



Secretaría de Educación y Cultura
Instituto de Formación Docente del Estado de Sonora
Escuela Normal Superior de Hermosillo

Maestría en Educación Especial

"Intervención Docente hacia Preescolares con Necesidades Educativas Especiales Asociadas a la Agresividad desde la Perspectiva de la Inteligencia Emocional".

Tesis

Que para obtener el Grado de
Maestro en Educación Especial

Presenta:

Keila Yared Ramírez Camberos

Asesor-Director

Mtra. Macrina Pineda León

Asesores – Sinodales

Mtra. Lisset Aracely Oliveros Rodríguez

Mtra. Dalia Ivonne Castro Quiroz

Hermosillo, Sonora, Abril del 2011.





SEC



Secretaría de Educación y Cultura
Instituto de Formación Docente del Estado de Sonora
Escuela Normal Superior de Hermosillo

**Maestría en
Educación Especial**

"Intervención Docente hacia Preescolares con Necesidades Educativas Especiales Asociadas a la Agresividad desde la Perspectiva de la Inteligencia Emocional".

Tesis

Que para obtener el Grado de
Maestro en Educación Especial

Presenta:

Keila Yared Ramírez Camberos

Asesor-Director

Mtra. Macrina Pineda León

Asesores – Sinodales

Mtra. Lisset Aracely Oliveros Rodríguez

Mtra. Dalia Ivonne Castro Quiroz

Hermosillo, Sonora, Abril del 2011.



Escuela Normal Superior de Hermosillo

Dictamen del Trabajo para Obtención de Grado

Hermosillo, Sonora, a 29 de Marzo de 2011.

C. Keila Yared Ramírez Camberos
Presente.

A nombre del Colegio de Profesores de Posgrado de la Escuela Normal Superior de Hermosillo y como resultado del análisis realizado a su proyecto de investigación: **“Intervención Docente hacia Preescolares con Necesidades Educativas Especiales Asociadas a la Agresividad desde la Perspectiva de la Inteligencia Emocional”**, manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos por la institución para la obtención del grado de maestría.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se autoriza a presentar examen correspondiente.



Gobierno del Estado de Sonora
Secretaría de Educación
y Cultura
Instituto de Formación
Docente del Estado
de Sonora
Escuela Normal Superior
de Hermosillo 26DNS000

Atentamente
“Conciencia Universal Abierta al Cambio”

Prof. Nicolás Echevarría Luna
Director de la ENSH

Mtra. Lylian Selene Rios Matuz
Coordinadora de Posgrado

Prof. Juan Manuel Damian Avendaño
Subdirector Académico

C.c.p. Expediente de Titulación.
C.c.p. Estudiante.



Agradecimientos

A Dios mi Señor por su sublime gracia.

A mi familia por su grande amor, apoyo y comprensión.

A Manuel por compartir este sueño conmigo.

A todos ustedes los amo.

A Macrina por confiar en mi y compartir de sus saberes.

Es usted una excelente asesora.

Dedicado

A la memoria de mi Padre por su hermoso legado.

ÍNDICE

Introducción	9
--------------	---

CAPÍTULO I . PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1. Planteamiento de la problemática desde la situación actual en los contextos escolares	12
1.1 Justificación	14
1.2 Preguntas de investigación	17
1.3 Objetivo general	17
1.4 Objetivos específicos	17
Referencias bibliográficas	19

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2. Marco teórico	21
2.1 Educación	21
2.1.1 El niño desde la perspectiva del Programa de Educación Preescolar 2004	21
2.1.2 El niño con necesidades educativas especiales y su integración a la escuela regular	26
2.2 Agresividad	32
2.2.1 Teorías explicativas de la agresividad	32
2.2.1.1 Teorías activas	32
2.2.1.2 Teorías reactivas	33
2.2.2 Conceptualización de la agresividad y clasificación de la agresividad	34
2.2.3 Factores de riesgo de la conducta agresiva	35
2.2.4 La agresividad en niños de edad preescolar	39
2.3 Inteligencia emocional	39
2.3.1 Conceptualización y componentes de la inteligencia emocional	39
2.3.2 Paradigmas educativos y teorías que subyacen a la Inteligencia Emocional	44
2.3.2.1 Aplicaciones de la teoría de la Inteligencia emocional en contextos	

escolares _____	45
2.3.3.2 Inteligencia emocional y diseño curricular _____	45
2.3.3.3 La intervención del docente y la inteligencia emocional _____	47
Referencias bibliográficas _____	49

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3. Metodología _____	55
3.1 Esquema Teórico- metodológico _____	55
3.2 Investigación educativa _____	56
3.3 Diseño, enfoque y tipo de investigación _____	56
3.4 Muestra y sujetos de la investigación _____	58
3.5 Instrumentos de recolección de datos _____	59
3.5.1 Cuestionario _____	59
3.5.3 Entrevista _____	60
3.6 Variables e indicadores de la investigación _____	61
Referencias bibliográficas _____	62

CAPÍTULO IV. CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN

4. Contexto de la investigación _____	64
4.1 Directrices de los organismos internacionales respecto a la educación _____	64
4.1.1 Declaración de Salamanca _____	64
4.1.2 Informe Delors _____	65
4.2 Políticas educativas en el contexto nacional _____	67
4.2.1 Ley General de Educación _____	67
4.2.2 Programa Sectorial de Educación 2007-2012 _____	68
4.2.3 Programa de Fortalecimiento a la Educación Especial _____	70
4.3 Política educativa en el estado de Sonora: Programa Estatal de Educación 2004-2009 _____	71
4.4 Contexto organizacional: la Subdirección de Educación Inicial y los Centros de Desarrollo Infantil _____	72

4.4.1 La Educación Especial y la Integración Escolar en Centros de Desarrollo Infantil _____	78
Referencias bibliográficas _____	80

CAPITULO V. RESULTADOS

5. Resultados del diagnóstico _____	82
5.1 Datos Generales _____	83
5.1.1 Edad _____	83
5.1.2 Estado civil _____	84
5.1.3 Centro de trabajo _____	84
5.1.4 Grado escolar que atiende _____	85
5.1.5 Puestos en los que se ha desempeñado _____	85
5.1.6 Antigüedad en el puesto actual _____	86
5.1.7 Años de servicio _____	87
5.1.8 Grado académico _____	88
5.2 Resultados de cuestionario _____	88
5.2.1 Capacitación recibida sobre estrategias de intervención sobre la agresividad _____	88
5.2.2 Tipo de capacitación recibida _____	89
5.2.3 Conocimiento sobre estrategias para intervenir en la agresividad _____	90
5.2.4 Tipo de estrategias utilizadas _____	91
5.2.5 Campos formativos a los que más tiempo le dedica en la planeación _____	92
5.2.6 Planificación como estrategia de intervención _____	93
5.2.7 Estrategias didácticas utilizadas en el campo formativo desarrollo personal y social _____	93
5.2.8 Vínculo entre la planificación didáctica y la intervención en niños con nee asociadas a la agresividad _____	95
5.2.9 Obstáculos para implementar las estrategias para la agresividad _____	96
5.2.10 Satisfacción de los resultados obtenidos de estrategias _____	98
5.2.11 Incidencia de las estrategias en el alumno _____	99

