantajes y aislamiento (Escalante, 2008).

En la gráfica No. 25 se muestra el grado de acuerdo de los docentes de la escuela primaria federal de la zona 084 sobre el control de sus clases, el atajar conflictos y agresiones, no llegando a ser un problema; el 50% de los docentes muestran estar en total acuerdo, mientras que el 5% muestra estar en total desacuerdo.

De acuerdo a los resultados obtenidos podemos inferir que hace falta conocer técnicas de modificación de conducta en donde apliquen reforzadores y castigos, de esta manera facilitar el controlar conflictos y agresiones en el aula de clases.

CAPÍTULO VI
CONCLUSIONES PARA EL DIAGNOSTICO DE VIOLENCIA ESCOLAR
COMO SITUACIÓN DE RIESGO DESDE LA PERCEPCIÓN DEL
PROFESORADO DE ESCUELAS PRIMARIAS PÚBLICAS DE
MEXICALCO DE SOTO.

CAPITULO VI.

**CONCLUSIONES PARA EL DIAGNÓSTICO DE VIOLENCIA ESCOLAR
COMO SITUACIÓN DE RIESGO DESDE LA PERCEPCIÓN DEL
PROFESORADO DE ESCUELAS PRIMARIAS PÚBLICAS DE
HERMOSILLO SONORA.**

Las conclusiones se desarrollan en el Capítulo VI, estas representan el cierre de hallazgos y triangulación obtenidos por variable y sus respectivos indicadores.

En el presente apartado se describen las conclusiones sobre la percepción que tienen los docentes sobre la violencia escolar en la escuela primaria federal de la zona 084 de la presente ciudad.

Las conclusiones obtenidas en base a los principales resultados sobre las dimensiones que surgieron a través de la aplicación de un instrumento, el cual fue el cuestionario, dividido en cuatro variables: Datos socio académicos- laborales, convivencia social, identificación e intervención.

En términos de lo que implica diagnosticar la violencia, a manera de conclusión podemos mencionar que la violencia escolar es: la conducta intencionada mediante la cual se causa un daño a otra persona dentro de la institución educativa y puede ser ejercida por cualquier actor de la comunidad escolar.

En la variable de los datos socio académicos – laborales, se abordan los siguientes indicadores: datos generales, como el tipo de institución en el que laboran los docentes, el grado que imparte, los años de experiencia, la antigüedad en la escuela, los estudios profesionales, el año de obtención de grado. De acuerdo a los resultados en las gráficas de esta primer variable, la mayoría de los docentes refirieron contar con más de 30 alumnos en el aula de clases, su antigüedad como docentes es de menos de diez años. Cabe mencionar que hay una minoría del 3% de los docentes que cuentan con el grado académico de doctorado, puesto que la mayoría de ellos tienen como nivel máximo de estudios el grado de licenciatura.

En base a los resultados obtenidos, la conclusión que podemos rescatar de la variable de convivencia social, nos dice que la mayoría de los docentes definen como bueno el clima de las relaciones interpersonales en la clase, mientras que el 5% de los docentes dicen que lo definen como insatisfactorio.

En este punto se debe rescatar que para los docentes, las relaciones interpersonales son uno de los objetivos más importantes del desarrollo del curriculum, que es el plan

de estudio propuesto e impuesto en la escolaridad a profesores (para que lo enseñen) y a estudiantes (para que lo aprendan). Entonces, el currículum es una selección de contenidos a enseñar y aprender que regularán la práctica didáctica que se desarrolla durante la escolaridad, por lo tanto, para que se lleve a cabo funcionalmente, se ve implicada la escuela y las personas que contribuyen en esta, y a su vez, la sociedad.

Según el Diccionario de las Ciencias de la Educación 2003, el currículum es el conjunto de acciones planificadas para una instrucción, comprende definición de objetivos de enseñanza, contenidos, métodos de evaluación, materiales escolares, además debe incluir que describa objetivos relaciones con problemáticas a resolver en la vida cotidiana, así mismo debe estar fundamentado en parámetro de calificaciones que permitan al docente evaluar a los alumnos, incluyendo la actitud del alumnado a lo largo del curso, como su interés, participación, entre otros.

