



SEC



Secretaría de Educación y Cultura

Instituto de Formación Docente del Estado de Sonora

Escuela Normal Superior de Hermosillo

Maestría en Educación Especial

Tesis

“Creencias y estrategias de afrontamiento del bullying
por parte de docentes de educación primaria”

Que para obtener el Grado de

Maestro en Educación Especial



Presenta:

Victor Hugo Ibarra Moreno

Asesor-Director

Dr. Ángel Alberto Valdés Cuervo

Asesores – Sinodales

Dra. Mariel Michessedett Montes Castillo

Dr. Edgar Oswaldo González Bello



Hermosillo, Sonora, Julio de 2014



SEC

Secretaría de Educación y Cultura

Instituto de Formación Docente del Estado de Sonora

Escuela Normal Superior de Hermosillo

Maestría en Educación Especial

Tesis

“Creencias y estrategias de afrontamiento del bullying
por parte de docentes de educación primaria”

Que para obtener el Grado de

Maestro en Educación Especial

Presenta:

Victor Hugo Ibarra Moreno

Asesor-Director

Dr. Ángel Alberto Valdés Cuervo

Asesores – Sinodales

Dra. Mariel Michessedett Montes Castillo

Dr. Edgar Oswaldo González Bello



Hermosillo, Sonora, Julio de 2014



ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE HORMONILLO
DICTAMEN DEL TRABAJO PARA OBTENCION DE GRADO

Hormonillo, Suquia a 23 de Mayo de 1944

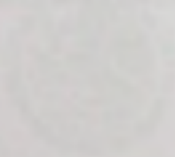
C. VICTOR HUGO ROSALES ESCOBAR
PRESIDENTE

El Consejo del Colegio de Profesores de Hormonillo de la Escuela Normal Superior de Hormonillo, y como resultado del trabajo realizado a su proyecto de tesis titulado "Caracteres y psicología de alumnos de primer grado de Hormonillo de escuela primaria", manifiesta a usted que tiene las calificaciones académicas satisfactorias por la realización de la obtención de Grado en Maestría.

Por lo tanto, se declara "satisfactorio" el trabajo y se autoriza a presentar el mismo ante el Consejo de Maestría el día Julio del presente a las 10:00 hrs. en el aula de Maestría, en el mismo edificio.

Atentamente

Colectivo de los Profesores del Colegio



[Handwritten signature]
Mtro. Víctor Hugo Rosales Escobar, Director de la Maestría
Escuela Normal Superior de Hormonillo, Suquia

[Handwritten signature]
Mtro. Víctor Hugo Rosales Escobar
Director de la Maestría



AGRADECIMIENTO

A la Escuela Normal Superior de Hesperillo porque en sus aulas, recibí el conocimiento intelectual y humano de cada uno de los docentes de la Maestría en Educación Superior.

Especialmente agradecimientos a mi Director de Tesis al Dr. Rogelio Muñoz Villaseca porque por sus consejos, consejos y amistad.

DEDICATORIA

La dedico a Dios por haberme acompañado y guiado en este camino, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por haberme dado una vida llena de experiencias, aprendizajes y felicitades.

A mi familia, Víctor Rogelio, Luis Roberto y Gabriela, por ser una parte muy importante de mi vida, por haberme acompañado en las alegrías y en las penas, sobre todo por su paciencia y amor incondicional.

La dedico a mis padres Piedad y José, por haberme en todo momento por ser mi apoyo, por ser mi ejemplo, y por haberme dado la oportunidad de tener una educación superior, que es el resultado de mi vida. Sobre todo por ser un ejemplo de cómo vivir a través.

A mis hermanos Patricia y Juan, por ser parte fundamental de mi vida, por ser mis compañeros más importantes.

AGRADECIMIENTO

A la Escuela Normal Superior de Hermosillo porque en sus aulas, recibimos el conocimiento intelectual y humano de cada uno de los docentes de la Maestría en Educación Especial.

Especial agradecimiento a mi Director de Tesis el Dr. Ángel Alberto Valdés Cuervo por sus valiosos consejos y amistad.

DEDICATORIA

Le agradezco a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y felicidad.

A mi familia, Víctor Alejandro, Luis Eduardo y Elizabeth, por ser una parte muy importante de mi vida, por haberme apoyado en las buenas y en las malas, sobre todo por su paciencia y amor incondicional.

Le doy gracias a mis padres Fausto y Rosa por apoyarme en todo momento, por los valores que me han inculcado, y por haberme dado la oportunidad de tener una excelente educación en el transcurso de mi vida. Sobre todo por ser un excelente ejemplo de vida a seguir.

A mis hermanos Gabriela y Fausto por ser parte fundamental de mi vida en los momentos más importantes.

INDEX

CONTENTS		
11	Introduction	1
12	Preface	2
13	Chapter 1	3
14	Chapter 2	4
15	Chapter 3	5
16	Chapter 4	6
17	Chapter 5	7
18	Chapter 6	8
19	Chapter 7	9
20	Chapter 8	10
21	Chapter 9	11
22	Chapter 10	12
23	Chapter 11	13
24	Chapter 12	14
25	Chapter 13	15
26	Chapter 14	16
27	Chapter 15	17
28	Chapter 16	18
29	Chapter 17	19
30	Chapter 18	20
31	Chapter 19	21
32	Chapter 20	22
33	Chapter 21	23
34	Chapter 22	24
35	Chapter 23	25
36	Chapter 24	26
37	Chapter 25	27
38	Chapter 26	28
39	Chapter 27	29
40	Chapter 28	30
41	Chapter 29	31
42	Chapter 30	32
43	Chapter 31	33
44	Chapter 32	34
45	Chapter 33	35
46	Chapter 34	36
47	Chapter 35	37
48	Chapter 36	38
49	Chapter 37	39
50	Chapter 38	40
51	Chapter 39	41
52	Chapter 40	42
53	Chapter 41	43
54	Chapter 42	44
55	Chapter 43	45
56	Chapter 44	46
57	Chapter 45	47
58	Chapter 46	48
59	Chapter 47	49
60	Chapter 48	50
61	Chapter 49	51
62	Chapter 50	52
63	Chapter 51	53
64	Chapter 52	54
65	Chapter 53	55
66	Chapter 54	56
67	Chapter 55	57
68	Chapter 56	58
69	Chapter 57	59
70	Chapter 58	60
71	Chapter 59	61
72	Chapter 60	62
73	Chapter 61	63
74	Chapter 62	64
75	Chapter 63	65
76	Chapter 64	66
77	Chapter 65	67
78	Chapter 66	68
79	Chapter 67	69
80	Chapter 68	70
81	Chapter 69	71
82	Chapter 70	72
83	Chapter 71	73
84	Chapter 72	74
85	Chapter 73	75
86	Chapter 74	76
87	Chapter 75	77
88	Chapter 76	78
89	Chapter 77	79
90	Chapter 78	80
91	Chapter 79	81
92	Chapter 80	82
93	Chapter 81	83
94	Chapter 82	84
95	Chapter 83	85
96	Chapter 84	86
97	Chapter 85	87
98	Chapter 86	88
99	Chapter 87	89
100	Chapter 88	90
101	Chapter 89	91
102	Chapter 90	92
103	Chapter 91	93
104	Chapter 92	94
105	Chapter 93	95
106	Chapter 94	96
107	Chapter 95	97
108	Chapter 96	98
109	Chapter 97	99
110	Chapter 98	100
111	Chapter 99	101
112	Chapter 100	102

ÍNDICE

CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA		1
1.1	Introducción	2
1.2	Propósito	5
1.3	Objetivo general	5
1.3.1	Objetivos específicos	6
1.4	Preguntas de investigación	6
1.5	Delimitaciones	7
1.6	Importancia del estudio	7
CAPITULO II MARCO TEÓRICO		10
2.1	Conceptualización de la violencia.	11
2.2	Conceptualización del bullying	13
2.2.1	Tipos de bullying	16
2.3	Actores involucrados en el fenómeno del bullying.	17
2.3.1	Agresores	17
2.3.2	Victimas	18
2.3.3	Observadores	18
2.4	Consecuencias del bullying	19
2.4.1	En los agresores	19
2.4.2	En las victimas	19
2.4.3	En los observadores	20
2.5	El papel de la escuela ante el bullying	21
2.6	Creencias de los docentes acerca del bullying	24
2.6.1	Conceptualización de las creencias.	25
2.7	Estrategias de afrontamiento del bullying por parte de los docentes	28
2.7.1	Conceptualización de las estrategias de afrontamiento	28
CAPITULO III MARCO CONTEXTUAL		30
3.1	Contexto Internacional	31
3.1.1	Organismos y Programas Internacionales	32

3.2	Contexto Nacional	34
3.2.1	Políticas, Programas y Organismos Nacionales	36
3.3	Contexto local	40
3.3.1	Programas y Políticas Públicas del Estado de Sonora	40

CAPITULO IV MÉTODO

43

4.1	Tipo de Investigación	44
4.2	Paradigma	45
4.3	Variables e Indicadores	45
4.4	Procedimientos, Técnicas de Recolección de datos y su implementación	49
4.4.1	Técnica	50
4.4.2	Instrumentos	50
4.4.3	Cuestionario de estrategias de afrontamiento del bullying	52
4.4.4	Cuestionario de creencias docentes acerca del bullying	53
4.4.5	Procedimiento	55
4.5	Procesamiento	55
4.6	Contexto y sujetos	56
4.7	Técnica de descripción de resultados	57

CAPITULO V RESULTADOS

58

5.1	Variable Creencias de los docentes respecto al bullying	60
5.1.1	Conceptualización del bullying	60
5.1.2	Causas	61
5.1.3	El bullying es una conducta natural o no	65
5.1.4	Tipos de acoso	65
5.1.5	Papel de la escuela	66
5.2	Estrategias de afrontamiento del bullying por los docentes	68
5.2.1	Funcionales	69
5.2.2	No funcionales	69
5.3	Resumen de los resultados	69

	CAPITULO VI CONCLUSIONES	71
6.1	Presentación	72
6.2	Creencias de los docentes	72
6.2.1	Creencias docentes acerca de las causas del bullying	73
6.2.2	Presencia natural	73
6.2.3	Tipos de bullying	74
6.2.4	Función de la escuela ante el bullying	74
6.3	Estrategias de afrontamiento	75

	CAPITULO VII PROPUESTA DE PROGRAMA PARA LA MEJORA DE LA PROMOCIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y PREVENCIÓN DEL BULLYING	76
7.1	Presentación	77
7.2	Justificación	77
7.3	Objetivos general y específicos	78
7.4	Responsable general	79
7.5	Acciones a realizar	79

REFERENCIAS

ANEXOS

ÍNDICE DE TABLAS Y CUADROS

1.	Cuadro No. 1 Dimensión Variable Indicador	46
2.	Cuadro No. 2 Distribución de ítems en los cuestionarios	51
3.	Cuadro No. 3 Preguntas y categorías de análisis del instrumento para medir “creencias de los docentes ante el bullying”	54
4.	Cuadro No. 4 Escuelas participantes en la investigación.	56
5.	Tabla No. 1. Distribución de respuesta por cada tipo de característica mencionada del bullying	61
6.	Tabla No. 2 Distribución de los tipos de causas familiares señaladas por los docentes	62
7.	Tabla No. 3 Distribución de los tipos de causas escolares	63
8.	Tabla No. 4 Distribución de los tipos de causas relativas al propio estudiante	64
9.	Tabla No. 5 Distribución de los tipos de causas relativas al entorno social	65
10.	Tabla No. 6 Creencias acerca de la naturalidad del bullying	65
11.	Tabla No. 7 Creencias acerca del tipo de acoso que involucra el bullying.	66
12.	Tabla No. 8 Creencias sobre el papel de la escuela en el bullying	67
13.	Tabla No. 9 Medias y desviaciones estándar de los estrategias de afrontamiento reportados por los docentes ante la violencia entre pares	68
14.	Tabla No. 10 Diferencias en el uso por parte de los docentes de los estrategias de afrontamiento disfuncionales.	69
15.	Tabla No. 11 Resultados por variable	70
16.	Tabla No. 12 Propuesta de programa profesores.	80
17.	Tabla No. 12 Propuesta de programa padres.	81

El presente trabajo de tesis es para recibir el grado de Maestro en Educación Especial por la Escuela Normal Superior de Hermosillo. Es un estudio que describe las creencias de docentes de primaria alrededor del bullying, así como las estrategias de afrontamiento que utilizan al presenciarlo.

En la actualidad el fenómeno del bullying es un problema emergente en nuestra sociedad y a nivel mundial, por el incremento en el número de casos en nuestras escuelas, por lo trágico de algunas consecuencias para los participantes de situaciones de bullying, como por el escaso impacto de los programas y leyes que buscan minimizarlo. Como fenómeno de violencia se trata de un problema de salud pública complejo, que aunque tiene su origen en diferentes ámbitos, es en el contexto escolar donde se manifiesta más frecuentemente, por ser un lugar donde se reúnen gran cantidad de alumnos.

El presente trabajo está conformado por siete capítulos, en el capítulo uno se aborda el planteamiento del problema, propósitos objetivos, preguntas, delimitaciones e importancia del estudio, se describe la importancia de la investigación a realizar; en el capítulo dos se presenta el marco teórico con las conceptualizaciones de las variables y conceptos relacionados, desde distintos autores que se han encargado estudiarlos, como son los conceptos de violencia, bullying, creencias y estrategias de afrontamiento; el capítulo tres se hace referencia a los contextos internacional, nacional y local, mencionado las leyes, políticas y programas que se han propuesto para atender el problema del bullying desde los diferentes niveles; en el cuarto capítulo se realiza una descripción del modelo metodológico utilizado para la realización de esta investigación, con el

propósito de describir, las creencias y las estrategias de afrontamiento que utilizan los profesores al enfrentar al bullying, se describen el tipo de investigación utilizada, paradigma, las variables e indicadores, los procedimientos, técnica, e instrumentos de recolección de datos, su implementación, contexto, sujetos seleccionados y técnica de análisis de datos; en el capítulo cinco se describen los resultados y el análisis que se realiza de estos por variable estudiada; el capítulo seis se presenta las conclusiones de la investigación, en el último capítulo siete se hace referencia a la propuesta Propuesta de programa para la promoción de la convivencia escolar y prevención del bullying.

La pertinencia de la presente investigación está dada por la importancia del papel del profesor ante el bullying, es el actor principal de la educación, quien enfrenta directamente en su aula esta realidad, tiene el poder de llevar a la práctica cotidiana del salón de clases las acciones necesarias para intervenir o prevenir, además de mediar entre los diferentes contextos en que participan sus alumnos.

1.1 INTRODUCCIÓN

La escuela es la institución encargada de cumplir el propósito de educar formalmente a los integrantes de la sociedad en los diferentes niveles educativos, de acuerdo a la edad de los alumnos, de manera integral y armónica, es decir promoverá el desarrollo de todas las capacidades y competencias de los alumnos, a través de los aprendizajes que vayan logrando. Los centros escolares son un espacio público de educación formal para el aprendizaje y la convivencia que reúne a un gran número de alumnos diversos, con características y condiciones particulares, provenientes de diferentes contextos sociofamiliares, conformando de esta manera grupos heterogéneos de alumnos, que interactúan en los diferentes entornos y situaciones de la institución, con múltiples propósitos escolares y no escolares ya que no solamente se dan eventos educativos y formativos dentro del entorno escolar, se entretienen diferentes redes de relaciones sociales entre sus actores.

Frecuentemente las interacciones sociales que se dan entre los alumnos de una escuela, no ocurren de manera armónica y asertiva, llegando a presentarse diferentes situaciones bullying, así como conductas de pasividad, y falta de una respuesta adecuada o asertiva, ante esto cada docente puede afrontar de manera muy particular las situaciones que se le presentan de diversas maneras, diferentes estrategias para responder ante estas situaciones. Algunas características de los propios docentes como sus habilidades, competencias para el manejo de situaciones, actitudes, valores, formación académica, conocimientos,

expectativas, creencias, entre otras van a mediar y determinar esta actuación ante esta realidad que se vive en las escuelas cotidianamente.

La escuela tradicionalmente ha venido trabajando en la adquisición de conocimientos conceptuales, principalmente el desarrollo cognoscitivo, a través de las diferentes materias que se imparten, sin dar la misma importancia a la educación emocional o de las actitudes y habilidades sociales, como el manejo adecuado de conflictos. Aun que actualmente se ha dado un cambio hacia el modelo por competencias considerando además del aprendizaje de conceptos y desarrollo cognitivo, el desarrollo de habilidades y actitudes o valores, contextualizados o en base a situaciones significativas, como las que pueden vivir en los entornos donde se desenvuelven los niños, es decir desarrollando competencias para la vida, por lo menos así se establece en los planes y programas de educación básica.