5.2.12 Favorecimiento de la integración de niños con necesidades educativas especiales en el salón de clases _____	100
5.2.13 Realización de adecuaciones curriculares _____	100
5.2.14 Tipo de adecuaciones curriculares realizadas por la educadora _____	102
5.2.15 Definición de agresividad _____	103
5.2.16 Causas que originan agresividad en el niño dentro del aula _____	105
5.2.17 Favorecimiento del ambiente socioafectivo _____	106
5.2.18 Problemas en la interacción entre el docente y el niño con necesidades educativas especiales asociada a la agresividad _____	107
5.2.19 Problemas en la interacción del niño con necesidades educativas especiales asociada a la agresividad con sus compañeros de clase _____	109
5.2.20 Conocimiento de la teoría de la inteligencia emocional _____	110
5.2.21 Utilidad de la inteligencia emocional para enfrentar problemas de agresividad en el aula _____	111
5.3 Resultados de la lista de verificación de Inteligencia emocional como educador _____	112
5.3.1 ¿Discute usted abiertamente sus errores? _____	113
5.3.2 ¿Se considera usted una persona optimista? _____	114
5.3.3 ¿Ayuda usted a su alumno a cultivar amistades? _____	114
5.3.4 ¿Orienta a su alumno sobre el contenido violento de los programas de televisión y/o videojuegos? _____	115
5.3.5 ¿Dedica 15 minutos por día o más con su alumno en juego o actividades no estructurado? _____	116
5.3.6 ¿Tiene usted formas claras y coherentes de ejercer disciplina y hacer respetar las normas? _____	117
5.3.7 ¿Participa usted con regularidad en actividades de servicio a la comunidad con su alumno? _____	117
5.3.8 ¿Le enseña a su alumno relajarse como forma de enfrentar el estrés, el dolor o la ansiedad? _____	118
5.3.9 ¿Interviene cuando su alumno experimenta dificultades para resolver un problema? _____	119

5.3.10 ¿Insiste en que su alumno exhiba buenos modales con los demás?	120
5.3.11 ¿Se toma usted tiempo para enseñar a su alumno a percibir el aspecto humorístico de la vida cotidiana, inclusive de sus problemas?	120
5.3.12 ¿Alienta a su alumno a seguir tratando aún cuando se queje que algo es demasiado difícil o inclusive cuando fracasa?	121
5.3.13 ¿Insiste en que su alumno mantenga una dieta saludable y ejercicio diario?	121
5.3.14 ¿Confronta a su alumno cuando sabe que no dice la verdad aún en cuestiones menores?	122
5.4 Conclusión	123
Referencias bibliográficas	127

CAPITULO VI. PROPUESTA DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN DOCENTE HACIA NIÑOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES ASOCIADAS A LA AGRESIVIDAD EN EDUCACIÓN PREESCOLAR

6. Propuesta estrategias de intervención docente hacia niños con necesidades educativas asociadas a la agresividad en educación preescolar	129
Referencias bibliográficas	136

CAPITULO VII. CONCLUSIONES GENERALES

7. Conclusiones generales	138
7.1 Agenda de Investigación	141
Bibliografía general	143

ANEXOS

Cuestionario sobre estrategias de intervención docentes	149
Lista de verificación de inteligencia emocional como educador	153
Guía de entrevista a directora	154
Guía de entrevista a educadora	155
Guía de entrevista a psicóloga	156

INTRODUCCIÓN

Las circunstancias en torno a los actos de agresiones generados en la sociedad actual conducen a reflexionar acerca de la importancia de formar en nuestros educandos una actitud de respeto hacia los semejantes. Las escuelas centros de formación por definición también suelen ser lugares en donde se genera la misma agresividad, numerosos estudios dan cuenta de la situación real en dichos centros, mientras los alumnos son víctimas de ataques y provocaciones por sus compañeros, éstos niños a los que se les podría considerar como victimarios continuamente son etiquetados y relegados y pese a las dificultades que le genera al educador contar en su salón con un niño que muestra agresividad, son alumnos que requieren de un mayor apoyo de parte del docente, tanto emocional como académico.

Un niño con problemas de conducta, en éste caso con agresividad, es un alumno con necesidades educativas especiales, el cual por la misma problemática que presenta tiene dificultades para el acceso a la currícula básica. Cabe mencionar que la educación básica busca una formación integral en donde el aspecto socio emocional toma mayor relevancia, desarrollando actitudes y comportamientos opuestos a la agresividad.

La presente investigación trata sobre las estrategias de intervención que utiliza el docente hacia niños con necesidades educativas especiales asociadas a la agresividad de nivel preescolar en todos Centros de Desarrollo Infantil pertenecientes a la Secretaría de Educación y Cultura en el estado de Sonora. Entendiendo estrategias de intervención como las formas de enseñanza creadas con el fin de lograr cambios importantes en la práctica diaria en el salón de clases, los cuales pueden ser de utilidad en la disminución de problemas de conducta, de aprendizaje, motivación escolar, entre otros.

El sustento teórico radica principalmente en destacar las características propias del niño de edad preescolar desde la perspectiva del programa educativo vigente para éste nivel, así también nos ubica en el campo de la educación especial, de las necesidades educativas especiales y la integración al aula regular. Dentro del mismo apartado se nos remite a conocer las teorías explicativas de la agresividad, su conceptualización, sus factores de riesgo y su presentación en la niñez. Posteriormente se describen conocimientos referentes a la inteligencia emocional y se destacan sus aportaciones en el ámbito educativo.

Para su realización se requirió de la participación de 20 docentes de Centros de Desarrollo Infantil (CENDIS) que imparten educación preescolar a quienes se les aplicaron dos cuestionarios, así también se requirió de tres sujetos clave a quienes se les efectuó una entrevista semiestructurada; la metodología utilizada es un enfoque mixto, es decir tanto estrategias cualitativas como cuantitativas.

Se contextualizó en base a las diversas directrices de orden internacional, políticas educativas a nivel nacional y estatal, así mismo se hace una descripción la institución es donde se origina la investigación y su situación actual con la educación especial.

Los resultados obtenidos del análisis de los datos aplicados nos aportan importante información sobre una relación de necesidades mismas que se retoman en la propuesta así como integran elementos para enriquecer la práctica cotidiana del maestro. Para culminar se integra una agenda de investigación que nos refiere a aquellos problemas observados y que son de trascendencia para continuar investigando.

Capítulo I

Planteamiento del problema

1. Planteamiento de la problemática desde la situación actual en los contextos escolares

La situación actual en nuestro país en torno a los constantes actos de agresión ha provocado alarma entre la misma, en donde grandes sectores de la población continuamente manifiestan sentirse inseguros ante los sucesos de violencia. También se puede observar como el gobierno designa mayores cantidades de presupuesto para combatir diversas clases de crímenes, dicho problema no es exclusivo de México, sino que internacionalmente es manifiesto que se generan actos de terror, tales como los conflictos armados, las guerrillas, etc. Pero los problemas que origina la agresividad se dan en un contexto en el que habitualmente nuestros hijos se desenvuelven, nos referimos a las escuelas. Tal es el caso de la reciente encuesta realizada en México por la empresa Consulta Mitofsky (2008), titulada *Exclusión, intolerancia y violencia en escuelas públicas en Educación Media Superior*, con una muestra de 13,104 estudiantes de Bachillerato de las 32 entidades federativas del país, en donde mostraron alto grado de intolerancia en relación a personas enfermas de SIDA, discapacitadas, de diferente religión, distinto color de piel, entre otras; a primera impresión pareciera que los jóvenes no están de acuerdo con la violencia, sin embargo un alto porcentaje admite haber abusado de su compañeros, a través de insultos, apodos, rechazo, palabras altisonantes, e incluso golpeado, y confirmando esta información un alto porcentaje de estudiantes menciona que ha sufrido abuso de parte de sus compañeros.

