



Secretaría de Educación y Cultura
Instituto de Formación Docente del Estado de Sonora
Escuela Normal Superior de Hermosillo
Maestría en Educación Especial

“Necesidades Educativas Especiales en Educación Superior: Percepciones desde la experiencia docente.

Caso: División de Ciencias Sociales de la Universidad de Sonora”



TESIS

Que para obtener el Grado de
Maestra en Educación Especial

Presenta:

Lidia Azucena Coronado Durazo

Asesor-Director

M.T.E. Lisset Aracely Oliveros Rodriguez

Asesores-Sinodales

Dra. Mariel Michessedet Montes Castillo

Mtra. Dora Cecilia Barrientos López

Hermosillo, Sonora. Agosto 2014





Secretaría de Educación y Cultura
Instituto de Formación Docente del Estado de Sonora
Escuela Normal Superior de Hermosillo
Maestría en Educación Especial



“Necesidades Educativas Especiales en Educación Superior: Percepciones desde la experiencia docente.

Caso: División de Ciencias Sociales de la Universidad de Sonora”



TESIS

Que para obtener el Grado de
Maestra en Educación Especial

Presenta:

Lidia Azucena Coronado Durazo

Asesor-Director

M.T.E. Lisset Aracely Oliveros Rodriguez

Asesores-Sinodales

Dra. Mariel Michessedet Montes Castillo

Mtra. Dora Cecilia Barrientos López

Hermosillo, Sonora. Agosto 2014



DECLARACION DEL TRABAJO PARA OBTENCION DE GRADO

Managua, Nicaragua a 08 de Agosto del 2014

C. URSULA ESTUDIOSA UCRONADO DURAZO
Y FERRAZ E.

A nombre del Consejo de Facultad de Psicología de la Escuela Normal Superior de Managua, y como resultado del estudio realizado a su propuesta de inscripción "Resolución Ejecutiva Superior en Estudios Superiores Preuniversitarios desde la experiencia docente, Curso: Psicología de Situaciones Sociales de la Universidad de Sonoma", manifiesta a usted que reúne las condiciones académicas exigidas por la institución para la obtención de Grado de Magister.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su ingreso y se autoriza a presentarse al examen correspondiente, el día viernes 08 de Agosto del presente a las 14:00 hrs., en el aula de Psicología I de nuestra institución.

Managua, Nicaragua a 08 de Agosto del 2014
"Concediendo el Grado de Magister al Candidato"

Managua, Nicaragua a 08 de Agosto del 2014

Secretaria de Control Interno

Managua, Nicaragua a 08 de Agosto del 2014

Managua, Nicaragua a 08 de Agosto del 2014

Managua, Nicaragua a 08 de Agosto del 2014



Número de certificado: ATR0705
Vigencia de certificación: 12/07/14



DICTAMEN DEL TRABAJO PARA OBTENCIÓN DE GRADO

Hermosillo, Sonora, a 08 de Agosto del 2014.

**C. LIDIA AZUCENA CORONADO DURAZO
P R E S E N T E .**

A nombre del Colegio de Profesores de Posgrado de la Escuela Normal Superior de Hermosillo, y como resultado del análisis realizado a su proyecto de investigación: ***“Necesidades Educativas Especiales en Educación Superior: Percepciones desde la experiencia docente. Caso: División de Ciencias Sociales de la Universidad de Sonora”***, manifiesto a Usted que reúne los requisitos académicos establecidos por la Institución para la obtención de Grado de Maestría.

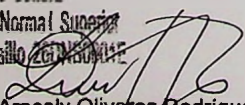
Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se autoriza a presentar el examen correspondiente, el día **viernes 15 de Agosto** del presente a las **14:00 hrs.**, en el Aula de Medios I de nuestra Institución.

A f e r t a m e n t e
“Conciencia Universal Abierta al Cambio”

Gobierno del Estado de Sonora
Secretaría de Educación
y Cultura
Instituto de Formación
Docente del Estado
de Sonora
Escuela Normal Superior
de Hermosillo

Mtro. Roberto Topete García
Director de la ENSH

Mtra. Martha Ruth Sánchez Núñez
Subdirectora Académica de la ENSH


M.T.E. Lisset Aracely Oliveros Rodríguez
Director de Tesis



ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE HERMOSILLO
CALLE LUIS ORCÍ S/N ENTRE H. AYUNTAMIENTO Y FCO. L. CARREÓN, COL. EL CHOYAL. CP. 83180
TELS : +52 (662) 262-0588, 262-0596
HERMOSILLO, SONORA. MÉXICO. | www.ensh.edu.mx



SONORA
2014
ALTERNIDAD, TRANSPARENCIA
Y BUEN GOBIERNO

EL ÉXITO en la vida no se mide por lo que logras,
sino por los obstáculos que SUPERAS

Contenido de la Investigación

CAPITULO I _____	6
NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES EN EDUCACION SUPERIOR	6
1.1 Objetivos y preguntas de investigación _____	10
1.2 Justificación _____	11
1.3 Delimitación del objeto de estudio _____	12
CAPITULO II _____	13
MODELO TEÓRICO _____	13
2.1 Educación y las Prácticas Inclusivas _____	14
2.2 Educación especial y Sus centros de Apoyo _____	17
2.3 NEE y Adecuaciones curriculares para la integración educativa _____	19
2.5 REFERENCIAL _____	26
CAPITULO III _____	30
Contexto, Necesidades Educativas Especiales en Educación superior _____	30
3.1 Caracterización de la Educación Superior _____	31
3.2 Planteamientos de Organismos internacionales sobre Educación Superior _____	33
3.3 Universidad de Sonora y servicios de Apoyo al estudiante _____	35
CAPITULO IV _____	38
MODELO METODOLÓGICO _____	38
4.1 Alcance de la Investigación _____	40
4.2 Paradigma o Enfoque _____	40
4.3 Variables e Indicadores de estudio _____	41
4.4 Procedimientos, técnicas, recolección de datos y su implementación _____	42
4.4.3 Procedimiento _____	46
4.4.4 Procesamiento _____	46

4.5 Contexto- sujetos _____	47
4.6 Técnica de descripción de datos _____	48
CAPITULO V _____	50
DIAGNOSTICO: NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES EN EDUCACION SUPERIOR _____	50
5.1 Conocimiento _____	52
5.1.1 <i>Conocimiento sobre las Necesidades Educativas Especiales</i> ____	52
5.1.2 <i>Necesidades Educativas Más Frecuentes</i> _____	54
5.2.3 <i>Comportamientos Más Frecuentes</i> _____	55
5.1.4 <i>Estrategias Utilizadas Para Detectar NEE</i> _____	56
5.1.5 <i>Métodos utilizados para la atención de NEE</i> _____	57
5.1.7 <i>Dificultad presentada por los docentes para atender NEE</i> ____	59
5.1.8 <i>Canalización: Recursos en la universidad de Sonora</i> _____	60
5.2 Capacitación _____	62
5.2.1 <i>Nivel de Importancia para conocer NEE</i> _____	62
5.2.2 <i>Disposición por parte de docente para capacitarse</i> _____	63
5.2.3 <i>Apoyos recibidos por la institución para capacitación de personal</i> _____	63
5.2.4 <i>Acciones que realiza la Universidad de Sonora para detectar Alumnos con NEE</i> _____	64
5.3 Síntesis de Diagnóstico _____	65
CAPITULO VI _____	67
PROPUESTA: PROGRAMA DE FORMACIÓN DOCENTE: _____	67
Conocimiento sobre las NEE _____	67
6.1.- Presentación _____	68
6.3 Objetivo: _____	69
6.4 Responsable General _____	69
6.5 Acciones para el diseño y desarrollo _____	69

6.5.1 Acción para diseño y desarrollo de profesionalización a docentes	69
6.5.2 Acción para implementación de profesionalización a docentes	71
CONCLUSIONES GENERALES	73
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	76
ANEXOS	81

Contenido Tablas y Gráficas

Tablas

Tabla 1.- Dimensión, Variable, Indicador, Pregunta

Tabla 2.- Cuestionario Necesidades Educativas Especiales en Educación Superior

Tabla 3.- Hallazgos de Diagnóstico

Tabla 4.- Profesionalización sobre Necesidades Educativas Especiales

Gráficos

Grafico 1.- Ruta de procesamiento de información

Grafico 2.- Procedimiento para análisis

Grafico 3.- Conceptualización de Necesidades Educativas Especiales

Grafico 4.- Necesidades Educativas especiales más frecuentes en el salón de clase

Grafico 5.- Comportamiento más frecuentes que los docentes perciben en sus alumnos con NEE

Grafico 6.- Estrategias utilizadas por los docentes con alumnos con NEE

Grafico 7.- Métodos utilizados para atender necesidades educativas especiales

Grafico 8.- Funcionalidad de las estrategias para mejorar el rendimiento académico del alumno.

Grafico 9.- Dificultades que presentan los docentes al atender NEE

Grafico 10.- Instancia de canalización en Universidad de Sonora

Grafico 11.- Canalización en la localidad de Hermosillo, Sonora

Grafico 12.- Nivel de Importancia para aprender sobre temática de NEE

Grafico 13.- Disponibilidad para recibir capacitación

Grafico 14.- Acciones realizadas por Universidad de Sonora para apoyar trabajo docente.

Grafico 15.- Acciones realizadas por institución para detectar perfil de Alumnos

Grafico 16.- Proceso para implementación

Presentación

En el presente documento se detallan los resultados obtenidos de la investigación aplicada a los docentes de la División de Ciencias Sociales de la Universidad de Sonora, la temática abordada es Necesidades Educativas Especiales (NEE) en educación Superior, donde conocimos el grado conocimiento y estrategias de detección e intervención.

Partimos dicha investigación revisando lo que exponen los organismos internacionales sobre las NEE, así como instituciones encargadas de Educación Superior, quienes han construido políticas de innovación en educación superior, impulsando la educación para todos. Se indagó el Plan de Desarrollo Institucional de la universidad de Sonora (2013-2017), para conocer los apoyos que ofrecen a alumnos que presenten alguna NEE.

A continuación presentamos la estructura del documento:

Capítulo I.- Necesidades Educativas Especiales en Educación Superior	En este capítulo se plantea el problema, los objetivos y preguntas de investigación, hipótesis, y justificación
Capítulo II.- Marco Teórico	Se realizó una revisión teórica, así como investigaciones sobre NEE en Educación superior.
Capítulo III.- Contexto: Necesidades Educativas Especiales en Educación Superior	Breve contextualización sobre NEE en educación superior a nivel Internacional, Nacional y local.
Capítulo IV.- Modelo Metodológico	Se describen las técnicas e instrumentos utilizados para la recogida de información, y como se procesaron los datos para llegar a los resultados obtenidos
Capítulo V.- Diagnostico: Necesidades Educativas Especiales en Educación Superior	Se muestra la perspectiva de los docentes, sobre la contextualización, estrategias de detección e intervención sobre las NEE y apoyos recibidos por la Universidad de Sonora.
Capítulo VI.- Propuesta Programa de formación docente: Conocimiento sobre las NEE	Se presenta el diseño de la propuesta, donde los docentes adquirirán sobre las NEE, dicha propuesta se realizo a partir del diagnostico.
Capítulo VII.-	Resultados generales de la investigación.

En la tabla anterior tenemos los capítulos que conforman la investigación, incluyéndose además los apartados de conclusiones, bibliografía y anexos.

CAPITULO I

NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES

EN EDUCACION SUPERIOR

El primer lugar donde se nombran las diferencias es en la escuela, donde el etiquetado favorece a la exclusión de los alumnos a través de como actuamos, para los diferentes grupos; la diversidad debería verse como una característica necesaria de la realidad del ser humano.

En los distintos niveles escolares se presenta la diversidad ante el aprendizaje en educación, la desigualdad son situaciones de desventaja de alguien en relación en otras personas, para lo cual se busca satisfacer las necesidades educativas del alumnado de manera universal.

La educación para las necesidades especiales no es un método o asignatura para unos pocos, si no una pedagogía capaz de mejorar la calidad educativa de la mayoría de los estudiantes, así como poder eliminar obstáculos al aprendizaje que puedan deberse a un plan de estudios inadecuado, del mismo modo podría aprovecharse o crear vínculos fuertes entre el hogar y la escuela.

Después de una serie de replanteamientos teóricos, curriculares en educación, se le ha dado base legal a la ley general de educación: Art. 41º, que está destinado a personas con discapacidad transitoria o definitiva así como aquellas actitudes sobresalientes, orientando a los docentes para que atiendan de manera adecuada a los educandos, dependiendo de sus condiciones, con equidad social incluyente y con perspectiva de género.

En educación básica uno de los objetivos educativos para el alumno con NEE al igual que para el resto, es conseguir su máximo desarrollo personal y social en el contexto educativo, por lo que busca favorecer el desempeño académico, personal y social para su integración al grupo al que pertenece. Muchos de los alumnos que presentan NEE continúan con su formación académica después de la educación básica y otros más ingresan a estudios profesionales en educación superior.

La Universidad, como institución educativa encargada de la enseñanza superior, tiene el deber de desarrollar estrategias y actuaciones encaminadas a superar las dificultades de toda índole que se puedan plantear en el proceso de

integración de las estructuras educativas ante la presencia del alumnado con necesidades educativas especiales (*Revista ANUIES núm. 131*)

Con la práctica de tutorías en universidades se pretende establecer un marco global de actuación que responda a las necesidades emergentes de los estudiantes a lo largo de su formación académica y que permita incidir activamente en su futuro personal, académico y profesional.

Uno de los objetivos del Plan de Desarrollo institucional de la Universidad de Sonora 2013-2017 es poner en marcha estrategias y mecanismos de respaldo institucional a estudiantes, con el fin de que logren un buen desempeño académico y culminen sus estudios universitarios satisfactoriamente, teniendo como objetivo específico "Brindar servicios de tutoría a estudiantes con el fin de dar orientación académica, seguimiento al aprendizaje y detectar posibles problemas en el ámbito personal que afecten su rendimiento escolar".

La universidad busca a través de las tutorías orientar a los estudiantes y así disminuir la deserción escolar, donde un factor de riesgo podría ser las necesidades educativas especiales, es por ello la importancia de generar diagnósticos que aporten conocimiento con relación a los procesos y estrategias para la identificación y atención alumnos de educación superior que presenten algún tipo de NEE.

Si bien es cierto la tutoría en educación superior ha constituido un espacio y una forma de atención para aquellos alumnos con NEE, la realidad de la magnitud de la matrícula estudiantil y la disponibilidad de maestros habilitados como tutores es insuficiente para atender adecuadamente a estudiantes con estas características, siendo los docentes los que en las aulas se enfrentan a situaciones especiales a causa de que en su grupo se encuentren alumnos con algún tipo de NEE, siendo ésta asociada o no a alguna discapacidad. Por lo anterior, es necesario obtener información que responda a las siguientes interrogantes; ¿Qué tipos de NEE presentan los estudiantes? ¿De qué manera se les atiende por parte de los docentes? ¿Cuáles son los apoyos que ofrece la institución? ¿Qué estrategias utilizan los

docentes para atender y canalizar a los alumnos con NEE? ¿De qué manera la atención recibida favorece al proceso formativo del alumno?

Responder a los anteriores cuestionamientos permitirá conocer la situación en la que se encuentra la atención brindada a dichos estudiantes y las percepciones de los docentes al respecto, en este caso en la División de Ciencias Sociales de la Universidad de Sonora, de esta forma a partir de los resultados obtenidos se realizarán propuestas de intervención educativa que permitan implementar estrategias adecuadas por parte de los docentes.

1.1 Objetivos y preguntas de investigación

1.1.1 Objetivo general

Describir las necesidades de profesionalización docente para el desarrollo e implementación de estrategias para la detección de necesidades educativas especiales en educación superior, a partir de la percepción de los docentes de la división de ciencias Sociales de la Universidad de Sonora.

1.1.2 Objetivos Específicos

- ✓ Diagnosticar el grado de conocimiento que tiene el docente sobre las NEE
- ✓ Describir las estrategias que utilizan los docentes de la universidad para detectar NEE en sus alumnos
- ✓ Describir que nivel de capacitación se tiene para enfrentar y detectar las NEE en los universitarios

1.1.3 Preguntas Específicas

- 1.- ¿Qué conocimiento tienen los docentes universitarios sobre Necesidades Educativas Especiales?
- 2.- ¿Qué estrategias utilizan los docentes para detectar necesidades educativas en sus alumnos?
- 4.-¿De qué forma se han realizado los procesos de capacitación recibidos por los docentes de la universidad sobre las NEE?

1.1.3 Hipótesis

“Los docentes poseen suficiente conocimiento sobre las necesidades educativas especiales en estudiantes universitarios”

“Los docentes utilizan diversas estrategias para la detección de necesidades educativas especiales en sus alumnos”

“La Universidad de Sonora brinda capacitaciones sobre NEE para su profesionalización”

1.2 Justificación

La atención a las necesidades educativas especiales, es tema de importancia a nivel mundial así como en el sistema educativo a predominado la práctica educación incluyente, a partir de la construcción de centros especializados para atender a alumnos con diferentes necesidades.

Para las Naciones Unidas uno de los temas de mayor relevancia es la igualdad de oportunidades, creando programas de acción mundial para personas con discapacidad y normas uniformes, buscando promover y garantizar por partes de los estados de educación de las personas con discapacidad en un plano de igualdad y plenamente integrados en establecimientos educaciones ordinarios.

Una enseñanza superior de calidad, debe pensar en una institución educativa donde se ofrezca al alumnado posibilidades sociales de integración, dando respuesta a la diversidad de perfiles estudiantiles así generando conciencia y promoviendo la equidad, aceptación, respeto, solidaridad e igualdad de oportunidades para todos.

La Universidad está llamada a desempeñar un papel decisivo para asegurar el principio de igualdad de oportunidades, a condición de que las diferencias que impiden a determinados colectivos de estudiantes disponer de los recursos disponibles para todos y de tener iguales posibilidades de hacer un uso equivalente de los mismos sean compensados con medidas que les faciliten su acceso (Granados Martínez, 2000).

En la Universidad de Sonora una forma de brindar atención personalizada a los alumnos, es atendiéndolos con programas de tutorías, siendo uno de los medios a través de los cuales se puede identificar alguna necesidad educativa especial en el alumno.