El nuevo plan de estudios de la reforma Integral de la Educación Básica (RIEB), tiene como propósitos el desarrollo de cinco competencias para la vida, planteadas en el plan y programas para la educación primaria, dos de estas se relacionan con las habilidades sociales, necesarias para una educación para la paz o la no violencia, "*La competencia para la convivencia*, se refiere al desarrollo de relaciones armónicas con los demás y la naturaleza, respeto, el trabajo colaborativo o en equipo, negociar y llegar a acuerdos, respeto a la diversidad multicultural; la segunda es "*la competencia para la vida en sociedad*", que tiene que ver con el desarrollo del individuo dentro del grupo social, en la comunidad a la que pertenece. Así mismo en los 10 rasgos que deberá de presentar el alumno al terminar su educación básica, tres se refieren directamente a habilidades

sociales: a) “ Conoce y ejerce los derechos humanos y los valores que favorecen la vida democrática”, b) “ Asume y practica la interculturalidad como riqueza y forma de convivencia en la diversidad social, étnica, cultural y lingüística”, y c) “ Conoce y valora sus características y potencialidades como ser humano” (Secretaría de Educación Pública, [SE], 2011). Sin embargo estas competencias rasgos y aprendizajes esperados, no se reflejan necesariamente en las prácticas escolares, ni en las interacciones sociales entre los alumnos, en los recreos y aulas. Dentro del propio contexto escolar y áulico en que se desempeña el docente, se presentan casos de violencia entre pares, que demandan su atención como profesional de la educación, por el impacto y posibles consecuencias inmediatas y futuras, para la comunidad educativa en general, alterando el clima escolar y causando síntomas de estrés y ansiedad entre los actores educativos.

Murillo y Román (2011) sostienen que el bullying es un fenómeno complejo que se encuentra dentro de la estructura escolar con las normas, las rutinas, los procesos institucionales, la cultura de la propia escuela, junto con las conductas, creencias, actitudes de cada uno de los actores escolares, ya sean positivas o negativas como de amistad, tolerancia o discriminación, intolerancia y exclusión entre otras. Esto significa que el fenómeno del bullying no es un evento que se presenta de manera aislada o que sucede de manera espontánea, producto de factores únicamente ajenos a la escuela, por el contrario es un evento que interactúa con la estructura y los procesos escolares, para poder presentarse y repetirse en el tiempo.

1.2 PROPÓSITO

Este trabajo de investigación se propuso describir las creencias de los docentes de primaria sobre el bullying, qué es lo que creen con respecto a sus características o conceptualización, causas y si creen que es un fenómeno natural como parte del desarrollo, cuales son los tipos de bullying que se pueden presentar y qué papel debe de tener la escuela ante el bullying; así como cuales son las estrategias de afrontamiento más utilizadas al estar frente a situaciones de bullying. Los resultados ayudaran a conocer la forma como los docentes están enfrentando las situaciones de bullying, así como las creencias que tienen alrededor de esta situación y que determinan en gran medida el tipo de intervención que realizan. Dado que ambos aspectos, influyen en la eficacia con que los docentes manejan dichas situaciones, es conveniente poseer esta información para determinar necesidades de capacitación y formación docente que favorezcan un mejor manejo y comprensión de las situaciones de bullying, que tan frecuentemente se presentan en las escuelas de todos los niveles, particularmente en la de la educación primaria (Valdés, Manig, Urías, Ramírez, Vera y Bautista 2013).

1.3 OBJETIVO GENERAL

El objetivo del presente estudio es describir las creencias sobre el bullying, que creen con respecto a sus características o conceptualización, causas, si creen que es un fenómeno natural como parte del desarrollo, cuales son los tipos de bullying que se pueden presentar y qué papel debe de tener la escuela ante el bullying, cuales estrategias de afrontamiento utilizan, ante situaciones de bullying

los maestros de primaria de Hermosillo Sonora, para conocer qué factores de estas variables, pueden afectar la manera en que los docentes lo reconocen, conceptualizan e intervienen.

1.3.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Describir las creencias de docentes de primaria, acerca de aspectos que conceptualizan el fenómeno del bullying, características, causas, etiología y función de la escuela ante éste.
- Determinar las estrategias de afrontamiento del bullying mas utilizadas por parte de docentes de educación primaria, al presenciar situaciones de bullying.

1.4 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

- ¿Qué características creen los profesores de primaria que definen al bullying?
- ¿Qué factores creen los docentes que causan el bullying?, ¿Sociofamiliares escolares o individuales?
- ¿Los profesores creen que el bullying es una conducta natural en cierta etapa del desarrollo?
- ¿Qué tipos de bullying creen los docentes que existen?
- ¿Cual función creen los profesores que corresponde a la escuela ante el bullying?
- ¿Qué estrategias de afrontamiento manifiestan usar los profesores de primaria ante las situaciones de bullying que enfrentan?

- ¿Cuáles son los tipos de estrategias más utilizados? Y ¿Cuáles son los menos utilizados?

1.5 DELIMITACIONES

Para realizar esta investigación se definió como sujetos a maestros de primaria que imparten clases de primero a sexto grado en escuelas matutinas y vespertinas de escuelas públicas, en el noroeste de México en la ciudad de Hermosillo, Sonora, México, tomando una muestra no probabilística de 100 sujetos de nueve escuelas, por lo cual los resultados deben ser generalizados con cautela a otras poblaciones.

1.6 IMPORTANCIA DEL ESTUDIO

La escuela no es el único contexto donde se da el bullying, ni depende de ella únicamente su prevención y atención, pero sí es un lugar central y estratégico, en ella se concentra un gran número de alumnos, así mismo es el lugar donde coinciden varios actores importantes de la educación formal con propósitos definidos y en común, maestros de grupo, de educación física, de apoyo, comunicación, inglés, directores, supervisores, psicólogo, trabajadora social, otros profesionales así como autoridades educativas y padres de familia. Estos actores pueden identificar el bullying, prevenirlo, o bien no hacerlo, dejándolo pasar por alto, sin atender a sus consecuencias.

Es el docente el actor profesional de la educación que enfrenta y debe lidiar entre otros problemas, con el del bullying, y por esto mismo es también quien tiene el poder de llevar a la práctica cotidiana del salón de clases las acciones

necesarias para intervenir o prevenir. La actuación de los profesores está determinada en gran medida por su conocimiento, competencias docentes, y sobre todo por sus creencias de aspectos educativos, habilidades y estrategias para enfrentar y manejar situaciones. Los profesores no están solos en sus aulas, ante esta tarea son parte de una institución educativa, de un colectivo docente que en conjunto con otros profesionales de la educación, conforman un equipo interdisciplinario, comparten responsabilidades, y pertenecen a una misma institución.

En un estudio realizado en Brasil los resultados indicaron que los docentes y directivos reconocen la presencia de conductas violentas, pero no están preparados para enfrentar el bullying de una manera adecuada, se encontró que se utiliza para enfrentar esos problemas, la disuasión, el castigo, la suspensión y citas a los padres (Elijach2011).

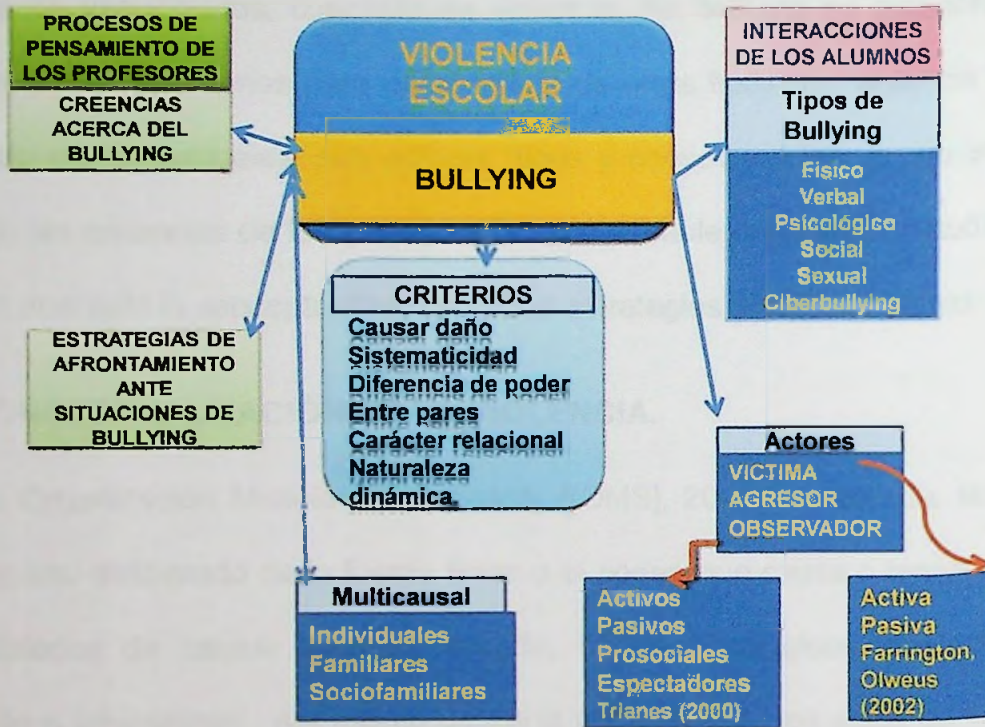
Esta investigación busca describir y determinar las creencias de los docentes sobre aspectos del bullying, así como las estrategias de afrontamiento al presenciar el bullying en las escuelas, como lo manejan, se recabó información necesaria sobre estos aspectos determinantes de la actuación docente ante las situaciones de bullying; como conceptualizan los docentes el bullying, que características consideran y cuáles no toman en cuenta, las estrategias de afrontamiento que los docentes utilizan más frecuentemente, cuales estrategias se presentan en menor medida, utilizan estrategias que les resultan funcionales o disfuncionales. Los datos recabados permitirán, conocer las creencias que han construido los docentes acerca de aspectos específicos de este fenómeno, como conceptualizan el bullying, sus estrategias para abordarlo, que manejo hacen de el

y determinar las necesidades de los docentes en cuanto a capacitación para una intervención más efectiva coordinada desde la escuela, para enfrentar este problema emergente, por la frecuencia de los casos y sus nuevas variantes de una de manera efectiva.



CAPITULO II MARCO TEÓRICO

MODELO TEÓRICO



CAPITULO II. MARCO TEÓRICO

En el presente capítulo se delimitarán los conceptos que se utilizarán en esta investigación, desde diferentes investigaciones realizadas por teóricos que se han ocupado de investigarlos, concepto de violencia, del bullying se presentarán su conceptualización, criterios para diferenciarlo de otros tipos de violencia que se presentan en las escuelas, sus actores, tipos y consecuencias, en un segundo apartado las creencias de los profesores, como variable cognitiva a estudiar y en el último apartado la conceptualización de las estrategias de afrontamiento.

2.1 CONCEPTUALIZACIÓN DE LA VIOLENCIA.

Para la Organización Mundial de la Salud ([OMS], 2002) la violencia se define como un uso deliberado de la fuerza física o el poder, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones. Así mismo define la naturaleza de los actos de violencia puede ser: física; sexual; psíquica; que incluye privaciones o descuido.

La violencia física, se refiere a causar algún tipo de daño físico, que puede ir desde lesiones leves hasta incluso la muerte.

La violencia emocional o psicológica se refiere a la realización de cualquier conducta u omisión como la negligencia, que tenga como resultado un daño emocional en la autoestima o autoconcepto.

La violencia sexual, es cuando se involucra a la otra persona sin su consentimiento o abusando de su vulnerabilidad por la edad o condiciones especiales en actividades de tipo sexual.

Otro aspecto importante a considerar de la violencia es el lugar en que se presenta, algunas características importantes a considerar están relacionadas con

el contexto donde ocurre, en el caso de esta investigación es el contexto escolar. Para Valadez y Martín (2008) la violencia no se puede considerar como una sola, por las múltiples formas en que se puede manifestar, es más correcto hablar de formas de violencia, que en este caso tiene la característica particular que le da el contexto escolar, por presentarse dentro de la escuela y de darse entre los propios estudiantes.

Álvarez, Rodríguez, González, Núñez, Álvarez, y Álvarez (2010) menciona que la violencia es la acción o la omisión por la cual se busca causar daño a alguien, presentándose en la escuela de diferentes formas, desde pequeños actos sin importancia como ocultar pertenencias, insultos verbales, hasta situaciones graves de agresiones físicas y relacionadas con armas. Considerando lo anterior podemos entender la dificultad en algunas ocasiones para los docentes de identificar la presencia de la violencia en el ámbito escolar, ya que pueden ser pequeñas acciones cotidianas de omisión de una respuesta, para un alumno específico por parte de otros compañeros, de esta manera sin hacer nada aparentemente pueden estar segregando a un alumno.

Moreno (1999) establece seis categorías de comportamiento antisocial, al referirnos a un contexto escolar, a) la interrupción en clase, b) problemas de disciplina, c) maltrato entre compañeros, d) vandalismo y daños materiales, e) violencia física y f) acoso sexual. La interrupción se refiere a conductas que dificultan o impiden el trabajo académico en el aula, quitando tiempo para el trabajo y alterando el clima del aula, los problemas de disciplina pueden incluir un grado de violencia en la relación del alumno con el profesor, las relaciones de victimización e intimidación entre pares, el vandalismo como daños hacia los

objetos o instalaciones, la agresión física hacia personas y por último el acoso sexual del cual hay pocos datos.

La violencia u hostigamiento escolar es cualquier forma de maltrato producido entre escolares (Valdés, Sánchez, y Carlos, 2012) Puede darse entre diferentes actores, de los docentes a los alumnos, alumnos a docentes, entre docentes y padres de familia, entre docentes, hacia el mobiliario escolar, y entre alumnos, según sean los actores involucrados se trata de un tipo de violencia, con características e implicaciones particulares en cada caso.

Los diferentes teóricos que estudian este fenómeno, refieren que el bullying es un tipo de violencia, que tiene características propias y puede presentarse de distintas formas, para Avilés (2003) los principales tipos de bullying que podemos considerar se suelen clasificar en diferentes formas, atendiendo al tipo de agresión que se utiliza para causar el daño.

2.2 CONCEPTUALIZACIÓN DEL BULLYING

En las escuelas se presentan una gran cantidad de conductas, algunas de ellas son asertivas y adecuadas, otras son disruptivas y agresivas pero de estas últimas, no todas se pueden considerar como bullying, ya que no cumplen con los criterios establecidos para poder considerar, que se trata verdaderamente de una situación de bullying y no de otro tipo de violencia. Es fácil confundir los tipos de violencia escolar si no se tiene claro su concepto y características. Es importante delimitarlo y conceptualizarlo adecuadamente para realizar una identificación, intervención y prevención adecuada.

Son tres los criterios establecidos para determinar y que sea considerado como bullying, una situación de violencia, poder diferenciarla de otras conductas violentas, que de la misma manera están presentes en las escuelas. La conducta agresiva o de bullying debe de cumplir con los siguientes criterios:

a) **Causar daño.** Debe tener el fin de producir algún tipo de agresión en la víctima, puede ser cualquier tipo de violencia, desde ignorar, excluir de los juegos, burlarse o agredir físicamente de alguna manera.

b) **Ser Sistemática,** que se repita en varias ocasiones, debe de ocurrir por varias ocasiones, es decir no se trata de bullying si solo se dio una vez y no se repite, mas número de veces.

c) **Diferencia de poder.** Entre los diferentes actores existe una diferencia de poder que puede ser físico, verbal o social (Jacobsen y Bauman, 2007).

El agresor, se encuentra o se percibe en una situación de mayor poder físico, psicológico, económico o social, con respecto a la víctima que selecciona para su agresión o acoso, es decir que no solamente aspectos físicos como la fuerza y la estatura van a determinar el rol de agresor o víctima, existen factores de orden social, y psicológicos que tienen gran peso para crear esta diferencia de poder, no siempre el niño alto y fuerte es el agresor y la víctima, un niño de baja estatura y delgado, se puede dar la apropiación de estos roles atendiendo a múltiples factores.

Dentro del concepto del bullying un aspecto que tiene gran importancia es el de “**pares**” o iguales, ya que si no es entre pares el acto de bullying, se estaría hablando de otro tipo de violencia, con otras implicaciones y características psicosociales diferentes. Ortega (2010) define a los pares como personas que se

encuentran en una determinada posición social semejante, y lo pueden saber, estando consciente de su relación simétrica o asimétrica con los otros miembros. Este es un aspecto que se desconoce en gran medida o se pasa por alto, aun entre los profesionales de la educación, asignando el nombre de bullying a cualquier tipo de burla o daño aun cuando no se dé entre alumnos solamente.

Otras características a considerar acerca del bullying, en su conceptualización son referidas por Swearer, Espigale y Napolitano citado por Valdés et al. (2013) a) **carácter relacional**, se da en la interacción de tres actores, con roles bien definidos, para su presencia y mantenimiento temporal de las conductas violentas, el agresor, víctimas y espectadores y b) **Naturaleza dinámica**, los roles de los tres actores no son fijos, pueden intercambiarse, un alumno puede asumir cualquiera de los tres roles, alternando entre estos, los agresores pueden ser víctimas, las víctimas agredir a compañeros, y los espectadores ser víctimas o agresores.

Se considera al bullying como fenómeno de violencia que ocurre en el ámbito escolar y tiene como actores y víctimas a los propios alumnos (Cajigas de Segredo et al., 2004). Estas formas de agresión se presentan entre alumnos, suceden en diferentes sitios, fuera de la escuela, de camino a la escuela o a casa, lugares donde se reúnan o donde se den las interacciones entre iguales, dentro del contexto escolar, ya sea en el aula, los pasillos, el patio o los baños.