En cuanto a la agresividad mostrada a nivel Secundaria se realizó la denominada *Encuesta sobre relaciones de convivencia en los centros escolares y la familia* (Centro de Innovación Educativa, 2003) en España el cual constaba de un cuestionario proporcionado a alumnos y padres de estos mismos, los cuales están escolarizados en centros públicos y privados principalmente de las ciudades de Madrid y Cataluña, la muestra fue de un total de 11,034 estudiantes y 7,226

familias. Entre los resultados relevantes para la presente investigación encontramos, que se reconoce la existencia de situaciones de maltrato entre compañeros, agresiones de alumnos a maestros, de profesores hacia los alumnos, así como conductas que alteran la convivencia como el vandalismo y la interrupción en el aula, en donde frecuentemente estos problemas son atribuidos a la presencia de estudiantes conflictivos, alumnos sin respeto a la autoridad y educados con excesiva permisividad por sus padres.

Para Hernández Granda (2001), en España la agresividad infantil en el contexto escolar, en éste caso primaria, es cada vez más frecuente, igualmente un creciente número de niños se encuentran involucrados en situaciones de maltrato, conductas agresivas y problemas de interrelación que van más allá de la familia y la propia escuela. De la misma manera en nuestro país de acuerdo a datos proporcionados por el periódico La Jornada en su edición del 28 de Junio del 2007, publica una nota en donde se especifica que se realizó el llamado *Informe sobre violencia, disciplina y consumo de sustancias nocivas en los planteles educativos*, elaborado por el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), revela que 10.9% de los estudiantes de primaria han robado o amenazado a algún compañero, mientras el 7.3% lo hizo en secundaria, en tanto 6.8% de los jóvenes de ese nivel educativo han dañado las instalaciones de la escuela, 9% de los de primaria han realizado este tipo de acciones, a lo que se suma que 2.3% de los alumnos de esa categoría han robado algún objeto o dinero en la escuela, contra un 1.3% en el siguiente nivel", los datos recabados son resultado de la aplicación de cuestionarios en 2 mil 770 primarias y 2 mil 397 secundarias en el país. Se explica además que los niveles de agresión en ambos niveles educativos son altos, por lo tanto preocupantes manifiesta Guadalupe Ruíz Cuellar, quien fungiera como Directora del INEE.

De acuerdo con Jané Bellabriga (2007), la agresividad en el contexto escolar puede surgir en las primeras etapas de escolarización ya que desde los primeros

años, el niño que mantiene un apego seguro con su madre y es escolarizado a partir de los 12 meses, tenderá a desarrollar conductas agresivas, a diferencia del niño quien es escolarizado a la misma edad pero proviene de un apego inseguro- evitativo. De ésta manera podemos concluir que la agresividad mostrada por el alumno en el contexto escolar es un problema generalizado, ya que existe no solo en nuestro país sino en el contexto internacional y que éste no es exclusivo de un nivel educativo, es decir éste se presenta independientemente del grado de escolaridad en el que el niño se encuentre, que sus niveles son significativos representado en distintas actitudes y comportamientos.

1.1 Justificación

Desde el enfoque del desarrollo del niño podemos mencionar que él se encuentra en una etapa crucial en la que puede ser formado en cuanto al manejo de sus emociones, en éste caso, agresivas, de acuerdo a lo mencionado por Papalia, Olds, Feldman (2005) para que el niño controle y dirija su propio comportamiento es necesario que reconozca sus emociones, esto le permitirá hablar con mayor facilidad de sus sentimientos. Dicho aspecto es también incluido dentro de las competencias que se deberán fomentar en los niños de edad preescolar de acuerdo al programa educativo vigente establecido por la Secretaría de Educación Pública (SEP), en donde se retoman aspectos relacionados con la comprensión y regulación de las emociones y la capacidad para establecer relaciones interpersonales, las cuales son contempladas por la misma inteligencia emocional, asimismo el programa considera las recientes investigaciones señalando que "desde muy temprana edad desarrollan la capacidad para captar las intenciones, los estados emocionales de los otros y para actuar en consecuencia, es decir, en un marco de interacciones y relaciones sociales" (PEP 2004:50), estableciendo competencias como:

- Reconoce sus cualidades y capacidades y las de sus compañeras y compañeros.

- Adquiere conciencia de sus propias necesidades, puntos de vista y sentimientos, y desarrolla su sensibilidad hacia las necesidades, puntos de vista y sentimientos de otros.
- Comprende que hay criterios, reglas y convenciones externas que regulan su conducta en los diferentes ámbitos en que participa.
- Adquiere gradualmente mayor autonomía.
- Acepta a sus compañeras y compañeros como son y comprende que todos tienen los mismos derechos, y también que existen responsabilidades que deben asumir.
- Comprende que las personas tienen diferentes necesidades, puntos de vista, culturas y creencias que deben ser tratadas con respeto.
- Aprende sobre la importancia de la amistad y comprende el valor que tienen la confianza, la honestidad y el apoyo mutuo.
- Interioriza gradualmente las normas de relación y comportamiento basadas en la equidad y el respeto.

Cabe mencionar que en los Centros de Desarrollo Infantil (CENDIS) los grupos lactantes y maternos deberán trabajar con el Programa de Educación Inicial 1992 (PEI 1992)), más los grados preescolares con el Programa de Educación Preescolar 2004 (PEP 2004). De ésta manera es compromiso de las educadoras de los diferentes grados de preescolar de los CENDIS incluir en la planificación el trabajo con dichas competencias.

Es importante señalar que dentro de las escuelas regulares, de cualquier nivel educativo que este sea, los problemas de conducta son los aspectos que más preocupan a los maestros, ya que no solo afectan el aprendizaje del niño, quien los sobrelleva, sino que además estos tipos de conductas irrumpen el desarrollo normal de la clase, obstaculizando que los objetivos del proceso de enseñanza aprendizaje planteados por el docente se cumplan a cabalidad. Debido a la agresividad mostrada en el contexto escolar el educando constantemente es

etiquetado por sus maestros y sus compañeros, siendo discriminados y relegados, dificultando la socialización del mismo con sus iguales.

De acuerdo a la experiencia de las psicólogas de los CENDIS, las repercusiones de este tipo de conducta trascienden en diferentes ámbitos:

- ❖ Perjudica el desarrollo social, cognitivo y afectivo del niño. Una de las principales fuentes de aprendizaje del niño es a través de la socialización con sus iguales, por lo que es necesario que el niño mantenga relaciones sociales positivas que le permitan potencializar su aprendizaje.
- ❖ Genera incomodidad entre las educadoras, pues pueden llegar a ser agredidos físicamente por el niño e inclusive la autoagresión del mismo provoca la preocupación del docente.
- ❖ Produce molestia y enojo en padres de familia cuyos hijos son agredidos. Con frecuencia a las madres de niños agredidos manifiestan desconfianza hacia el centro educativo y a las personas que allí laboran, así como hacen latente la preocupación que genera el saber que su hijo puede ser agredido en cualquier momento.

Cabe mencionar que datos obtenidos de los archivos en la Subdirección de Educación Inicial sobre los niños con necesidades educativas especiales (NEE) de CENDIS, el porcentaje obtenido en cuanto a problemas de conducta ha llegado a ocupar hasta un 30% durante el periodo 2005-2008, y en su mayoría se debe a la agresividad. Es necesario hacer notar que los niños con NEE asociadas a la agresividad no siempre son atendidos por los equipos de Unidad de Servicio de Apoyo a la Escuela Regular (USAER) en sus centros, debido a que se les da prioridad a los niños con alguna discapacidad, siendo atendidos por el área de psicología, y que al ser casos que requieren de mayor atención tienen a ser canalizados a una institución externa.

Derivado de las dificultades manifiestas en los Centros de Desarrollo Infantil es que surge la necesidad de conocer con mayor profundidad la problemática, e indagar aspectos relacionados con la intervención del docente sobre niños con necesidades educativas especiales asociadas a la agresividad y posteriormente realizar propuesta de intervención que impacten en alguna medida la dificultad referida.