Por otro lado, los docentes afirman que los problemas de violencia dependen del contexto familiar y social de los alumnos. Los docentes también resaltan que los padres de familia son a menudo quienes empeoran las situaciones de conflicto; de acuerdo a Escalante 2008, la violencia no es una conducta natural y que se va construyendo a través de las relaciones. La génesis de la violencia se encuentra estrechamente vinculada con experiencias negativas en la socialización del individuo.

Las malas relaciones familiares, el maltrato dentro del hogar principalmente ejecutado por las figuras primarias: padre /madre, la falta de atención, la insatisfacción de necesidades básicas y el abandono, son puntualizante en la aparición de la conducta violenta; se transforman en una figura futura de una personalidad violenta en el individuo; los métodos utilizados incorrectos utilizados por los padres de familia, también pueden generar y/o agravar la conducta violenta en los hijos: excesiva rigidez, excesiva permisividad, inconsistencia disciplinaria, falta de firmeza o castigo físico (Escalante, 2006).

Es claro que los niños no aprenden en casa como conducirse en público y tampoco saben con exactitud qué tipo de persona son en realidad, puesto que lo aprenden en el grupo de sus compañeros, el individuo poco a poco se va sometiendo a una nueva y

cada vez más compleja red de relaciones, es ahí donde aprende a respetar porque los compañeros de juego se lo enseñen, así como la forma de hablar, los valores de grupo, formas de relación, prototipos a seguir, moda, en suma, a exigirle nuevas formas de comportamiento, enfrentar a la autoridad y ser solidarios con compañeros o maestros cuando se establece algún conflicto con la autoridad.

Los docentes están en desacuerdo en la postura que los profesores, sin ayuda de otros profesionales, no están preparados para resolver los problemas de malas relaciones y de la violencia en la escuela.

Podemos señalar que en la variable de identificación, la mayoría de los docentes dicen que el profesor no se encuentra indefenso ante los problemas de disciplina y agresiones del alumnado, mientras que son pocos los que afirman que se encuentran indefensos ante problemas de agresiones de sus alumnos. Por otra parte, la mayoría de los docentes dicen que las agresiones y las situaciones violentas no son grave problema en el plantel donde laboran, y son pocos los que consideran como un grave problema las agresiones y las situaciones violentas.

La mayoría de los docentes no consideran que el profesor sea el objeto de ataque del alumnado, fueron pocos los docentes que hacen esa afirmación. Además, los docentes afirman que consideran que atajan y controlan los conflictos y agresiones, puesto que no ha llegado a ser un grave problema para ellos. También es importante aclarar que la mayoría de los docentes dicen que en los casos de violencia se sienten respaldados por el resto de sus compañeros de escuela.

En la variable de intervención los docentes en su mayoría se encuentran dispuestos a participar en un proyecto para desarrollar estrategias de intervención sobre el tema abordado, una minoría del 5% de los docentes no participarían en el proyecto.

La mayoría de los docentes refirieron como necesario que el equipo completo de profesores tome consciencia y decida actuar para eliminar los problemas de violencia, solamente un 3% de los docentes dijeron que no era necesario esta acción.

Los docentes, en su mayoría, no consideran pertinente modificar el currículum para la eliminación de problemas de violencia y la mejora de las relaciones interpersonales, solo la minoría de los docentes apoyan que deben modificar su currículum.

Casi la totalidad de los docentes consideran una muy buena idea el iniciar un proyecto de intervención sobre las agresiones y violencia en la escuela en la cual laboran, el 3% de la población no considera buena la idea del proyecto de intervención. Sin embargo, es importante rescatar la importancia que los docentes estén preparados y conozcan diversas técnicas para afrontar la violencia escolar en que se enfrentan a diario en las instituciones educativas.