A nivel institucional se requiere la aplicación de diagnósticos que ofrezcan información sobre las trayectorias escolares de alumnos con NEE y el tipo de atención u orientación que reciben por parte de los docentes, mismos que requieren del conocimiento especializado para atender a los alumnos con estas características. La identificación y debida atención de alumnos con

necesidades educativas especiales puede contribuir a la adecuada integración al contexto escolar y en la disminución del fracaso escolar.

1.3 Delimitación del objeto de estudio

El desarrollo del trabajo de investigación se orienta a la generación de estrategias de intervención que coadyuven en la identificación de necesidades educativas especiales en alumnos universitarios; para ello, se realiza un análisis, a partir del estudio de las variables siguientes: el conocimiento sobre NEE, cómo identifican el problema, qué capacitación poseen, y cómo realizan la inclusión de los alumnos que presentan NEE al proceso educativo.

Una de las limitaciones es la falta de información sobre educación especial en educación superior, y el poco interés que presentan los docentes sobre esta temática.

Dimensión:

Necesidades Educativas especiales en Educación Superior

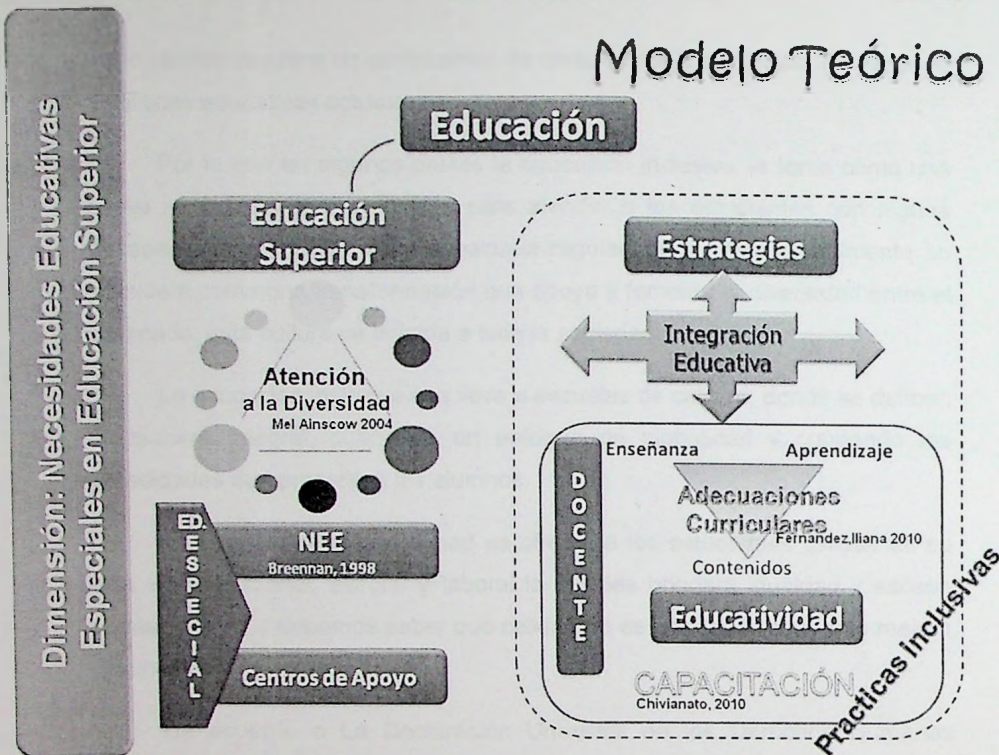
Modelo Teórico

Modelo Teórico



CAPITULO II MODELO TEÓRICO

Modelo Teórico



Elaborado por: Coronado, L.; Oliveros, L. 2014

En este apartado abordaremos los principales conceptos del estudio donde se parte del concepto de educación y los sujetos implicados en el proceso educativo, siendo éstos el docente y alumnos con necesidades educativas especiales.

2.1 Educación y las Prácticas Inclusivas

Al hablar de educación nos referimos a *"Evolución, racionalmente conducida, de las facultades específicas del hombre para su perfección y para la formación del carácter, preparándole para la vida individual y social, a fin de conseguir la mayor felicidad posible"*.

Rufino Blanco nos menciona en el párrafo anterior que el individuo llega a la perfección a través de una formación conducida, donde evoluciona haciendo cambios en sus conductas.

En la actualidad el sistema educativo ha realizado transformaciones en educación donde plantea la perspectiva de la escuela inclusiva, por lo tanto

dicho cambio requiere un compromiso de conjunto de la institución, refiriéndose a políticas educativas actuales.

Por lo que en algunos países la educación inclusiva se toma como una nueva modalidad que va dirigida para atender a los estudiantes con alguna discapacidad que están en una escuela regular; pero internacionalmente se considera como una transformación que apoya y fomenta la diversidad entre el alumnado, esta cultura va dirigida a toda la sociedad.

La educación inclusiva nos lleva a escuelas de calidad, donde se definen de manera integral, cubriendo un enfoque de globalidad y cubriendo las necesidades que presentan los alumnos.

Al tener escuelas de calidad es ofrecer a los estudiantes calidad en su vida, en lo personal, escolar y laboral lo que les brindara igualdad y acceso oportunidades, y debemos saber que calidad no es una moda si no una mejora continua.

De acuerdo a La Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948), dice: "Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y en derechos..." (art. 1); "Toda persona tiene derecho a la educación. La educación se dirigirá al pleno desarrollo de la personalidad humana y a fortalecer el respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales;... (Art.26).

La educación inclusiva debe darse en los diferentes grados de estudio como lo es Educación Superior, donde la instituciones son las encargadas de la educación en los jóvenes y las características de estas, están relacionadas a la calidad de la formación de sus estudiantes, donde calidad hace referencia a un sistema donde los principales factores son los individuos quienes son capaces de organizarse de forma eficiente para alcanzar las expectativas de la institución educativa (Guerrero 2003).

Una de las funciones de la educación superior también es fomentar el desarrollo de la creatividad e innovación en ellas mismas favoreciendo un ambiente educativo, al igual solucionar problemas sociales actuales junto con los alumno a si forjando mejores profesionistas para el futuro.

Debido a problemas sociales en el Entorno escolar surge la necesidad de atender a la diversidad que existe de alumnado, quienes por razones físicas, psíquicas, sensoriales como sociales no pueden seguir el ritmo normal del resto de los estudiantes.

Silva (2007) define Atención a Diversidad en el ámbito educativo como la adaptación de la organización en el aula y del centro a las dificultades de aprendizaje que presenta el estudiante, siendo una tarea necesaria para el desarrollo educativo del alumno.

Como menciona la autora no solo es acción del profesor sino también de la institución en general, que debe ser flexible para lograr la adaptación de cada estudiante y a si facilitar la atención a la diversidad.

Debido a esta necesidad se busca inculcar en la sociedad sobre la cultura de la diversidad, donde al adquirir esta, lograremos que en nuestro mundo no se conozcan los prejuicios sociales y culturales sobre las personas llamadas diferentes; donde no habrá estereotipos, ni etiquetas, por lo que debemos transformar nuestro pensamiento y sobre todo practicarlo.

Atender a la Diversidad nos implica primeramente asumirla, donde nosotros reconoceremos el derecho a la diferencia como un atributo educativo y social, donde nos exige como ser humano ver más allá de nuestro modo de pensar y actuar.

Como agentes de la educación tenemos un reto de la atención a las personas discapacitadas en la escuela, las universidades y en la sociedad, lo que debemos reconocer que cada país deberá definir políticas pensadas desde su realidad, dependiendo de su escenario.

La diversidad nos compromete a buscar respuestas educativas que puedan cubrir las necesidades del estudiante desde el respeto a los derechos de las personas; esto nos ayuda disminuir las limitaciones así atrayendo una conducta adaptativa.

López (1997) define Diversidad "*identificación de la persona tal como es y no tal como se desearía que fuera o no fuera*", también nos dice que hay varios tipos de diversidad nos enfocaremos en la diversidad del alumnado.

En relación a lo anterior Cela y cols (1997) Nos exponen 3 componentes de la diversidad del alumnado:

***Aspecto Social:** diferencias relacionadas con la procedencia geográfica y cultural; el nivel socioeconómico y el rol social.(tipologías familiares, percepción social del trabajo de las familias etc.)(...)

***Aspectos Personales o Físicos:** diferencias relacionadas con la herencia y los modelos culturales. (Color de la piel, sexo y genero...)(...)

***Aspectos psicológicos ligados a los procesos de enseñanza-aprendizaje:** Diferencias relacionadas con estilos, hábitos de aprendizajes, capacidades, ritmo de trabajo, atención, motivación, interés y relaciones afectivas.(...)

Como podemos ver en los tipos de diversidad, son varios factores los que le impiden al alumno a adaptarte a su contexto universitario, y es donde el profesor interviene para integrarlos con el resto del grupo.

2.2 Educación especial y Sus centros de Apoyo

La educación especial es una modalidad de atención a la educación, que se enfoca a Educación Inclusiva, donde permite identificar a la diversidad de sujetos y contextos inmersos en el ámbito escolar; Educación Especial considera la atención de los alumnos con necesidades educativas especiales, integrándolos a EDUCACION PARA TODOS, con esto eliminando cualquier barrera de aprendizaje posible.

De acuerdo a Ainscow (2003) Las barreras para el aprendizaje se presentan cuando la condición personal o cultural de los estudiantes plantea un estilo y ritmo diferente o propio, quedando desfasadas con el resto de sus compañeros.

En ocasiones los docentes son encargados de eliminar o disminuir esas barreras, adecuando materiales de aprendizaje, donde el alumno pueda tener el mismo nivel de aprendizaje a su manera.

La Secretaría de Educación Pública ha venido trabajando en ofrecer educación para todos y la oportunidad de que niños y jóvenes que presenten necesidades educativas especiales con o sin discapacidad tengan accesos a una educación con igualdad y equidad, lo cual atienda las necesidades del alumnado, para eso se han hecho adecuaciones curriculares.

Una forma de atender las necesidades en educación especial cuenta con servicios, que son los encargados de apoyar los procesos de integración educativa y alumnos que presenten necesidades educativas especiales principalmente aquellas asociadas con discapacidad y/o aptitudes sobresalientes, en las escuelas de educación regular de los diferentes niveles y modalidades educativas.

Uno de los principales centros son las Unidades de Servicios de Apoyo a la educación Regular (USAER), Los Centros de Atención Psicopedagógica de Educación Preescolar (CAPEP); Centros de Atención Múltiple (CAM), ofrecen apoyos específicos a alumnos que presentan necesidades educativas especiales asociadas con alguna discapacidad en su proceso de integración educativa.

En servicio a la educación especial en el país existen 42 instancias de apoyo, donde existen dos responsables, uno del sistema estatal y otro sistema federal. Las dependencias estatales que coordinan estos servicios tienen distintos rangos en la estructura administrativa de la secretaria de educación.

Hoy en día en México existen 4,544 servicios de educación especial, dichos centros de apoyos van dirigidos para educación básica, La educación superior ha sido uno de los grados donde no se le ha dado el mismo nivel de interés; dejándonos pensar que para esa edad ya no se presenta alguna necesidad educativa especial.

2.3 NEE y Adecuaciones curriculares para la integración educativa

Las Necesidades Educativas Especiales se definen como *"Las dificultades que presenta un niño para desarrollar el aprendizaje de los contenidos en un currículo y que hace pertinente el proceso de enseñanza-aprendizaje se incorporen mayores recursos y/o recursos diferentes para lograr los fines y objetivos educativos"*. (Breennan,1988)

Como menciona el autor en el texto anterior nos deja claro que puede ser relativo que puede o no estar asociado con la discapacidad, lo que quiere decir que las N.E.E. se presentan con características particulares de alumno y en el escenario donde este se desarrollo.

Se puede decir que un alumno tiene una necesidad cuando presenta dificultades mayores que el resto de los alumnos para acceder a los aprendizajes que se determinan en el currículo que le corresponde por su edad, (bien por causas internas, por dificultades o carencias en el entorno socio-familiar o por una historia de aprendizaje desajustada), y necesita para compensar dichas dificultades, adaptaciones curriculares en varias áreas de ese currículo (Mel Ainscow 2003).

Fernández (2010) define adecuaciones curriculares: *"Planificación y actuación docente que trata de responder a las necesidades de formación que plantean determinados estudiantes, previa identificación y valoración de las mismas."* Siguiendo al autor adecuar un currículo nos sirve como guía para la toma de decisiones con respecto al aprendizaje del alumno, de como, cuando y donde aprenderá y como evaluaremos su desempeño académico.

Cubriendo uno más de los principios del Modelo de integración educativa que es la Individualización y de personalización de la enseñanza, donde se le hacen ajuste o modificaciones a elementos del currículo dependiendo de la necesidad del alumno.

Estas individualizaciones o adaptaciones, afectan a elementos del currículum, por lo que se denominan de dos tipos No Significativas o Significativas.

Las No significativas que son de Acceso al Currículum, son las modificaciones a los recursos en los medios personales, espaciales, materiales, a si como los de comunicación, todo esto con el fin que el alumno desarrolle sus aptitudes y pueda elevar su nivel de aprendizaje.

Un ejemplo de este tipo de adecuaciones es lo arquitectónico poniendo rampas de acceso, ajustando el espacio del alumno y eliminar las barreras para su aprendizaje, haciendo más fácil su trayectoria escolar.

Las adaptaciones Significativas que son a elementos, hacen referencia a recursos personales, haciendo modificaciones a contenidos, metodología, actividades y procedimientos de evaluación para atender las diferencias individuales, con lo que se pretende mayor participación del alumnado.

La inclusión es un proceso donde su visión va a una búsqueda interminable de alternativas que respondan a la diversidad, Se trata de cómo aprender a vivir con las diferencias y de formarse a través de las diferencias. De esta manera se pueden visualizar las diferencias de manera más positiva como un estímulo para fomentar el aprendizaje entre niños y adultos.

A partir de las adecuaciones se da la inclusión, siendo la que identifica y elimina las barreras de Aprendizaje; que está relacionada con la presencia, participación y los logros que obtenga el alumno, disminuyendo la deserción escolar.

Senge(1989) Nos habla de las "palancas" *son acciones que se pueden realizar para cambiar el comportamiento de una organización y de las personas que la integran.* Al decir palancas el autor plantea fomentar el cambio dentro de una organización, donde deben ser capaces de determinar que acciones dan "Mayor impulso". Es decir se cambia el aspecto de las cosas pero no su manera de operar; con el fin de obtener logros en las escuelas.

De la misma manera como las escuelas están trabajando en la integración del alumno con necesidades educativas especiales, como primer paso de dicha integración debemos de estar sensibilizados como comunidad educativa, esto a que existen situaciones discriminatorias hacia las personas

con algún tipo de discapacidad, y poder evitar la exclusión educativa por prejuicios, estereotipos, racismo etc... Que muchas veces estos aspectos discriminatorios surgen por la desinformación y el miedo.

Ainscow 2003 busca fomentar las prácticas inclusivas, debido a un estudio realizado, donde se indaga Los intentos por superar las barreras a la participación y el aprendizaje de los alumnos; participaron equipos de tres universidades que trabajaron junto a grupos de escuelas en sus intentos por avanzar en su práctica y como resultado se obtuvo que las practicas inclusivas no implica como lo esencial la adopción de nuevas tecnologías mas bien *"Involucra procesos sociales de aprendizaje dentro de un lugar de trabajo específico que influye sobre las acciones de las personas y, por consiguiente, sobre el proceso racional que sustenta estas acciones"*.

Como menciona Ainscow en el párrafo anterior, nos dice que la practicas inclusivas no son solamente de la escuela, sino de todos como sociedad, donde debemos eliminar prácticas discriminatorias y brindar una comunidad de igualdad e inclusiva.

Educación inclusiva no solo se refiere a la integración de un alumno con discapacidad si no identificar y encontrar soluciones para las dificultades que presente la escuela y ofrecer respuestas educativas pertinentes a la cultura de la diversidad y promover que los estudiantes participen independientemente de sus características.

Al integrar a un alumno con Necesidades Educativas especiales , no solo lo beneficia a él ; si no contribuimos a la mejora de la calidad educativa debido a que estando integrados en la escuela regular ocuparan un espacio social, a aun mas estaremos satisfaciendo las necesidades, teniendo como resultado un aprendizaje mutuo.

De la misma manera cumpliendo con uno de los principios básicos del Modelo de Integración Educativa, que es la Normalización de alumno al aula regular, como también pueda desarrollar sus aptitudes en el mismo contexto que el resto de sus compañeros y pueda vivir las misma experiencias.

2.4 Integración Educativa

Integración educativa por lo regular la asociamos con la atención a los alumnos que presentan alguna necesidad educativa especial con y sin discapacidad, sin embargo este proceso al igual que al alumno involucra un cambio en la escuela; ya que esta incide en la gestión y organización, capacitación y actualización de los docentes, promoviendo también los valores de solidaridad y respeto.

De acuerdo a Booth(1996) La integración se concibe como un proceso consistente en responder a la diversidad de necesidades de todos los alumnos y satisfacerlas mediante una mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, así como en reducir la exclusión dentro de la educación y a partir de ella.

La educación de forma integradora se ocupa de aportar respuestas a las necesidades educativas de los diferentes contextos educativos con el fin de responder a la diversidad de los alumnos al igual de informar y sensibilizar a toda la comunidad educativa.

Las escuelas integradoras son centros que promueven la eliminación de barreras que impidan en práctica y participación en el aprendizaje de los alumnos que presentan NEE; asegurándose que sean actores en todas las actividades y aprendan de acuerdo a su estilo o ritmo de aprendizaje y potencialicen sus habilidades ya que les serán de gran ayuda para su vida diaria.

Un factor importante para las personas con alguna discapacidad es la participación la cual es esencial en la planificación de los diferentes contextos sociales, nadie mejor que ellos conoce sus necesidades y pueden desempeñar un roll además promocionando la igualdad de oportunidades, siendo la participación un punto esencial en el diseño y aplicación de políticas públicas a si como las practicas educativas.

De acuerdo a Birch (1974) la integración educativa es *“un proceso que pretende unificar las educaciones ordinaria y especial con el objetivo de ofrecer*

un conjunto de servicios a todos los niños, en base a sus necesidades de aprendizaje”

La integración educativa de personas con necesidades educativas especiales en nuestro país ocupa un lugar en políticas públicas como en el discurso oficial de las políticas de educativas, lo que nos deja ver que autoridades gubernamentales están en busca de estrategias para la integración de alumnos con necesidades emergentes.