1.2 Preguntas de investigación

- ¿Cuáles son las estrategias utilizadas por los docentes para intervenir en niños con necesidades educativas especiales asociadas a la agresividad?
- ¿Cuál es la percepción del docente en cuanto a efectividad de las estrategias utilizadas?
- De las estrategias de intervención utilizadas por el docente ¿Cuáles son afines a la teoría de la inteligencia emocional?

1.3 Objetivo general

Realizar un diagnóstico de las estrategias de intervención docente hacia niños con necesidades educativas especiales asociadas a la agresividad de nivel preescolar desde la perspectiva de la inteligencia emocional en Centros de Desarrollo Infantil pertenecientes a la Secretaría de Educación y Cultura en Sonora y realizar propuesta de intervención en base a los resultados obtenidos.

1.4 Objetivos específicos

- Conocer cuáles son las estrategias utilizadas por el docente para intervenir en niños con necesidades educativas especiales asociadas a la agresividad.

- Analizar la percepción del docente en cuanto a efectividad de las estrategias utilizadas.
- Detectar las estrategias de intervención que realiza el docente que son acordes a la teoría de la inteligencia emocional.
- Realizar una propuesta de intervención en base a los resultados del diagnóstico apoyados en la teoría de la inteligencia emocional y en el Programa de Educación Preescolar.

Referencias bibliográficas

- Centro de Innovación Educativa. (2003). *Encuesta sobre las relaciones de convivencia en los centros escolares y la familia: el racismo y la intolerancia, una de las principales preocupaciones del profesorado*. Publicado en http://www.aulainterultural.org/article.php3?id_article=284
- Consulta Mitofsky. (2008) *Encuesta nacional exclusión, intolerancia y violencia en las escuelas públicas*. En <http://72.52.156.225/Estudio.aspx?Estudio=encuesta-exclusion-intolerancia-violencia-escuelas-publicas>
- Dorado M. y Bellabriga J. (2007). *La conducta agresiva en preescolares: revisión de factores involucrados y evolución*. Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado el 10 de octubre 2008 en www.psiquiatria.com
- Hernández G. (2001). *Agresividad y relación entre iguales en el contexto escolar*. Universidad de Oviedo España. Recuperado el 6 de noviembre 2008 en http://gip.uniovi.es/docume/pro_inv/pro_ayae.pdf
- Poy L. (2007). *Mayores índices de violencia en primaria que en secundaria: INEE*. México: La Jornada
- Papalia D., Olds S. y Feldman R. (2005). *Desarrollo humano*. México: Mc Graw- Hill.
- Secretaría de Educación Pública. (2004). *Programa de Educación Preescolar*.

2. Marco teórico

En el ámbito de nuestra investigación sobre el desarrollo de una inteligencia emocional, el autor se refiere a los autores que han trabajado en esta línea de investigación, así como a los autores que han trabajado en esta línea de investigación, así como a los autores que han trabajado en esta línea de investigación.

En primer lugar se recuerda lo referente a la educación de los niños con necesidades educativas especiales, así como a los autores que han trabajado en esta línea de investigación, así como a los autores que han trabajado en esta línea de investigación.

Capítulo III

Marco teórico

El segundo punto referente al aspecto teórico es el referente a la inteligencia emocional, así como a los autores que han trabajado en esta línea de investigación, así como a los autores que han trabajado en esta línea de investigación.

El tercer y último aspecto a tratar es el referente a la inteligencia emocional, así como a los autores que han trabajado en esta línea de investigación, así como a los autores que han trabajado en esta línea de investigación.

2.1. Educación

2.1.1. El niño desde la perspectiva del Programa de Educación Preescolar

En el presente capítulo se recuerdan los conceptos básicos que definen la educación del niño de tres a cinco años, así como los autores que han trabajado en esta línea de investigación, así como a los autores que han trabajado en esta línea de investigación.

2. Marco teórico

Un aspecto de suma importancia para el desarrollo de una investigación es el referente al sustento teórico ya que nos permite inmiscuirnos, orientar y encuadrar nuestro objeto de estudio, asimismo respaldar nuestros resultados con literatura ya existente. Para elaborar el marco teórico se abordaron tres ámbitos que rigen el planteamiento de ésta investigación:

En primer término se encuentra lo referente a la educación, de allí derivan dos aspectos fundamentales, el niño desde la perspectiva de la educación preescolar y en un segundo momento el relacionado con la educación especial, específicamente con las necesidades educativas especiales y la integración escolar, ambos por tratarse de población con ambas características.

El segundo hace referencia al aspecto central que se está trabajando, la agresividad, por lo tanto las teorías explicativas, su conceptualización, sus factores de riesgo y su presencia en el desarrollo del niño son fundamentales para la presente investigación.

El tercer y último aspecto a tratar es el referente a la inteligencia emocional, por ser la teoría en la que nos apoyaremos para incidir positivamente en el tratamiento de las conductas agresivas.

2.1 Educación

2.1.1 El niño desde la perspectiva del Programa de Educación Preescolar 2004

En el presente apartado se retoman los diferentes ámbitos que integran la formación del niño de tres a cinco años, aunque con mayor énfasis en el desarrollo personal y social del niño dada que la problemática a analizar es el que más

relevancia tiene; ya que a través de una adecuada estimulación de éste, el niño desarrollará conductas opuestas a la agresividad.

Iniciamos mencionando que para el PEP 2004 es mediante el desarrollo personal y social en el que el niño adquiere conocimientos, habilidades y actitudes que permitirán desenvolverse socialmente, respecto a éste se manejan los siguientes propósitos fundamentales:

- Desarrollen un sentido positivo de sí mismos; expresen sus sentimientos; empiecen a actuar con iniciativa y autonomía, a regular sus emociones; muestren disposición para aprender, y se den cuenta de sus logros al realizar actividades individuales o en colaboración.
- Sean capaces de asumir roles distintos en el juego y en otras actividades; de trabajar en colaboración; de apoyarse entre compañeras y compañeros; de resolver conflictos a través del diálogo, y de reconocer y respetar las reglas de convivencia en el aula, en la escuela y fuera de ella.

Un aspecto relevante mencionado por Papalia, Olds, Feldman (2005) es la comprensión de las emociones propias ya que es mediante la cual el niño comenzará a dirigir su conducta y a hablar de lo que siente. De esta manera los niños de edad preescolar desarrollan la empatía y la autorregulación. Para Shonkoff "durante la infancia temprana las emociones pueden ser extremas y no son fáciles de regular por el niño.... Al término de los años preescolares, los niños son capaces de prever sus emociones, y las de otros, de hablar acerca de ellas, y de usar su nascente conciencia psicológica, para mejorar el manejo de su experiencia emocional cotidiana" (SEP, 2005:78).

En cuanto a la formación del autoconcepto y autoestima del niño cabe mencionar que es común que el mismo acepte sin objetar la imagen que otras personas le otorguen, además de adjudicarse una valoración que no es realista, debido a su

incapacidad para diferenciar lo imaginario de lo real (Papalia, Olds y Feldman, 2005).

Referente a la socialización es necesario que en el hogar del niño se favorezcan las interacciones positivas con sus padres y hermanos, ya que es mediante las cuales el niño aprenderá a establecer relaciones con sus maestros y sus iguales, reforzándose en el ambiente escolar, de esta manera durante el periodo preescolar el niño se relacionará con los diferentes agentes educativos que laboran en el centro escolar, con sus compañeros de clase por medio del juego y de las interacciones en la sala, las manifestaciones de estados emotivos serán constantes amor, tristeza, coraje, etc. así como podrá internalizar las reglas y desarrollará conductas socialmente aceptables.