CAPÍTULO VI

PRESELECCIÓN DE PROGRAMAS SELEJORA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR

Cerramos el documento con la presentación del Capítulo VII con las propuestas, estas diseñadas a partir de las conclusiones y las aportaciones de los sujetos.

7.1 Presentación

En el presente apartado se hace referencia a una propuesta dirigida a docentes de educación primaria, sobre prevenir la violencia escolar para mejorar la convivencia social dentro de las aulas para lograr concientizar a los alumnos y docentes sobre las causas y consecuencias en la violencia para que se pueda impactar en la mejora de los ambientes de aprendizaje, y en el rendimiento académico de los infantes. Se denomina al programa como: "Propuesta para la mejora de la convivencia social en escuelas primarias".

7.2 Justificación

Para esta propuesta influyeron los resultados surgidos del diagnóstico, en los cuales se puede priorizar que los docentes afirman que los problemas de violencia dependen del contexto familiar y social de los alumnos. Según Escalante 2008, la violencia se va construyendo a través de las relaciones y experiencias negativas en la socialización del individuo; cabe mencionar que la violencia difícilmente florecerá en una persona proveniente de un ambiente familiar cálido, estable y satisfactorio.

En base a la problemática detectada, se propone implementar un programa para capacitar a los docentes sobre transferir conocimientos sobre acoso escolar, y diferenciar este con los juegos pesados, brindar apoyo en cuanto a estrategias y opciones cuando se presenten casos de violencia escolar, ya sea en horas lúdicas, o bien, en el aula de clases.

7.3 Objetivo general y específicos

- Fortalecer el contexto escolar la promoción de un ambiente escolar que favorezca la sana convivencia entre los alumnos y alumnas, prevenir las

conductas de acoso; a los docentes se les brindará información teórica y técnicas de modificación de conducta para que puedan intervenir de manera efectiva en la problemática sobre la violencia escolar.

- Que los docentes dominen los conceptos sobre violencia escolar y diferencien del juego “pesado” para fortalecer las técnicas para la prevención de la violencia escolar.
- Que los docentes involucren a los padres de familia, capacitándolos para transmitir conocimientos sobre la violencia escolar, brindar técnicas para reforzar en el hogar.

7.4 Responsable general

El director de la Unidad de Apoyo a la Educación Regular (USAER) y el equipo multidisciplinario serán responsables de la promoción entre directivos y docentes de la escuela primaria pública federal de la zona 084, llevarán a cabo la implementación del programa de mejora, al igual se encargarán de supervisar que se implementen las estrategias y técnicas de modificación conductual para intervenir en escuelas de educación básica a nivel primaria, así mismo, realizarán una pre- evaluación y post evaluación con la finalidad de conocer el porcentaje de efectividad del programa de mejora para la convivencia y prevención de la violencia escolar.

7.5 Acciones a realizar

En este apartado se enlistarán en los siguientes epígrafes las diversas acciones de la propuesta para nuestro programa: ***“Propuesta de mejora para la convivencia y la prevención de la violencia escolar”***.

A continuación se muestra una tabla en la cual se desarrolla la propuesta:

Tabla No. 5 Propuesta

Objetivos	Responsable	Recursos y Medios	Dirigido a	Impacto en el recurso humano	Cronograma
Fortalecer el contexto escolar la promoción de un ambiente escolar que favorezca la sana convivencia entre los alumnos y alumnas, prevenir las conductas de violencia; a los docentes se les brindará información teórica y técnicas de modificación de conducta para que puedan intervenir interdisciplinariamente y contribuir de manera efectiva en la problemática sobre la violencia escolar.	El director de la Unidad de Apoyo a la Educación Regular (USAER) y el equipo multidisciplinario	Cuaderno de trabajo Aulas	Docentes	Comunidad escolar	Duración 40 horas ocho sesiones de cinco horas cada una.
Que los docentes dominen conceptos sobre violencia					