Una escuela se considera inclusiva solo si introducen en el aula estrategias y practicas diferentes que se utilicen tradicionalmente (Sancho,2005), todo esto depende de la actitud, conocimiento, competencias del profesor ; la innovación es un aspecto importante al crear un contexto de aprendizaje y que satisfagan las necesidades de los estudiante.

El docente puede utilizar la Gestión educativa como una medida para cambiar estrategias y cubrir la participación de los alumnos, cuando uno como docente gestiona tiene la capacidad de generar un cambio o proceso diferente, con un aprendizaje continuo y llevarlo a la acción.

Cesar Coll (1996) nos señala *“la actividad de los profesionales que apoyen a las escuelas tiene que ver con la manera en como aprenden y se desarrollan las personas, con las dificultades y problemas que encuentran cuando llevan a cabo nuevos aprendizajes y con las intervenciones dirigidas a ayudarles para que superen dichas dificultades y aprendan mejor”*

Muchas de las dificultades para el aprendizaje se encuentran en los contenidos que el docente imparte, por lo que en ocasiones se requiere realizar adecuaciones curriculares para cada grupo de alumnos y evitar las barreras de aprendizaje.

Debido a las dificultades que presenta el docente con alumnos que presentan NEE es importante que deje de trabajar de forma aislada y adopte prácticas de trabajo en equipo con el resto de sus colegas y así encontrar respuestas innovadoras que impacten el desarrollo académico del alumno.

Para lograr generar conocimiento en el estudiante, se lleva a cabo un proceso entre alumno-maestro que es el de enseñar y aprender donde el medio son los materiales didácticos y creando estrategias, esto se construyen a partir del contexto escolar.

“Una estrategia enseñada equivale a la actuación secuenciada potencialmente consciente del profesional en educación del proceso de enseñanza en su triple dimensión del saber, saber hacer y ser” (Rajadell 1992)

Para el docente en ocasiones no puede llevar a cabo sus estrategias, por el contexto de la escuela o por cuestiones de su superior, afectando el nivel académico de los estudiantes, pedagógicamente lo conocen como educabilidad del alumno.

Por ende el profesor debe estar capacitado para enfrentar los diferentes acontecimientos que surjan en el aula, y poder dar respuesta a las necesidades de la diversidad de alumnos que existe.

Es de suma importancia que el docente se forme dentro de la educación, ya que día a día presenta retos y debe contar con las herramientas necesarias para darle solución, además es una responsabilidad de formar a los alumnos en todos los aspectos para que ellos enfrente su entorno social.

El docente debe conocer los contenidos que va enseñar, además debe saber transmitirlos y utilizar las estrategias adecuadas, para que no se pierda los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Una forma de conocer los temas, que enseñara o pondrá en práctica con sus alumnos, es capacitándose frecuentemente donde aprenderá a desarrollar habilidades, que llevaran a la mejora de su practica docente.

Para Chiavenato (2000) capacitación “es un proceso educativo a corto plazo, aplicado de una manera sistemática y organizada, mediante el cual las personas aprenden conocimientos, actitudes y habilidades, en función de objetivos definidos” .

El docente al capacitarse hace una transformación en su cultura académica, haciéndolo útil para su formación desarrollando competencias y capacidades personales, dicha transformación va ligada a un proceso de apropiación que nos lleva al éxito. Y como incidimos en los sujetos en este caso alumnos y podemos cambiar los procesos que se van a desarrollar.

Nosotros como institución y docentes ayudamos a eliminar barreras para que se lleve el procesos de enseñanza aprendizaje de manera regular, así el alumno no tendrá más obstáculos que vencer más que a el mismo como señala Feroso, P. (1985):

"la educabilidad individual, no puede separarse del contexto histórico en que de hecho, puede actualizarse, pues el hombre concreto está en medio de las coordenadas de tiempo y de espacio, rodeado por una cultura específica en el seno de la cual cada hombre ha de realizarse por la captación y vivencia de los valores predominantes en el momento y lugar que le condicionan"(...) "La educabilidad es una posibilidad y una categoría humana posibilidad, porque significa la viabilidad del proceso educativo y la afirmación de que la educación es factible; una categoría humana, por cuanto se predica del hombre esta cualidad"(FERMOSO, P., 1985)(...)

El párrafo anterior indica que la educabilidad se predica por la calidad del hombre o sistema educativo, por lo que estos problemas de Educatividad, se busca resolverlos, con los medios posibles para mejorar y cubrir las necesidades actuales de los estudiantes, una de ellas en la universidad pueden ser las NEE presentes en alumnos.

"El maestro que intenta enseñar sin inspirar en el alumno el deseo de aprender está tratando de forjar un hierro frío."

Horace Mann (1796-1859)

2.5 REFERENCIAL

En este apartado se describen investigaciones realizadas a nivel Internacional, Nacional y local; que son antecedentes de la temática, siendo un motivo más de estudio sobre Necesidades educativas especiales. El objetivo de presentar las investigaciones es tener una guía de referencias para poder leer y comparar los resultados obtenidos, así como conocer soluciones aplicadas.

En educación superior se ha realizado la producción de conocimiento abordando el objeto de estudio relacionado con la Necesidades educativas especiales con la finalidad de contribuir en dicho nivel, en el contexto latinoamericano y nacional; Lo que es emotivo encontrar a personas interesadas en esta temática, que con pequeñas acciones aportan a la educación grandes avances.

En la universidad de Bello, Chile en Marzo de 2006 se realizó un estudio sobre la implementación de un programa de formación socio laboral para jóvenes con Necesidades educativas especiales (NEE) en el contexto universitario, donde se indagó sobre experiencias similares, creación de malla curricular acorde a las necesidades, se creó un manual de procedimientos académicos y administrativos que utilizaron en el programa.

Los objetivos fundamentales del programa "Diploma en Habilidades Laborales Específicas" son:

1. Potenciar el desarrollo intelectual, emocional y social de jóvenes con necesidades educativas especiales, asociado a una discapacidad cognitiva leve.
2. Formar habilidades laborales específicas, mediante electivos de especialidad personalizada y acorde a sus capacidades e intereses.
3. Fortalecer la autoestima, autonomía y habilidades sociales para favorecer su integración al medio familiar, social y laboral a futuro.

Durante 2 años se trabajó con 36 estudiantes donde como resultado arrojó que un 59% de inserción laboral un 46.2% de aumento en la autonomía

general y un 83% de satisfacción de las familias y alumnos con respecto a su relación con el programa. Esto nos dice que haciendo adecuaciones curriculares para el alumno, el puede avanzar como un alumno regular y como docente cubre las necesidades estimadas.

El programa después de su evaluación también se imparte en otras ciudades, a partir del 2011 se implementa en la universidad Viña del Mar, Chile y se planea a futuro cubrir la mayoría de las universidades del país.

Al igual que en Bello, Chile la Universidad de Albert Einstein ubicada en Salvador, se hizo una indagación sobre la Adaptación de espacios físicos, siendo una limitante para un alumno con NEE que enfrenta en el ambiente escolar como social.

El estudio se llevó a cabo en marzo del 2006 en la universidad donde se realizaron adecuaciones en la infraestructura para brindar al alumno con NEE la oportunidad de formarse académicamente según sus capacidades individuales, y el plan tiene como visión extender el proyecto en todas las escuelas y población en general para crear conciencia en la ciudadanía fomentado la IGUALDAD Y EQUIDAD.

En la facultad de Humanidades y Educación en la universidad de Santiago –viña del Mar desde el año 2006 se realiza un curso "Diploma en Habilidades Laborales" que es programa de Formación Socio- laboral, que va dirigido a jóvenes con necesidades educativas especiales ligadas a una discapacidad cognitiva leve o dificultades de aprendizaje, que por su severidad dificultan el acceso y desempeño en la educación superior.

El objetivo general en el que se basa el programa es hacer efectivo el derecho a la educación, a la igualdad de oportunidades a la participación y a la no discriminación de las personas que presenten necesidades educativas especiales, garantizando su pleno acceso, integración y progreso en el sistema educativo.

Destacando su objetivo específico "generar las condiciones necesarias en los distintos niveles y modalidades del sistema educacional, para que las

personas que presenten necesidades educativas especiales accedan, progresen y egresen con las competencias necesarias para su participación en la sociedad”

Este tipo de programas permite al alumno tener acceso a la vida universitaria, donde adquiere habilidades sociales y laborales necesarias para desenvolverse e incorporarse de manera activa en la sociedad; con este programa se contribuye a la formación para la vida y adaptación social de jóvenes que presentan alguna NEE, quienes al sentirse capaces de poder ser aceptados, incrementan su autoestima, autonomía y desarrolla habilidades disfrutando nuevas experiencias.

En el contexto nacional en la Universidad Autónoma de Zacatecas (UAZ) se realizó una investigación sobre la atención a NEE, donde se propuso un curso llamado “*Blended Learning* (BL)” para probar la eficiencia de la educación semipresencial como medio sensibilizar a los docentes de enseñanza media superior de la UAZ en torno al concepto y las implicaciones de la discapacidad desde el enfoque de la integración educativa.

Con este curso se evaluaron los conocimientos de los docentes entorno a la discapacidad y atención a NEE, los recursos que usan la universidad para capacitar a los docentes y las competencias docentes en relación a NEE y discapacidad.

Con el curso se percataron de la gran necesidad de promover al interior de la Universidad la cultura de la discapacidad y NEE, ante el personal docente; todo esto para mejorar la calidad educativa.

A nivel estatal también se trabaja en la detección de estrategias para identificar NEE o como están enfrentado la discapacidad en nivel superior, Sánchez (2009), nos aporta en su investigación un diagnostico realizado en la Universidad del Valle de México en preparatoria, acerca del conocimiento que tienen los docentes, para de ahí partir en la elaboración de estrategias de detección.

Sánchez (2009) comenta que la inquietud por realizar este diagnóstico, es a causa del gran desinterés en el tema de NEE en educación superior y al empezar a indagar se percató que hay poca información en este ya que todo se enfoca en educación básica.

En la Universidad del Valle de México se cuenta con un departamento de orientación educativa, que es el encargado de la detección de necesidades, sin embargo a partir del estudio realizado se encontró que no cuenta con un seguimiento de estudiantes con necesidades educativas especiales.

Uno de los objetivos de su plan es concientizar a los docentes y funcionarios de integración educativa y que puedan detectar de manera más eficaz. Así podrían reducir el índice de reprobación y deserción.

Las anteriores investigaciones y aportes nos indican la necesidad que existe de seguir aportando conocimiento sobre dicha problemática.

CAPÍTULO III

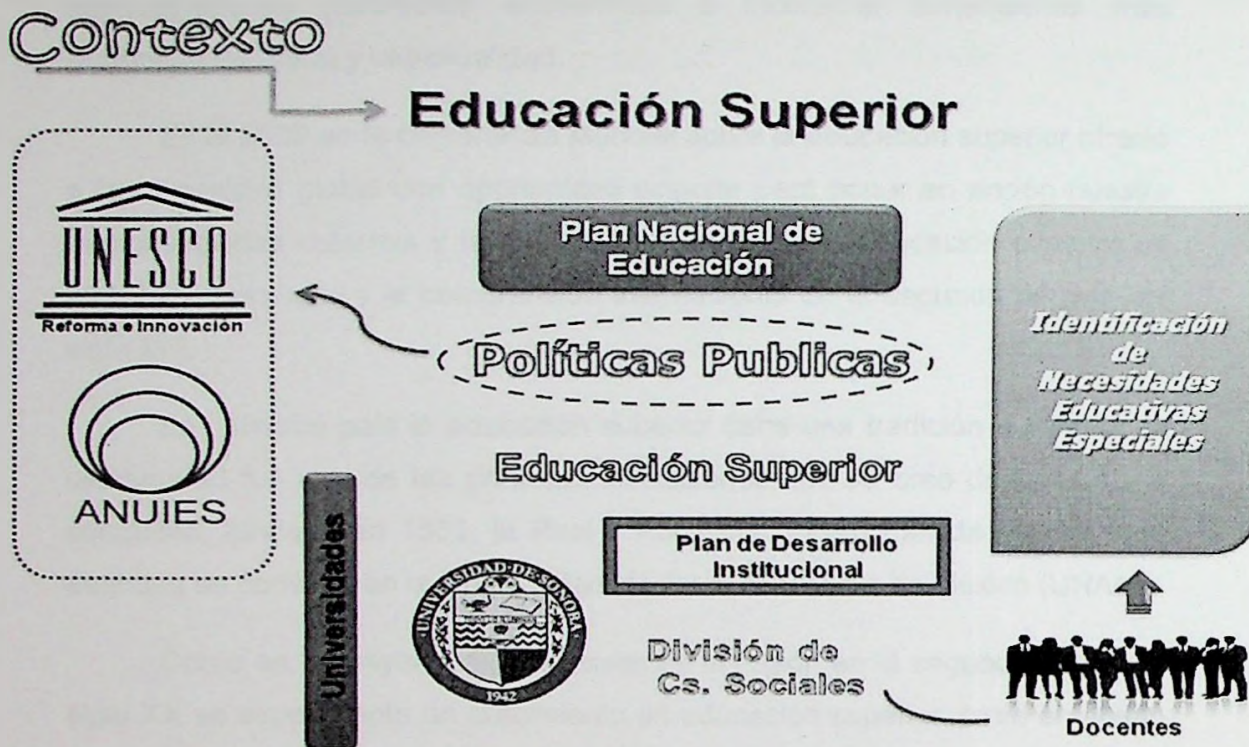
Contexto, Necesidades Educativas

Especiales en Educación Superior



CAPITULO III

Contexto, Necesidades Educativas Especiales en Educación superior



Elaborado por: Coronado, L.; Oliveros, L. 2014

"Nunca antes en la historia el bienestar de las naciones ha estado tan estrechamente vinculado a la calidad y el alcance de sus sistemas e instituciones de enseñanza superior." (Conferencia Mundial sobre la Educación Superior, junio de 2003).

En este capítulo abordamos la visión de los organismos internacionales sobre la educación superior, así como objetivos y líneas de acción que rigen los planes y programas de estudio de las instituciones.

3.1 Caracterización de la Educación Superior

Actualmente estamos en constantes cambios y cada vez con más rapidez; la sociedad está más interesada en saber el modo de enseñanza en educación superior y la investigación, debido a que son componentes esenciales del desarrollo cultural, socioeconómico y de viabilidad ecológica de todas las comunidades.

La educación superior enfrenta grandes desafíos y debe transformarse y renovarse de una forma radical, debido a que como sociedad estamos sufriendo una grave crisis de valores, lo que puede trascender las

consideraciones puramente económicas e incorporar dimensiones más profundas de moral y espiritualidad.

En el 2009 en la conferencia Mundial sobre la educación superior ofreció a la comunidad global una oportunidad singular para poner en acción nuestra responsabilidad colectiva y la ambición de hacer de la educación superior un motor de desarrollo y la comprensión internacional en la segunda década del siglo XIX.

En nuestro país la educación superior tiene una tradición e historia, la universidad fue una de las primeras instituciones que se creó después de la conquista, fundada en 1551, la Real y Pontificia Universidad de México, que después se convirtió en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

Como en la mayoría de los países de la región en la segunda mitad del siglo XX se experimentó un crecimiento en educación superior, tanto en el tipo de institución como en el número de estudiantes y profesores y áreas de investigación.

Hoy en día en nuestro país en educación superior la matrícula es de 3.3 millones de alumnos, lo cual representa una cobertura del 29.2% de la población mexicana, por lo que se busca disminuir la deserción académica y mejorar los procesos educativos.

La calidad educativa requiere transportarnos a un sistema de profesionalización de carrera docente y que estimule el desempeño académico de los docentes y fortalecer los procesos de formación y actualización. Lo que nos llevara a mejorar los resultados permitiendo que los padres de familia y sociedad se involucren en las tareas decisivas de los docentes.

Debido a las constantes eculización y preocupación por mejor la calidad en nuestro país, se han creado instituciones que evalúen la educación en México.

El Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) fue creado por Decreto Presidencial el 8 de agosto de 2002, como un organismo público descentralizado de carácter técnico para apoyar la función de

evaluación del Sistema Educativo Nacional, por lo que ha ofrecido a las autoridades educativas federal y locales, así como a la sociedad mexicana, información y

Conocimiento para apoyar la toma de decisiones que contribuyan a mejorar la calidad educativa.

3.2 Planteamientos de Organismos internacionales sobre Educación Superior

De acuerdo a la Declaración mundial de la Educación para todos de la Organización de las Naciones Unidas para la educación la ciencia y la cultura (UNESCO) en 1990,"Con el fin de buscar la universalización de la educación reconoció la necesidad de suprimir la disparidad educativa particularmente en grupos vulnerables a la discriminación y la exclusión (incluyó niñas, los pobres, niños/as trabajadores y de la calle, población rural, minorías étnicas, población con discapacidad y otros grupos)."

En el Artículo 26 de la declaración universal de Derechos Humanos, el acceso a la educación superior ha de ser para todos, en función de los meritos perspectivas; por lo que en educación superior no se podrá admitir ninguna discriminación fundada en raza , sexo, idioma, la religión o consideraciones económicas , culturales o sociales , ni discapacidades físicas.

La iniciativa de educación para todos es un compromiso mundial para dar educación básica de calidad a todos los niños, jóvenes y adultos, En el foro Mundial sobre la educación (Dakar, 2000), 164 gobiernos se comprometieron a hacer realidad la EPT y definieron objetivos que debían alcanzarse antes de 2015. Los gobiernos, los organismos de desarrollo, la sociedad civil y el sector privado están colaborando para cumplir con los objetivos de la EPT.

La UNESCO la Asociación Nacional de Universidades e instituciones de Educación Superior (ANUIES) ha realizado estudios para proponer escuelas integradoras, donde identificará las capacidades y competencias de los docentes relacionadas con la diversidad, favoreciendo las necesidades del alumnado universitario, por ende nos lleva a varias modificaciones en todos sus elementos, esto para formar una nueva figura del docente universitario con el

fin de satisfacer y cubrir las necesidades educativas especiales y ser una educación superior generadora de oportunidades para la integración y transformación social.

Con esto busca mejorar los procesos de educación desde sus docentes y eliminar las posibles barreras de aprendizaje que pueda enfrentar el universitario con esto tener profesionales listos para enfrentarse a una sociedad tan compleja.