Es importante señalar que uno de los medios por el que el niño adquiere competencias es a través de la socialización con sus iguales, por ende es de relevancia que las interacciones del niño sean positivas, ya que no solo influirá en las competencias socio- emocionales, sino que propiciarán un ambiente favorable en sala que le permita adquirir conocimientos de otra índole.

Otro aspecto importante de destacar es el desarrollo del lenguaje en los niños de tres a cinco años ya que durante ésta etapa es cuando se adquiere un panorama de la vida, la perspectiva cultural y las formas particulares de significar su propia cultura. En este sentido el lenguaje es el medio para el cual el niño comunique sus sentimientos, exprese sus ideas, comparta sus creencias. A esta edad el niño comienza a utilizar oraciones compuestas, un vocabulario más extenso, relata experiencias inmediatas, etc. (Goodman, 2006, en SEP, 2005). En cuanto al lenguaje escrito, aunque el niño no lo domina, podemos decir que hay una introducción del niño hacia el sistema de escritura, ya que realizan representaciones gráficas, además a través de la observación y de la interacción con las grafías en textos y anuncios logra identificarlos. Otro aporte en relación al lenguaje que es importante mencionar es que a medida de que el lenguaje se

favorece y el niño expresa sus estados emotivos, tendrá la oportunidad de regular su conducta y tener mayor control del ambiente a través del habla.

Por otra parte el pensamiento matemático durante la etapa preescolar, permite al niño desarrollar su razonamiento adquiriendo nociones de número, forma, espacio y medida, de esta manera los niños a través de las experiencias cotidianas y del juego, cuentan objetos (juguetes, dinero, dulces, etc.), miden distancias (juegos que implican medir pasos), experimentan con formas (rodar cilindros, formar figuras con cubos, etc.). Es así como el niño comienza a solucionar problemas, en la utilización de las nociones antes mencionadas, de la misma manera el niño comienza a graficar y ordenar los datos generados en las actividades realizadas.

Uno de los aspectos que caracterizan al niño de edad preescolar es la constante búsqueda de respuestas a las interrogantes que van surgiendo a través de la observación del contexto en el que se desenvuelve. “La curiosidad espontánea y sin límites, y la capacidad de asombro que caracteriza a los niños los conduce a preguntar constantemente cómo y por qué ocurren los fenómenos naturales y otros acontecimientos que llaman su atención, así como a observar y explorar cuánto pueden usando los medios que tienen a su alcance” (PEP 2004:82), por tal motivo es necesario que a ésta edad se le induzca al niño hacia la observación, el planteamiento de sus propias hipótesis, a la contrastación de información, reflexión y elaboración de conclusiones de manera que propicie la investigación desde edades muy tempranas.

No menos importante que los anteriores está el desarrollo artístico en el niño, en el cual adquiere habilidades para expresarse mediante su cuerpo, desplegando habilidades al manifestar su ritmo a través de las percusiones, sus movimientos corporales por medio de la danza, la representación de diferentes personajes en el teatro, su imaginación en la utilización de colores y texturas en la pintura y modelado.

Propio de la naturaleza del niño durante esta etapa son sus características físicas en la cual Papalia, Olds y Feldman (2005) distingue que un niño de edad preescolar crece con menos rapidez que durante la etapa anterior, su cuerpo se vuelve más delgado y atlético, sus huesos se hacen más duros y fuertes, sus órganos trabajan con mayor capacidad, adquiriendo más habilidades motoras.

De esta manera se considera al desarrollo físico como "un proceso en el cual interviene información genética, la actividad motriz, el estado de salud, la nutrición, las costumbres en alimentación y el bienestar emocional" de manera que la integración de estos factores es evidente en el crecimiento de los niños. (PEP 2004:105). Es decir, para que un niño se encuentre en un estado óptimo de salud, es necesario propiciar actividades para lo que su cuerpo lo está preparando, de ésta manera se le deberá permitir que se exprese mediante el movimiento del cuerpo, al correr, saltar, bailar, etc.; así es necesario que aprenda a cuidar su salud evitando peligros y accidentes, adoptando hábitos alimenticios saludables conociendo a su vez que es lo que se cuerpo necesita para que se desarrolle sanamente; así mismo que reconozca sus emociones y las exprese, para que sea un niño mentalmente estable.

Lo anteriormente mencionado no se podría realizar con la mayor eficacia, si no fuera por aquella actividad que es el medio natural por el que el niño aprende; nos referimos al juego, el niño reproduce escenas de su vida cotidiana, adaptándola a sus necesidades, por este medio el niño representa a su maestro, a su papá, mamá, etc., es así que una madera se convierte en auto y el papel en dinero. El juego de reglas, inicia a los cuatro años, en este el niño deberá sujetarse a los criterios impuestos por los mismos compañeros, llevándolo a que progresivamente adquiera formas de convivencia hacia las personas que le rodean, así como a cooperar, competir y actuar de una manera menos subjetiva.

2.1.2 El niño con necesidades educativas especiales y su integración a la escuela regular

Si partimos de mediados del siglo XX podemos decir que las necesidades educativas especiales hacían referencia a una deficiencia la cual su origen era de tipo orgánico, a su vez eran permanentes disminuyendo las posibilidades de intervención. Posteriormente a partir de los años 60's el concepto sufre una modificación, ya que al referirnos a NEE hablamos de un alumno que presenta un problema para aprender y que requiere de una atención específica en donde se ejerciten mayores recursos educativos (Bengoechea, 1999).

Se considera a un niño con NEE a quien "en relación con sus compañeros de grupo, tiene dificultades para desarrollar el aprendizaje de los contenidos asignados en el currículo, requiriendo que se incorporen a su proceso educativo mayores recursos y/o recursos diferentes para que logre los fines y objetivos educativos" (García, Escalante, Escandón, Fernández, Mustri y Puga, 2000:49).

Podemos decir que las NEE aparecen cuando el niño tiene un ritmo de aprendizaje diferente al de sus compañeros de grupo y que los recursos que se le ofrecen en la institución educativa son insuficientes para apoyarlo en la adquisición de saberes planteados en la currícula. Se considera que los recursos que el niño necesita se centran en los de tipo profesional entre los que están la presencia de un maestro de apoyo y de un equipo de especialistas, los materiales como el tipo de mobiliario y material didáctico, de tipo arquitectónico, tal es el caso de la construcción de rampas y la adaptación de espacios escolares, último los curriculares como la adecuación de los contenidos, los propósitos y estrategias docentes.

De esta manera podemos reconocer que las NEE no es una situación que este solamente relacionado con la condición propia del alumno y en su aprendizaje; si

no que en el ambiente, en el personal docente, en la metodología y las estrategias que utiliza, es decir que las necesidades educativas especiales tienen origen interactivo; asimismo se puede decir que son relativas ya que surge de la dinámica entre las características personales del alumno y las respuesta que le son proporcionadas por su ambiente educativo.

Pueden estar asociadas a tres factores (García 2000):

- a) Ambiente social y familiar en que se desenvuelve el niño. Se refiere a las características del grupo social al que el niño pertenece, tal es el caso de niños donde uno de los progenitores está ausente, pobreza extrema, falta de atención hacia la escolarización, entre otras, las cuales al presentarse pueden repercutir en el niño a tal grado que afecten el aprendizaje y propicien la aparición de necesidades educativas especiales.
- b) Ambiente escolar en que se educa el niño. Sucede cuando en la escuela a la que asiste el niño no se promueve el aprendizaje, en donde existe una falta de preparación por parte del docente o bien las relaciones entre ellos pueden estar muy deterioradas.
- c) Condiciones individuales del niño. Existen algunas condiciones individuales, propias del mismo alumno, que pueden influir en el aprendizaje, llegando a necesitar de diversos recursos para acceder efectivamente al currículo. Algunas de ellas pueden ser por discapacidad, problemas emocionales, problemas de comunicación u otras condiciones de tipo médico.