<p>escolar y diferencien del juego "pesado" para fortalecer las técnicas para la prevención de la violencia escolar.</p>					
<p>Que los docentes involucren a los padres de familia, capacitándolos para transmitir conocimientos sobre la violencia escolar, brindar técnicas para reforzar en el hogar.</p>					

Cronograma:

Tabla No. 6

Período	Acción	Evaluación
23 de Agosto 2014	Se realizará a los docentes lluvia de ideas sobre conceptos de violencia escolar.	Se realizará un pre-evaluación sobre preguntas de conceptos básicos: que es la violencia escolar, bullying, y formas para prevenirlo.
30 de Agosto 2014	Se pedirá participación a los docentes para que aporten ideas sobre las diferencias de la violencia escolar y el bullying.	
06 de Septiembre 2014	Pedir a docentes y a alumnos investigar sobre la violencia escolar, causas y consecuencias, y que se puede hacer para prevenirlo. Después, los docentes expondrán acerca de lo investigado y se hará retroalimentación.	
13 de Septiembre 2014	Se les dará una charla a docentes sobre la violencia escolar, causas y sus consecuencias, así como técnicas de modificación conductual para sus alumnos.	
20 de Septiembre 2014	Se les proyectarán videos sobre la violencia escolar y sus consecuencias para concientizar. Se dará retroalimentación.	

27 de Septiembre 2014	Se les pedirá a los docentes realizar sketch y grabarse acerca de la violencia escolar y que ejemplifiquen sus consecuencias.	
04 de Octubre 2014	Por último se les dará una capacitación a los docentes para que adquieran las habilidades necesarias para contar con diversas evidencias como listas de cotejo, registro de observaciones, diario, adecuaciones curriculares, y se diseñará un instrumento para que demuestren que existe un decremento en el índice de la violencia escolar en su aula de clases.	
11 de Octubre 2014	Para finalizar, se les solicitará a los docentes impartir una capacitación a los padres de familia en donde les expliquen los conceptos, causas y consecuencias sobre la violencia. En cada reunión de entrega de boletas con los padres de familia se abordará con ellos este tema.	Se realizará un post-evaluación sobre preguntas de conceptos básicos: que es la violencia escolar, bullying, y formas para prevenirlo.

Cadena, Y., Montes, M; Castillo, E., García, M (2014).

BIBLIOGRAFIA

- Álvarez, D., Álvarez, L., Nuñez, J., Rodríguez, C, Gonzáles, J. & González G. (2009). *"Efectos sobre la conflictividad escolar de un programa de educación en resolución de conflictos en tutoría"*. International Journal of Psychology and Psychological Therapy. España.
- Caudillo, Dora (1999). "Formación de Valores en el nivel Básico de Educación: Una propuesta de Comunicación Educativa". Hermosillo, Sonora. Tesis profesional.
- Castillo, E.; Montes, M. & León, G. (2012). Modelo para el diagnóstico e intervención de comportamiento antisocial, género y situación de riesgo en educación secundaria. México.
- Cepeda, E., Pacheco, P., García, L. & Piraquive, C. (2008). *"Acoso Escolar a Estudiantes de Educación Básica y Media"*. Revista de Salud Pública. Colombia, Bogotá.
- Cobo, P. & Romero, T. (2011). *"Acosados"*. Lo que los padres y maestros deben saber sobre el bullying. Ed. Larousse. México.
- Concha Eastman, A. (1997). *Violencia Urbana en América Latina y el Caribe: dimensiones, explicaciones y acciones*. Rotker, S. (Ed.), Ciudadanías del miedo. Nueva Sociedad. Caracas.
- Chacón, Y., Yáñez, A. & Cruz, L. (2010). "Caracterización psicosocial del bullying en la escuela primaria". XI Congreso Nacional de Investigación Educativa / 1. Aprendizaje y Desarrollo Humano. Hermosillo, Sonora, México.
- Díaz-Aguado, M (2005) "Por qué se produce la violencia escolar y cómo prevenirla". Revista Iberoamericana de Educación.
- Díaz, Carlos (2004). "Educar en Valores". México, D.F. Editorial Trillas.
- Garaigordobil & Oñederra (2009) "Un análisis del acoso escolar desde una perspectiva de género y grupo".
- Hernández, S., Fernandez, C., & Baptista, P. (2010). *"Metodología de la investigación"*. Ed. Mc Graw Hill. México.
- Escalante, F. (2008). *"Cómo prevenir conductas destructivas"*. La guía para padres y maestros de niños y adolescentes. Ed. Producciones Educación Aplicada, México.
- Fernández, I. (2007). *Prevención de violencia y resolución de conflictos. El clima escolar como factor de calidad*.
- Florentino, O. (2003). "Diccionario de las Ciencias de la Educación". México.
- Gento, S. (2004). "Guía práctica para la investigación en educación". Ed. Sanz y Torres.
- Garza, Juan (2000). "Educar en Valores". México, D.F. Editorial Trillas.