Puede tomar diferentes formas, como hacer burla, ofender, poner sobrenombres, ignorar a alguien, no permitirle jugar o trabajar en equipo, empujones, golpes, amenazas y más recientemente el ciberbullying, que consiste

en utilizar el internet, como las diferentes redes sociales, para amenazar, difamar y difundir rumores, entre otras múltiples formas que puede tomar la agresión.

Para el pionero de estas investigaciones, Olweus citado en Paredes, Álvarez, Lega, y Vernon (2008) considera que un estudiante está siendo hostigado por pares o es víctima cuando otro estudiante o varios de ellos: a) Le dicen cosas hirientes, hacen burla o lo llaman con nombres ofensivos, b); Lo ignoran o excluyen completamente del grupo de amigos c); Lo golpean, patean, empujan, tumban, difunden falsos rumores, tratan que otros compañeros sean antipáticos con él y c); Les pueden hacer otro tipo de cosas hiriente. Se trata de bullying si sucede repetidamente y es difícil para la víctima, defenderse el mismo.

2.2.1 Tipos de bullying.

- a) **Físico:** como empujones, patadas, puñetazos, agresiones con objetos.
- b) **Verbal:** insultos y motes principalmente, reconocen esta forma como la más habitual en sus investigaciones.
- c) **Psicológico:** Acciones encaminadas a minar la autoestima del individuo fomentar todas las formas de maltrato.
- d) **Social:** Aislar al individuo respecto del grupo en un mal estatus y hacer partícipes otros individuos estas acciones se consideran bullying indirecto"
- e) **Sexual:** Este tipo de es difícil de detectar y existe poca información, afecta más a las mujeres que a hombres, se concreta en hostigamientos en tocamientos, y, en menor medida, en violaciones

- f) **Ciberbullying:** Es el uso de tecnologías de la información e-mail, teléfono móvil, sitios de internet, para agredir de manera reiterada a otro. Belsey citado por Hernández (2007).

2.3 ACTORES QUE PARTICIPAN EN EL FENÓMENO DEL BULLYING

Cuando se presenta una situación de bullying se habla de tres actores en base al rol que asumen, los agresores, las víctimas y los observadores, Leff, Kupersmidt, Patterson, y Power, citados en Pérez (2011). Cada uno de estos tres roles que se pueden asumir, presentan características y funciones muy particulares en la situación de acoso, que pueden ayudar, facilitar y/o promover la acción agresiva o por el contrario, dificultar, detener, impedir o simplemente no intervenir, solo mirar pasivamente. La actuación de cada uno de estos actores se ha estudiado ampliamente en diversas investigaciones, en cuanto a sus características y consecuencias psicológicas y sociales.

2.3.1 Agresores

Díaz (2005) presenta las características más frecuentes de los actores del bullying: Los agresores suelen encontrarse en una situación social negativa o adversa, sin embargo cuentan con un grupo de amigos que aceptan sus conductas violentas; suelen tener más fuerza física que sus compañeros, usándola para abusar; ser impulsivos, actuando aparentemente sin pensar, poca tolerancia a la frustración, se les dificulta seguir las reglas establecidas, su competencia curricular es baja, autoestima media o alta, tienen menos habilidades sociales o estrategias no violentas para enfrentar situaciones, tener creencias a favor de la violencia, poca empatía y un pobre juicio moral.

2.3.2Victimas

Los alumnos con el rol de victima presentan conductas y características como inseguridad, debilidad, ansiedad, son sensibles, tranquilos y tímidos con baja autoestima, cautos, no son agresivos, presentan signos visibles para los agresores, como el uso de lentes, color de piel, pelo, dificultades en su lenguaje, entre otras,

Farrington, Olweus, citados por Avilés (2003) Se clasifican dos tipos de victimas:

- a) **La victima activa** o provocativa presentando agresividad y reacción agresiva, lo que facilita al agresor justificar su acoso, este tipo de victima puede actuar como agresor, ser violento y desafiante, provocan a sus compañeros, pueden considerarse como agresivos, irritantes e hiperactivos.
- b) **La victima pasiva** es la que se observa más frecuentemente, se caracteriza por ser inseguros y con debilidad física.

2.3.3 Los observadores

Son compañeros que aun que no participan de manera directa en el acto de bullying, pero pueden tener un papel importante. De acuerdo con Trianes (2000), se pueden presentar cuatro diferentes roles del observador según el nivel de participación en el acoso:

- a) **Activos**, cuando ayudan o apoyan al agresor.
- b) **Pasivos**, refuerzan la conducta del agresor prestando atención a su acoso.
- c) **Prosociales**, los que ayudan de alguna manera a la víctima.
- d) **Espectadores**, que no participan solo observan la situación de bullying.

2.4 CONSECUENCIAS DEL BULLYING

Las consecuencias del bullying pueden ser varias y para todos los actores del bullying, dependiendo del rol que jueguen los involucrados. Afectan además de la víctima y el agresor, como comúnmente se considera, también a los observadores, e incluso debería de considerarse a la propia escuela y las familias de los involucrados. Afecta también el clima social del aula al producir estrés y ansiedad para los maestros, que debe de dar cuenta de lo sucedido a padres, autoridades y comunidad, así como de cuál fue su actuación.

Investigaciones transversales y retrospectivas, arrojan información sobre las consecuencias a largo plazo que pueden causar en las víctimas, tales como bajos niveles de bienestar psicológico dificultades de ajuste social, altos grados de estrés, síntomas somáticos y problemas de salud en general (Baquedano y Echeverría, 2013).

2.4.1 En los agresores

Las consecuencias para los acosadores pueden ser la presencia de conductas antisociales desde la juventud hasta la edad adulta, abuso de alcohol o diferentes tipos de drogas, dificultad para contraer diferentes responsabilidades, rupturas matrimoniales y trastornos psiquiátricos.

2.4.2 En las víctimas

Los efectos de haber participado en una situación de bullying pueden causar, la resistencia de asistir a la escuela, en el desempeño académico un bajo nivel en sus competencias curriculares, conductas de ansiedad y depresión, retraimiento, una baja autoestima, así como intentos de suicidio en algunos casos (Cobo y

Tello, 2008). Cuando la victimización se mantiene por periodos largos de tiempo Avilés (2003) refiere que se pueden comenzar a manifestar cuadros clínicos de neurosis, histeria y depresión.

2.4.3 En los observadores

Pueden presentar ansiedad, por presenciar los actos violentos y no actuar para prevenirlos, desensibilizarse ante los actos violentos que presencien, o incluso llegar a convertirse ellos mismos en los agresores, a través del aprendizaje por observación. (Coloroso, 2004).

Resultados similares se presentaron en un estudio realizado en nuestro país, exponiendo que los actos de bullying están relacionados con la presencia de trastornos psiquiátricos, en todos los participantes, siendo los varones los que tienen una mayor posibilidad de verse involucrados en estos actos; Las víctimas-agresores, fueron los que presentaron síntomas más comúnmente de una psicopatología, como Trastorno de Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH), y Trastorno oposicionista desafiante (TOD) . En general el bullying se asocia como un factor de riesgo para los involucrados, en un futuro llegar al uso y abuso de alcohol y drogas, deserción escolar, violencia intrafamiliar, embarazos a temprana edad entre adolescentes, conducta delictiva el uso de armas, conductas suicidas y trastornos psiquiátricos (Albores, Saucedo, Ruiz, y Roque, 2011).

Además de las consecuencias para los alumnos en situaciones de bullying, independientemente del rol que asuman, además se afecta a la comunidad educativa al afectar de manera negativa el proceso de aprendizaje de los alumnos, dificulta la concreción de uno de los fines de la educación que es La formación de

personas capaces de convivir armónicamente dentro de una sociedad democrática (Ortega, 2010; Valdés, Vera, y Siqueiros, 2013).

2.5 EL PAPEL DE LA ESCUELA ANTE EL BULLYING

La escuela es el lugar más indicado para prevenir e intervenir en los casos de bullying y los docentes son los actores principales, ya que pueden mediar entre los afectados y los padres o tutores, pueden intervenir en los diferentes contextos. Las causas del bullying no pueden atribuirse a un solo factor, es un fenómeno multifactorial, los relativos al centro escolar, al contexto sociofamiliar y factores individuales, como las habilidades sociales, presencia de algún trastorno, como el déficit de atención, (T.D.A.H.), el trastorno oposicionista desafiante (T.O.D.), o aspectos emocionales, etc. Este origen multifactorial deberá de tenerse en cuenta y no solo dirigirse a una de las causas; Las acciones que realice la escuela para prevenir o atender un caso de bullying entre sus estudiantes, debe de considerar la concepción sistémica, el modelo ecológico ayuda para la comprensión del fenómeno del bullying, es decir se debe considerar los diferentes contextos, desde lo individual (relación entre pares), la familia, sociedad y sobre todo el escolar y la articulación que se da de factores humanos y procesos que comprende la comunidad educativa (Ortega *et al.* 1998).

En esta investigación nos interesa el rol y desempeño de los docentes, al enfrentar actos de bullying. Los profesores deberían de estar preparados para identificar e intervenir ante las situaciones de bullying entre sus alumnos, uso de técnicas de manejo conductual, fomentar el aprendizaje cooperativo, técnicas de resolución de problemas (Álvarez *et al.*, 2010).

En el *plan de estudios 2011* para la educación básica se plantea a los docentes, como condiciones esenciales de su práctica diaria, en la implementación del currículo, doce **principios pedagógicos** para lograr transformar su práctica docente en el aula, conseguir el logro de los aprendizajes esperados y mejorar la calidad de la educación. De estos principios se relacionan principalmente con la prevención de situaciones de bullying y promoción de la convivencia entre los alumnos, el 3º de los principios se refiere a generar ambientes de aprendizaje, el docente debe crear ambientes que favorezcan la convivencia armónica entre compañeros, el 9º, incorporar temas de relevancia social, como el bullying y otros tipos de violencia escolar, retomarlos con propósitos formativos y el 10º, renovar el pacto entre el estudiante, el docente, la familia y la escuela, solo trabajando de manera colaborativa se puede prevenir y responder ante situaciones de bullying, es función del docente facilitar y coordinar esta colaboración escuela familia. (Plan de estudios 2011).

Esto mismo queda plasmado en el **programa de Formación Cívica y Ética** 2011, que atribuye a los docentes promover los aprendizajes, diseñar estrategias y proponer situaciones didácticas que favorezcan en los alumnos la reflexión y análisis de situaciones conflictivas, deberá conocer a sus alumnos, escuchándolos, observándolos en clases y recreos, durante los trabajos individuales y colaborativos. Su trabajo es más que presentar información, debe promover la formación cívica y ética cotidianamente. (Programa de estudios 2011 sexto grado, 2011).

El trabajo con los alumnos en el aula para la prevención y una adecuada reacción ante el bullying ya que los alumnos son actores que pueden intervenir al

convertirse en observadores, este trabajo debe ser una respuesta innovadora por parte de los docentes. El docente en el aula es el actor con la posibilidad de promover la convivencia adecuada, no solo entre los alumnos sino modelando con su conducta y en la relación con las familias y la comunidad. (Ortega y Del Rey, 2007).

El **Programa Escuela Segura (PES)** propone varias acciones que pueden realizar los docentes, para prevenir y afrontar el bullying que se presenta comúnmente en las escuelas; Menciona que se deben de crear comités para prevenir el bullying, promover entre los alumnos, la denuncia del maltrato y la intimidación, a no quedarse callados, elaborar un buzón para denunciar abusos, con la participación de los propios alumnos de cada grupo, fomentar la resolución de conflictos sin violencia usando el dialogo, discutir en el grupo los casos de intimidación, crear zonas de seguridad en las escuelas y crear grupos de autoprotección. (Programa Escuela segura, Me valoro y aprendo a cuidarme, 2010).

En el **Manual de Seguridad Escolar (2012)** se asigna las siguientes atribuciones y tareas para directivos y docentes en la prevención, manejo y resolución de crisis de seguridad: En el cuidado y vigilancia de las condiciones generales de seguridad en el plantel; En la instauración y funcionamiento del Consejo Escolar de Participación Social y sus comités; En la organización de las brigadas de protección civil; En la coordinación de la comunidad escolar para participar en actividades preventivas, de protección y de reacción; En asumir y mantener el liderazgo en las situaciones de crisis y en la difusión de información preventiva, de protección y de reacción.

El rol del docente para la prevención e intervención de situaciones de bullying, promoción de la convivencia y ambientes de aprendizaje, queda plasmado en varios documentos normativos, leyes y manuales para garantizar la seguridad escolar, sin embargo, en la práctica cotidiana pueden existir características de la escuela tradicional que favorecen la presencia del bullying, como son: a) la minimización del problema del bullying, considerándolo como algo normal o común entre los alumnos, y que ellos deben de aprender a resolver, sin necesidad de que intervengan los maestros o adultos; b) El no atender a la diversidad, como si los grupos y la escuela fueran homogéneos y todos deben de comportarse de la misma manera y c) La falta de una respuesta adecuada ante el bullying, por parte de la escuela, (Del Rey Rosario, 2005).

2.6 CREENCIAS DE DOCENTES ACERCA DEL BULLYING

Uno de los factores que determina en gran parte lo que sucede en las escuelas, como se habrá de interpretar y reaccionar ante las diversas situaciones que se pueden dar en el ámbito escolar y áulico, provienen del propio maestro, de sus procesos cognoscitivos, desde el paradigma del pensamiento del profesor se han investigado variables de orden cognitivo, relativas a los procesos de pensamiento de los docentes en diferentes situaciones del proceso educativo, en el que se desarrolla como profesionista de la educación. La conducta de los docentes recibe la influencia y es determinada por sus procesos de pensamiento (Clark y Peterson 1989). Se toma el pensamiento del profesor como variable a estudiar que influye sobre su conducta en situaciones específicas del proceso de educación formal.

2.6.1 Conceptualización de las creencias

Para Dallos (2008) las creencias se definen como *"conjunto perdurable de interpretaciones y premisas acerca de aquello que se considera como cierto"* citado en Valdés y Uriás, (2011). Se aceptan como realidades, no son elaboradas de manera aislada a nivel cognitivo, estas se determinan por aspectos emocionales, la voluntad y aspectos contextuales, tradiciones y culturas, al igual que el conocimiento se aprenden y transmiten. Las creencias de los profesores guían su comportamiento, no todo el tiempo son conscientes del tipo de enseñanza y de cómo manejan situaciones que se dan en el aula. Solar y Díaz (2007). Para Llinares y Pajares citados por Moreno y Azcárate (2003) «Las creencias son conocimientos subjetivos, poco elaborados, generados a nivel particular por cada individuo para explicarse y justificar muchas de las decisiones y actuaciones personales y profesionales vividas. Las creencias no se fundamentan sobre la racionalidad, sino más bien sobre los sentimientos, las experiencias y la ausencia de conocimientos específicos del tema con el que se relacionan, lo que las hacen ser muy consistentes y duraderas para cada individuo.»

El estudio acerca del pensamiento de los profesores, incluyendo entre otros factores de orden cognoscitivo, las creencias, ha tenido un creciente interés por investigarlo en la actualidad (Prieto, 2008). Variables internas del profesor, como su estructura cognoscitiva se pueden considerar determinantes para comprender una situación específica que se viva en el aula, en este caso una situación de bullying. ¿Qué creencias tiene el docente alrededor de los aspectos que conceptualizan al bullying?, acerca de cuáles son sus causas, sobre cómo debe

de intervenir el maestro, qué características tienen las conductas que se pueden considerar bullying, el papel de la familia y la sociedad entre otros aspectos.

Estos aspectos menos visibles, que son ocultos, de la acción educativa de los maestros, son variables que deben de investigarse, ser considerados y analizados para lograr comprender mejor las situaciones específicas que se viven en las escuelas, como el bullying, mas aun por tratarse de fenómenos sociales como el bullying.

Las creencias elaboradas por los profesores, son un referente o base para sus prácticas cotidianas, sustentan conductas y decisiones que debe tomar en el aula, muchas de ellas se han establecido y es difícil de reconocerlas y aceptar nuevas ideas o formas de actuar, por lo cual se auxilian de ellas al enfrentar situaciones nuevas, confusas o estresantes (Prieto, 2008). Sin duda las situaciones de bullying entre estudiantes pueden llegar a ser muy estresantes, por su posible desenlace, y múltiples consecuencias para los involucrados, incluyendo al docente y a las familias de los involucrados también.

Las creencias pueden ser llamadas de diferentes formas por los teóricos, del paradigma del pensamiento del profesor o teoría mediacional enfocada en el profesor, estas concepciones funcionan como organizadores implícitos que influyen y determinan la percepción, interpretación y actuaciones que se dan en la práctica cotidiana (Moreno y Azcárate, 2008). De esta manera un docente que enfrenta situaciones de bullying entre sus alumnos en el aula o en su escuela, la interpretación y actuación que tenga en la situación está determinada en gran medida por las concepciones y creencias que ha construido sobre el bullying y sus

factores asociados, de esta manera al conocer las creencias de maestros acerca del bullying, podemos comprender mejor su actuación al presenciarlo.

Es esencial conocer cuáles son las consideraciones desde la perspectiva y experiencia profesional de los profesores que viven las situaciones de bullying cotidianamente, sus creencias, conceptualizaciones y formas de responder ante el bullying.