El recibir educación es un derecho ineludible que todo niño tiene, incluyendo al niño con necesidades educativas especiales lo cual está fundamentado en el *respeto a las diferencias* que hace hincapié en que todos tenemos rasgos que nos hacen diferentes entre sí; *derechos humanos e igualdad de oportunidades* menciona que por el simple hecho de pertenecer a un grupo social, todos tenemos los mismos derechos y obligaciones; *escuela para todos*, defiende que todos los

niños tengan educación de calidad. Los cuales están considerados como sus fundamentos filosóficos.

En relación a la integración educativa podemos decir que "es un proceso que implica educar a niños con y sin necesidades educativas especiales en el aula regular, con el apoyo necesario. El trabajo educativo con los niños que presentan necesidades educativas especiales implica la realización de adecuaciones para que tengan acceso al currículo regular" (Bless, 1996 en SEP, 2000). De acuerdo a ésta definición la integración escolar abarca tres aspectos:

1. Que los niños con necesidades educativas especiales aprendan en la misma escuela y en el mismo salón de clases al igual que sus compañeros.
2. Se requiere de ofrecerles todo el apoyo que se requiera, implicando realizar adecuaciones curriculares con el fin de que sus necesidades específicas sean resueltas.
3. Recibir de parte del equipo de educación especial orientación tanto el alumno como el docente.

Se nombran cuatro principios generales de la integración educativa (García 2000):

Normalización. Se procura que las personas con NEE vivan de una manera tan común como la llevan el resto de la sociedad y con una buena calidad de vida, el disfrute de sus derechos humanos, la oportunidad de desarrollar su capacidad.

Integración. Se refiere a que las personas con NEE tengan acceso al mismo tipo de experiencias que el común de la gente que le rodea.

Sectorización. Implica a que los niños tengan acceso a recibir educación y apoyo especializado cerca del lugar donde viven.

Individualización de la enseñanza. Se refiere a adaptar la enseñanza a las necesidades de los alumnos con NEE, a través de la utilización de adecuaciones curriculares.

Se consideran los siguientes niveles de integración (García 2000):

1. Integrado en el aula con apoyo didáctico especial y con soporte psicopedagógico en turno alterno.
2. Apoyado en el aula con recurso didáctico especial y con reforzamiento curricular de especialistas en aulas especiales, saliendo del aula regular de manera intermitente.
3. Integrando al plantel, asistiendo a aulas especiales, para su educación especial y compartiendo actividades comunes y recreos.
4. Integrado al plantel por determinados ciclos escolares, a) educación regular y después educación especial, b) educación especial y luego educación regular, c) ciclos intercalados entre educación regular y especial.

Jaramillo (2002) nombra algunas de las características más comunes que pueden presentar algunos candidatos a ser integrados:

- *De comunicación*: discapacidad auditiva y de lenguaje
- *Discapacidad intelectual*: síndrome de Down y retardo o deficiencia mental
- *Discapacidad motora*: espina bífida, parálisis cerebral, amputación o falta de algún miembro, o cualquier otro compromiso motor no severo.
- *De conducta o emocionales*: ansiedad y agresividad.
- *Otras*: autismo, discapacidad visual, aptitudes sobresalientes, culturales, múltiples (cuando la persona tiene dos o más discapacidades).

En cuanto a adecuaciones curriculares éstas definidas como “la respuesta específica y adaptada a las necesidades educativas especiales en un alumno que no quedan cubiertas por el currículum común. Constituyen lo que podíamos llamar una propuesta curricular individualizada, y su objetivo debe ser tratar de garantizar todo lo que dé respuesta a las necesidades educativas que el alumno no comparte con su grupo” (García 2002:132). Se pueden considerar conjunto de modificaciones que buscan responder a las necesidades de los niños, para lo cual es necesario el planteamiento de estrategias que permitan cumplir con los propósitos planteados, para poder realizar dichas adecuaciones se hace necesario

conocer al estudiante, sus características personales, su medio social y cultural, su experiencia y actitudes hacia la escolarización, sus intereses, sus motivaciones y sus habilidades, de manera que habrá impacto significativo en su aprendizaje; al conocer las necesidades de los niños, se podrán hacer los ajustes correspondientes en cuanto a la metodología de la enseñanza, sus actividades de aprendizaje, la organización del espacio escolar, los materiales didácticos, los contenidos, sus propósitos y a la evaluación.

Las adecuaciones curriculares pueden ser de tipos:

- a) Adecuaciones de acceso al currículo
- b) Adecuaciones a los elementos al currículo

Adecuaciones de acceso de acceso al currículum. Consisten en "modificaciones o provisión de recursos especiales que van a facilitar que los alumnos con necesidades educativas especiales puedan desarrollar un currículo ordinario o, en su caso adaptado" (SEP 2000:135). Con ellas se buscan crear condiciones físicas para que los alumnos con NEE puedan utilizarlos por sí mismo y conseguir que dicho alumno alcance un mejor nivel en su interacción y comunicación con el colectivo escolar.

Como adecuaciones de acceso podemos encontrar:

- ✓ Las relacionadas con las adaptaciones en las instalaciones de la escuela.
- ✓ Las relacionadas con los cambios de aula del alumno.
- ✓ Las relacionadas con apoyos técnicos o materiales específicos para el alumno.

Adecuaciones a los elementos al currículum. Se refieren "al conjunto de modificaciones que realizan a los objetivos, contenidos, criterios y procedimientos de evaluación, actividades y metodologías para atender las peculiaridades de los niños con necesidades educativas especiales" (SEP 2000:138).

Existen cuatro tipos de adecuaciones a los elementos del currículo:

- ✓ Las relacionadas con la metodología de enseñanza. Se refiere a la utilización de métodos, técnicas y materiales de enseñanza diferenciados en función a las necesidades educativas especiales.
- ✓ Las relacionadas con la evaluación. Tienen que ver con la utilización de criterios o estrategias de evaluación diferenciados, con la diversificación de técnicas e instrumentos, consideración de los momentos de la evaluación dependiendo de las características de los alumnos.
- ✓ Las relacionadas con los contenidos de enseñanza. Son las modificaciones realizadas a los contenidos de la currícula básica. Entre ellos están la reorganización o modificación para hacerlos más accesibles considerando las necesidades de los niños y la introducción de contenidos que amplíen o refuercen los propuestos en los planes y programas de estudio.
- ✓ Las relacionadas con los propósitos. Requieren que el maestro considere con la mayor objetividad posible y a partir de las prioridades establecidas, las posibilidades reales de los alumnos para alcanzar los propósitos que establecen los programas de estudio.

A manera de conclusión haremos mención a aquellos aspectos que son necesarios cumplir para que la integración educativa se haga cada vez más posible en nuestras escuelas.

- Cambios en las legislaciones, de manera que se de apertura a dicho proceso.
- Apoyo de las autoridades educativas.
- Cambios en la organización de los centros escolares.
- Cambios a nivel actitudinal en la totalidad del equipo implicado.
- Transformación en las prácticas del docente.
- Modificaciones en las modalidades de evaluación.

Por último aún cuando el niño presentara conductas agresivas con el maestro y sus compañeros, no puede ser privado de la educación porque es un derecho inherente a su naturaleza, por lo cual el sistema educativo está comprometido a brindarle educación respondiendo a sus necesidades; de la misma manera debe responder a las necesidades de los compañeros al brindarles un lugar propicio para su educación en un ambiente socioafectivo positivo y de seguridad física. Para lo cual como se explica anteriormente se requiere de brindarle al niño con NEE asociadas a la agresividad las condiciones necesarias para que tenga acceso a su educación y poder ser integrado.