- García, Susana (1999). *"Normas y Valores en el salón de clases"*. México, D.F. Ed. Siglo veintiuno.
- Grass, Juan (1997). *"La educación de Valores y Virtudes en la escuela"*. México, D.F. Editorial Trillas.
- Gomez, A. & Palevi, A. (2012). "Educación para la Paz en el sistema educativo de El Salvador". México. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46123366005> ISSN 1665-0441
- Guerra, C.; Álvarez-García, D.; Dobarro A.; Núñez J.C.; Castro, C. y Vargas, J. (2011). *Violencia Escolar en estudiantes de Educación Secundaria de Valparaíso, (Chile): Comparación con muestra española*. Revista Iberoamericana de Psicología y Salud.
- Loredo, A., Perea, A. & López, G. (2008). *"Bullying: acoso escolar. La violencia entre iguales. Problemática real en adolescentes"*. México.
- Marcelo, C. (2001). *Aprender a enseñar para la Sociedad del Conocimiento*. Revista Complutense de Educación.
- Martínez, F. (2003). *Hacia una visión en la administración y resolución de conflictos en las instituciones educativas*.
- Matthews, J. (2012). "Alto al bullying". Ed. Santillana. México.
- Mayor, F. (2011). "Cultura de la paz: de la fuerza a la palabra, la gran transición". Fundación Cultura de la paz.
- Ortega, R. (2010). "Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar". Ed. Alianza. Madrid.
- Ovalle, D. & Jiménez, J. (2006). "Ambiente inteligente distribuido de aprendizaje: integración de its y cscl por medio de agentes pedagógicos". Revista EIA, ISSN 1794-1237 Colombia.
- Orue, I. & Calvete, E. (2012). "La justificación de la violencia como mediador de la relación entre la exposición a la violencia y la conducta agresiva en la infancia". Revista de Facultad de Psicología y Educación.
- Pereira, María (2008). "Educación en Valores". México, D.F. Editorial Trillas.
- Programa Estatal de Educación 2010-2015
- Zarate, L. & Cervantes, J. (2012). *"Violencia en niños de primaria"*. Revista de Psicología Iztacala. Universidad Veracruzana.
- Rosenberg, M. & Fenley M. "La Violencia es un problema de salud pública". Universidad de Oxford.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). "Metodología de la Investigación". México.
- Recuperado el día 01 de Junio del 2013, desde el sitio web <http://www.sep.gob.mx/>
- Recuperado el día 01 de Junio del 2013, desde el sitio web <http://basica.sep.gob.mx/escuelasegura/>
- Recuperado el día 01 de Junio del 2014, desde el sitio web:

http://www.ieees.gob.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=47%3Aevaluaciones-internacionales&catid=18&Itemid=10

Recuperado el día 02 de Junio 2014, desde el sitio web:

http://www.controlescolar.sep.gob.mx/images/Educacion_Basica/prim0809.pdf

ANEXOS

ANEXO Nº 1 - Complemento a la Ley 19.608 de 1990, que promueve la educación inicial en el estado de Sonora