En Nuestro país también se trabaja en mejorar la calidad educativa; en el Plan Nacional de Desarrollo en Educación 2013 -2018 propuesto en el sexenio del Presidente Enrique Peña Nieto, la calidad de la educación requiere transitar hacia un sistema de profesionalización de la carrera docente, que estimule el desempeño académico de los maestros y actualización.

El mejoramiento de los resultados permitirá que los padres de familia y sociedad ratifiquen e incrementen la confianza en la tarea decisiva de los docentes.

En el PND describe como urgente reducir las brechas de acceso a la educación, la cultura y el conocimiento, a través de una amplia perspectiva de inclusión que erradique toda forma de discriminación por condición física, social, étnica de género, de creencias u orientación sexual.

En Plan Estatal de Desarrollo (PED) uno de los objetivos estratégicos es promover una educación de calidad, formativa de pertinencia social y pertinente para la vida, que ayude a todos los sonorenses a saber hacer y saber ser para contar con un mejor nivel de vida

Como se menciona anteriormente en los organismos internacionales y nacionales, se busca mejor la calidad educativa y de vida de los estudiantes en los diferentes grados de educación, ya que esto llevara un impacto a la sociedad en general.

La educación superior es un eje central para el desarrollo nacional, por lo que la universidad de sonora tiene la oportunidad de reforzar su colaboración

para generar las condiciones para el desarrollo económico y social que apoye a la solución de los principales problemas que aquejan al país y al estado.

3.3 Universidad de Sonora y servicios de Apoyo al estudiante

Las instituciones de educación Superior (IES) desde las últimas tres décadas del siglo XX, en nuestro país han enfrentado un problema de la masificación de la enseñanza, debido esto se busca la igualdad de oportunidades lo que hace posible el acceso a la universidad para una parte sustancial de la población; trayendo consigo una serie de manifestaciones por los altos índices de convocatoria, marcando la insuficiencia en los servicios, desvalorizando la calidad de la enseñanza.

Por lo que la IES se han preocupado aun mas por emprender procesos de profunda reforma, cambiando sustancialmente sus métodos de enseñanza con la finalidad de encontrar posibles soluciones para los desafíos que se presentan actualmente.

La Universidad de Sonora se mantiene en constantes cambios y busca estar a la vanguardia de las Instituciones de Educación Superior en México, algunos de los aspectos en los que se ha modernizado es contar con infraestructura adecuada para el uso de la computadora de internet y educación a distancia, buscando reducir las brechas demográficas y que más alumnos puedan concluir sus estudios profesionales.

Las instituciones se basan en un modelo educativo, siendo este la base sobre la cual se diseña e implementan planes estudios y programas académicos, importancia de dichos modelos es la capacidad de adaptarlos a la experiencia académica para que docentes transmitan y construyan conocimiento.

Al igual se establecen metas de nivel de conocimiento esperado, estrategias, valores y habilidades que el alumno debe desarrollar, a si como la guía del proceso enseñanza – aprendizaje, recursos, materiales de apoyo y como se evaluara al alumno.

Uno de los propósitos del Modelo Educativo de la Universidad de Sonora es sentar las bases para construir un modelo curricular donde la enseñanza se desarrolle en función del aprendizaje que realice el alumno. Teniendo como objetivo estratégico de las políticas académicas es la generación de un estudiante con nuevo perfil, con sentido de actualización y actitud de auto aprendizaje, capaz, competente, proclive a la interdisciplinariedad y al trabajo en equipo, responsable, consciente de sus deberes y exigente en compartir actitudes, habilidades y conocimientos cada vez más certificados y acreditados.

En el Plan de Desarrollo Institucional 2013- 2017 de la Universidad de Sonora (UNISON), uno de los puntos que caracteriza la visión, es la práctica de la inclusión social, en donde dispone de mecanismos que posibiliten la incorporación de 50 personas con discapacidad a sus diferentes procesos, orienta sus diversas funciones para atender los problemas, necesidades y demandas que plantea la sociedad, y contribuye al desarrollo sustentable y al Mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de la región.

Uno de los objetivos generales de PDI 2013-2017 es "Poner en marcha estrategias y mecanismos de respaldo institucional a estudiantes en materia de tutorías, asesorías, orientación, becas, apoyos para la asistencia a eventos extracurriculares y a la participación en proyectos de investigación, con el fin de que logren un buen desempeño académico y concluyan satisfactoriamente sus estudios universitarios."

Teniendo como objetivos específicos, el servicio de tutorías a los estudiantes con el fin de dar orientación académica, seguimiento al aprendizaje y detectar posibles problemas en el ámbito profesional que afecten su rendimiento escolar; otro objetivo es brindar orientación educativa individual y grupal, que ofrezcan recomendaciones y atiendan, rasgos de conducta y de personalidad que obstruya el aprendizaje de los alumnos.

Un objetivo más es dar asesoría a estudiantes en materias específicas donde existan dificultades de aprendizaje, todos estos objetivos ayudarán a cubrir algunas de las necesidades que los alumnos presentan, ya que con la

asesoría por medio del contacto más cercano el docente tiene la posibilidad de observar posibles necesidades educativas especiales que se presenten.

Para el cumplimiento de los objetivos antes mencionados se proponen líneas de acción, como es el operar un esquema mejor regulado de tutorías, orientado a atender al menos a los alumnos en riesgo y diversificar sus modalidades, incluyendo tutorías de servicio social, de prácticas profesionales y de investigación.

Así como realizar un diagnóstico anual de necesidades de orientación educativa y psicológica, para una canalización correspondiente, proponiendo también una evaluación sobre el impacto que tiene los alumnos con las actividades de apoyo.

Con el Plan de Desarrollo Institucional se busca mejorar las condiciones de aquellos estudiantes que presenten alguna necesidad, mejorando su educación e impactando en su vida como profesional y como todo un estilo de vida de la sociedad.

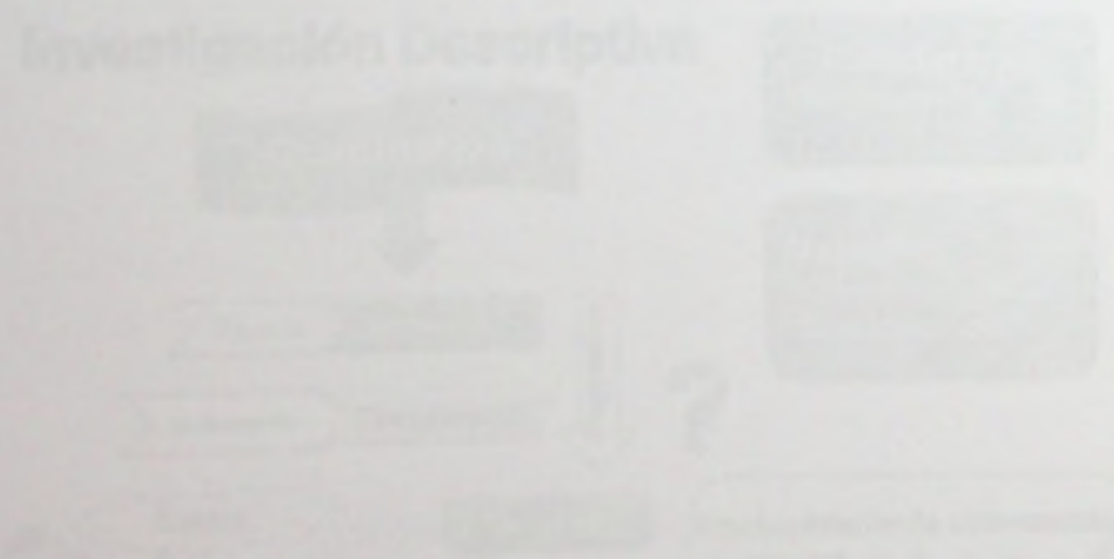
Como mencionamos en los párrafos anteriores instituciones internacionales y nacionales, han generado políticas públicas para contribuir en la calidad educativa, en educación superior se busca cubrir las necesidades de sus alumnos con diferentes programas de orientación educativa y disminuir los perfiles de riesgo.

En esta sección se abordará la importancia de la investigación en el contexto de las necesidades educativas especiales, considerando tanto el nivel de la institución como el nivel de la práctica docente, así como el rol de la investigación en la formación de los docentes y en la mejora de la calidad de la educación superior.

La investigación científica es un proceso de búsqueda de conocimiento que se fundamenta en la observación y el análisis de los fenómenos de la realidad. En el contexto de las necesidades educativas especiales, la investigación puede ser utilizada para comprender mejor las causas de los problemas de aprendizaje y para diseñar estrategias de intervención más efectivas.

A continuación se presenta el modelo metodológico de la investigación científica.

Modelo metodológico



CAPITULO IV MODELO METODOLÓGICO

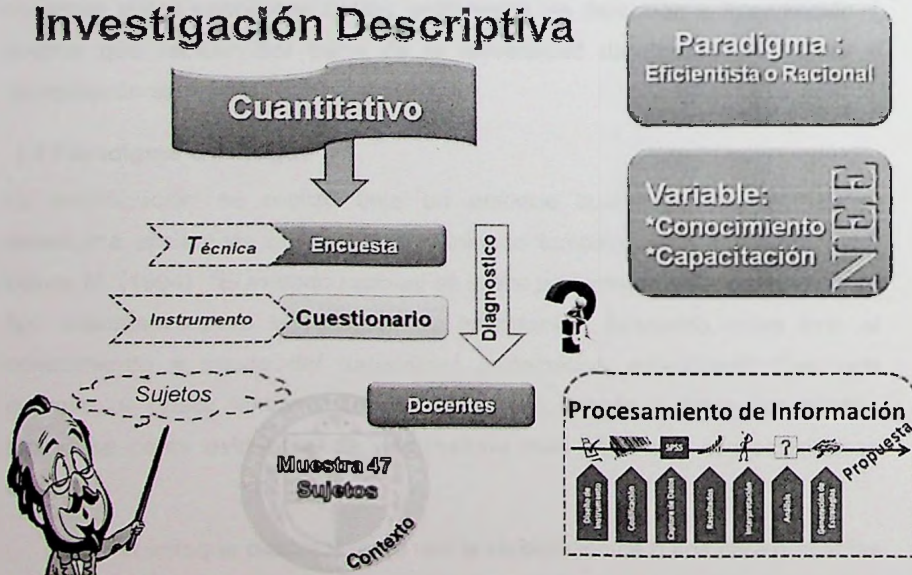
En este apartado se abordan los criterios metodológicos, en los que se basa la investigación, iniciando con el alcance y diseño de investigación realizada, enfoque metodológico, paradigmas, la técnica e instrumentos para la recolección de datos empíricos para el posterior análisis de datos y generación de propuestas.

“La metodología representa la manera de organizar el proceso de la investigación, de controlar los resultados y de representar posibles soluciones al problema que nos llevara a la toma de decisiones” (Zorrilla y Torres, 1992). Como lo mencionan los autores la metodología es la guía que ayuda al investigador a indicar los pasos a seguir, llevando un proceso más organizado.

A continuación se presenta el modelo metodológico.

Modelo metodológico

Investigación Descriptiva



Elaborado por: Coronado, L.; Oliveros, L. 2014

4.1 Alcance de la Investigación

El alcance de la investigación realizada es descriptiva; Gento Palacios (2003) la define: *"Conjunto de métodos de investigación destinados a permitir la evaluación de ciertos atributos, propiedades o características de una situación en uno o más puntos del tiempo"* (Benedicto, V. 1982:75)

De acuerdo a Malhotra (1997) la investigación descriptiva *"Es el tipo de investigación concluyente que tiene como objetivo principal la descripción de algo, generalmente las características o funciones del problema en cuestión"*. Como se menciona anteriormente con la investigación descriptiva se busca descubrir e interpretar los fenómenos para que se extienda la conciencia de una situación o problema, esto se da a partir de aplicación de técnicas e instrumentos para su generación de resultados.

En esta investigación describiremos el conocimiento que tienen los docentes sobre conceptualización, estrategias de detección e intervención y apoyos que reciben por parte de la universidad de Sonora en cuanto a capacitación se refiere.

4.2 Paradigma o Enfoque

La investigación se realizó bajo un enfoque cuantitativo basado en el paradigma eficientista o racional denominado también como positivista, para Bravo, M. (1994) *"El método racional se utiliza preferentemente, estrategias de tipo cuantitativo para la recogida de información, buscando sobre todo el conocimiento a través del tratamiento matemático- estadístico"*. Con este enfoque se busca fundamentar el estudio con hechos o datos que puedan mostrarse como evidencia, de una manera más objetivo y con estadísticas exactas.

En el enfoque cuantitativo se usa la recolección de datos para probar las hipótesis, teniendo como base la medición numérica y el análisis estadístico, para de ahí establecer patrones de comportamiento y probar las teorías, es decir para medir los fenómenos sociales.

De acuerdo a Creswell, 2005, la interpretación se lleva a cabo por medio de una explicación de los resultados, basándonos en teóricos,

generando un conocimiento nuevo a partir de ambos. La investigación cuantitativa debe ser lo más objetiva posible, el estudio no debe ser afectado por el investigador.

En este enfoque se sigue un proceso riguroso, debido a que los datos generados poseen estándares de validez y confiabilidad, donde las conclusiones generadas del estudio contribuirán a la generación de conocimiento.

La investigación es cuantitativa debido a que el proceso se realizó con la aplicación de un cuestionario que arrojó datos para ser analizados y poderlos comprobar con las hipótesis planteadas.

4.3 Variables e Indicadores de estudio

A continuación se presenta el cuadro "Variable, indicador, Pregunta" en donde encontraremos las variables que se diagnosticaron, las cuales están presentes en nuestro modelo metodológico.

Tabla 1.- Dimensión, Variable, Indicador, Pregunta

Dimensión	Variable	Indicador	Pregunta
Necesidades Educativas Especiales En Educación Superior	Conocimiento sobre NEE	✓ Nivel de información tiene sobre NEE	1.-¿Que son Necesidades Educativas Especiales? 2.-¿Qué tipo de NEE se presentan con más frecuencia en los grupos que imparte? 3.-¿Qué comportamientos presenta un alumno con necesidades educativas especiales?
		✓ Estrategias detectar NEE	4.-¿Que estrategias utiliza para la detección de NEE en el salón de clases? 5.-¿Cómo o que método utiliza para atender la necesidad de su alumno con NEE? 6.-¿Qué tan funcionales les han resultado sus estrategias?
		✓ Estrategias de intervención hacia un alumno con NEE	7.-¿Cuál es la mayor dificultad que ha tenido que enfrentar con un alumno con NEE? 8.-¿Cuándo y a defecto la NEE con quien canaliza al alumno dentro de la institución? 9.-¿Aquí instancias de la localidad le sugiere acudir al alumno con NEE?
	Capacitación	✓ Disponibilidad para aprender (Necesidad)	10.-¿Que tan importante cree que sea conocer el tema de NEE en educación superior? 11.-¿Cuánto están dispuestos a recibir capacitación sobre estrategias para la detección y atención de NEE en alumnos de educación Superior?
		✓ Apoyo por parte de la institución	12.-¿Qué tipo de apoyo a recibido por parte de la universidad para trabajar con alumnos con NEE? 13.-¿Qué acción realiza la universidad para detectar alguna necesidad en sus alumnos?
		✓ Servicio de Tutorías	14.- Cree usted que la detección de NEE se puede dar fuera del salón de clases?

Elaborado por: Coronado, L.; Oliveros, L., 2014

La dimensión que se estudió son Necesidades Educativas Especiales (NEE) en educación superior, enfocándonos a evaluar dos variables.

A).- Conocimiento sobre las NEE

En la variable conocimiento sobre las necesidades educativas especiales, se incluyeron indicadores para conocer el grado de información que tienen los docentes de la división de ciencias sociales de la universidad de Sonora.

Es relevante conocer las estrategias que utilizan los docentes para detectar las NEE en los alumnos universitarios, a si como intervienen cuando se presenta un alumno con alguna necesidad. Los indicadores antes mencionados, se diagnosticaron a partir de la aplicación un cuestionario donde las primeras nueve preguntas corresponde a esta variable.

B).- Capacitación sobre Necesidades Educativas Especiales

En la variable capacitación sobre NEE que reciben los docentes de universidad, es de importancia conocer la perspectiva o necesidad que ellos tienen, como primer indicador en esta variable, tenemos la disposición para aprender sobre la temática de NEE, así como conocer si reciben el apoyo de la institución en sus necesidades como docente para su formación académica.

Siguiendo el Plan Desarrollo Institucional (2013-2017), El servicio tutorías es uno de los objetivos estratégicos para atender y conocer a sus alumnos "Poner en marcha estrategias y mecanismos de respaldo institucional a estudiantes en materia de tutorías, asesorías, orientación, becas, apoyos para la asistencia a eventos extracurriculares y a la participación en proyectos de investigación, con el fin de que logren un buen desempeño académico y concluyan satisfactoriamente sus estudios universitarios."

Debido a lo anterior mencionado, es relevante conocer si los docentes de la división, se apegan al PDI, ofreciendo a sus alumnos el servicio de tutorías, buscando el bienestar de sus educandos.

4.4 Procedimientos, técnicas, recolección de datos y su implementación

En el siguiente apartado se describe la técnica e instrumentos utilizados en la investigación, así como el procedimiento llevado a cabo y el procesamiento de la información obtenida.

4.4.1 Técnica

La técnica de recogida de información supone una actuación organizada y estandarizada, para garantizar el éxito en la obtención de información de modo más rentable posible. (Gento Palacios 2004).

En la investigación se utiliza la técnica de recogida de información basándonos en Pérez, R. y García, J.M. 1989, quienes ofrecen tres puntos relevantes para la utilización de la técnica; tiene la Necesidad de completar y contrastar la información que puede aportar los sujetos a estudiar, al utilizar la técnica tenemos limitación de los propios instrumentos de recogida de información, y finalmente, la técnica nos ofrece la diversidad de variables a analizar para completar todo el proceso de recogida de información.

La técnica utilizada en el enfoque cuantitativo es la encuesta, que consiste en recabar datos o información sobre una temática en específica, en un punto del tiempo dentro de una población, esto con el fin de describir el contexto de las relaciones existentes entre distintos datos.