Entonces podemos entenderlas como ideas que no ponemos a juicio, por considerarlas certezas o verdades, sobre las que se pueden basar nuestras decisiones y acciones cotidianas, de manera que si se modifican estas, puede cambiar nuestra forma de interpretar el mundo y como actuaremos ante determinadas situaciones, si un docente tiene la creencia de que el bullying es un aspecto natural del desarrollo, que se presenta como algo natural a cierta edad, o que está determinado únicamente por el contexto familiar, es probable que no intervenga en la mayoría de los casos que se le presenten, o delegándolos. Para Prieto (2008), es necesario que reflexionen sobre las propias creencias, para lograr mejorar el proceso educativo, que están realizando, lo cual implica tomar consciencia y reflexionar sobre las creencias implícitas al tomar decisiones para realizarlas de manea razonada. Es necesario para conocer y descubrir las teorías implícitas, concepciones y creencias de los docentes, el desarrollo de investigaciones que descubran las falacias, o creencias irracionales, y sus repercusiones, para facilitar la transformación de las prácticas educativas ante el bullying.

2.7 ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DEL BULLYING POR PARTE DE LOS DOCENTES.

Los docentes de educación primaria además de desarrollar el proceso de enseñanza y múltiples funciones, enfrentan cotidianamente diversas situaciones con los alumnos, como el bullying, que pueden manejar de manera inmediata y efectiva, de diferentes formas, empleando estrategias de afrontamiento que les sean funcionales o disfuncionales ante el fenómeno del bullying con sus estudiantes.

2.7.1 Conceptualización de las estrategias de afrontamiento

Para Lazarus (1984) citado en Elizalde, (2010) son esfuerzos cognoscitivos y conductuales cambiantes para manejar las demandas específicas externas y /o internas evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo. Así mismo define lo que es un evento estresante como un proceso dinámico durante el cual se pueden experimentar emociones, o pensamientos contradictorios y tienen estrategias de afrontamiento complejas. Un evento estresante que se vive comúnmente en el contexto escolar para los docentes son los problemas conductuales, de disciplina que diariamente tienen que enfrentar, así como el bullying entre sus alumnos, y sus consecuencias, demandando del docente una actuación efectiva para enfrentar la situación y consecuencias. La presencia de estrés o el síndrome de burnout, entre los docentes por motivos de su trabajo puede ser producido por diferentes situaciones y factores, como, clima social, grupos numerosos, conductas disruptivas, indisciplina y bullying, Gantiva. D. Jaimes T. Villa Orozco, M. (2010).

El proceso de afrontamiento se refiere a los pensamientos y conductas que puede tener una persona para enfrentar una situación difícil y determinaran la manera en que se maneja dicha situación, En este caso un(a) profesor(a) al encontrarse en su escuela ante una situación de bullying, donde uno o más alumnos acosan de manera reiterada a un alumno(a), es una situación considerada estresante y dependiendo de su magnitud, consecuencias y manejo que se realice, el estrés puede ser mayor o menor. Las estrategias de afrontamiento que pueden desplegar son múltiples para responder ante las situaciones que se enfrentan, sin embargo se puede tener una tendencia a emplear más un tipo de estrategias de enfrentamiento sobre otras Vázquez, Crespo y Ring, (2000).

En un estudio de Piñuel (2006) se encontró que el 73% de los profesores padece los síntomas del estrés por enfrentar situaciones de violencia en sus aulas, esto quiere decir que tres de cada cuatro maestros se ve estresado por esta situación.

Las diferencias entre las personas al enfrentar situaciones estresantes, se explican por los diversos esfuerzos que realizan de manera particular cada persona, para cambiar las situaciones que valoran como estresante o para regular las emociones que les produce Lazarus y Folkman, citado por Moran, Landero, y González, (2010).

Existen múltiples consecuencias negativas para los individuos, a causa del estrés, en los individuos, las instituciones y a nivel nacional (Travers y Cooper, 1997).

MODELO CONTEXTUAL

CONTEXTO INTERNACIONAL



Programas y Políticas Internacionales.
Educación para la no violencia.

CONTEXTO NACIONAL



POLÍTICAS Y PROGRAMAS

Art. 3º.
Ley General de Educación Art. 8º.
Plan de estudios 2011.
PND Estrategias de prevención de la violencia.
Programa Nac. Esc. Segura.

CONTEXTO LOCAL

Programas y Leyes Estatales.
Ley de Educación del Estado de Sonora. Art. 14.
Ley de Seguridad Escolar (2009).



CAPITULO III MARCO CONTEXTUAL

En el presente capítulo se presenta el desarrollo de las investigaciones sobre el fenómeno del bullying, leyes, políticas públicas, programas y el manejo que de el hacen diferentes instituciones, se aborda en el primer apartado, el bullying desde el entorno mundial, desde las primeras investigaciones, hasta la actuación de organismos internacionales actuales. En el segundo apartado se aborda el contexto Nacional, investigaciones sobre la frecuencia de este fenómeno, políticas y organismos nacionales y por ultimo en el tercer apartado el contexto Local, se presentan leyes y programas estatales

3.1 CONTEXTO INTERNACIONAL. En diferentes países, se encuentran fácilmente, múltiples muestras de acontecimientos violentos, que despliegan diferentes formas de conductas agresivas. La escuela y sus actores se encuentran inmersos dentro de estos diferentes sistemas sociales, reflejándose también dentro del propio contexto escolar situaciones de violencia entre los diferentes actores, destacando el bullying, por la frecuencia y gravedad de sus consecuencias para los involucrados.

Craig y col, citado por Albores, et al., (2011). Informan que la presencia del bullying en escolares de 40 países a partir de tomar muestras nacionales representativas fue de 8.6 a 45.2% en hombres y 4.8 a 35.8% en mujeres, los números reportados en las investigaciones varían de una región a otra pero en todos se ha encontrado este tipo de conductas, con variantes de cada región. Es decir que en los diferentes países están presentes en sus escuelas alumnos agresores, víctimas y observadores, pero con variantes de cada región, el bullying

puede tomar diferentes formas de agresión según las características de cada sociedad en la que se presente.

Los primeros estudios del bullying se dan en Europa en los 70s primero el concepto de mobbing, limitándose a agresiones grupales, posteriormente se utiliza el término bullying que incluye lo grupal e individual (Cajigas de Segredo et al., 2004). El fenómeno del bullying, ha existido desde hace muchos años, quizás desde que iniciaron las primeras escuelas, pero es en Europa que comenzó a ser estudiado y conceptualizado de una manera sistemática, por diferentes investigadores. El psicólogo Dan Olweus, es considerado el pionero de estudiar el bullying y quien comienza a utilizar el concepto de bullying. Inicia sus trabajos a partir de una situación de acoso escolar, en Noruega, el suicidio de tres jóvenes; Después de varios años de investigación del tema, así como un programa de prevención del bullying, que se ha implementado en varios países (Stan y Stan, 2008). El fenómeno del bullying es aun en Europa y a nivel mundial un fenómeno presente con múltiples implicaciones, que podemos considerar a evolucionado en los contextos actuales, dando pie a nuevas formas como es el Ciberbullying.

3.1.1 ORGANISMOS Y PROGRAMAS INTERNACIONALES.

Existen diferentes propuestas para prevenir e intervenir en este fenómeno mundial, desde diferentes organismos internacionales y de los propios gobiernos, preocupados por las manifestaciones de este fenómeno social. Los organismos internacionales han expuesto la magnitud del problema del bullying, como la Organización de las Naciones Unidas (ONU), en los diversos países que la conforman se ha ocupado de promover programas y políticas para enfrentar este problema, a través de los organismos que la conforman como la **Organización**

de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), con su programa de Educación para la No Violencia, el cual plantea, canalizar la energía hacia la actuación y el uso de estrategias más asertivas, no agredir a los otros, buscar soluciones donde se respete al otro, sin caer en la pasividad, o ignorar, guardar o negar esos sentimientos de ira. Esto es promover el aprendizaje de conductas más asertivas, evitando las agresivas y de pasividad. Durante el año 2001 la UNESCO publica un texto llamado "Mejores prácticas de resolución de conflictos en el ámbito de la educación formal y no formal", donde organizaciones educativas de diferentes países presentan diferentes programas y experiencias para la promoción de la paz y la no violencia, donde los alumnos aprenden conductas más positivas y asertivas para cuando enfrenten situaciones no respondan de manera violenta, en escenarios de educación formal o no formal de diferentes niveles desde preescolar, primaria y secundaria hasta las Organizaciones de la Sociedad Civil (ONG), comunidades y toda el público o comunidad (Verdiani, 2001).

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), es por su interés en la infancia un observador internacional presente en la mayoría de los países, también ha puesto énfasis en la manifestación de las diferentes formas de violencia en que se ven afectados los niños, desde los 0 a los 18 años. Este organismo internacional se preocupa de la violencia estructural, que dificulta el acceso de los niños y niñas a la escuela, gran parte de la violencia.

La Organización Mundial de la Salud (OMS), considera el fenómeno de la violencia como un problema de salud pública, se ocupa principalmente de los grupos más vulnerables como es el caso de los niños. Define a la violencia como

el uso de la fuerza o amenazas con el propósito de causar algún tipo de daño ya sea psicológico o físico, privaciones o la muerte, contra sí mismo, otras personas o grupos. La región de América Latina es considerada como el lugar donde mayor incidencia de actos violentos se presenta en el mundo (OMS, 2002). Considerando lo anterior se debe tener en cuenta que las escuelas se encuentran inmersas o son parte de los contextos sociales, son un reflejo de la realidad de esa sociedad a la que pertenecen. De esta manera los eventos violentos que tienen lugar en las escuelas, no solo incumben a los actores y sus escuelas, sino que deben de importar a toda la comunidad y principalmente participar en la prevención de estos.

3.2 CONTEXTO NACIONAL

En nuestro país se puede considerar que el bullying es un fenómeno social emergente, por la frecuencia de los casos que se han presentado, las consecuencias trágicas en algunos de estos, su diversificación al presentarse nuevas formas, relacionadas con el uso de las nuevas tecnologías, las redes sociales, la disponibilidad de teléfonos móviles con cámaras y acceso a internet, así como la atención que se le está dando a través de diferentes instituciones, programas oficiales y la elaboración de nuevas leyes que regulen jurídicamente este problema social.

El **Sistema Educativo Nacional**, (SEN) implementa la Reforma Educativa Integral de la Educación Básica (RIEB) en sus diferentes niveles educativos de la educación básica a través del **Plan de estudios 2011 educación básica**, esta innovación educativa busca darle a la educación del país una mayor calidad y

equidad, formar ciudadanos capaces de vivir en sociedad, que sepan responder a los conflictos que se les presentan sin usar ningún tipo de violencia, no se puede hablar de calidad en la educación sin lograr crear ambientes sanos y seguros para la integridad física, social y emocional de sus alumnos, el bullying es una barrera para el aprendizaje y la participación, (BAP) que impide que muchos alumnos, no solo no logren los aprendizajes esperados para su edad y grado, sino que afectan su sano desarrollo, físico, psicológico y emocional.

Las escuelas de educación básica, en este caso del nivel de primaria, se enfrentan a un problema serio de bullying, no se trata de eventos aislados, el **Instituto Nacional para la Evaluación Educativa (INEE)** en su investigación con poco mas de 39 mil estudiantes, sus resultados informan que 17 de cada 100 alumnos del nivel educativo de primaria y 14 de de cada 100 en secundaria, han sido agredidos físicamente por compañeros. Al igual que en otros países el bullying es un fenómeno real en nuestras escuelas, como lo demuestran diferentes estudios realizados.

En el estudio realizado por Albores, et al. (2011) citan datos de la Consulta Infantil y Juvenil de 2000, realizada por el **Instituto Federal Electoral (IFE)**, en donde se informa que en México, un 32% de niñas y niños, entre 6 y 9 años de edad, acepta haber estado ante eventos de violencia en la propia escuela, así mismo según la Encuesta Nacional de Salud y Nutrición de 2006, un 25% reconoció ser objeto de violencia en su escuela.

La frecuencia del *bullying* encontrada en alumnos de cinco escuelas primarias oficiales del Distrito Federal fue de un 24%, resaltando los autores la semejanza a lo reportado en estudios de otros países. Albores, et al. (2011). La

presencia de violencia en contextos escolares es algo común para quienes forman parte de las comunidades escolares y cada día se puede observar en sus diferentes formas. Son los docentes frente a grupo y los propios alumnos los que fácilmente pueden dar cuenta del estado actual este fenómeno en sus escuelas.

3.2.1 POLITICAS, PROGRAMAS Y ORGANISMOS INTERNACIONALES

En nuestro país la respuesta al bullying y la creación de ambientes que promuevan la sana convivencia entre iguales, se ve reflejada en leyes, desde la carta magna, leyes nacionales y estatales, programas y en asignaturas del plan de estudios en de educación básica.

Nuestra **Constitución Política** establece a través del **Artículo 3º**, que además de desarrollar en los educandos todas sus facultades de manera armónica deberá de promover la mejor convivencia humana y el respeto a la diversidad cultural, y esto toma mayor relevancia en un país como el nuestro que es multicultural, multilingüe y con diversas cosmovisiones que confluyen e interactúan en nuestra sociedad, enriqueciéndola.

Así mismo en el **Plan Nacional de Desarrollo** (PND) se presentan los datos estadísticos de la matrícula de estudiantes inscritos. El Sistema Educativo Nacional atiende actualmente a 35.2 millones de niños y jóvenes, en la modalidad escolarizada. La educación básica que representa el 73.4% de la matrícula total, correspondiente a 25.9 millones de alumnos de los cuales, 14.8 millones están inscritos en educación primaria. Así mismo se considera que la concienciación del fenómeno del bullying, se incrementó, la cual ha venido afectando las interacciones sociales y convivencia entre el alumnado y los procesos de enseñanza aprendizaje (Gobierno de la República, 2013).

En respuesta a esta creciente preocupación de la comunidad, se plantea aumentar la colaboración entre la sociedad y la comunidad escolar y académica para la creación de ambientes más seguros y de sana convivencia, para prevenir de manera integral a través de los diferentes contextos, los actos violentos y de bullying (Gobierno de la República, 2013).

Para poder hablar de educación de calidad, esta se debe de dar en ambientes seguros donde la convivencia escolar es sana y en armonía entre sus miembros, los ambientes se construyen de ahí la importancia de promover estrategias de prevención del bullying, en el documento del P.N.D., se plantean varias estrategias para enfrentar las barreras que frenan el desarrollo del país incluyendo las referidas a la violencia y el bullying. En la Estrategia 3.2.2 dirigida a ampliar los apoyos a niños y jóvenes en situación de desventaja o vulnerabilidad, dentro de las líneas de acción plantea dos puntos para la prevención de la violencia y bullying, las cuales son: a) Promover que en las escuelas de todo el país existan ambientes seguros para el estudio y b) Fomentar un ambiente de sana convivencia e inculcar la prevención de situaciones de bullying. Para estas dos líneas de acción corresponderían acciones y estrategias que favorezcan la construcción de un clima escolar y áulico que promueva el aprendizaje de conductas más asertivas, evitando la agresividad y pasividad (Gobierno de la República, 2013).

Otra Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 29 de mayo de 2000, es la **Ley para la protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes**, en su Artículo 3, establece que "La protección de los derechos

de niñas, niños y adolescentes, tiene como objetivo asegurarles un desarrollo pleno e integral, lo que implica la oportunidad de formarse física, mental, emocional, social y moralmente en condiciones de igualdad". Corresponde a las autoridades, directivos, docentes y padres de familia, garantizar la protección de niños y adolescentes (Ley para la protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, 2000).

En el ámbito educativo el documento que legisla a nivel nacional, todo lo referente a la educación, es la **Ley General de Educación**, decreta en su **artículo 8o.**, fracción III, que la educación impartida "Contribuirá a la mejor convivencia humana, tanto por los elementos que aporte a fin de robustecer en el educando, junto con el aprecio para la dignidad de la persona y la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad, cuanto por el cuidado que ponga en sustentar los ideales de fraternidad e igualdad de derechos de todos los hombres, evitando los privilegios de razas, de religión, de grupos, de sexos o de individuos". Así mismo en su **artículo 42** establece que "En la impartición de educación para menores de edad se tomarán medidas que aseguren al educando la protección y el cuidado necesarios para preservar su integridad física, psicológica y social sobre la base del respeto a su dignidad, y que la aplicación de la disciplina escolar sea compatible con su edad". Los artículos anteriores implican para la escuela, la creación de ambiente seguros donde los alumnos puedan aprender en condiciones óptimas, ya que de no cumplirse con esto difícilmente se puede dar una educación integral y armónica. El trabajo docente debe de

favorecer la formación de ciudadanos respetuosos de la dignidad humana capaces de convivir en sociedad de manera pacífica, (Ley General de Educación 1993).

Programa Nacional Escuela Segura, La secretaria de Educación Pública crea en julio de 2007, el en colaboración con diferentes instituciones, principalmente la Secretaría de Seguridad Pública y la Secretaría de Salud. Busca que las escuelas contribuyan a la formación de comunidades escolares, el desarrollo de una cultura de paz, de competencias ciudadanas acordes con lo establecido en el Artículo Tercero Constitucional y la Ley General de Educación, la educación debe favorecer la convivencia pacífica. Establece que La seguridad en las escuelas es decir el resguardo de la integridad física, afectiva y social de los alumnos en la escuela es imprescindible para que aprendan los alumnos y se desarrollen de manera armónica e integral.