ANEXOS

Anexo No. 1 Cuestionario sobre modelos de prevención de violencia escolar
en el estado de Sonora

CUESTIONARIO PARA PROFESORES

Estimados señores profesores, les saludamos muy cordialmente y les deseamos que la educación sea para todos en calidad, equidad y justicia, así como el respeto de los derechos que todos ellos gozan. Con un cuestionario pretendemos conocer a docentes sobre sus tipos de relaciones y sus estrategias preventivas que utilizan sobre este problema. Con los resultados de la investigación pretendemos fortalecer nuestra labor y mejorar el bienestar de los alumnos en su educación. Gracias por su participación.

Investigadora Dra. Fátima García, Dra. Marcel M. Gómez Cuellar, MSc. Mónica García Hualde

Para cualquier duda o comentario, comuníquese con los autores en el aspecto que se le requiera.

Anexos 1.

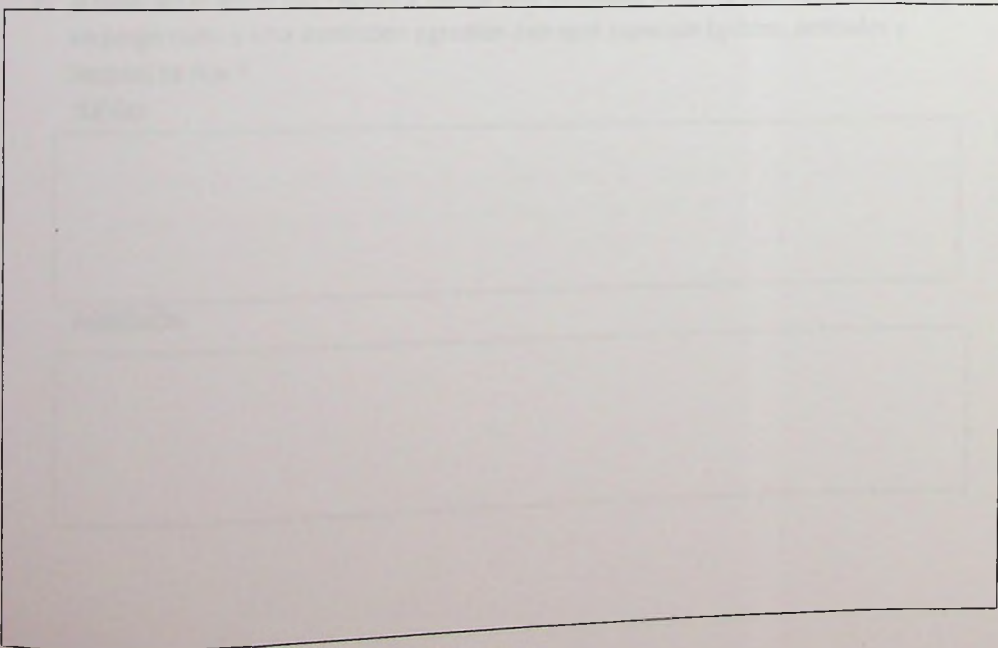
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE MODELOS DE PREVENCIÓN DE VIOLENCIA ESCOLAR EN EL ESTADO DE SONORA.

CUESTIONARIO PARA PROFESORES

Estamos estudiando las relaciones interpersonales entre los estudiantes de la institución. Nuestro interés se centra, especialmente, en los problemas de violencia que entre ellos se dan. Este cuestionario pretende ayudarnos a conocer cómo son este tipo de relaciones y qué estrategias podemos diseñar para intervenir sobre este problema. Con las opiniones que tú nos proporciones facilitarás nuestra tarea y estarás colaborando en la mejora del clima interpersonal de tu institución. Gracias por tus aportaciones.