Cea (1999,240) define la encuesta como "la aplicación o puesta en práctica de un procedimiento estandarizado para recabar información (oral o escrita) de una muestra amplia de sujetos. La muestra ha de ser representativa de la población de interés y la información recogida se limita a la delineada por las preguntas que componen el cuestionario precodificado, diseñado para tal efecto".

Por lo general la encuesta se lleva a cabo por medio de la aplicación de preguntas escritas, la ejecución de la encuesta puede llevarse a cabo de manera directa con el sujeto o utilizando las tecnologías (telefónica, internet).

Para Tamayo (1984, citado en Méndez 2007), la encuesta es "un instrumento de observación formado por una serie de preguntas formuladas y cuyas respuestas son anotadas por el empadronador es de corta duración y eventualmente la puede contestar de manera directa la persona encuestada".

La encuesta es una estrategia específica de la investigación, esto nos lleva a una decisión global y estratégica, donde recabamos la información en

tres grandes grupos; atributos que son características como la edad, sexo, estado civil etc., el segundo de conducta y por último de opiniones, creencias. Ken Levine, Alan Aldridge, (2003)

Basándonos en los autores anteriores la encuesta fue la técnica más pertinente para el estudio debido a la aplicación de ella se obtuvieron opiniones, para poder cuantificarlas y analizarlas para su interpretación.

4.4.2 Instrumentos para la recolección de datos

La recolección de datos nos aporta información verídica de una realidad social y a partir de ello nos da las herramientas pertinentes para la elaboración de propuestas o alternativas de mejora como objetivos de la investigación.

En este enfoque de la investigación, la recolección de datos empíricos será por medio de la aplicación de la técnica de encuesta, con la elaboración de un cuestionario como instrumento.

El cuestionario tiene como objetivo obtener información de fuentes primarias y generar una reflexión sobre las variables a estudiar (Hernández, Fernández y Baptista 2007), el instrumento lo compone catorce preguntas abiertas y cerradas y apartado de datos generales.

Bavaresco (2006), que el cuestionario "...es el instrumento que más contiene detalles de la población que se investiga tales como: variables, dimensiones e indicadores"

El cuestionario suele ser el instrumento ampliamente utilizado en diversos ámbitos, debido a que ofrece la ventaja que permite obtener datos facilitados por los sujetos a investigar; siendo utilizados como un medio de información.

A continuación se describe el contenido (tabla No. 2), de las secciones que se trabajaron en el cuestionario como instrumento de recolección de datos utilizando la técnica de encuesta.

Tabla 2.- Cuestionario Necesidades Educativas Especiales en Educación Superior

Sección	Dimensión	Ítem	Tipo de Pregunta
I	Datos Generales	S/N	Abierta
II	Conocimientos sobre las Necesidades Educativas Especiales	1-9	Abierta Nota: Preg.3; Abierta con tres menciones.
III	Capacitación	10-12	Escala Likert
		13-14	Abierta

Elaborado por: Coronado, L.; Oliveros, L. 2014

Las variables e indicadores encontrados en el cuadro anterior fueron organizadas en tres apartados del cuestionario, con las opciones de respuestas diversas, para hacer más fluido la solución del instrumento para nuestros sujetos.

Ítems- Preguntas

Las preguntas en el instrumento se construyeron de 14 reactivos para conocer el grado de conocimiento que tienen los docentes sobre las necesidades educativas especiales, así como la capacitación que reciben en la institución sobre el tema.

El tipo de preguntas que se formularon fueron abiertas y por escalas; en las preguntas abiertas los sujetos escriben la respuesta que ellos quieren u opinen; en las de escala podemos medir actitudes para jerarquizar.

La escala consiste en un registro de datos en el cual se reflejan ordenadamente y sistemáticamente los objetivos e indicadores que pretenden recogerse en relación a una persona o situación, valorando cada uno de los diferentes grados, que pueden expresarse numérica, gráfica, o descriptivamente. (Casanova, M.A., 1999:156 Citado en Gento Palacios 2004).

La Escala utilizada fue Likert, mide proposiciones individuales en contextos sociales particulares. Esta se construye a partir de una serie de ítems donde se refleja la actitud positiva o negativa a cerca de un referente, dándonos alternativas de respuesta.

4.4.3 Procedimiento

La aplicación comenzó en Diciembre de 2013 donde se obtuvo poca participación de los docentes, debido al exceso de trabajo que tienen a final de semestre, se reanuda con la aplicación al regreso de vacaciones en Enero 2014, donde un factor determinante fue el poco interés que tiene en el tema, así como la suspensión laboral que hubo en la institución.

Fueron algunos obstáculos que enfrentar, sin embargo encontramos docentes que están interesados en el tema de NEE, y dispuestos a colaborar, quienes ayudaron a cumplir con objetivos de aplicación de instrumentos.

Una vez terminada la aplicación de cuestionarios a los docentes, se trabajo en el proceso de la información, para ser analizada e interpretada, en el siguiente apartado se describe dicho procesamiento.

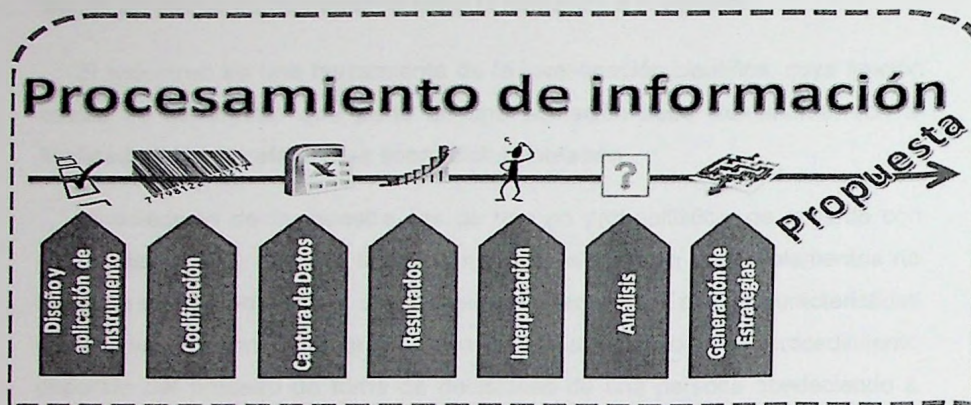
4.4.4 Procesamiento

Para el procesamiento de la información se utilizó el software Statistical Product and Service solutions (SPSS) que facilitó la contabilidad de frecuencias, y se presentaron los porcentajes en gráficas para su posterior análisis.

Coffey y Atkinson (2003: 12) consideran que "el análisis es un proceso cíclico y una actividad reflexiva; el proceso analítico debe ser amplio y sistemático pero no rígido, los datos se fragmentan y dividen en unidades significativas, pero se mantiene una conexión con el total; y los datos se organizan según un sistema derivado de ellos mismos. Como un todo, el análisis es una actividad inductiva guiada por los datos".

En el siguiente gráfico describimos el proceso que se realizó para el procesamiento de la información, en la aplicación de cuestionario, utilizando la encuesta como técnica.

Gráfico 1.- Ruta de procesamiento de información



Elaborado por: Coronado, L.; Oliveros, L. 2014
 Basado en información de Hernández, Fernández y Baptista 2007

4.5 Contexto- sujetos

La universidad de Sonora es una institución pública autónoma, que tiene la misión de formar en programas educativos de calidad y pertinencia, a profesionales y competencias de nivel nacional e internacional; para satisfacer la demanda tiene campus en varias localidades como Nogales, Caborca, Santa Ana, Hermosillo, Navojoa, Sonora. En el campus Hermosillo se imparten 46 programas de licenciatura.

El estudio se realizó en la División de Ciencias Sociales de la Universidad de Sonora, Unidad Regional Centro; en los Departamentos de:

- ✓ Derecho
- ✓ Psicología y Comunicación
- ✓ Sociología y Administración Pública
- ✓ Historia y Antropología
- ✓ Trabajo Social



El universo o población hace referencia al conjunto de personas que corresponden a un determinado ámbito de actuación de análisis. Todas las personas que se incluyen en ese ámbito construyen el universo.

Los sujetos de estudio son los Docentes de la División Ciencias Sociales siendo un elemento homogéneo entre la población a cuestionar.

El muestreo es una herramienta de la investigación científica, cuya función básica es determinar que parte de una población debe examinarse, con la finalidad de hacer referencias sobre dicha población.

La selección de la muestra es de tipo no probabilístico, de acuerdo con Hernández (2006) en este tipo de muestras la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra, es decir el procedimiento depende del proceso de toma de decisiones de una persona obedeciendo a otros criterios de investigación. Para este caso se consideró como el muestreo más pertinente debido a la cantidad total de docentes de la División de Cs. Sociales, y la variedad de condiciones laborales en cuanto a la categoría de contratación, sean éstos de tiempo completo o de asignatura.

Los docentes que participaron en esta investigación fueron 47 profesores de los diferentes departamentos de la División de Ciencias Sociales, el cuestionario se aplicó de manera personal.

4.6 Técnica de descripción de datos

La descripción y análisis de resultados presentados en el siguiente capítulo se realizó a partir de la técnica de triangulación que según Taylor y Bogdan (1998) se define como "La combinación en un estudio único de distintos métodos o fuentes de datos".

En primer paso la información se valida con los referentes teóricos utilizados, para ser analizados e interpretados, esto con el fin de contrastarlos con los datos obtenidos a partir del instrumento aplicado a los informantes.

Basándonos en el siguiente procedimiento:

Gráfico 2.- Procedimiento para análisis



Basado en información Taylor y Bogdan (1988).

Elaborado por: Coronado, L.; Oliveros, L. 2014

[Faint, illegible text, likely bleed-through from the reverse side of the page]

CAPITULO V
DIAGNOSTICO: NECESIDADES
EDUCATIVAS ESPECIALES EN EDUCACION
SUPERIOR

En el presente capítulo se describen los resultados obtenidos de la implementación de las técnicas abordadas en el modelo metodológico, estructurado por técnica e instrumentos aplicados.

En el primer Apartado se describe la variable de Conocimiento sobre las Necesidades Educativas Especiales en el cual se recaban los datos de los siguientes indicadores, Nivel de conocimiento, estrategias para detectar e intervención sobre la NEE.

Como segundo apartado está la variable de capacitación, donde evaluamos la disponibilidad que tienen los docentes para aprender sobre las necesidades educativas especiales y el apoyo que reciben por parte de la institución en este caso la universidad de Sonora y se diagnosticará si utilizan el servicio de tutorías que establece el Plan de Desarrollo Institucional.

El estudio se realizó a docentes de la Universidad de Sonora en la División de Ciencias Sociales donde el objetivo fue conocer las necesidades de desarrollar estrategias para detectar NEE en educación Superior.

En el diagnóstico participaron 47 docentes que imparten clases en la universidad mencionada; a continuación se presenta la información que recabamos a partir de la aplicación de instrumentos.

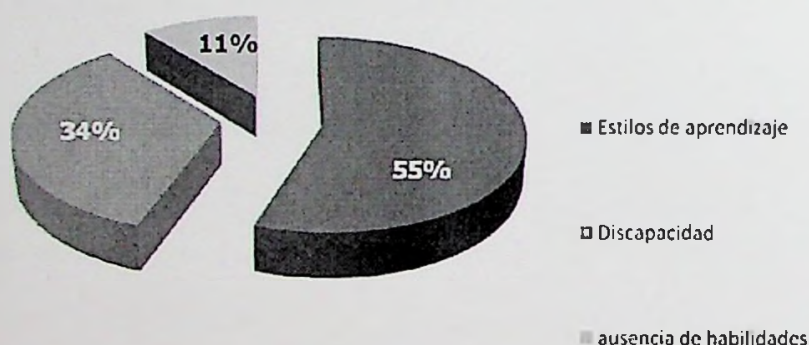
5.1 Conocimiento

5.1.1 Conocimiento sobre las Necesidades Educativas Especiales

Para dar respuesta a las NEE que presentan los alumnos se requiere del conocimiento del docente respecto a su conceptualización, lo que permitirá la identificación de alumnos con esta característica.

Grafico 3.- Conceptualización de Necesidades Educativas Especiales

Conceptualización de Necesidades Educativas Especiales



Fuente:

Cuestionario aplicado a los docentes de la división de ciencias sociales de la Universidad de Sonora, Campus Hermosillo

Elaborado por: Coronado, L. 2014

Al respecto los docentes señalan que el 55% una NEE se refiere a estilos de aprendizaje, el 34% que es una discapacidad y un 11% que es son ausencias de habilidades. Por lo anterior podemos deducir que mayoría de los docentes carecen de conocimiento sobre las Necesidades educativas especiales, por lo cual la mayoría define las NEE como estilos de aprendizaje.

Son las maneras distintas que tienen los alumnos para aprender que son diferentes a las de los demás.

Testimonio de informante 47: Docente de la División de Ciencias Sociales de la Universidad de Sonora.

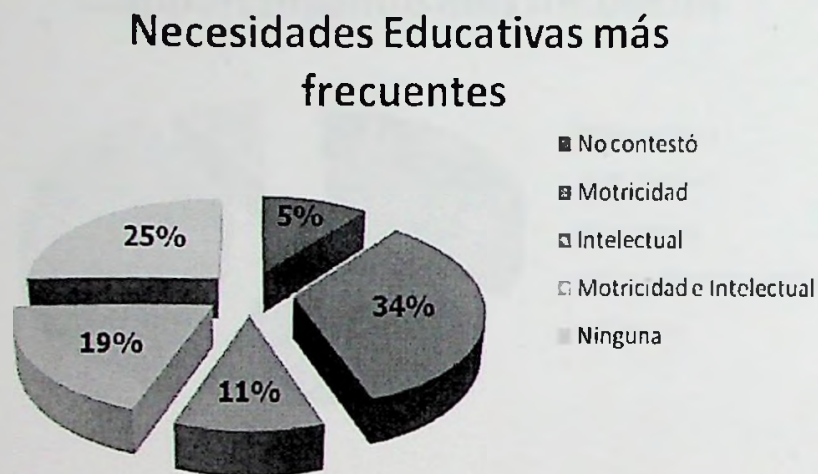
Schmeck, R. (1982), Define estilos de aprendizaje "es simplemente el estilo cognitivo que un individuo manifiesta cuando se enfrenta a una tarea de aprendizaje, y refleja las estrategias preferidas, habituales y naturales del estudiante para aprender".

Por lo anterior podemos deducir que los profesores tiene un concepto erróneo de las NEE ya que las categorizan dentro de los estilos de aprendizaje, siendo que las NEE son definidas de acuerdo a Breennan(1988) como "Las dificultades que presenta un niño para desarrollar el aprendizaje de los contenidos en un currículo y que hace pertinente el proceso de enseñanza-aprendizaje se incorporen mayores recursos y/o recursos diferentes para lograr los fines y objetivos educativos".

Los resultados muestran que los docentes no están capacitados para la identificación de alguna necesidad en los alumnos, al no tener claro dicho concepto.

5.1.2 Necesidades Educativas Más Frecuentes

Grafico 4.- Necesidades Educativas especiales más frecuentes en el salón de clase



Fuente:

Cuestionario aplicado a los docentes de la división de ciencias sociales de la Universidad de Sonora, Campus Hermosillo

Elaborado por: Coronado, L. 2014

Por lo anterior podemos demostrar que los docentes asocian las NEE con la discapacidad; debido al alto porcentaje de docentes que identificaron las NEE con mayor frecuencia a aquellas relacionadas con discapacidades motoras.

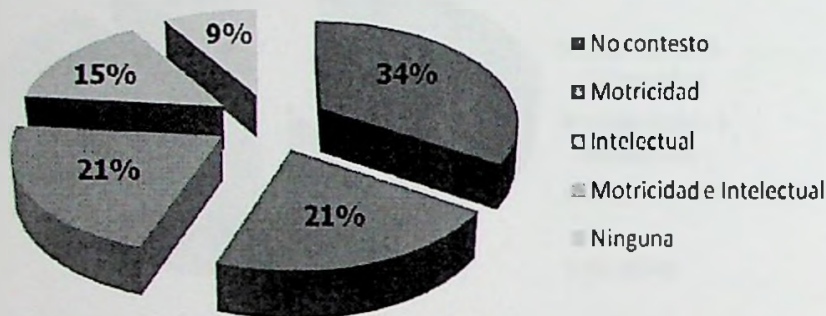
Conforme a Organización Mundial de la Salud (2011) define el término de discapacidad a las limitaciones y restricciones de la participación, haciendo hincapié que las deficiencias son problemas que afectan a una función corporal; y como limitaciones a la dificultad de ejecutar acciones o tareas.

Por lo tanto una discapacidad se refiere mas a deficiencias motoras, que podemos detectarlas a simple vista, sin un método de detección, lo contrario de las NEE es con el desarrollo de aprendizaje.

5.2.3 Comportamientos Más Frecuentes

Grafico 5.- Comportamiento más frecuentes que los docentes perciben en sus alumnos con NEE

Comportamientos mas frecuentes



Fuente:

Cuestionario aplicado a los docentes de la división de ciencias sociales de la Universidad de Sonora, Campus Hermosillo
Elaborado por: Coronado, L. 2014

Los docentes perciben a las NEE mayormente con los problemas relacionados a la motricidad. El 21 % de los participantes establecieron como comportamiento de los alumnos que presentan alguna NEE una estrecha relación con las funciones motoras del individuo.

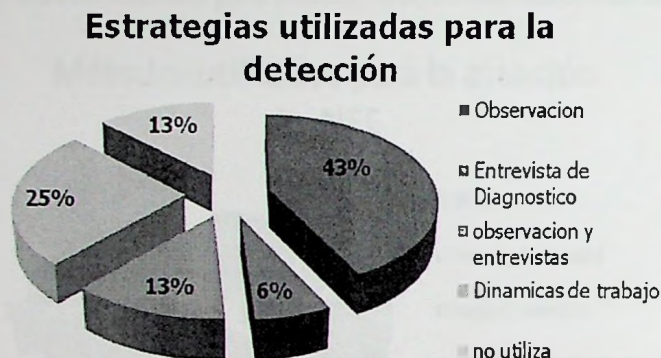
El otro 21 % de los participantes corresponde a aquellos docentes que asociaron los comportamientos de un alumno con NEE con acciones que demuestran un bajo rendimiento intelectual.

El 15 % demostró que asocian comportamientos que combinan tanto deficiencias intelectuales como deficiencia en las habilidades motoras.