2.2 Agresividad

2.2.1 Teorías explicativas de la agresividad

En 1962 Berkowitz establece una primera definición de teorías explicativas de la agresividad (Silva, 2007), las llamadas teorías activas y reactivas de la agresividad, las que a continuación explicaremos:

2.2.1.1 Teorías activas

Son aquellas que consideran a la agresividad como una tendencia natural, o bien, que es parte de una pulsión innata, entre ellas destacan el Psicoanálisis de Sigmund Freud y las Etología de de Konrad Lorenz. En cuanto a la postura psicoanalista podemos mencionar que ésta distingue dos tipos de instintos el *eros* que es el instinto de conservación de la vida y el *tanatos* que el que hace referencia al daño, se considera que esta destructividad puede ser desviada al exterior, es decir destrucción hacia la misma sociedad, la salida de estos impulsos suelen ser medidas por la acción del superyó, componente del aparato psíquico.

Mientras para los etólogos era una habilidad que permitía la adaptación, ya que si el hombre debía agredir para alimentarse, buscar territorio, para atacar o bien huir

de los depredadores, es decir la agresión era necesaria para la supervivencia. Lorenz (Herbert, 2006) distingue dos tipos de agresión, una se da entre las especies y la otra dentro de la misma especie; se menciona que en la primera se llevan a cabo conductas relacionadas ataque para la obtención de alimento y ataque cuando la presa se siente acorralada y con la imposibilidad de huir; en la segunda hacer referencia a la apropiación de territorio entre los mismo miembros de la especie, como la elección de pareja.

2.2.1.2 Teorías reactivas

Para quienes defienden las teorías reactivas de la agresión, esta conducta tiene su origen en el medio ambiente en el que el sujeto se desenvuelve, considerando que la agresividad es una respuesta del organismo al ambiente al que se enfrenta. En este sentido, el origen de la conducta agresiva está relacionado con la observación de comportamientos agresivos, que en múltiples ocasiones son reforzados, o bien sus consecuencias negativas carecen de claridad e inconsistencia, incrementando la presentación de dichas conductas.

Por lo que básicamente son dos los procesos responsables de este aprendizaje de éste tipo de conductas, el cual continuamente es aprendido mediante la observación, en primer sentido se encuentra el modelamiento por personas con las cuales establece interacción o bien a través de lo observado en los medios de comunicación. A medida que el niño tiene contacto con modelos agresivos, va adquiriendo un repertorio conductual caracterizado por una cierta tendencia a responder de manera agresiva a las situaciones problemáticas que puedan surgir con quienes convive (Bandura, 1956 en Cloninger, 2003).

2.2.2 Conceptualización y clasificación de la agresividad

La agresividad es un problema que ha sido estudiado en múltiples ocasiones por los teóricos de diversas corrientes, quienes las precisan de acuerdo a la teoría a la cual son adeptos, en este sentido podemos mencionar las siguientes definiciones (Granda, 2001):

- ❖ Dollard y Cols. En 1939 definieron la agresividad como "Respuesta que tiene como objetivo causarle daño a un organismo vivo".
- ❖ Bandura en 1979 la definió como "Conducta perjudicial y destructiva que socialmente es definida como agresiva".
- ❖ Echeburúa en 1994 menciona que "La agresividad es una respuesta del organismo para defenderse de los peligros procedentes del exterior".

Es importante distinguir entre la agresividad derivada de un impulso innato a la agresividad entre iguales que busca hacer daño. Para Dorado y Bellabriga de la Universidad Autónoma de Barcelona, aún no existe una definición unánime de la agresividad, pero la considera como una conducta desadaptada que se une frecuentemente a determinados trastornos y que es considerada normal en ciertos periodos del desarrollo infantil *agresividad manipulativa*, y que al niño que conocemos comúnmente como agresivo es aquel que presenta conductas hostiles recurrentes (físicas y/o verbales) en la resolución de conflictos o consecución de objetivos, sin que éstas respondan a una provocación hostil real.

Hernández (2001) hace referencia a los siguientes tipos de agresividad:

- ❖ Erich Fromm (1975) diferenciaba a la "agresión benigna", la cual tiene una función adaptativa y al servicio de la vida, y a la "agresión maligna", la cual busca destruir y se distingue por ser cruel.
- ❖ Berkowitz (1996) menciona la agresividad impulsiva y controlada haciendo referencia al grado de premeditación del ataque, el cual puede ser de

manera tranquila con un fin claro, o bien con poca conciencia de lo que se quiere lograr y emocionalmente activado.

- ❖ Mencionadas por el mismo Berkowitz, se encuentran la agresividad física y la verbal e indirecta, en la cual hace referencia a golpes, insultos y amenazas, y el abandono y el aislamiento, respectivamente.

Papalia, Olds y Feldman (2005) señala la existencia de la agresividad Instrumental, la cual se usa como medio para llegar a un fin y agresividad hostil, con la que se busca dañar a la persona y hace referencia a la agresividad manifiesta y relacional, en la primera se hace referencia a que la conducta agresiva va dirigida a un objetivo en particular, y la segunda interfiere en el bienestar psicológico de la persona que es agredida.

La siguiente es una clasificación de las conductas agresivas de niños en el contexto escolar, de las cuales se retoman las más frecuentes en edad preescolar (Dot, 1988 en Hernández, 2001):

- ❖ Agresión física, real o fingida: arañar, morder, pellizcar, empujar, dar un puntapié, golpear un objeto.
- ❖ Destrucción de los objetos, las posesiones o la producción de otros.
- ❖ Agresiones verbales: disputas, insultos, rechazo.
- ❖ Agresiones dirigidas contra un adulto: desobediencia, infracción de las reglas del grupo.

Otras de las conductas frecuentes en el contexto escolar que no fueron mencionadas por el autor, más sin embargo se presentan son las conductas oposicionistas y las auto agresiones.

2.2.3 Factores de riesgo de la conducta agresiva

Son muchos los factores implicados en la agresividad, Dorado y Bellabriaga (2007) en el artículo denominado *La conducta agresiva en preescolares: revisión*

de factores involucrados y evolución, describen algunos de los cuales retomamos los siguientes:

1. Aspectos propios del niño
2. Familiares
3. De interacción
4. Ambientales

Entre los aspectos propios del niño encontramos el temperamento, en el cual se considera que de los cuatro tipos de temperamentos (activo, variable, tímido y nervioso) el activo y el variable están directamente relacionados con la agresividad en niñas y en niños aunque no exista prueba de una relación evidente si se ha encontrado tendencia hacia la hostilidad en niños considerados como activos. En cuanto a la condición neurocognoscitiva del menor se destaca que la hiperactividad y el déficit de atención está asociada al comportamiento agresivo, así también los niños con bajos niveles de inteligencia o con un nivel bajo en el lenguaje. Referente a las diferencias de género se ha encontrado que son similares (es decir no existe desventajas entre ambos géneros) los niveles de agresividad en su etapa inicial, pero en cuanto a su evolución la agresividad de niños aumentaba debido a que las madres suelen ser más coercitivas y menos afectivas después de los primeros cinco años de edad, así como el fomento de conductas competitivas, mientras que en las niñas se propicia la cooperación y la empatía.

La psicopatología familiar es uno de los factores que ha retomado mucha importancia ya que se ha encontrado que la hostilidad de parte de la madre, cuadros depresivos, trastornos de personalidad y el abuso de sustancias en ambos padres están relacionadas con la agresividad de los hijos, siendo éstos los mayores factores de riesgo de los problemas de conducta en el infante.