Responsables: Dra. Emilia Castillo, Dra. Mariel M. Montes Castillo, MTE. Marcela García Medina.

Para contestar el cuestionario, completa con tus opiniones el espacio que se te proporciona.



1. ¿Cómo definirías el clima de relaciones interpersonales en tu clase?
 - a. Muy bueno (muy satisfactorio para ti y para los alumnos/as).
1. ¿Cómo definirías el clima de relaciones interpersonales en tu clase?
 - b. Muy bueno (muy satisfactorio para ti y para los alumnos/as).
 - c. Bueno (es un buen clima, aunque aspectos concretos se podrían mejorar).
 - d. Insatisfactorio (hay problemas de conjunto que no se resuelven fácilmente).
 - e. Muy malo (hay problemas permanentes, resulta muy duro trabajar así).
2. Señala las dos principales causas a las que atribuyes las malas relaciones (violencia y agresividad) entre los alumnos o alumnas.

3. ¿Qué haces para mejorar las relaciones interpersonales en tu clase o tutoría?

4. Si estás en el patio del receso y tienes que distinguir entre lo que es simplemente un juego rudo y una auténtica agresión ¿en qué aspectos (gestos, actitudes y hechos) te fijas?

JUEGO

AGRESIÓN

5. Nombra los tipos de actuaciones violentas más frecuentes entre los alumnos o alumnas.

Empty rectangular box for answer to question 5.

6. ¿En qué lugares de la escuela y sus alrededores ocurren las agresiones/intimidaciones entre los alumnos y alumnas de tu secundaria?

Empty rectangular box for answer to question 6.

7. ¿Qué sueles hacer cuando hay un conflicto de violencia entre los alumnos y alumnas?

Empty rectangular box for answer to question 7.

8. Describe brevemente los dos últimos conflictos reales entre alumnos/alumnas en los que te has visto implicado (a) y cuál fue tu intervención.

Empty rectangular box for answer to question 8.

Anexo No. 2 Esquemas

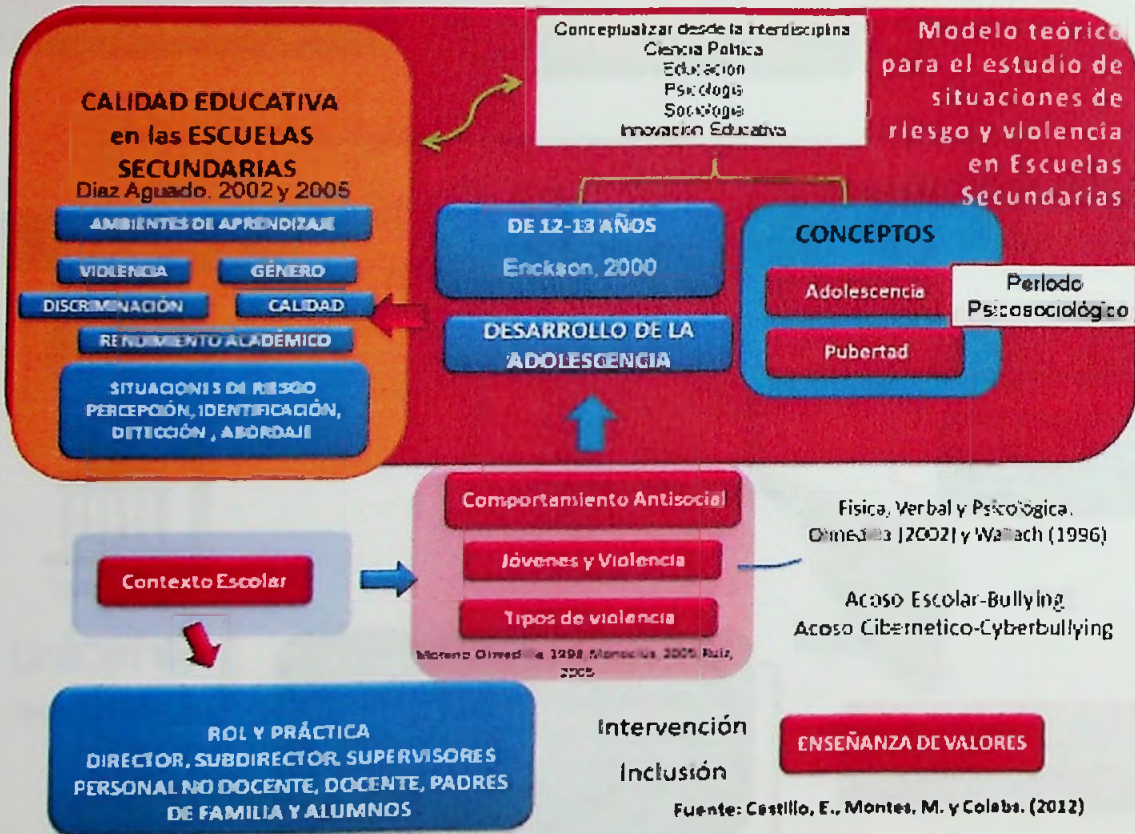
Esquema No.1: Modelo teórico metodológico para el estudio de situaciones de riesgo y violencia en las escuelas secundarias.