La Reforma Integral de la Educación básica, es la política pública, que se instituye como innovación educativa para para responder a los nuevos retos y necesidades de la sociedad, que los alumnos se formen integralmente, desarrollen competencias para la vida, a través de los aprendizajes esperados y cumplan con el perfil de egreso al culminar su trayecto formativo. A través de La asignatura de Formación Cívica y Ética desarrolla ocho competencias cívicas y éticas a lo largo de la educación primaria, de las cuales tres se relacionan directamente con la prevención y resolución pacífica de conflictos sin utilizar ninguna forma de violencia. *"La autorregulación y ejercicio responsable de la libertad*, asumir responsablemente los actos diferenciando nuestros intereses de los demás y aprender a autoregular las emociones y comportamiento; *El Respeto y valoración*

de la diversidad. Desarrollar la empatía y solidaridad, comprender a los demás, respetar las diferencias al actuar, pensar, sentir, creer y vivir, la habilidad de utilizar el dialogo y rechazar la discriminación. El Manejo y resolución de conflictos. Ser competente para resolver los conflictos que se enfrentan cotidianamente, sin violencia, a través del dialogo y respeto a la legalidad” Plan y programa 2011

3.3 CONTEXTO LOCAL

El clima de las aulas y escuelas de la localidad como hemos referido ya en el ámbito internacional y nacional, se ve alterado por el fenómeno del bullying, podemos encontrar los diferentes tipos de bullying entre los alumnos, y en algunos de estos casos llegan hasta los medios de comunicación, alarmando a la comunidad y ofreciendo poca información de lo que es y no es el bullying, como prevenirlo, actuar ante el o para darle voz a expertos y profesionales del tema. Como los tres casos que se presentaron en la ciudad de Hermosillo en el año de 2013, uno de ellos con desenlace fatal para la víctima. Ante lo cual la comunidad puede sensibilizarse pero no necesariamente formarse adecuadamente, dificultándose su reconocimiento con otras formas de violencia escolar.

2.7.1 Leyes y políticas públicas del estado de Sonora para la prevención del bullying.

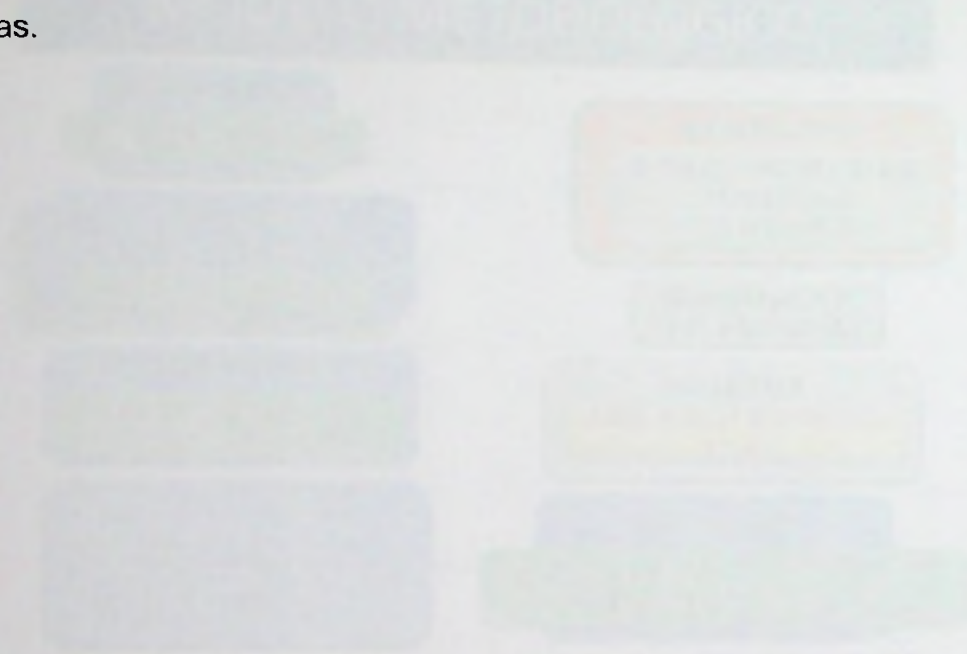
Como criterio que orienta la educación impartida en el Estado de Sonora Existen en nuestra entidad antecedentes legislativos, acerca de la atención y prevención de la violencia escolar, programas y leyes que se han decretado con el propósito de prevenir e intervenir en los casos de bullying, que se presenten.

Ley de Educación del Estado de Sonora, esta ley regula la educación que se imparte en el estado, promueve que se cumpla con la finalidad de la educación de contribuir al desarrollo armónico de los estudiantes y evitar la discriminación, en su artículo 14 fracción III establece , debe de contribuir a mejorar la convivencia humana, el aprecio por la dignidad de las personas, deberá de tener ese carácter social, formar a los individuos para la vida en sociedad, es a través de esta ley que se cuenta con fundamentos jurídicos para la atención del bullying, obligando al estado a brindar las condiciones favorables para prevenirlo. (Ley de Educación del Estado de Sonora, 1994).

Diario Oficial del Gobierno del Estado de Sonora. Se promulga el 15 de enero de 2009, la **Ley de Seguridad Escolar**, la cual busca establecer normas que regulen las acciones que se realicen de seguridad escolar. Con el decreto de esta ley se cuenta con un marco normativo, que permite regular y promueve la prevención en materia de seguridad en las escuelas de la entidad, uno de los objetivos es el de favorecer la creación de ambientes sanos y seguros para los alumnos, donde se puedan desarrollar y lograr la adquisición de aprendizajes y competencias (Ley de seguridad escolar, 2009).

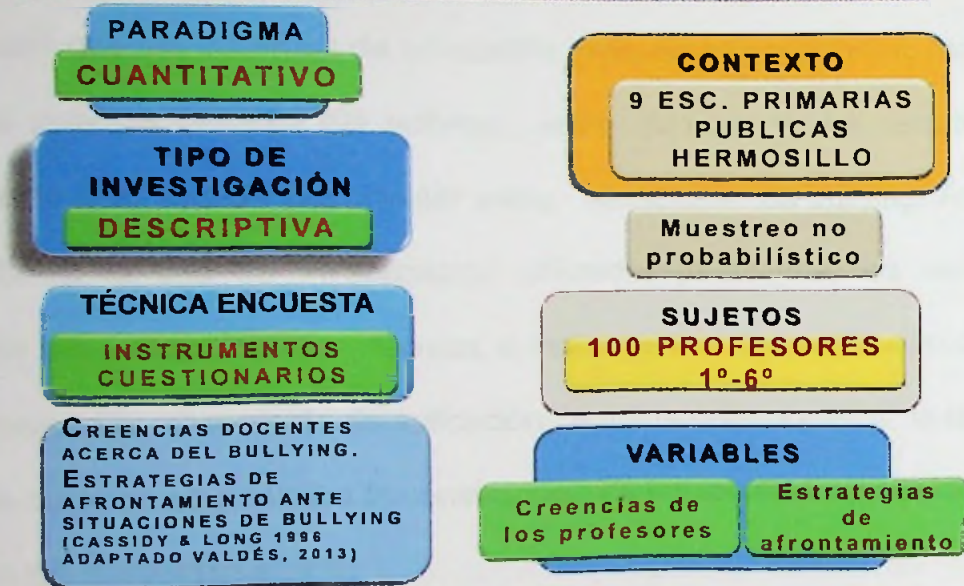
Como hemos visto el bullying, tiene presencia mundial, produciendo diferentes respuestas desde estudios internacionales, propuestas de intervención, prevención, leyes, programas de organizaciones internacionales y acciones locales de cada región. El fenómeno del bullying a pesar de reconocerse que no es algo nuevo, podemos considerar que estamos ante un problema emergente,

por la frecuencia de los casos, con nuevas variantes asociadas a las nuevas tecnologías.



CAPÍTULO IV MÉTODO

MODELO METODOLÓGICO



CAPÍTULO IV MÉTODO

En el presente capítulo se realiza una descripción del modelo metodológico utilizado para la realización de esta investigación, con el propósito de describir, las creencias que los docentes de educación primaria seleccionados, manifiestan acerca de distintos factores del bullying entre alumnos y las estrategias de afrontamiento que utilizan al enfrentar estas situaciones de bullying. Así mismo se describirán el tipo de investigación utilizada, paradigma, las variables e indicadores, los procedimientos, técnica, e instrumentos de recolección de datos, su implementación, el contexto de aplicación, sujetos seleccionados, la técnica de análisis de datos empleada para la construcción de los resultados y conclusiones.

4.1 TIPOS DE INVESTIGACIÓN

Se realizó una investigación descriptiva, con el objetivo de acercarse, conocer y describir esta parte de la realidad de los contextos educativos, donde se vive el fenómeno del bullying, desde la perspectiva de uno de los actores de la educación primaria, los profesores.

Los estudios descriptivos tienen el propósito de exponer un aspecto de la realidad de manera puntual, para determinar como es, cómo varía ese fenómeno que se va a investigar, como lo podemos encontrar en la realidad. Para Padua citado por Gento, (2004) las investigaciones descriptivas producen un diagnóstico del fenómeno estudiado; Hernández, Fernández y Baptista, (2010) mencionan que las investigaciones descriptivas, miden y evalúan distintos atributos de la realidad estudiada, ya que desde una perspectiva científica describir es medir, en las investigaciones descriptivas se seleccionan varios aspectos a investigar y se miden de manera independiente para posteriormente describirlas.

4.2 PARADIGMA

La presente investigación se abordó desde el paradigma cuantitativo atendiendo a sus objetivos de describir y cuantificar los datos obtenidos, sobre las creencias docentes y sus estrategias de afrontamiento del bullying, por parte de los docentes seleccionados para esta investigación. En los estudios con este paradigma los datos obtenidos son el resultado de mediciones y se presentan a través de números que se analizan utilizando métodos estadísticos, es decir las mediciones realizadas son transformadas en datos cuantificables que reciben tratamiento estadístico (Hernández et al, 2010).

El método cuantitativo se basa en el paradigma positivista en el cual los eventos sociales que se investigan son considerados objetos medibles a través de indicadores, se reduce la complejidad a aspectos más manejables y medibles. A nivel epistemológico su planteamiento es objetivo y dualista, ya que el observador es independiente de los hechos estudiados sin influir en ellos. Los objetivos son principalmente medir y predecir, pero también busca describir e interpretar los datos recabados, el análisis de los datos es de tipo deductivo (Denman y Haro, 2000).

4.3 VARIABLES E INDICADORES

Hernández, et al. (2010) describen una variable como un aspecto que puede fluctuar y sus variaciones son mensurables y observables, se puede utilizar en personas, seres vivos, objetos, hechos y fenómenos, los cuales toman diferentes valores en base a la variable determinada.

A continuación se describe en el cuadro no. 1 de manera detallada el cuadro variable indicador el cual es parte del modelo metodológico de esta investigación.

Cuadro No. 1. Dimensión Variable Indicador.

DIMENSIÓN	VARIABLES	INDICADORES
Violencia Escolar	Creencias de los docentes acerca de <i>características</i> que definen el bullying.	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Sistematicidad</i>, se repite en el tiempo. • <i>Agresión</i>, presencia de algún tipo de agresión. • <i>Diferencia de poder</i> entre los actores. • <i>Entre iguales</i>, sucede entre alumnos. • <i>Diversos roles</i>, se toma uno o varios roles.
	Creencias de los docentes acerca de <i>Causas</i> del bullying.	<ul style="list-style-type: none"> • Menciona factores <i>Sociofamiliares</i>. • Menciona factores <i>Escolares</i>. • Menciona factores <i>Individuales</i>.
	<i>Presencia natural</i> durante cierta etapa del desarrollo.	<ul style="list-style-type: none"> • Es una <i>conducta natural</i> durante cierta etapa de desarrollo. • <i>No es una conducta natural</i> durante cierta etapa de desarrollo.
	Tipos de bullying	<ul style="list-style-type: none"> • Físico • Psicológico • Verbal • Social • Sexual • Cyberbullying
	Papel del docente al enfrentarlo.	<ul style="list-style-type: none"> • Prevenir, realizar acciones para prevenir el bullying. Intervenir, realizar acciones ante la presencia de este fenómeno. • Colaborar con la familia, coordinarse con los padres o tutores. • Delegar responsabilidad a la familia, compete a la familia

Continuación Cuadro No. 1. Dimensión Variable Indicador

DIMENSIÓN	VARIABLES	INDICADORES
Violencia escolar	Estrategias de afrontamiento del bullying por parte de profesores de primaria.	Se siente incapaz de pensar acerca de cualquier solución a los problemas de conducta entre los estudiantes.
	Impotencia	Se siente desesperado cuando tiene que resolver problemas de violencia entre estudiantes.
	Control	Culparse por los problemas de violencia que se presentan entre estudiantes. Estar decepcionado con la habilidad para resolver los problemas de violencia entre los estudiantes. Controlar los problemas entre los estudiantes de la escuela. Ser capaz de elaborar un plan para resolver los problemas de violencia entre estudiantes y seguirlo.
	Creativo	Considerar varias alternativas para resolver los problemas de violencia entre estudiantes. Puede ver una salida a los problemas de violencia entre estudiantes y saber qué hacer.
	Confianza	Seguridad de poder manejar cualquier problema que surja en las relaciones entre los estudiantes en diversas situaciones. Ve los problemas de relaciones con los estudiantes como un reto a superar y me enfrento a ellos.
	Evitación	Cuando tiene problemas con los estudiantes piensa que todo saldrá bien y que no debe preocuparse. Siente que el tiempo resolverá los problemas entre los estudiantes y sólo tiene que esperar.

Continuación Cuadro No. 1. Dimensión Variable Indicador

DIMENSION	VARIABLES	INDICADORES
Violencia Escolar	Afrontamiento	Le gustaría que los problemas entre los estudiantes desaparecieran por sí solos. Trata de ignorar u olvidar los problemas con los estudiantes.
		Hace cosas sin sentido, no considerando como afecta la situación. Toma decisiones positivas cuando tiene que resolver situaciones de violencia entre estudiantes. Intento ver el lado positivo de los problemas con los estudiantes.
		La manera de hacer frente a los problemas de violencia de entre estudiantes resulta como lo planeo.

Elaborado por: Ibarra y Valdés 2014.

En el cuadro numero 1 se presentan las dimensiones, con su respectiva variable y se desglosan los indicadores que forman parte de los cuestionarios aplicados.

La dimensión Violencia Escolar, hace referencia a actos agresivos que se presentan al interior de escuelas, existen múltiples tipos de violencia escolar con diferentes actores de la educación, como hemos visto el bullying es un tipo de violencia escolar particular.

La variable Creencias de los profesores acerca del bullying, hace referencia a variables de orden cognitivo, relativas a los procesos de pensamiento de los profesores, atribuciones consideradas como verdaderas, en situaciones relativas al proceso educativo, en el que los docentes actúan como profesionales de la educación. Las variables relativas a las creencias de los docentes acerca del bullying, para los fines de esta investigación son, **conceptualización que**

hacen del bullying los docentes, considerando los criterios que lo definen; **causas del bullying**, si los docentes hacen atribuciones causales respecto al origen en factores sociofamiliares, escolares o individuales del bullying como etiología; **presencia natural durante cierta etapa del desarrollo**, se refiere a que los docentes consideran el fenómeno del bullying como parte del desarrollo natural de los alumnos; **tipos de bullying**, consideran los docentes la presencia de diferentes tipos de bullying y **función del docente al enfrentarlo**. Los datos obtenidos de esta variable arrojan información de aspectos que determinan la actuación ante el bullying de los docentes. Los indicadores correspondientes a esta variable, se refieren interpretaciones que consideran verdaderas los docentes, sobre las características que conceptualizan el fenómeno del bullying, como los actores que intervienen, la intención de causar daño, la diferencias de poder entre el agresor y la víctima, sistematicidad, que se repita en el tiempo y su carácter dinámico en los roles asumidos por los actores.

La dimensión estrategias de afrontamiento, corresponde a su actuación y estrategias al enfrentar situaciones de bullying como profesionista de la educación. A esta dimensión corresponden las variables o factores Impotencia, control, creativo, confianza, evitación, y resolución, a los cuales corresponden tres ítems respectivamente.

4.4 PROCEDIMIENTOS, TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS Y SUIMPLEMENTACIÓN.

4.4.1 TÉCNICA

La encuesta es la técnica utilizada para esta investigación, Gento (2004), la define como la recogida de datos de un aspecto determinado, en un punto específico del tiempo, con un rango amplio de niveles de complejidad y una finalidad descriptiva de las relaciones entre los datos, generalmente mediante la aplicación de preguntas por escrito. En esta investigación se eligió esta técnica por la facilidad de su aplicación y la gran cantidad de datos que puede aportar sobre el tema investigado en el contexto escolar con los docentes.

4.4.2 INSTRUMENTOS

En el paradigma cuantitativo, la técnica se refiere a la sistematización de la forma de recoger los datos, el instrumento para la encuesta es el cuestionario, el cual se puede elaborar específicamente y acorde al propósito y objetivos que se pretenden cumplir con la investigación, o utilizar alguno ya existente, validado y con fiabilidad, así como adaptar el de algún autor, para los objetivos y características del estudio a realizar (Berganza y Ruiz, 2005).