De nuevo podemos percatarnos que existe una consistencia entre la correlación existente entre el concepto erróneo de las NEE y las percepciones de las características que describen los docentes para detectar si alguno de sus alumnos o estudiante del campus presenta alguna NEE.

5.1.4 Estrategias Utilizadas Para Detectar NEE

Grafico 6.- Estrategias utilizadas por los docentes con alumnos con NEE



Fuente:

Cuestionario aplicado a los docentes de la división de ciencias sociales de la Universidad de Sonora, Campus Hermosillo

Elaborado por: Coronado, L. 2014

Los datos estadísticos arrojados muestran que las herramientas o instrumentos de detección de las NEE en sus alumnos utilizados en el aula son principalmente: la observación con un 43%, mediante las dinámicas de trabajo con un 25%, con un 13% cada una, observación y entrevistas y otro 13% no utiliza y como último recurso con un 6% la entrevista de diagnóstico.

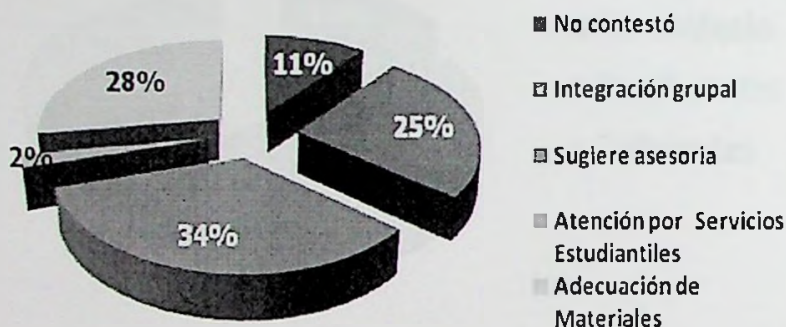
La observación es la estrategia más utilizada por los docentes para detectar alguna necesidad, sin embargo de acuerdo al plan de Atención a la Diversidad implementado por el Instituto Español "Giner de los Ríos" Lisboa (2009) la acción tutorial, donde podemos observar, planificar, adecuar actividades propias para garantizar las intervenciones grupales y secuenciales que aseguren la individualización, personalización y esto con el fin de dar respuesta educativa, cuya finalidad es contribuir al desarrollo profesional social de los alumnos.

Los docentes de la división solo un 6% tienen contacto por medio de entrevistas con sus alumnos con estas características.

5.1.5 Métodos utilizados para la atención de NEE

Grafico 7.- Métodos utilizados para atender necesidades educativas especiales

Métodos utilizados para la atención de NEE



Fuente:

Cuestionario aplicado a los docentes de la división de ciencias sociales de la Universidad de Sonora, Campus Hermosillo

Elaborado por: Coronado, L. 2014

La atención brindada por parte de los docentes hacia sus alumnos que presenten alguna NEE fueron categorizados dentro de cuatro rubros de atención: la integración grupal, sugiere asesorías por parte del tutor o bien sugiere la atención de Servicios Estudiantiles, realiza adecuaciones al material.

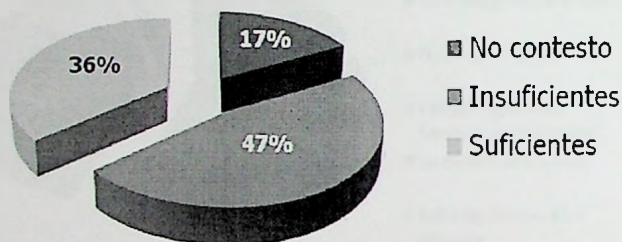
La estrategia utilizada con mayor frecuencia con un 34% de muestra que los docentes tienden a sugerir al alumno con alguna NEE que asista a tutorías, esto con el fin de atender de manera personalizada y siguiendo uno de los objetivos específicos del Plan Desarrollo Institucional.

Que es brindar servicios de tutoría a estudiantes con el fin de dar orientación académica, seguimiento al aprendizaje y detectar posibles problemas en el ámbito personal que afecten su rendimiento escolar.

5.1.6 Funcionalidad de estrategias utilizadas

Grafico 8.- Funcionalidad de las estrategias para mejorar el rendimiento académico del alumno.

Funcionalidad de estrategias



Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes de la división de ciencias sociales de la Universidad de Sonora, Campus Hemosillo
Elaborado por: Coronado, L. 2014

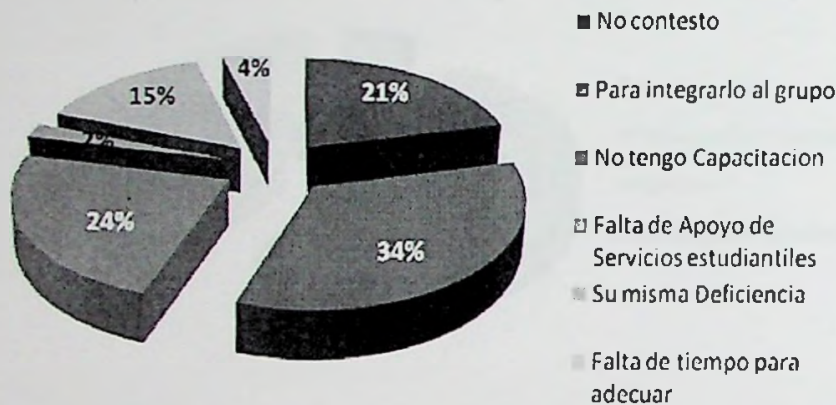
De las estrategias utilizadas por parte de los docentes para brindar atención a los alumnos con NEE el 47% de las realizadas como insuficientes, el 36% demostraron ser suficientes y el otro 17% de no contestó. Podemos deducir de lo anterior que aquellas que resultaron suficientes fueron aquellas con mayor valor en el gráfico número 4 donde la observación y las dinámicas de trabajo tuvieron mayor valor.

Como se demuestra en el gráfico número 5 los docentes siguen las pautas marcadas en los lineamientos del PND 2013-2017, sin embargo la mayoría de los docentes encuestados, consideran insuficientes las estrategias utilizadas para atender NEE observando que el alumno que no ha tenido impacto en el desarrollo académico.

5.1.7 Dificultad presentada por los docentes para atender NEE

Grafico 9.- Dificultades que presentan los docentes al atender NEE

Dificultad presentada para atender NEE



Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes de la división de ciencias sociales de la Universidad de Sonora, Campus Hermosillo
Elaborado por: Coronado, L. 2014

La mayoría de los docentes coinciden que la integración al grupo es una de las principales dificultades que impide poder ayudar al alumno a que se incorpore al grupo de manera regular, teniendo un 34%.

Los docentes están consientes que la falta de capacitación para atender a sus alumnos con estas características es una carencia en si perfil académico, teniendo obstáculos para satisfacer la diversidad de su alumnado.

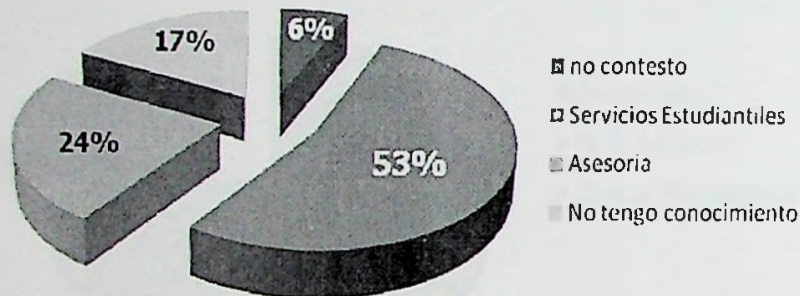
No tengo entrenamiento para ello y solo acudo al sentido común y procuro ser paciente y tolerante

Testimonio de informante 18: Docente de la División de Ciencias Sociales de la Universidad de Sonora.

5.1.8 Canalización: Recursos en la universidad de Sonora

Grafico 10.- instancia de canalización en Universidad de Sonora

Canalización



Fuentes: Cuestionario aplicado a los docentes de la división de ciencias sociales de la Universidad de Sonora, Campus Hermosillo
Elaborado por: Coronado, L. 2014

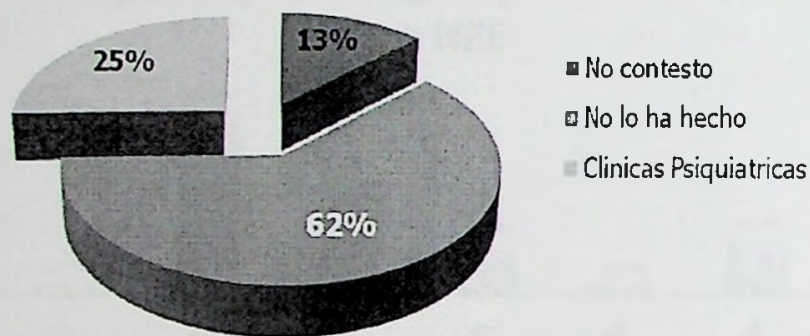
El 53% de los docentes canaliza a los alumnos con NEE a servicios estudiantiles en donde esta un departamento de orientación, el 24% de los profesores como primera instancia al detectar a un alumno con una necesidad sugiere el servicio de tutorías de la misma forma informándole al tutor sobre el sobre dicho caso.

El 17% de los docentes aun no cuenta con la información suficiente para que al momento de detectar a un alumno, tenga la respuesta a donde canalizarlo para su orientación. Es importante que los docentes estén informados sobre las instancias a donde puede acudir el alumno, siendo él primero en percibir alguna dificultad en el alumno y enseguida canalizarlo con algún especialista.

5.1.9 Canalización: instancias en la localidad

Grafico 11.- Canalización en la localidad de Hermosillo, Sonora

Instancia local para canalizar



Cuestionario aplicado a los docentes de la división de ciencias sociales de la Universidad de Sonora, Campus Hermosillo
Elaborado por: Coronado, L. 2014

El mayor porcentaje de los docentes no ha canalizado a instancias en la localidad con un 62% y un 25% menciona que sugiere a clínicas Psiquiátricas, y el 13% omitió su respuesta.

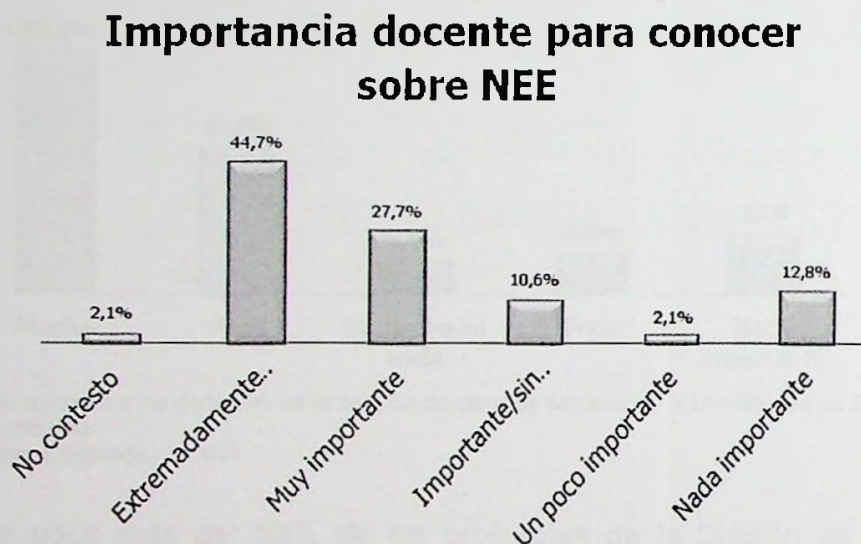
En la localidad existen algunas instituciones públicas que orientan alumnos con NEE, donde la mayoría son para nivel básico; sin embargo existen Asociaciones civiles que desean participar en el bienestar de las personas.

Una de ellas es Centro de Apoyo Humanitario, I.A.P. donde su objetivo es participar en el bienestar de las personas que por sus carencias socioeconómicas o problemas de discapacidad o mental se vean impedidas para cubrir las necesidades básicas de subsistencia y desarrollo con el fin de mejorar su calidad de vida y promover las actividades educativas.

5.2 Capacitación

5.2.1 Nivel de Importancia para conocer NEE

Grafico 12.- Nivel de Importancia para aprender sobre temática de NEE



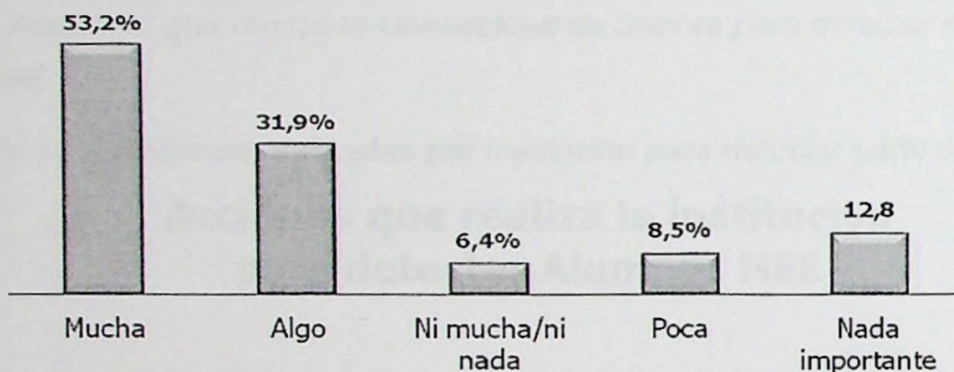
Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes de la división de ciencias sociales de la Universidad de Sonora, Campus Hermosillo
Elaborado por: Coronado, L. 2014

Conocer el tema de Necesidades educativas es de importancia para los docentes, con un 44% la necesidad de nutrir su perfil académico es de extremadamente importante, esta aportación de los docentes nos deja ver que es un tema necesario para ellos y están preocupados por prepararse para cubrir las necesidades que puedan tener sus alumnos.

5.2.2 Disposición por parte de docente para capacitarse

Grafico 13.- Disponibilidad para recibir capacitación

Disposición docente para capacitarse



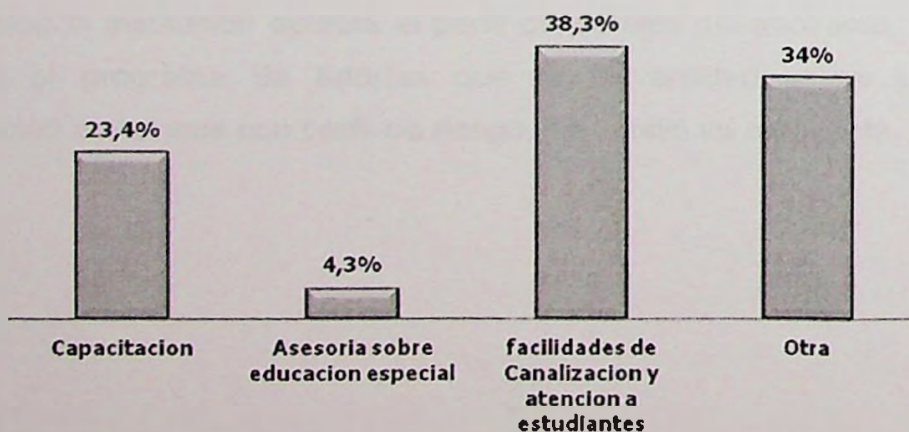
Cuestionario aplicado a los docentes de la división de ciencias sociales de la Universidad de Sonora, Campus Hermosillo
Elaborado por: Coronado, L. 2014

Un poco más del 50% de los profesores de la División de Ciencias Sociales, está dispuesto a ser capacitado para aprender sobre el tema de las NEE, solo un 13% no está dispuesto a ser orientado sobre la temática mencionada.

5.2.3 Apoyos recibidos por la institución para capacitación de personal

Grafico 14.- Acciones realizadas por Universidad de Sonora para apoyar trabajo docente.

Acciones que realiza la institución para apoyar el trabajo docente con alumnos con NEE



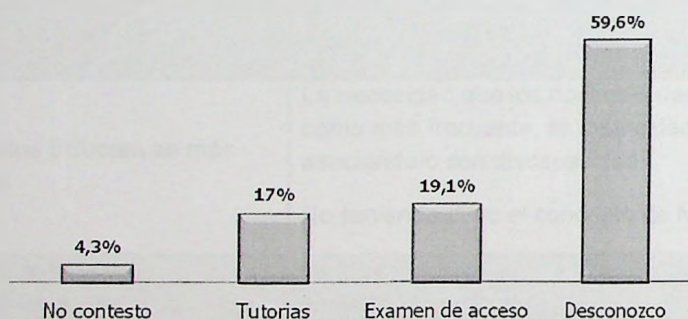
Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes de la división de ciencias sociales de la Universidad de Sonora, Campus Hermosillo, Elaborado por: Coronado, L. 2014

La mayor parte de los docentes coinciden que la institución les ofrece facilidades para la canalización y atención a estudiantes, esto confirmando los resultados de los gráficos anteriores, donde las formas de canalización más utilizadas fue que recurren a servicios estudiantiles y a servicio de tutorías.

5.2.4 Acciones que realiza la Universidad de Sonora para detectar Alumnos con NEE

Gráfico 15.- Acciones realizadas por institución para detectar perfil de Alumnos

Acciones que realiza la institución para detectar Alumnos NEE



Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes de la división de ciencias sociales de la Universidad de Sonora, Campus Hermosillo
Elaborado por: Coronado, L. 2014

De acuerdo al los resultados la mayoría de los docentes desconocen si la universidad de Sonora realiza alguna estrategia para detectar la Necesidades educativas especiales, el 19% menciona por medio del examen de acceso la institución detecta el perfil académico del aspirante, solo el 17% conoce el programa de tutorías que la universidad utiliza para brindar orientación a alumnos con perfil de riesgo, 4% omitió su respuesta.

5.3 Síntesis de Diagnóstico

En la siguiente tabla se describen los datos relevantes que recabamos con los instrumentos, asociados con el objetivo de nuestra investigación.

Tabla 3.- Hallazgos de Diagnóstico

VARIABLE	HALLAZGOS
Conocimiento	
Conceptualización de NEE	La mayoría de los docentes conceptualiza a necesidades educativas especiales como estilos de aprendizaje.
Necesidades Educativas más frecuentes	La necesidad que los docentes describen como más frecuente, es motricidad, asociándolo con discapacidad. No teniendo claro el concepto de NEE.
Comportamientos más frecuentes en Alumno con NEE	La mayor parte de los encuestados omitieron la respuesta.
Estrategias utilizadas para detectar NEE	La estrategia con mayor porcentaje que utilizan los docentes es la observación.
Método Utilizado para detectar NEE	Asesoría es uno de los métodos que con más frecuencia utilizan los docentes para detectar alumnos con alguna NEE
Dificultad para atender al Alumno con NEE	Uno de los inconvenientes para atender al alumno con NEE, es la integración al grupo Como segunda dificultad es la falta de conocimiento por la parte docente.