Esquema No.2: Modelo contextual para el abordaje de la violencia escolar desde la política pública.

Esquema No. 3: Modelo metodológico para el diagnóstico de rasgos de comportamiento antisocial como factor de riesgo y de impacto desfavorable en la calidad educativa de las instituciones de educación secundaria.

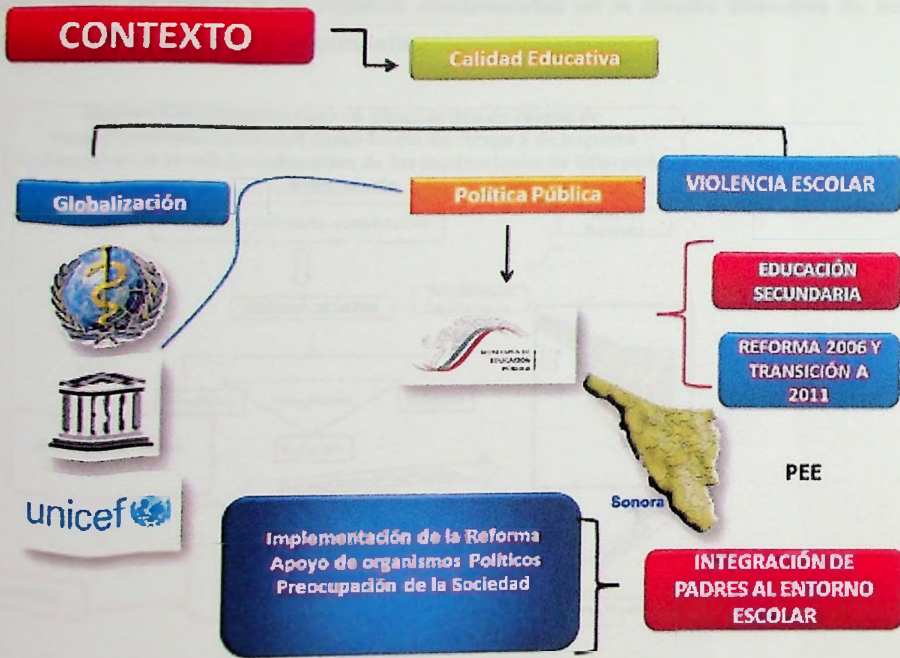
Esquema No. 1

Modelo teórico metodológico para el estudio de situaciones de riesgo y violencia en las escuelas secundarias.



Esquema No. 2

Modelo contextual para el abordaje de la violencia escolar desde la política pública.



Esquema No. 3

Modelo metodológico para el diagnóstico de rasgos de comportamiento antisocial como factor de riesgo y de impacto desfavorable en la calidad educativa de las instituciones de educación secundaria.