El uso del cuestionario como instrumento permite aplicarlo a poblaciones o muestras grandes de sujetos, permite dar confidencialidad, lo cual favorece respuestas más veraces (Gento, 2004). Los ítems del cuestionario se pueden presentar en formato abierto o cerrado, cuando el sujeto tiene la opción de escoger entre varias respuestas predeterminadas, se refiere a un formato cerrado; en el caso de que los sujetos puedan responder el cuestionamiento con la respuesta que ellos elijan, se trata de ítems de formato abierto (Berganza, et al., 2005).

Los instrumentos aplicados en esta investigación fueron dos cuestionarios, uno para cada dimensión, autoadministrados, que se les entregaron directamente a cada docente en su aula, el "Cuestionario de estrategias de afrontamiento del bullying para docentes", en base a la adaptación realizada por Valdez 2014, del "Inventario de Estilo de *Solución de Problemas*' de Cassidy y Long (1996)" realizada por Valdés (2014). Se construyó además el "cuestionario de creencias docentes acerca del bullying".

Cuadro No. 2: Distribución de ítems en los cuestionarios.

apartados	Numero de ítems	Tipo de pregunta
Información personal	5	Abierta
Información profesional	9	Abierta
Información de la escuela	15	Cerrada
Estrategias de afrontamiento al bullying	18	Cerradas
Creencias docentes acerca del bullying	5	Abiertas

Elaborado por: Ibarra y Valdés 2014.

El Paquete de cuestionarios está conformado por los apartados de información personal, con cinco preguntas de tipo abierto; El apartado de información profesional compuesto 9 preguntas abiertas y el apartado del contexto

escolar con 15 preguntas de tipo cerrado, las respuestas son categorizadas previamente con opción de seleccionar una de varias respuestas.

4.4.3 CUESTIONARIO DE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DEL BULLYING.

Este cuestionario adaptado por Valdés (2014), consta de seis indicadores que se contestan con cuatro opciones de respuesta que van desde Nunca (1), Pocas veces (2), Muchas veces (3), Siempre (4). Los reactivos se agrupan en seis factores que se denominan:

a) **Impotencia**, se refiere a situaciones en las que el docente tiene la sensación idea o creencia de que no puede con los problemas de conducta, se siente desesperado e incapaz de enfrentarlos.

b) **Control**, tiene que ver con la percepción del docente como el actor escolar del cual depende el dar respuesta a estas situaciones o no, ya sea de manera favorable o no, se atribuye como un elemento que puede influir en estas situaciones.

c) **Creativo**, en este el docente puede actuar dando múltiples opciones para enfrentar las situaciones agresivas entre los estudiantes, ve posibles soluciones, elabora un plan de acción para resolver el problema entre los alumnos.

d) **Confianza**, manifiesta una actitud positiva hacia el enfrentamiento de problemas de bullying y se siente capacitado para resolverlos en distintas situaciones, manifiesta que sus respuestas a los problemas funcionan efectivamente.

e) **Evitación**, el docente presenta diversas conductas para no hacer frente a las situaciones de agresión de los alumnos que lo estresan, pensar que se resolverá solo, no preocuparse pensar que todo saldrá bien.

f) **Resolución**, los docentes hacen lo que se requiere para enfrentar el problema, le ven el lado positivo a las situaciones con los estudiantes, lo toman como un reto a superar, un área de oportunidad.

4.4.4 CUESTIONARIO CREENCIAS DOCENTES ACERCA DEL BULLYING

Para el cuestionario de creencias, se construyeron ex profeso para el estudio cinco ítems, en forma de preguntas abiertas, las respuestas de los encuestados se categorizaron atendiendo a elementos de la conceptualización del bullying, para facilitar el tratamiento de los datos y su análisis.

La pregunta número uno arroja datos relativos a las características que conceptualizan al bullying, diferencia de poder entre los actores agresor y víctima, la intención de causar daño, sistematicidad, que se repita en varias ocasiones y La segunda pregunta aporta información sobre las atribuciones causales que los docentes hacen acerca del bullying, cual es su origen. La tercera pregunta es relativa a la concepción que tengan los docentes, acerca del bullying como algo natural, que se presenta en el desarrollo de las personas, como parte de una etapa en la maduración de los alumnos, o como algo de naturaleza más social, que se aprende en los contextos en que se desenvuelve el alumno. La cuarta pregunta está compuesta por tres interrogantes, acerca de los tipos de bullying, cual consideran que es el más grave, y porque lo consideran el más grave. El último cuestionamiento nos brinda datos sobre cual consideran los docentes que

es el papel de la escuela ante este fenómeno, lo cual involucra su actuación como docente ante el bullying.

Para el análisis de las respuestas se codificaran atendiendo a unas categorías elaboradas previamente para cada pregunta (Ver Tabla 1).

Cuadro No. 3 Preguntas y categorías de análisis del instrumento para medir 'Creencias de los docentes ante el bullying'

Pregunta	Categorías para el análisis
1. Características que definen el bullying	Diferencia de Poder Causar daño Sistematicidad
2. Causas del bullying	Familiares Individuales Escolares
3. Es natural en una etapa del desarrollo	Es natural en cierta etapa No es una conducta natural Físico
4. Tipos de bullying.	Psicológico Social Sexual Físico
4.1 Tipo de bullying considerado más grave.	Psicológico Social Sexual
5. Papel del docente al enfrentarlo.	Lo reconoce al presenciario e interviene. Desplaza responsabilidad al presenciario y en la intervención.

Elaborado por: Ibarra y Valdés.

4.4.5PROCEDIMIENTO.

Para iniciar con la aplicación, se solicitó un oficio con membrete de la escuela Normal Superior de Hermosillo (ENSH), en el cual se informa sobre los propósitos de la investigación que se realiza, el nombre del tutor y tutorado, solicitando las facilidades para la aplicación de los instrumentos.

Posteriormente se visitaron las escuelas seleccionadas, dirigiéndose primeramente con los directores de cada escuela para informarles personalmente y entregarles una copia del oficio de solicitud de autorización, obteniendo una respuesta favorable de los directivos en todas las escuelas, enseguida se visitó a los docentes en sus aulas para pedirles su participación en la investigación, obteniendo en la mayoría de los casos igualmente una respuesta favorable, solo en algunos casos se negaron a participar por cuestión de tiempo y las múltiples actividades que tienen que realizar o bien no se encontraban en la escuela por permisos e incapacidades. Los docentes que recibieron los cuestionarios se les visitó días después, en varias ocasiones para recoger los cuestionarios completados

4.4.6PROCESAMIENTO

El análisis de la información y el procesamiento de datos fueron llevados a cabo utilizando estadísticas descriptivas con apoyo del Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales 15 (spss), con el cual una vez que los datos se han codificado y transferido a una matriz, se analizan y procesan los datos que se obtuvieron, se elaboran las tablas con los datos obtenidos para cada variable.

4.6 CONTEXTO Y SUJETOS

La investigación se llevo a cabo, en la ciudad de Hermosillo Sonora, México, en 9 escuelas primarias públicas. El universo se refiere a todos los sujetos que pertenecen a un delimitado grupo de actuación o análisis, de interés para la investigación. Por la gran cantidad de personas objetivo de una investigación se requiere de realizar muestreos, para seleccionar a los participantes adecuadamente, la selección de la muestra puede ser probabilística o no probabilística. El universo para este estudio estuvo compuesto por los docentes que impartan clases desde primero, hasta sexto grado de educación primaria de escuelas públicas, de turno matutino y vespertino. El muestreo se realizo de manera no probabilística seleccionando para participar en el estudio a 100 docentes de 9 escuelas primarias públicas. En la tabla No. 4 se presentan las escuelas participantes y el turno en que laboran.

Cuadro No.4 Escuelas participantes en la investigación.

No.	Escuela primaria.	Turno.
1.	Mártires de Cananea.	Matutino
2.	García Sánchez.	Matutino
3.	Ángela Macías.	Matutino
4.	José Jesús Valenzuela Briseño.	Matutino
5.	Adolfo López Miranda.	Vespertino
6.	Jesús García.	Vespertino
7.	Ismael Blanco.	Vespertino
8.	Alicia Muñoz.	Matutino
9.	Margarita Maza de Juárez.	Matutino

Elaborado por Ibarra (2014).

4.7 Técnica de descripción de resultados.

Para el análisis y descripción de resultados, se describe primeramente el gráfico, en cuanto a los porcentajes obtenidos, posteriormente para algunos casos se cruza el dato con aportaciones teóricas referentes a lo encontrado, a manera de cierre se se concluye con aportaciones propias.

CAPITULO V RESULTADOS

En el presente capítulo se describirán los resultados obtenidos de la implementación de las técnicas abordadas en la metodología y será estructurado por técnica aplicada y por variables.

En el primer apartado tendremos las variables que pertenecen a la dimensión **Creencias**, las cuales son Características (conceptualización), Causas, Origen natural (parte del desarrollo), tipos de bullying y función de la escuela ante el bullying. Los datos obtenidos a través del cuestionario de Creencias de los docentes acerca del bullying, el cual arroja información que los sujetos dieron sobre los siguientes indicadores. Causas del bullying, familiares, individuales y escolares; características que definen el bullying, sistematicidad, se da entre iguales, presencia de diversos roles y diferencias de poder; el bullying como conducta natural, es parte del desarrollo normal, o no es una conducta natural (aprendida); tipos de bullying, físico, psicológico, verbal, cyberbullying sexual y social; función de la escuela ante el bullying, prevenir, intervenir, colaborar con la familia o delegar responsabilidad.

Se presenta en el segundo apartado para la dimensión **Estrategias de afrontamiento del bullying**, las variables impotencia, control, creativo, confianza, evitación, resolución, con indicadores como, Puedo controlar los problemas entre los estudiantes de la escuela, Mi manera de hacer frente a los problemas de violencia de entre estudiantes resulta como lo planeo, cuando tengo problemas con los estudiantes pienso que todo saldrá bien y que no debo preocuparme, entre otros.

En un último apartado se enlistarán por variable los resultados más relevantes de nuestro estudio, siendo aquellos que tienen estrecha relación con los objetivos planteados al inicio.

4.1 CREENCIAS DE LOS DOCENTES CON RESPECTO AL BULLYING

5.1.1 CONCEPTUALIZACIÓN DEL BULLYING.

Para lograr diferenciar de las conductas violentas que se pueden presentar en las escuelas, es necesario tener una clara conceptualización de lo que es el bullying, cuales son los criterios que se deben de considerar para determinar que una situación se presentan conductas de bullying, si no se cuenta con este conocimiento es fácil confundirlo con otro tipo de violencia con implicaciones y consecuencias diferentes.

Para esta variable relativa a las creencias de los docentes sobre cuál es la conceptualización del bullying, se encontró que los docentes no consideran todos los criterios necesarios para diferenciar una conducta agresiva de lo que es el bullying, lo cual puede ocasionar que no se determine adecuadamente cuando se trata de una situación de bullying.

En los datos obtenidos se encontró que la característica más mencionada del bullying fue la presencia de agresividad y en segundo lugar la mención que esta se presenta entre pares. Otras particularidades que se consideran habitualmente distintivas del bullying son poco referidas. El considerar únicamente la agresividad como característica del bullying no lo diferencia de otros tipos de violencia escolar, un alto porcentaje de docentes cree que el bullying es un acto de violencia, sin considerar los tres criterios de *sistematicidad, se busca causar daño*

y existe diferencia de poder, mencionados por investigadores del tema como Jacobsen y Bauman, (2007) para poder considerar una situación como bullying. Tampoco mencionan otras características como que puede existir dinamismo en los roles que se asumen, asumiendo uno y alternar con otro víctima-agresor. (Ver Tabla 1).

Tabla 1. Distribución de respuesta por cada tipo de característica mencionada del bullying.

Características	f	%
Sistematicidad	23	23
Agresión	87	87
Agresión entre iguales	26	26
Existencia de diversos roles	3	3
Presencia de síntomas psicológicos negativos	1	1
Diferencias de poder	2	2

Elaborado por : Ibarra y Valdés (2014).

5.1.2 CAUSAS

Los datos encontrados para esta variable, indican que los docentes asocian el bullying a causas asociadas en los diferentes subsistemas en que se desarrolla el estudiante. Son los factores familiares los considerados principalmente como causantes de conductas de bullying. Ortega *et al.* (1998) menciona que se debe tener en cuenta el origen multifactorial del fenómeno del bullying, considerando todos los contextos, sugiriendo el modelo ecológico para lograr comprenderlo, así como al momento de prevenir o intervenir, tener en cuenta desde el aspecto

individual, la relación entre pares, la familia, sociedad, el escolar, principalmente la comunidad escolar y las relaciones que se dan. Dentro de las causas familiares, que como ya mencionamos, la mayor parte de los docentes atribuyen a la falta de valores familiares y la presencia de un ambiente familiar conflictivo como causas del bullying, de los diferentes contextos que influyen en la aparición de conductas de bullying, el familiar es el principal y con mayor número de veces considerado por los docentes como causante, restando importancia a los demás subsistemas o contextos como se verá en los datos encontrados para esta variable a continuación. (Ver Tabla 2).

Tabla 2. Distribución de los tipos de causas familiares mencionadas por los docentes.

Causas	f	%
Falta de valores familiares	31	31%
Poca atención de los padres a los hijos	5	5%
Entorno familiar conflictivo	68	68%
Violencia en el hogar	8	8%
Minimización del problema por la familia	1	1%
Falta de reglas	2	2%
Entorno familiar poco afectivo	1	1%
Falta de comunicación de los padres con la escuela	3	3%

Elaborado por: Ibarra y Valdés (2014).

Las causas del bullying asociadas a la escuela fueron poco referidas por los docentes quienes mencionaron con relativa mayor frecuencia la poca

comunicación de los estudiantes con los docentes. Como se puede ver en los datos obtenidos, los docentes no dan importancia a los factores del contexto escolar como favorecedores de las conductas de bullying, a diferencia de lo que menciona Ortega y Del Rey, (2007) que el profesor en el aula es el actor principal que tiene la capacidad de promover la convivencia adecuada, no solo con sus alumnos sino modelando con su conducta y en la relación que establece con las familias y la comunidad, los profesores no mencionan este papel primordial como profesionales de la educación que se encuentran en un lugar estratégico para mediar y promover las acciones necesarias en los diferentes contextos y subsistemas. (Ver Tabla 3).

Tabla 3. Distribución de los tipos de causas escolares mencionadas.

Causas	f	%
Ausencia de programas educativos	1	1%
Falta de formación docente	1	1%
Falta de comunicación con el docente	3	3%
Indisciplina en la escuela	1	1%

Elaborado: Ibarra y Valdés (2014).

Las causas atribuibles al estudiante fueron aun que con baja frecuencia también mencionadas por los docentes en particular se señalaron la baja autoestima y los problemas psicológicos. Los factores individuales relativos a los alumnos mencionados por los docentes se refieren principalmente a aspectos de problemas psicológicos. (Ver Tabla 4).

Tabla 4. Distribución de los tipos de causas relativas al propio estudiante mencionadas

Causas	f	%
Baja autoestima	13	13%
Demostración de poder	4	4%
Exclusión	2	2%
Problemas psicológicos	16	16%
Búsqueda de aceptación	1	1%

Elaborado por: Ibarra y Valdés (2014).

Por último, se mencionaron aunque con poca frecuencia como causas del bullying a factores ubicados en el entorno social, de manera particular se señaló la violencia en la comunidad. Las creencias de los docentes respecto de los factores sociales que favorecen el bullying son poco mencionados, es decir no consideran factores del contexto social a pesar de la violencia que existe en la comunidad de manera directa o a través de los medios de comunicación, esto contrasta con la declaración de la Organización Mundial de la Salud, sobre la violencia como un problema de salud pública, solo un 12 % de los docentes encuestados, hace referencia al problema de violencia que se vive en la sociedad a nivel nacional. En base a lo anterior se debe tener en cuenta que las escuelas se encuentran inmersas o son parte de los contextos sociales, son un reflejo de la realidad de esa sociedad a la que pertenecen. (Ver Tabla 5)

Tabla 5. Distribución de los tipos de causas mencionadas relativas al entorno social.

Causas	F	%
Entorno social violento	12	12%
Tecnología y medios de comunicación	7	7%
Falta de cultura de la denuncia	1	1%

Elaborado por: Ibarra y Valdés (2014).

5.1.3¿EL BULLYING ES UNA CONDUCTA NATURAL?

Se encontró que la mayor parte de los docentes consideró el bullying como una conducta no natural de la edad (Ver Tabla 6)

Tabla 6. Creencias mencionadas acerca de la naturalidad del bullying.

El bullying es una conducta natural	F	%
Si	14	14
No	86	86

Elaborado por : Ibarra y Valdés (2014).

5.1.4TIPOS DE BULLYING.