Canalización en la universidad	Los docentes cuando detectan a un alumno con NEE recurren a servicios estudiantiles y al servicio de tutorías.
Canalización fuera de la Universidad	Más de la mitad de los docentes no tiene conocimiento sobre instancias fuera de la universidad.
Capacitación Importancia de Conocer sobre NEE	La gran parte de los profesores considera de mucha importancia recibir capacitación referente al tema
Disposición para recibir capacitación sobre estrategias para detectar NEE	La mitad de los docentes está dispuesto a recibir capacitaciones sobre estrategias.
Apoyos recibidos por la Universidad para trabajar con alumnos con NEE	El apoyo más conocido por los docentes es la facilidad para Canalización y atención a estudiantes
Acciones que realiza la universidad para detectar alguna NEE	Tres cuartos de la población entrevistada desconoce alguna acción por parte de la universidad.

Elaborado por: Coronado, L.; Oliveros, L. 2014

CAPITULO VI

PROPUESTA: PROGRAMA DE FORMACIÓN

DOCENTE:

Conocimiento sobre las NEE

6.1.- Presentación

En este capítulo se describe el diseño de la propuesta: ***“Programa de formación docente: Conocimiento sobre las Necesidades Educativas Especiales”***, construida a partir de los resultados más relevantes que se obtuvieron en la aplicación de los instrumentos, con ello se busca dar respuesta a los planteamientos y objetivos, realizando acciones para su implementación y evaluación. Dicha propuesta se desarrollará por apartados, iniciando con el objetivo y justificación, responsables del programa y acciones a realizar para el desarrollo, implementación y evaluación de la misma.

6.2 Justificación

La propuesta que a continuación se desarrolla se justifica a partir de los resultados más importantes y necesarios para el docente, de acuerdo de los resultado y análisis nos percatamos que lo docentes carecen de conocimientos sobre las necesidades educativas especiales, debido a que no han tenido capacitaciones previas relacionados con el tema, haciendo lento el proceso de detección e intervención de estrategias, lo que hace que el docente se sienta preocupado por cubrir las necesidades de sus alumnos, la mayoría está dispuesto a recibir capacitación.

Por lo antes mencionado se propone una capacitación para que los profesores dispongan de los conocimientos previos, para la detección e implementación de estrategias para atender a alumnos con necesidades educativas especiales, en su práctica docente.

Que los docentes cuenten con esta información, ofrece beneficios a los diferentes actores educativos que participan en los procesos de enseñanza – aprendizaje en instituciones de educación superior, impactando favorablemente en la práctica docente, en la disminución de índices de reprobación y deserción, y sobre todo inculcando la igualdad de oportunidades.

El interés por realizar esta capacitación, es contar con docentes más capacitados para atender a sus estudiantes, dando respuesta a las necesidades de los alumnos universitarios.

6.3 Objetivo:

Fortalecer los procesos de profesionalización docente en el ámbito de las Necesidades educativas Especiales, respecto a la conceptualización, detección e intervención.

6.4 Responsable General

Las diferentes acciones para el desarrollo, implementación y evaluación de la propuesta se centraran en la División de Ciencias Sociales de la universidad de Sonora, considerando a las diferentes instancias departamentales y coordinaciones por programa educativo, quien dirige a los docentes de sus diferentes departamentos.

6.5 Acciones para el diseño y desarrollo

En el siguiente apartado se describe la línea de acción a seguir en la propuesta con el fin de cumplir el objetivo para el cual fue diseñada.

6.5.1 Acción para diseño y desarrollo de profesionalización a docentes

Tabla 4.-Profesionalización sobre Necesidades Educativas Especiales

RESPONSABLE	PERIODO	RECURSOS	PARTICIPANTES	IMPACTO R.H
División de Ciencias Sociales de la Universidad de Sonora	→ Impartido 1 vez al inicio del semestre → Duración: 25 horas	En la Universidad ya se cuenta con la infraestructura adecuada para la capacitación.	Docentes que impartan clases en la División de Ciencias Sociales	*Docentes * alumnos

Elaborado por: Coronado, L.; Oliveros, L. 2014

Propósito General

Enriquecer la profesionalización docente a través de la adquisición de conocimiento teórico de Necesidades Educativas Especiales, con la finalidad de identificar y atender de manera adecuada a los alumnos universitarios con estas características.

Propósitos Específicos

Que los docentes:

- Diferencien los conceptos relevantes de educación, que les permita enriquecer su trabajo docente.
- Reconozcan la importancia de detectar las necesidades educativas especiales, para el logro académico del alumno
- Identifiquen las condiciones de educabilidad en los procesos enseñanza – aprendizaje en alumnos universitarios.
- Conozcan las líneas de acción del Plan de Desarrollo institución, referente a NEE

Contenido Temático

I. Educación

- ✓ Enseñanza
- ✓ Aprendizaje
- ✓ Estilos de Aprendizaje
- ✓ Estilos de enseñanza

II. Necesidades Educativas Especiales (NEE)

- ✓ Educación Especial
- ✓ Necesidades Educativas Especiales
- ✓ Atención a la Diversidad en el Aula
- ✓ Contexto Áulico de los alumnos con NEE
- ✓ Evaluación, diagnóstico y determinación de NEE
- ✓ Formación del docente ante las NEE

✓

III. Fundamentos Andragógicos

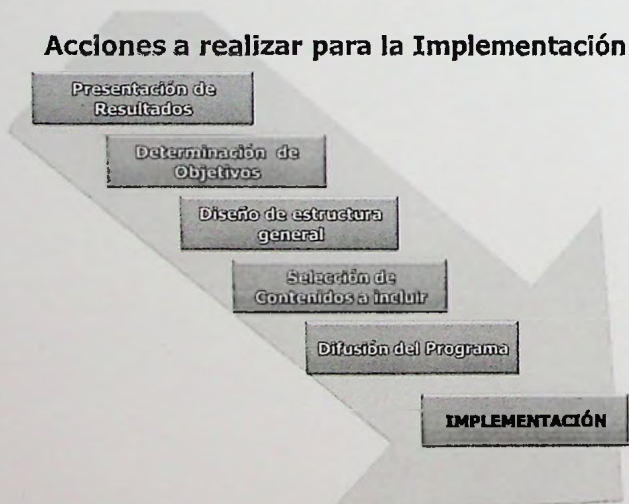
- ✓ Adaptaciones curriculares
- ✓ Estrategias didácticas para el alumno con NEE

IV. Plan de Desarrollo Institucional

- ✓ Líneas de acción, referente a NEE

6.5.2 Acción para implementación de profesionalización a docentes

Gráfico 16.- Proceso para implementación



Elaborado por: Coronado, L.; Oliveros, L. 2014

6.6 Evaluación de Propuesta

La evaluación de la propuesta se realizará con un instrumento, donde podamos medir el grado de conocimiento adquirido, y que los docentes verifiquen el logro de objetivo antes planteado.

Lo antes mencionado se llevará a cabo en un segundo momento debido que por límites de la investigación no se podrá realizar.

CONCLUSIONES GENERALES

CONCLUSIONES GENERALES

En la investigación titulada "Necesidades Educativas Especiales en Educación Superior: Percepciones desde la experiencia docente. Caso: División de Ciencias Sociales de la Universidad de Sonora" se abordó la dimensión Necesidades educativas especiales en educación superior, el diagnóstico se realizó utilizando la técnica de encuesta, evaluando las variables de conocimiento sobre las necesidades educativas especiales y capacitación, a los docentes de dicha División. A continuación se mencionan las conclusiones finales.

Con respecto a la variable de conocimiento, los resultados obtenidos fueron que los docentes carecen del conocimiento sobre las necesidades educativas, asociándolas con el concepto de discapacidad, no cumpliendo se la hipótesis₁ "**Los docentes poseen suficiente conocimiento sobre las necesidades educativas especiales en estudiantes universitarios**" sin embargo están dispuestos a capacitarse sobre dicha temática, con el fin de cubrir las necesidades educativas de los alumnos.

Por consiguiente se abordaron las estrategias de detección e intervención a Alumnos con NEE, donde los docentes mencionaron la utilización de varias, cumpliéndose con la hipótesis₂ "**Los docentes utilizan diversas estrategias para la detección de necesidades educativas especiales en sus alumnos**" En el cual Confirmamos que por la falta de conocimientos previos las estrategias son inadecuadas, para el aprovechamiento del alumno, nombrándolas como insuficientes para su labor docente.

En variable capacitación indagamos sobre apoyos por parte de la institución para su trabajo docente, siendo uno de los apoyos más mencionado la facilidad de canalización; otro apoyo a los profesores es el servicio de tutorías que consiste atender alumnos con perfil de riesgo, Afirmando la hipótesis planteada "**La Universidad de Sonora brinda capacitaciones sobre NEE para su profesionalización**"₃

En base a los hallazgos se genera la propuesta "Programa de formación docente: Conocimiento sobre las Necesidades Educativas Especiales" la cual por medio de una capacitación se les brindara el conocimiento y generar

sensibilización sobre las NEE, a sí mismo como proporcionar estrategias para la detección e intervención oportuna con alumnos con estas particularidades.

Por lo que es necesario que se continúe indagando sobre las necesidades educativas especiales en educación superior, debido a que universitarios por ser considerados como adultos, disminuyen el apoyo a sus necesidades.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Silva, S. (2007). Necesidades educativas: guía de actuación para docentes. Atención a la Diversidad, 2 da. edición, 192.
- ANUIES (2001). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México.
- ANUIES . " NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO ESPAÑOL". Revista 131
- Alicia Castillo Ortiz (2005). Cuaderno de Investigación en la Educación. La Inclusión en las Comunidades de Aprendizaje: Reto para el administrador escolar. Universidad de puerto rico.
- Aristóteles. "Concepto de Educación". Recuperado Junio 2013 de : <http://eudev2.uta.cl/rid=1LCCR7P5P-CPKRDK-KB/concepto-educar-clase.pdf>
- ANIUES. (2000). Red de Tutorías. 13 de mayo de 2014, de ANUIES Sitio web: <http://www.anui.es.mx/content.php?varSectionID=65>
- Armando Iván Arias Pérez. "La integración educativa de personas con necesidades educativas especiales en México: ¿mito o realidad?". Congreso internacional para la investigación y el desarrollo profesional. http://www.colposgrado.edu.mx/memorias/arias_perez.pdf
- Alan Aldridge, Ken levine (Barcelona ,2003)"Topografía del mundo social: Teoría y practica de la investigación mediante encuestas". Primera edición, Editorial Gedisa,S.A.
- (2009, 11). Capacitación. BuenasTareas.com. Recuperado 11, 2009, de <http://www.buenastareas.com/ensayos/Capacitaci%C3%B3n/41019.html>
- Feroso, Paciano(1981)."Teoría de la Educación". Ed. Trillas, México Pág. 105.
- Fernández, F. (2010). Atención a la diversidad y equiparación de oportunidades: una nueva mirada en la escuela inclusiva. Odiseo, revista electrónica de pedagogía, 7, (14).Recuperado el 20 de Noviembre de 2013 de:http://www.odiseo.com.mx/2010/7-14/fernandez-atencion_diversidad.html

-
- Guerra, Soto, Meza (2006). "PROYECTOS DE INTEGRACIÓN ESCOLAR Factores que facilitan y obstaculizan su funcionamiento". Santiago Chile.
 - Gento Palacios S."Guía práctica para la investigación en educación". Ed.Sanz y Torres, S.L. ISBN: 84-960994-36-7
 - (2013, 06). La Educatividad. BuenasTareas.com. Recuperado 06, 2013, de <http://www.buenastareas.com/ensayos/La-Educatividad/5472615.html>
 - Guerrero Barrios, Faro Resendiz (2013)."Breve análisis del concepto de Educación Superior". Revista Alternativas en Psicología. N° 28 Enero-Junio 213.
 - Lic. Agustín Fernández. (Septiembre 2003). EDUCACIÓN INCLUSIVA: "ENSEÑAR Y APRENDER ENTRE LA DIVERSIDAD". Revista Digital UMBRAL, 13, 1-10.
 - Lucía Ilanes Aguilar (Junio 2009).Perspectiva Educacional. "Implementación de un programa de inclusión a la educación superior de jóvenes con necesidades educativas especiales por discapacidad cognitiva en la Universidad Andrés Bello".Vol.51.n°2, Pp.72-90.
 - Mel Ainscow (2004) **El desarrollo de sistemas educativos inclusivos: ¿cuáles son las palancas de cambio?**. Universidad de Mánchester Reino Unido.
 - En Sepúlveda, F. N. Najadell (Coords)(2001) Didáctica General para Psicopedagogos. Madrid: Eds. De la UNED. Pp. 465-525.
 - Ernesto Castellano Pérez María del Carmen Escandón Minutti. (2006). Orientaciones generales para el funcionamiento de los servicios de educación especial. Mexico: Sociedad para el Desarrollo Educativo Prospectiva S.A. de C.V..
 - PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL (2009 – 2013). Universidad de Sonora.
 - Sánchez Jiménez H.(2009)."Estrategias para la detección de Necesidades Educativas Especiales en el proceso de Enseñanza – Aprendizaje en Educación media superior: Caso específico Preparatoria

- de la Universidad del Valle de México, Campus Hermosillo". Tesis de maestría, Escuela Normal Superior de Hermosillo, Sonora.
- Rubielas Ruiz, M.(Febrero 2010)."Aspectos de la Diversidad" . ISSN: 1988:6947.http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_27/M_JOSE_RUBIALES_1.pdf
- UNESCO(2003).Superar la exclusión mediante planteamientos Integradores en la educación. 7, place de Fontenoy, 75352 Paris 07 SP, Francia. UNESCO.
- Torres Minero (Marzo 2006)." DISEÑO Y MODELO DE ADAPTACIÓN DE ESPACIOS PARAPERSONAS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES EN CENTROS DE EDUCACION SUPERIOR". Universidad Albert Einstein. Salvador.
- Schmelkes, S. (2004) "Revista Mexicana de investigación educativa". LA EDUCACION INTERCULTURAL UN CAMPO EN PROCESO DE CONSOLIDACION.
- UNESCO. (1998). Conferencia mundial sobre la Educacion Superior. 13 de mayo de 2014, de UNESCO Sitio web: <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001163/116345s.pdf>
- Educación Inclusiva. (2006). Como Modelo para la Educación Para Todos. 03 de marzo de 2014, de Inclusión internacional Sitio web: <http://www.inclusioneducativa.org/ise.php?id=5>
- UNESCO. (2011). Educacion para Todos (EPT). 24 de abril de 2014, de UNESCO Sitio web: <http://www.unesco.org/new/es/education/themes/leading-the-international-agenda/education-for-all/>
- UNESCO. (2009). Conferencia Mundial sobre la Educacion. 11 de novimebre de 2011, de UNESCO Sitio web: → <http://www.unesco.org/new/es/education/themes/strengthening-education-systems/higher-education/reform-and-innovation/world-conference-on-higher-education/http://facultades.unab.cl/fhe/programa-especial>
- *Lineamientos Generales para el modelo curricular* (s.f).Recuperado el 03 de mayo de 2014 de

http://www.uson.mx/institucional/marconormativo/reglamentosacademicos/lineamientos_modelo_curricular.htm

- Barcelas, E. (2002). Atención a la diversidad en educación superior. 15 mayo de 2014, de Universidad de León Sitio web: <http://www.ugr.es/~recfpro/rev61COL4.pdf>
- Ministerio de Educacion NAcional. (2006). FUNDAMENTACION CONCEPTUAL PARA LA ATENCION EN EL SERVICIO EDUCATIVO A ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES - NEEMINISTERIO. 18 de octubre de 2013, de Ministerio de Educacion Nacional Sitio web: http://redes.colombiaaprende.edu.co/foro_gestion/sites/default/files/FUNDAMENTACI%C3%93N%20CONCEPTUAL%20Necesidades%20Educativas%20Especiales.pdf
- Cea D'Áncora, M.A. (1999) Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social. Madrid: Síntesis.
- *Discapacidades* (s.f.). Recueperado el 26 de abril de 2014 de <http://www.who.int/topics/disabilities/es/>
- Instituto Español "Giner de los Ríos" Lisboa (2009) Plan de Atención a la Diversidad. Recuperado el 15 febrero de 2014 de <http://www.educacion.gob.es/exterior/centros/ginerdelosrios/es/organizacion/documentos/PlandeAtencionDiversidad.pdf>
- Tamayo (1984, citado en Méndez 2007), definición de encuesta.
- Hernande,R.;Fernandez,C.;Baptista,P. (2006). Metodología de la investigación. México: Compañía Editorial Ultra.

ANEXOS



Escuela Normal Superior de Hermosillo

Maestría en Educación Especial

Cuestionario para aplicar a docentes de la División de Ciencias Sociales de la Universidad de Sonora

El presente cuestionario tiene el objetivo de recabar información sobre el conocimiento de los docentes respecto a las estrategias para la detección y atención Necesidades Educativas Especiales en educación Superior. La información recabada se utilizará para fines académicos y de investigación.

Datos Generales

Fecha:

Sexo:

Escolaridad: (último grado obtenido)

Años de Experiencia como docente:

Antigüedad en la institución:

División Académica:

Departamento de Adscripción:

Materias que imparte:

Conocimiento sobre Necesidades Educativas Especiales (NEE)

1.- ¿Qué son las Necesidades Educativas Especiales?

2.- ¿Qué tipo de NEE se presenta con más frecuencia en los grupos que imparte clases?

3.- ¿Qué comportamientos presenta un alumno con necesidades educativas especiales? Mencione los 3 más comunes

4.- ¿Qué estrategias utiliza para la detección de NEE en el salón de clases?

5.- ¿Cómo o qué método utiliza para atender la necesidad de su alumno con NEE?

6.- En caso que si utilice estrategias para la detección ¿Qué tan funcionales le han resultado las estrategias?

7.- ¿Cuál es la mayor dificultad que ha tenido que enfrentar con un alumno con NEE?

8.- ¿Cuándo ya detectó la NEE con quien canaliza al alumno dentro de la institución?

9.- A qué instancias de la localidad le sugiere acudir al alumno con NEE?

Capacitación

10.- ¿Qué tan importante cree que sea conocer el tema de NEE en educación Superior? ¿Por qué?

- Extremadamente importante
- Muy importante
- importante/ Sin importancia
- Un poco importante
- Nada Importante

11.- ¿Qué tan dispuesto está a recibir capacitación sobre estrategias para la detección y atención de NEE en alumnos de educación superior?

Mucho ___ ___ ___ ___ Nada

12.- ¿Qué tipo de apoyos a recibido por parte de la universidad para trabajar con alumnos NEE?

___ Capacitación

___ Asesoría sobre Educación Especial

___ Facilidades para la canalización y atención de estudiantes

___ Otra especifique _____

13.- ¿Qué acción realiza la Universidad para detectar la alguna necesidad en sus alumnos?

14.- ¿Cree usted que la detección de NEE se puede dar fuera del salón de clases? *Justifique la Respuesta*

Observaciones: _____

PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2013 - 2017

Objetivos específicos

- Redefinir el modelo curricular de la Universidad e integrar el modelo educativo.
- Actualizar los planes y programas de estudio de los diversos programas educativos de licenciatura y posgrado.

Líneas de acción

- Elaborar, aprobar e implementar los lineamientos generales para el nuevo modelo curricular, así como para el modelo educativo.
- Realizar actividades de promoción y explicación del modelo curricular.
- Evaluar los planes y programas de estudio, que permita establecer las bases de un programa de mejora continua.
- Establecer calendarios de jornadas de revisión curricular de los programas.
- Fomentar la participación de las academias en las jornadas de revisión curricular.
- Revisar el sistema de créditos para, entre otros aspectos, introducir flexibilidad también en el eje básico y promover que en el eje especializante se permita la flexibilidad entre áreas de acentuación optativas.
- Fomentar mecanismos de discusión académica colegiada con otras universidades y asociaciones de facultades y escuelas, para concretizar la reforma curricular.
- Reestructuración de programas y planes de estudio, conforme a los nuevos lineamientos curriculares y, en su caso, por competencias.
- Fortalecer el papel de las academias en la homogeneización de contenidos y de la didáctica de los programas de las materias.
- En los cambios de los planes de estudio, considerar la posibilidad de lograr la sincronización de cursos del eje de formación común.
- Impartir cursos de algunos programas educativos en idiomas extranjeros, sobre todo en inglés.
- Ofrecer programas de estudio de licenciatura y posgrado de manera interinstitucional con la colaboración de universidades nacionales y extranjeras.

- Implementar un modelo de evaluación curricular.

Metas de gestión

- Para 2014, contar con un modelo educativo.
- Para 2015, contar con un modelo curricular.

2.2 Mecanismos de apoyo a estudiantes

Objetivo general

Poner en marcha estrategias y mecanismos de respaldo institucional a estudiantes en materia de tutorías, asesorías, orientación, becas, apoyos

para la asistencia a eventos extracurriculares y a la participación en proyectos de investigación, con el fin de que logren un buen desempeño académico

y concluyan satisfactoriamente sus estudios universitarios.

Objetivos específicos

- Brindar servicios de tutoría a estudiantes con el fin de dar orientación académica, seguimiento al aprendizaje y detectar posibles problemas en el ámbito personal que afecten su rendimiento escolar.
- Otorgar servicios de orientación educativa y psicológica individualizada y grupal, que ofrezcan recomendaciones y atiendan, rasgos de conducta y de personalidad que obstruyen el aprendizaje de los alumnos.
- Dar asesoría académica a estudiantes en materias específicas donde existan dificultades de aprendizaje.
- Gestionar el otorgamiento de becas externas a los alumnos, en sus diversas modalidades.
- Organizar eventos extracurriculares que complementen la formación de los estudiantes y dar apoyo económico y logístico a estudiantes para la asistencia y organización de eventos y desarrollo de actividades académicas curriculares y extracurriculares.
- Promover la participación de estudiantes en labores de investigación como una vía para complementar su formación académica.

Líneas de acción

- Operar un esquema mejor regulado de tutorías a los alumnos, orientado a atender al menos a los alumnos en riesgo y diversificar sus modalidades, incluyendo tutorías de servicio social, de prácticas profesionales y de investigación, entre otras.
- Mantener un esquema permanente de asesoría en matemáticas y física con apoyo de la División de Ciencias Exactas y Naturales.
- Fomentar la asesoría de pares en las materias de mayor reprobación.
- Impulsar clubes de estudio en las diferentes áreas de los programas educativos.
- Realizar un diagnóstico anual de necesidades de orientación educativa y psicológica, y realizar la canalización correspondiente.
- Difundir los proyectos de orientación educativa y psicológica entre los estudiantes.
- Gestionar mayores recursos presupuestales internos y agilizar la gestión de recursos externos para el otorgamiento de un número más amplio de becas de apoyo a estudiantes.
- Estimular la asistencia de estudiantes a viajes de estudios, prácticas escolares, congresos y trabajo de campo.
- Promover la participación de los estudiantes en proyectos de investigación a través de talleres de investigación, otorgar créditos a la participación en investigaciones, realizar la publicación de sus resultados y convocar a concursos internos de investigación.
- Realizar cursos, talleres y otros eventos extracurriculares dirigidos a los alumnos.
- Apoyar los eventos extracurriculares organizados por alumnos (charlas, muestras, conferencias y congresos, entre otros).
- Evaluar el impacto y resultados de las actividades de apoyo a los estudiantes.

Índice general de deserción (IGD), nivel licenciatura

Universidad de Sonora

Dirección de Planeación



Unidad Regional/División/Programa Académico	SEMESTRE							
	2009-2	2010-1	2010-2	2011-1	2011-2	2012-1	2012-2	2013-1
División de Ciencias Sociales	2.85%	5.09%	5.22%	7.51%	2.60%	9.44%	0.16%	10.20%
Lic. en Sociología	18.75%	9.82%	18.09%	3.54%	12.50%	13.01%	0.95%	13.08%
Lic. en Administración Pública	8.54%	2.77%	13.54%	9.09%	8.41%	3.05%	10.90%	7.99%
Lic. en Derecho	4.54%	3.13%	6.65%	2.74%	6.36%	5.86%	1.46%	6.73%
Lic. en Psicología	-4.52%	6.65%	-0.33%	15.00%	-4.79%	16.92%	-6.41%	16.28%
Lic. en Ciencias de Comunicación	5.79%	7.68%	3.57%	11.53%	-3.12%	14.75%	-2.11%	10.90%
Lic. en Trabajo Social	-13.73%	11.11%	-2.36%	5.62%	0.48%	6.16%	-0.44%	13.08%
Lic. en Trabajo Social Virtual	-	-	-	-	-	-	-	-
Lic. en Historia	16.24%	-8.41%	14.14%	8.93%	7.14%	3.48%	8.00%	11.01%

¹ Programas en liquidación

² A partir de 1 ciclo 2008-2 no hay Primer Ingreso, hasta el ciclo 2010-2

³ Incluye Lic. en Sistemas Administrativos y Licenciado en Administración

NotaA: En Químico Biólogo se suman Químico Biólogo Clínico, Químico en Alimentos y Químico Biólogo Ing. Agrónomo incluye Ing. Agrónomo Fitotecnista y Zootecnista

NotaB: La tasa de deserción incluye a inactivos y bajas.

NotaC: Los de alumnos de primer ingreso inscritos en troncos comunes se reasignan a los programas en que se inscribieron el semestre inmediato posterior. Los programas no terminales se suman a la carrera correspondiente de la Unidad Regional Centro.

NotaD: No se incluyen los programas de Licenciatura en Medicina y Enfermería.

Fuente: Dirección de Planeación. Elaborado con base en datos proporcionados por la Dirección de Servicios Escolares, Universidad de Sonora.

Índice de Reprobación por Materia, nivel licenciatura

Universidad de Sonora

Dirección de Planeación



DIVISION Y PROGRAMA ACADÉMICO	2010-1	2010-2	2011-1	2011-2	2012-1	2012-2	2013-1	2013-2
	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice
División de Ciencias Sociales	13.25	12.46	13.89	11.01	10.98	9.98	9.22	8.46
Lic. en Historia	10.64	12.70	8.13	14.92	15.82	10.68	12.21	11.54
Lic. en Derecho	14.58	12.51	15.63	12.16	11.63	10.05	8.95	7.75
Lic. en Psicología	12.57	9.23	10.72	9.96	9.17	7.99	8.41	7.23
Lic. en Ciencias de la Comunicación	11.95	9.97	14.01	11.06	10.26	11.72	10.44	10.20
Lic. en Sociología	19.91	19.09	29.09	13.95	15.91	16.21	15.47	19.18
Lic. en Administración Pública	17.10	20.68	18.43	12.60	18.07	16.55	13.96	13.09
Lic. en Trabajo Social	5.03	7.00	4.76	4.63	4.83	4.23	4.86	4.09
Lic. en Trabajo Social, Modalidad Virtual	-	48.68	-	-	-	-	-	57
Tronco Común de Sociales	-	-	-	-	-	17.41	-	8.04
Tronco Común de Derecho	-	58.67	-	6.44	-	5.33	-	6.58
Tronco Común de Comunicación	-	88.89	-	11.03	-	12.09	-	6.33
Tronco Común de Psicología	-	55.80	-	14.13	-	11.69	-	10.73
Tronco Común de Trabajo Social	-	48.72	-	12.86	-	8.75	-	11.95

Nota: "Rep" representa al número de materias reprobada y "Ap" al número de materias aprobadas.
Fuente: Dirección de Planeación. Elaborado con base en datos proporcionados por la Dirección de Servicios Escolares, Universidad de Sonora.

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS

Lineamientos Generales

PRESENTACIÓN

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) es uno de los programas prioritarios contenidos en el Plan de Desarrollo Institucional 2001-2005, teniendo como objetivo general *"Elevar la calidad del proceso educativo a través de la atención personalizada de los problemas que influyen en el desempeño y rendimiento escolar del estudiante, con el fin de mejorar las condiciones de aprendizaje y desarrollo de valores, actitudes y hábitos que contribuyan a la integridad de su formación profesional y humana."*

Está inscrito dentro del conjunto de programas que responden a la estrategia general de "Formación integral del estudiante", tendiente al mejoramiento de la calidad académica de la institución.

La tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza.

Por tanto, se considera una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante. Como parte de la práctica docente tiene una especificidad clara; es distinta y a la vez complementaria a la docencia frente a grupo, pero no la sustituye. Implica diversos niveles y modelos de intervención; se ofrece en espacios y tiempos diferentes a los de los programas de estudios.

El presente documento define los lineamientos generales del PIT, los cuales establecen la estructura académico-administrativa bajo la cual se regirá el programa, así como las funciones de los participantes en el mismo. Estos lineamientos orientarán las actividades tutoriales en tanto se apruebe un reglamento general de tutorías por parte de los órganos de gobierno correspondientes.

DE LAS INSTANCIAS DE COORDINACIÓN Y PARTICIPANTES DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS

Dirección de Servicios Estudiantiles: Es la instancia responsable de la coordinación general del Programa Institucional de Tutorías

Comisión de Seguimiento del Programa Institucional de Tutorías: Integrada por un maestro de cada División, en el caso de la Unidad Regional Centro, y uno por Unidad Regional Norte y por Unidad Regional Sur, el Director y Subdirector Académico de Servicios Estudiantiles. Es instancia de apoyo a la coordinación general del Programa Institucional de Tutorías.

Coordinador Divisional del Programa Institucional de Tutorías ¹: Es el responsable de coordinar las acciones tutoriales instrumentadas en los Departamentos adscritos a su División.

Responsable en la licenciatura del Programa Institucional de Tutorías ²: Es el encargado de coordinar las acciones tutoriales en el Departamento o Programa Docente.

Tutor: Maestro de tiempo completo acreditado como tutor por la Dirección de Servicios Estudiantiles.

Tutorado: Alumno de licenciatura de la Universidad de Sonora al que se ofrece el servicio de tutoría

DE LOS NOMBRAMIENTOS

Comisión de Seguimiento del Programa Institucional de Tutorías

Es facultad del Rector nombrar y remover a los miembros de la Comisión de Seguimiento del Programa Institucional de Tutorías.

Coordinador Divisional del Programa Institucional de Tutorías

Es competencia del Director de División nombrar y remover al Coordinador Divisional del Programa Institucional de Tutorías, de acuerdo al artículo 43, fracción sexta de la Ley Número 4, Orgánica de la Universidad de Sonora.

Responsable en la licenciatura del Programa Institucional de Tutorías

¹ En las Unidades Norte y Sur, se designará un Coordinador del PIT por Unidad, el cual realizará las funciones señaladas para los Coordinadores Divisionales, ejerciendo la coordinación de los programas divisionales de la Unidad. Es competencia del Vicerrector nombrar y remover al Coordinador del PIT en la Unidad.

² En las Unidades Norte y Sur, se designará un Responsable del PIT por División, el cual realizará las funciones señaladas para los Responsables del PIT en las licenciaturas, ejerciendo la coordinación de los programas departamentales de la División. Es competencia de los Directores Divisionales nombrar y remover a los Responsables del PIT en la División.

Es responsabilidad del Jefe de Departamento nombrar y remover, de común acuerdo con el Director de División, al (los) responsable(s) del Programa Institucional de Tutorías en la(s) licenciatura(s) de su Departamento, asignándole esta comisión como parte de su jornada de trabajo.

Tutores

Es responsabilidad de los Jefes de Departamento correspondientes extender el nombramiento a los tutores acreditados por la Dirección de Servicios Estudiantiles.

DE LA ASIGNACIÓN DE TUTORADOS A LOS TUTORES

Es competencia del Responsable en la licenciatura del Programa Institucional de Tutorías realizar la asignación de alumnos a los tutores, de común acuerdo con el Coordinador del Programa Docente.

La asignación será de acuerdo con los mecanismos internamente establecidos en el Programa Docente. Se recomienda realizar dicha asignación de forma aleatoria e integrar, preferentemente, al total de estudiantes de primer ingreso.

DE LAS FUNCIONES DE LAS INSTANCIAS DE COORDINACIÓN Y DE LOS PARTICIPANTES EN EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS

Dirección de Servicios Estudiantiles

Apoyar la gestión de las condiciones y recursos necesarios para la ejecución de los programas de tutoría divisionales y de unidades.

Establecer estrategias de trabajo colegiado y acciones necesarias para la sistematización del programa.

Acreditar a los maestros como tutores.

Informar a las Divisiones sobre las necesidades de tutoría derivadas de los resultados de estudios diagnósticos.

Establecer, en coordinación con la Dirección de Desarrollo Académico, un programa permanente de capacitación de tutores.

Establecer programas de apoyo a las tutorías y canalización oportuna de los estudiantes en función de la orientación del tutor.

Definir mecanismos para retroalimentar y ajustar permanentemente el ejercicio de la tutoría.

Evaluar la funcionalidad de la organización académica y administrativa del sistema de tutorías.

Comisión de Seguimiento del Programa Institucional de Tutorías

Definir los criterios que regirán la intervención, seguimiento, evaluación y certificación de las actividades tutoriales.

Integrar y acordar los planes de acción tutorial propuestos por las Divisiones y Unidades.

Proponer acciones que permitan articular los esfuerzos de las Divisiones y Unidades en la implementación del programa.

Sugerir los mecanismos necesarios para establecer un programa permanente de capacitación de tutores.

Señalar mecanismos y condiciones necesarias para la sistematización de la actividad tutorial.

Evaluar los resultados de la implementación del PIT y proponer adecuaciones en función de los resultados de su operación.

Coordinador Divisional del Programa Institucional de Tutorías

Participar en las reuniones convocadas por la Comisión de Seguimiento del PIT.

Realizar las acciones acordadas en el seno de la Comisión de Seguimiento.

Elaborar el plan de acción tutorial de la División de acuerdo a los planes de trabajo de los Responsables del PIT en las licenciaturas

Presentar el plan de acción tutorial de la División ante la Comisión de Seguimiento.

Dar seguimiento a la implementación del plan de acción tutorial de la División en conjunto con los responsables del PIT en los programas docentes.

Evaluar las actividades del plan de acción tutorial de la División

Presentar informe de actividades al Director Divisional y a la Comisión de Seguimiento.

Responsable en la licenciatura del PIT

Participar en las reuniones convocadas por el Coordinador Divisional del PIT

Elaborar el plan de acción tutorial de la licenciatura.

Registrar el plan de acción tutorial de la licenciatura ante el Coordinador Divisional del PIT y el Jefe de Departamento correspondiente.

Asignar, en conjunto con el Coordinador del Programa Docente, los alumnos tutorados a los tutores.

Dar seguimiento, en conjunto con el Coordinador del Programa Docente, a la implementación del plan de acción tutorial de la licenciatura.

Evaluar las actividades del plan de acción tutorial del programa docente

Presentar informe de actividades al Coordinador Divisional del PIT y al Jefe de Departamento correspondiente.

Tutores

Incluir en el plan de trabajo semestral actividades de tutoría acordes con el plan de acción tutorial de la licenciatura.

Registrar su plan tutorial ante el Responsable del programa de tutorías en su programa docente.

Llevar a cabo las actividades programadas con sus tutorados.

Participar en las reuniones convocadas por el Responsable del PIT en la licenciatura y por el Coordinador Divisional del PIT.

Orientar a sus tutorados en cuestiones vinculadas con su formación integral.

Canalizar a los tutorados hacia los servicios de atención requeridos.

Capacitarse continuamente en temas vinculados con la tutoría.

Mantener actualizada la información sobre la situación académica de sus tutorados.

Proporcionar la información solicitada por el Responsable del PIT en la licenciatura y por el Coordinador Divisional de tutorías para fines de seguimiento y evaluación del programa.

Participar en la evaluación del logro de los objetivos del programa de tutorías en el programa docente.

Elaborar y presentar semestralmente el informe de actividades de tutoría ante el responsable del PIT en el programa docente.

Tutorados

Asistir puntualmente a las sesiones de tutoría

Realizar las actividades conjuntamente acordadas con el tutor

Participar en los procesos de evaluación institucional de la actividad tutorial

Proporcionar información sobre su situación académica.