El bullying pertenece a una dimensión mayor que es la violencia escolar y como fenómeno de violencia comparte con esta dimensión algunas características como mencionan Valadez et al (2008) la violencia no se puede considerar como una sola, por las múltiples formas en que se puede manifestar, es más correcto hablar de formas de violencia, que en este caso tiene la característica particular que le da el presentarse principalmente en el contexto escolar, y que los actores son los estudiantes, así mismo en diferentes investigaciones se menciona la presencia de diferentes tipos de bullying. Los datos obtenidos para esta variable indican que los docentes reconocen que el

bullying puede adoptar diversas formas en particular lo asocian con violencia psicológica, verbal, física y sexual. Resultó interesante la poca referencia a formas de violencia cibernética, a pesar de ser una de las formas más referidas y de más fácil difusión a través de los medios electrónicos, computadoras y teléfonos móviles. (Ver Tabla 7)

Tabla 7. Creencias mencionadas acerca del tipo de acoso que involucra el bullying.

Tipos de acoso	f	%
Psicológico	47	47
Físico	43	43
Verbal	23	23
Sexual	20	20
Social (Exclusión)	3	3
Cibernético	3	3
Económico	2	2

Elaborado por : Ibarra y Valdés (2014).

5.1.5 PAPEL DE LA ESCUELA.

Las causas del bullying no pueden buscarse ni atribuirse a un solo contexto, es un fenómeno de origen multifactorial. De los múltiples contextos que influyen en la presencia de bullying, el escolar es el lugar más indicado para la prevención y la intervención y son los docentes los actores principales, ya que pueden mediar entre estos diferentes contextos que interactúan entre sí.

En los datos obtenidos para esta variable es de destacar que un porcentaje bajo de sujetos emitieron respuestas relativas al papel de la escuela. La respuesta más

frecuente ubica la responsabilidad del problema en la familia y a la escuela únicamente como un apoyo.

Para Álvarez et al (2010) los profesores tienen que estar preparados para la identificación y la intervención ante las situaciones de bullying que se les presenten entre sus alumnos, el uso de técnicas de manejo conductual, promover el aprendizaje cooperativo y las técnicas de resolución de problemas sin el uso de la violencia.

En diferentes documentos oficiales de la educación básica como lo es el Plan y Programa de Estudio 2011 para la educación básica, el programa de Formación Cívica y Ética 2011 y el el Manual de Seguridad Escolar (2012), se establecen principios psicopedagógicos, diversas funciones y atribuciones de los docentes ante el bullying, como la creación de comités para la prevención del bullying, favorecer la resolución de los conflictos que se presenten a través del dialogo y la promoción de ambientes sanos y seguros para los alumnos. (Ver Tabla 8).

Tabla 8. Creencias mencionadas sobre el papel de la escuela en el bullying

Papel de la escuela en el bullying	f	%
Ayudar a la prevención lo principal es la familia	18	12
Involucrar a los padres y juntos cooperar	12	12
Concientizar	10	10
Solución del bullying	9	9
Comunicarse con los padres	6	6
Promover la convivencia	5	5
Detectar niños con problema	5	5

Tabla 8. Creencias mencionadas sobre el papel de la escuela en el bullying (continuación).

Escuchar a los alumnos	4	4
Establecer sanciones en acuerdo con los estudiantes y padres	4	4
Escuchar a los alumnos	4	4
Proteger el ambiente	4	4

Elaborado por: Ibarra y Valdés (2014).

5.2 ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DE LOS DOCENTES ANTE EL BULLYING

Los datos obtenidos para las variables de esta dimensión arrojan información de que los docentes refieren utilizar con alta frecuencia estrategias de afrontamiento funcionales en las situaciones de bullying ('Control', 'Confianza', 'Creativo' y de 'Resolución'), y con baja frecuencia los identificados como disfuncionales ante las situaciones antes mencionadas ('Impotencia' y 'Evitación') (Ver Tabla 9).

Tabla 9. Medias y desviaciones estándar de las estrategias de afrontamiento reportados por los docentes ante el bullying.

	Estrategias	Media	Desviación estándar
Funcionales	Control	3.50	.33
	Creativo	3.13	.57
	Confianza	3.03	.41
	Resolución	3.20	.59
Negativos	Impotencia	1.55	.48
	Evitación	1.75	.47

Elaborado por: Ibarra y Valdés (2014).

5.2.1 FUNCIONALES

Para establecer si existía alguna estrategias de las denominadas funcionales se utilizaba con mayor frecuencia por parte de los docentes se utilizó una prueba Anova de medidas repetidas. Se encontró que existen diferencias en la frecuencia con que los docentes reportaron utilizar las diferentes estrategias de afrontamiento ($F= 47.34$, $p=.000$), posteriormente mediante una prueba Post Hoc de manera particular el método Bonferroni se estableció que la estrategia más utilizada es la de 'Control' y la menos es la de 'Resolución'.

5.2.2 NO FUNCIONALES

También mediante una prueba t de Student para muestras relacionadas se indagó acerca de si existían diferencias en la frecuencia con que los docentes refirieron utilizar las estrategias denominadas disfuncionales. Se encontró que existieron los docentes que reportaron de manera significativa utilizar con mayor frecuencia la estrategia de 'Evitación' (Ver tabla 10).

Tabla 10. Diferencias en el uso por parte de los docentes de las estrategias de afrontamiento disfuncionales.

Estrategia	Media	t	gl	p
Impotencia	1.55	-3.148	97	.002
Evitación	1.75			

p ≤ .05 Elaborado por: Ibarra y Valdés (2014).

5.3 RESUMEN DE LOS RESULTADOS

A continuación se enlistan los resultados que se obtuvieron por variable y que se asocian con los objetivos de nuestro estudio, (Ver Tabla 11).

Tabla 11. Resultados por variable

Variable	Resultados
Características que definen el bullying	<ul style="list-style-type: none">• La principal características identificada por los docentes para la determinación de una situación como bullying, es la agresividad.• Los docentes no identifican otros criterios para determinar el bullying como la existencia de diferentes roles y la diferencia de poder.
Causas del bullying,	<ul style="list-style-type: none">• Factores del contexto familiar, como un entorno familiar conflictivo y la falta de valores en la familia son las principales causas atribuidas al bullying por los docentes.• Los factores asociados a la escuela fueron poco referidos por los maestros como causas del bullying• Los factores individuales mayormente mencionados por los profesores fueron problemas psicológicos y baja autoestima
Es natural	<ul style="list-style-type: none">• La mayoría de los docentes no consideraron al bullying como una conducta natural de cierta etapa del desarrollo
Tipos de bullying.	<ul style="list-style-type: none">• reconocen que el bullying se presenta en diversos tipos principalmente el físico psicológico, verbal y sexual.• El bullying cibernético fue considerado con una frecuencia muy baja

Tabla 11. Resultados por variable(Continuación)

Variable	Resultados
Función de la Escuela ante El bullying	<ul style="list-style-type: none">• Se reporta un alto uso por parte de los docentes (control, creativo, confianza y resolución)
Estilos funcionales	<ul style="list-style-type: none">• El más usado es el de control• Son poco usados
Estilos disfuncionales	El más utilizado es el de evitación

Elaborado por : Ibarra y Valdés (2014).

6.1 PRESENTACIÓN

A continuación en el presente capítulo y a partir de nuestros resultados más relevantes sobre las variables Creencias de los docentes acerca del bullying y Estrategias de afrontamiento del bullying, obtenidos a través de la aplicación de diferentes instrumentos, con sus respectivas variables se presentan las conclusiones de nuestra investigación.

6.2 CREENCIAS DE LOS DOCENTES:

En esta variable relativa a las características que definen el bullying, fue la agresión el principal criterio considerado para definir el bullying, sobre los otros dos aspectos que lo definen, es decir que para los docentes, conductas agresivas que se presentan en el contexto escolar entre los alumnos pueden ser consideradas como bullying, dificultándose la diferenciación del bullying con respecto a otras conductas agresivas. En menor medida fueron identificadas características como, que sucede entre pares y la sistematicidad, los profesores tienen poco claro estos dos criterios. La diferencia de poder entre agresor y víctima prácticamente no fue considerada por los docentes o la existencia de diferentes roles, mucho menos fue mencionada la naturaleza dinámica de los roles asumidos. Para Del Rey (2005) es la falta de comprensión y aun la total ignorancia acerca de las múltiples formas en que se presenta el bullying en el ámbito educativo, establece que puede estar relacionado con su sistema de creencias poco claras sobre que son las normas, las pautas adecuadas de convivencia y la disciplina.

6.2.1 CREENCIAS DOCENTES ACERCA DE LAS CAUSAS DEL BULLYING.

Para la segunda variable relativa a las causas del bullying, las respuestas de los docentes lo atribuyen a aspectos de los distintos contextos donde interactúan los alumnos, siendo el contexto familiar el principalmente considerado como causante del bullying, contrario a los resultados encontrados para el contexto sociofamiliar, el escolar fue poco considerado por los docentes, como causante del bullying. Según Martínez (2005) las causas de conductas agresivas en los niños y adolescentes, corresponden a varios factores como sociales/ambientales, relacionales, escolares, familiares y personales, por lo cual no se puede atribuir a uno solo, o descartar uno de ellos minimizando su influencia.

6.2.2 PRESENCIA NATURAL.

En la tercer variable se refiere a la atribución de una presencia natural del bullying, durante cierta etapa del desarrollo, los docentes manifestaron que no consideran sea algo natural durante el desarrollo de los alumnos, más bien es aprendida o corresponde a condiciones de los contextos socio familiares que favorecen su presencia. Para Benítez y otros, 2005, citado por Fernández (2006), menciona en su estudio que es necesario conocer las creencias erróneas que los profesores tienen, como atribuir la agresión a una fase normal del desarrollo, aun que solo un pequeño porcentaje de los docentes considera el bullying como algo natural, es necesario que todos los docentes tengan la certeza de su origen o etiología ya que tiene implicaciones en la intervención que se realice.

6.2.3 TIPOS DE BULLYING.

Con respecto a la cuarta variable referente a los diferentes tipos de bullying, fueron considerados principalmente por los docentes, los tipos de bullying como el físico y el psicológico, seguidos con una frecuencia menor el verbal y sexual. Los tipos cyberbullying y social, fueron muy poco considerados por las clasificaciones de los docentes. El bullying no solo es la agresión física, los docentes deben de tener conocimiento de los diversos tipos de bullying, para lograr identificarlos adecuadamente y poder intervenir. Abundez, (2008) considera que, el bullying es un fenómeno complejo, el cual se puede manifestar por múltiples y diversas formas.

6.2.4 FUNCIÓN DE LA ESCUELA ANTE EL BULLYING.

En la quinta variable, resaltan los resultados por la poca atribución de los docentes a la función y responsabilidad de la escuela, ante el bullying, delegando esta función principalmente a los padres, solo un número muy bajo de docentes mencionan un rol activo de la escuela, al respecto Álvarez (2010), refiere que el profesor, quien tiene la difícil tarea de enfrentar este tipo de problemas y tiene un papel que es especialmente relevante; es en la escuela donde se puede intervenir y prevenir, sin embargo los resultados arrojan información de que los docentes delegan esta función a la familia, sin considerar funciones que como docentes se les atribuyen en el plan y programas 2011, y otros documentos normativos para la prevención del bullying y creación de ambientes sanos y favorables para los alumnos.

6.3 ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO.

Para las variables de la segunda dimensión referida a las estrategias de afrontamiento del bullying por parte del docente, se agruparon los resultados por estrategias funcionales y no funcionales para lograr una mejor comprensión de los resultados. Siendo las estrategias funcionales las mayormente nominadas y de estas la estrategia control resulto ser la mayormente empleada por los profesores al momento de enfrentar situaciones de bullying, Las estrategias agrupadas en estrategias funcionales se refieren según Cassidy y Long (1996), a actuaciones en este caso de los profesores que participaron en este estudio, que planifican acciones y consideran soluciones alternativas se tiene la creencia en la propia capacidad para resolver problemas, una actitud positiva ante las situaciones problema y se abordan de frente.

En el caso de las estrategias disfuncionales, su empleo en el contexto escolar resultó poco referido, para enfrentar las situaciones de bullying, por los docentes, de estos el más utilizado es el de evitación, el cual según Cassidy y Long (1996), refleja una tendencia a esconder los problemas en lugar de enfrentarlos y lidiar con ellos.

CAPITULO VI
PROPUESTA DE PROGRAMA PARA LA
PROMOCIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR
Y PREVENCIÓN DEL BULLYING

CAPITULO VII
PROPUESTA DE PROGRAMA PARA LA
PROMOCIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR
Y PREVENCIÓN DEL BULLYING

7.1 PRESENTACIÓN

En el presente capítulo a partir del análisis en nuestros resultados más relevantes enlistados en las conclusiones del capítulo de resultados, se proponen acciones a ser implementadas en el ámbito escolar de la educación primaria, dentro de una propuesta que denominamos **propuesta de programa de promoción de la convivencia escolar y prevención del bullying**.

Se desarrollara por apartados iniciando con objetivos y justificación, responsable de implementación del programa y acciones así como el cronograma para el cual serán consideradas las necesidades de los sujetos.

Como último apartado nos referimos a la evaluación de la propuesta que se desarrollara, sin embargo por los límites de la investigación no se presentaran instrumentos específicos.

7.2 JUSTIFICACIÓN

La propuesta que a continuación se desarrolla a partir de los resultados más relevantes, es viable ante la situación actual en las escuelas respecto al elevado número de casos de bullying y conductas agresivas entre los compañeros, por otro lado como muestran nuestros resultados, la existencia de creencias erróneas por la falta de conocimientos bien fundamentados acerca de las características y criterios específicos que han de tenerse en cuenta para diferenciar e identificar conductas de bullying, existe la necesidad de que los docentes modifiquen estas creencias y enriquezcan sus conocimientos sobre este fenómeno desde la conceptualización que dé el hacen hasta formas de intervención más integrales de

trabajo colaborativo con los padres de familia, que favorezcan estrategias de afrontamiento de este fenómeno más adecuadas, por parte de los docentes.

7.3OBJETIVO GENERAL

- Favorecer en el contexto escolar la promoción de un clima escolar que facilite la convivencia armónica entre los alumnos, la prevención del bullying, por parte de docentes formados con los conocimientos teóricos y las técnicas de intervención adecuadas.

7.4OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Sensibilizar a los profesores acerca de la importancia de la prevención y atención del bullying considerando todos sus actores y la comunidad escolar.
- Modificar creencias erróneas en los docentes acerca del bullying, fortaleciendo sus conocimientos teóricos sobre el bullying, que fundamenten una actuación sistemática como profesionales de la educación.
- Proporcionar estrategias y técnicas para el manejo y prevención del bullying, que favorezcan un afrontamiento adecuado por parte de los docentes de ese fenómeno.
- Promover el desarrollo de inteligencia emocional entre los alumnos.

- Incidir en la formación de los padres de familia con la capacitación para que desarrollen los conocimientos teóricos sobre el bullying, estrategias y técnicas para favorecer el desarrollo la inteligencia emocional en casa.

7.4 RESPONSABLE GENERAL

El director de USAER y equipo multiprofesional serán los responsables de la promoción entre los directores y docentes de primaria, así como de la implementación, desarrollo y evaluación del curso-taller que se impartirá en escuelas de educación básica a nivel primaria y realizar la evaluación inicial, formativa y final, del curso taller.

7.5 ACCIONES A REALIZAR

En este apartado se enumeran en los epígrafes siguientes las diferentes acciones a implementar que se incluyen en nuestra propuesta de mejora de la convivencia escolar y la prevención del bullying, en escuelas primarias.

Tabla No 12. Propuesta de programa Profesores.

CURSO TALLER FAVORECIENDO LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y PREVENCIÓN DEL BULLYING.

Objetivo	Responsable	Recursos y medios	Dirigido a	Impacto Recursos Humanos	Cronograma Docentes
Fortalecer en los académicos los conocimientos teóricos sobre el bullying, de estrategias y técnicas para el manejo y prevención del bullying y promover el desarrollo de inteligencia emocional entre los alumnos.	El director de USAER y equipo multiprofesional al	Aula de medios/ Biblioteca. Computadora Proyector. Hojas de rotafolio. Macadores.	Director y maestros de primaria todos los grados.	Comunidad escolar.	<p>➤ Sesion 1</p> <p>Presentación del programa y objetivos .</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tema 1 <p>Conceptualización del bullying y criterios para determinarlo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis de casos. <p>Producto: Campo de fuerza.</p> <p>➤ Sesion 2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tema 2 Desarrollo de la empatía. • Exposición por parte del psicólogo. • Dinámica grupal en los zapatos del otro. <p>Producto: Cartel.</p> <p>➤ Sesion 3.</p> <p>Tema 3 Emplea el diálogo, la negociación y la mediación como formas pacíficas de resolución de conflictos</p>

Elaborado por: Ibarra (2014).

Tabla No.13 Propuesta de programa padres

CURSO TALLER FAVORECIENDO LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y PREVENCIÓN DEL BULLYING.

Objetivo	Responsable	Recursos y medios	Dirigido a	Impacto Recursos Humanos	Cronograma Padres
Fortalecer en los académicos los conocimientos teóricos sobre el bullying, de estrategias y técnicas para el manejo y prevención del bullying y promover el desarrollo de inteligencia emocional entre los alumnos.	El director de USAER y equipo multiprofesional	Aula de medios/ Biblioteca. Computadora. Proyector. Hojas de rotafolio. Macadores.	Director y maestros de primaria todos los grados.	Comunidad escolar.	<p>➤ Sesion 1</p> <p>Presentación del programa y objetivos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tema 1 <p>Conceptualización del bullying y criterios para determinarlo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis de casos. <p>Producto: Campo de fuerza.</p> <p>➤ Sesion 2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tema 2 Desarrollo de la empatía. • Exposicion por parte del psicólogo. • Dinamica grupal en los zapatos del otro. <p>Producto: Cartel.</p> <p>➤ Sesion 3.</p> <p>Tema 3 Emplea el diálogo, la negociación y la mediación como formas pacificas de resolución de conflictos</p>

REFERENCIAS

- Abundez, G. (2008). Violencia escolar en México y en otros países. Comparaciones a partir de los resultados del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. *Revista Mexicana de la Investigación Educativa*. No. 039, (Vol. 13).
- Albores, G. Saucedo, G. Ruiz, V., & Roque, S. (2011). El acoso escolar (bullying) y su asociación con trastornos psiquiátricos en una muestra de escolares en México. *Salud Pública de México*, 53(3), 220-227. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=arttext&pid = S0036-36342011000300006&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=arttext&pid=S0036-36342011000300006&lng=es&tlng=es).
- Álvarez, D., Rodríguez, C., González-Castro, P., Núñez, J., Álvarez, L., & Álvarez, L. (2010). La formación de los futuros docentes frente a la violencia escolar. *Revista de Psicodidáctica*, 15, 35-56.
- Avilés J. (2003): *Bullying. Intimidación y maltrato entre el alumnado*, Bilbao, STEE-EILAS.
- Baquedano, C., & Echeverría, R. (2013). Competencias psicosociales para la Convivencia escolar libre de violencia: experiencia de una primaria pública de Mérida Yucatán, México. *psicoperspectivas*, 1 (2), 139-160.
bRecuperado de <http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol12-Issue1>
- Berganza, C., & Ruiz, S. (2005). *Investigar en comunicación. Guía práctica de métodos y técnicas de investigación social en comunicación*. Madrid: McGraw-Hill
- Cassidy, T. (2008). *Bullying and victimization in school children: the role of social identity, problem-solving style, and family and school context*. *Revista Soc Psychol Educ.*, Vol. 12 (2009) p.p.63–76
- Cajigas de Segredo, N., Kahan, E., Luzardo, M., Najson, S., & Zamalvide, G. (2004). Escala de agresión entre pares para adolescentes y principales resultados. *Acción Psicológica*, 3, 173-186. doi:10.5944/ap.3.3.511.
- Cobo, P., & Tello, R. (2008). *Bullying en México. Conducta violenta en niños y adolescentes*. México: Cuarzo.

- Coloroso, B. (2004). *The Bully, the bullied and the Bystander*. USA: HarperCollins.
- b, C., & Peterson, P. (1989). Procesos de pensamiento de los docentes. En M. Wittrock (Ed.), *La investigación de la enseñanza III* (pp. 444-446). Barcelona: Paidós
- Díaz, A. (2005), *Por qué se produce la violencia escolar y cómo prevenirla*. *Revista Iberoamericana de Educación*, 037, 17-47.
- Del Rey, R. Ortega R. (2005). violencia interpersonal y gestión de la disciplina Un estudio preliminar, *Revista Mexicana de Investigación Educativa*..
- Denman, C., & Haro. J. (2000). *Por los rincones antología de métodos cualitativos en la investigación social*. Hermosillo: El Colegio de Sonora.
- Eljach, S. (2011). *Violencia escolar en América Latina y el Caribe Superficie y fondo*. Chile: UNICEF.
- Elizalde, C. (2010). Estudio descriptivo de las estrategias de afrontamiento del bullying, en profesorado mexicano. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 20 (1).
Recuperado de <http://hdl.handle.net/10835/868>.
- García, A. Benítez J. Cabezas, M. (2006). Estudio de la percepción que el profesorado en activo posee sobre el maltrato entre iguales
Universidad de Granada.
- Gantiva. D. Jaimes T. Villa Orozco, M. (2010). Síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento en docentes de primaria y bachillerato. *Psicología desde el Caribe*, Julio-Diciembre, 36-50.
- Gento, P. (2004). *Guía práctica para la investigación en educación*. Sanz y Torres. Gobierno de la República (2013). *Plan Nacional de Desarrollo*. México: Gobierno de la República.
- Hernández, P. Solano F. cyberbullying, un problema de acoso escolar *RIED*.
Iberoamericana de Educación a Distancia, vol. 10, núm.1 , 2007 , pp. 17-36
Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia
- Jacobsen, K. E., & Bauman, S. (2007). Bullying in Schools: School Counselors Responses to Three Types of Bullying Incidents. *Professional School Counseling*, 11 (1), 1-9.

- Ley General de Educación. (1993). Diario oficial de la federación. México (13 de julio de 1993). Recuperado el 15 de enero de 2014 desde <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/137.pdf>
- Ley para la protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes. (2000). Diario oficial de la federación. México (29 de mayo de 2000). Recuperado el 15 de enero de 2014 desde <http://www.dof.gob.mx/index.php?year=2000&month=05&day=29>
- Martínez, v. Otero, P.(2005). Conflictividad escolar y fomento de la convivencia. *Revista iberoamericana de educación*. p. 33-52.
- Manual de Seguridad Escolar. Recomendaciones para protegernos de la inseguridad y la violencia(2012).. Secretaría de Educación Pública, a través del Programa Escuela Segura.
- Morán, c. Landero, r. & González, M. (2010). Cope-28: un análisis psicométrico de la versión en español del brief cope. *universitas sychologica*, 9 (2) 543-552. recuperado en <http://revistas.javeriana.edu.co/sitio/psychologica/sccs/articulo.php?id=285>
- Moreno, M., & Azcargate, G. (2003). Concepciones y creencias de los profesores universitarios de matemáticas acerca de la enseñanza de las ecuaciones diferenciales. *Enseñanza de las Ciencias*, 21 (2), 265-280.
- Moreno, O.(1999). Comportamiento antisocial en los centros escolares: Una visión desde Europa. *Revista Iberoamericana de Educación*, 18.
- Murillo, F. J., & Román, M. (2011). América Latina: violencia entre estudiantes y desempeño escolar. *Revista CEPAL*, 104, 37-54. Recuperado de <http://www.eclac.org/cgibin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/2/44082/P44082.xml&xsl=/revista/tpl/p9f.xsl&base=/revista/tpl/top-bottom.xsl>.
- Ortega, R. (2010). Treinta años de investigación y prevención del bullying y la violencia escolar. En R. Ortega (Ed.), *Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar* (pp. 15-32). Madrid: Alianza Editorial.
- Ortega, R. y colab(1998). *La Convivencia Escolar: qué es y cómo abordarla*.

Programa Educativo de Prevención de Maltrato entre compañeros y compañeras. Sevilla: Consejería de Educación y Ciencia/Junta de Andalucía.

Ortega, R., & Del Rey, R. (2007). Violencia escolar: claves para comprenderla y afrontarla. *Escuela Abierta*, 10, 49-76.

Paredes, M. T. Álvarez, M. C. Lega, L., & Vernon, A. (2008). Estudio exploratorio sobre el fenómeno del "Bullying" en la ciudad de Cali, Colombia. *Revista Latinoamericana de Ciencia Social y Niñez*, 6 (1). Recuperado de <http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2008000100010&lng=en&nrm=iso>.

Pérez, V. (2011). Percepción de Gravedad, Empatía y Disposición a Intervenir en Situaciones de Bullying Físico, Verbal y Relacional en Profesores de 5° a 8° Básico. *PSYKHE*, 20 (2), 25-37.

Piñuel, I. (2006). Estudio Cisneros VIII Violencia Contra profesores en la enseñanza pública de la comunidad de Madrid. Instituto de innovación educativa y desarrollo directivo. ANPE.

Prieto, M. (2008), Creencias de los profesores sobre evaluación y sus efectos incidentales. *Revista de Pedagogía*, 29 (84), 123-144.

Secretaría de Educación Pública, (2011) Plan de estudios 2011 educación básica.

Secretaría de Educación Pública, (2011) *Programas de estudio 2011. Guía para el Maestro. Educación Básica. Primaria. Sexto grado.*

Secretaría de Educación Pública (2012) Manual de Seguridad Escolar. Recomendaciones para protegernos de la inseguridad y la violencia Primera edición.

Solar, R. Díaz, L. (2007). el sistema de cogniciones y creencias del docente universitario y su influencia en su actuación pedagógica. *Horizontes Educativos*, 35-42.

Stan, D., & Stan, J. (2008). *Crecer sin miedo: Estrategias positivas para controlar el acoso escolar bullying*. Colombia: Norma.

- Travers, Ch., & Cooper, C. (1997). *El estrés de los profesores. La presión en la profesión docente*. Barcelona: Paidós.
- Trianes, M. (2000). *La convivencia en contextos escolares*, Málaga: Aljibe.
- Organización Mundial de la Salud. (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Washington, D.C.: OMS.
- Valdés, A., & Urías, M. (2011). Creencias de padres y madres acerca de la participación en la educación de sus hijos. *Perfiles Educativos*, 33 (134), 99-114. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sciarttext&pid=S018526982011000400007&lng=es&tlng=es>.
- Valdés, A., Manig, A., Urías, M., Ramírez, M., Vera, J., Bautista, G., (2013). Creencias de docentes de secundaria acerca del Bullying. En J. Vales, A. Valdés, J. Angulo, C. García e I. González (Eds.), *Investigación Psicoeducativa en Sonora: Resultados y propuestas de acción* (pp. 55-65). México, D.F.: Pearson.
- Valadez I. y Martin, S. (2008). "El trabajo participativo con docentes. Una búsqueda de propuestas para enfrentar el maltrato entre iguales", *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, vol. 13, núm. 36, pp. 87-111.
- Vázquez, C., Crespo, M. y Ring, J. (2000). Estrategias de afrontamiento. En A. Bulbena, G. Berrios y Fernández de Larrinoa, P. (Eds), *Medición clínica en Psiquiatría y Psicología* (pp. 425-446). Barcelona: Masson.
- Valdés, A., Estévez, E., & Manig, A. (en prensa). Creencias del docente acerca del bullying. *Perfiles Educativos*, 151
- Valdés, A., Vera, j., & Siqueiros, P. (2013). Percepción de estudiantes acerca de las estrategias que utilizan los docentes para el manejo de la violencia entre pares. xi congreso nacional de investigación educativa. comie, guanajuato, guanajuato.
- Verdiani, M. (2001). *Bonnes pratiques de résolution non-violente de conflits en milieu scolaire Quelques exemples*. Paris: UNESCO

ANEXOS

ANEXO 1

CUESTIONARIO DE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DEL BULLYING POR DOCENTES

Adaptado por Valdés (2014). De Cassidy y Long (1996).

Instrucciones

A continuación se le presentan comportamientos que pueden presentar los profesores cuando enfrentan problemas de conducta o situaciones de violencia entre estudiantes dentro de la escuela. Seleccione la opción que represente la frecuencia con que usted realiza las mismas. Recuerde no hay respuestas buenas o malas únicamente se le pide que sea honesto.

	Nunca (1)	Pocas veces (2)	Muchas veces (3)	Siempre (4)
Hago cosas sin sentido, no considerando como afecta la situación				
Me siento incapaz de pensar acerca de cualquier solución a los entre los estudiantes				
Me siento desesperado cuando tengo que resolver problemas de violencia entre los estudiantes				
Me culpo por los problemas de violencia que se presentan entre mis estudiantes				
Estoy decepcionado con mi habilidad para resolver los problemas de violencia entre los estudiantes				
Puedo controlar los problemas entre los estudiantes de la escuela				
Considero varios alternativas para resolver los problemas de violencia entre estudiantes				
Puedo elaborar un plan para resolver los problemas de violencia entre estudiantes y seguirlo				
Puedo ver una salida a los problemas de violencia entre estudiantes y saber qué hacer				
Tengo seguridad de poder manejar cualquier problema surja en las relaciones entre los estudiantes en diversas situaciones				
Mi manera de hacer frente a los problemas de violencia de entre estudiantes resulta como lo planeo				
Siento que el tiempo resolverá los problemas entre los estudiantes y sólo tengo que esperar				
Cuando tengo problemas con los estudiantes pienso que todo saldrá bien y que no debo preocuparme				
Me gustaría que los problemas entre los estudiantes desaparezcan por sí solos				
Trato de ignorar u olvidar los problemas con los estudiantes				
Tomo decisiones positivas cuando tengo que resolver situaciones de violencia entre estudiantes				
Veo los problemas de relaciones con los estudiantes como un reto a superar y me enfrento a ellos				
Intento ver el lado positivo de los problemas con los estudiantes				

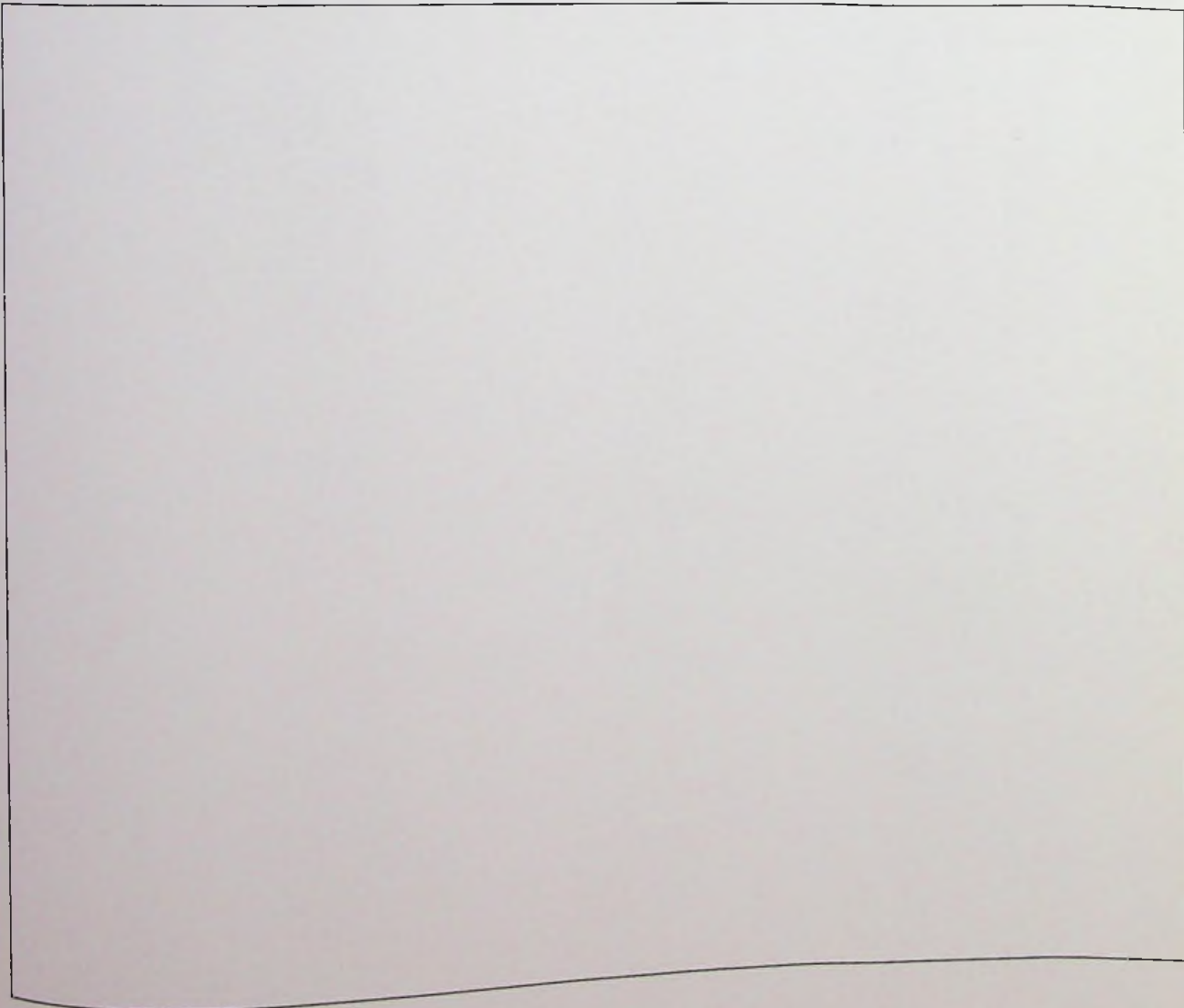
ANEXO 2

CUESTIONARIO DE CREENCIAS DOCENTES ACERCA DEL BULLYING

Instrucciones

A continuación se le presentan una serie de preguntas acerca de aspectos relacionados con el bullying, le pedimos que responda las mismas brevemente. Recuerde no existen respuestas buenas ni malas, lo único que se quiere conocer es su opinión al respecto.

1. ¿Qué características definen al bullying?
2. ¿Cuáles considera que son las causas del bullying?
3. ¿El bullying es una conducta natural en cierta etapa de desarrollo?
4. ¿Qué tipos de acoso se pueden presentar entre estudiantes? ¿cuál cree que es el más grave? ¿Por qué?
5. ¿Cuál es el papel de la escuela ante el bullying?

A large empty rectangular box with a thin black border, intended for the respondent to write their answers to the five questions listed above. The box is currently blank.