Dentro de la dinámica familiar un aspecto a rescatarse es la interacción entre la pareja para el apoyo mutuo, se destaca que en donde existe conflicto entre ambos y que es abiertamente manifestada y que implica al niño, éste manifiesta signos de ansiedad desde las primeras etapas; así también como predictor de la agresividad en el niño se encuentran los altos niveles de competitividad y hostilidad y la desarmonía en el hogar. Otro de los factores de riesgo mencionados son el distanciamiento y la exclusión por parte de una de los progenitores en el proceso interaccional de la díada ocasiona en el niño sentimientos de inseguridad, ansiedad y tristeza.

En cuanto a las prácticas de crianza inapropiadas como factor de riesgo se puede decir que "un niño o una niña está en alto riesgo de manifestar un comportamiento agresivo cuando los padres y cuidadores responden de una manera inapropiada a su conducta, especialmente cuando el niño tiene un temperamento difícil. Se ha podido establecer que los padres de los niños con problemas de conducta tienden a tener mayores dificultades para manejar el comportamiento de sus hijos. Algunos padres son más laxos e inconsistentes con sus hijos y toleran comportamientos como la desobediencia, las pataletas y la agresión, mientras que otros son especialmente hostiles" (Henaó, 2006:135), la autora señala que estos últimos son a los que Patterson y Reid (1984) les llaman ciclos coercitivos, a los que los padres responden con agresión lo hecho por sus hijos y viceversa, contribuyendo a aumentar el nivel de agresión. Otro de los factores en cuanto a la práctica de crianza que influyen el desarrollo de conductas agresivas es la supervisión brindada por los padres de familia durante la niñez, ya que ante la falta de seguimiento de las actividades que diariamente realiza el niño aumenta la probabilidad de comportamientos agresivos y antisociales.

Uno de los aspectos importantes de tratar en cuanto a la interacción madre e hijo, es el apego, entre los que se encuentran: el organizado- seguro, organizado- evitativo, organizado ambivalente y desorganizado; en los cuales los de tipo

desorganizado son los que están mayormente asociados con la agresividad, cabe mencionar que las madres que desarrollan este tipo de apego son madres cuyas características son poco afectivas, controladoras y quienes no muestran respeto por la iniciativa del mismo niño, ya que no propician en el niño la seguridad la comunicación ni atienden los intereses del niño.

Por último se mencionan los factores ambientales como: el contexto social, la escolarización. En cuanto al primer aspecto señalado se abordará lo referente a la agresión ejercida en los medios de comunicación y la influencia en la conducta del niño, aspecto que ha causado polémica y en el cual se ha encontrado que los niños son más propensos a imitar conductas agresivas manifiestas en la televisión, que desarrollan adicción hacia este tipo de programaciones, que son más tolerantes a la agresividad y la aceptan de mejor manera, así también muestran conductas agresivas durante el juego y después de él, aunque no existe evidencia de repercusión a largo plazo.

En cuanto a la escolarización se menciona que en la educación inicial un niño puede mostrar conductas agresivas cuando sus padres han desarrollado en el bebé un apego seguro, cuando se ha instaurado un apego inseguro y a la edad de un año es llevado a la guardería esta escolarización puede ser benéfica para el niño. En cuanto a la escolaridad de niveles posteriores un factor que incide en la conducta agresiva son las prácticas disciplinarias ejercidas por maestros en donde sean estas punitivas o coercitivas como laxas e inconsistentes tienen a repercutir en el niño.

Así también se manifiesta que aspectos de origen neurocognitivo como la impulsividad, la hiperactividad, el déficit de atención y el bajo nivel de inteligencia son factores de riesgo para la agresividad así como el estrato socioeconómico y las prácticas de crianza (Dorado y Bellabriaga, 2007 y Henao, 2006).

2.2.4 La agresividad en niños de edad preescolar

Henao (2006), sostiene que son varios los investigadores que concuerdan con el hecho de que las agresiones de los niños comienzan desde muy temprana edad: mencionan que se han reportado manifestaciones de agresividad en niños de cinco meses al halar el pelo, empujones y patadas en niños de 17 meses de edad, y que a los dos años el 80% de los niños estudiados, habían agredido físicamente a sus pares, posteriormente a partir de los dos años y medio comienza a ser común que los niños agreden por obtener juguetes o defender su espacio.

Se distinguen principalmente dos tipos de agresividad en los niños de dos a cinco años, en cuanto a su finalidad, la agresividad instrumental y la hostil; Para Papalia, Olds y Feldman (2005) la agresión instrumental es la más utilizada por los niños de edad preescolar, la cual es utilizada como un medio para alcanzar una meta, menciona que ésta aparece durante el juego social, y que los niños que pelean con más frecuencia suelen ser los que sus habilidades sociales son mayores.

La agresividad de tipo hostil, señala Hernández (2001) es aquella que tiene como único fin dañar a la persona y objeto; Así mismo señala que la agresividad instrumental va en decremento conforme aumenta la edad del niño, ya que aprende a utilizarla selectivamente, al tiempo que la agresión hostil aumenta, pese a que el niño aumenta el control de su voluntad y sus emociones.

2.3 Inteligencia emocional

2.3.1 Conceptualización y componentes de la inteligencia emocional

De acuerdo con Fernández Berrocal (2004) el término inteligencia emocional fue desarrollado por Peter Salovey y John Mayer en 1990, siendo este popularizado por Daniel Goleman en 1995 tras la publicación del best seller Emocional

Intelligence, quien en opinión de Bizquerra-Alzina (2003), Goleman expresa que la inteligencia emocional puede llegar a ser más poderosa incluso que la inteligencia general y que el coeficiente emocional puede llegar a sustituir al coeficiente intelectual en la posteridad, aunque de acuerdo al mismo Fernández Berrocal (2004), dicho autor le da un enfoque diferente a la inteligencia emocional, retomado originalmente de lo expuesto por Salovey y Mayer. Actualmente se han desarrollado dos modelos de inteligencia emocional (Fernández- Berrocal y Salovey, 2006):

- 1.- Los modelos mixtos, quienes combinan aspectos relacionados con la personalidad, la automotivación y el optimismo con habilidades emocionales.
- 2.- Los modelos de habilidades, el cual está centrado en las habilidades de procesamiento de las emociones y en las capacidades relacionadas con éste.

Una de las conceptualizaciones más aceptadas sobre inteligencia emocional es la planteada por Mayer y Salovey en donde se concibe a ésta como habilidad para conocer el funcionamiento de las emociones, su procesamiento y su uso en la vida cotidiana (Extremera y Fernández Berrocal, 2004). Inicialmente el concepto de inteligencia emocional, estaba definido como "un tipo de inteligencia social que involucra la habilidad de monitorear nuestras emociones y las de otros, para discriminar y usar la información para guiar nuestros pensamientos y acciones" (Rodríguez, Sánchez, Valdivia y Montemayor, 2008:2), así también dichos autores manifiestan que según lo expuesto posteriormente por Mayer y Salovey (2001) la inteligencia emocional se concebía como una habilidad para identificar lo que significaban las emociones, así como sus relaciones, razonamiento y solución de problemas generado por estas mismas prácticas.

De acuerdo al modelo de habilidades "La inteligencia emocional implica la habilidad para percibir y valorar con exactitud la emoción: la habilidad para

acceder y/o generar sentimientos cuando éstos facilitan el pensamiento; la habilidad para comprender la emoción y el conocimiento emocional, y la habilidad para regular las emociones que promueven el crecimiento emocional e intelectual”. (Mayer y Salovey, 1997 en Extremera 2004:1). Según lo propuesto por Mayer y Salovey (1995) dicho modelo está compuesto por cuatro niveles ordenados jerárquicamente y de forma ascendente, como aparece textualmente en el siguiente cuadro:

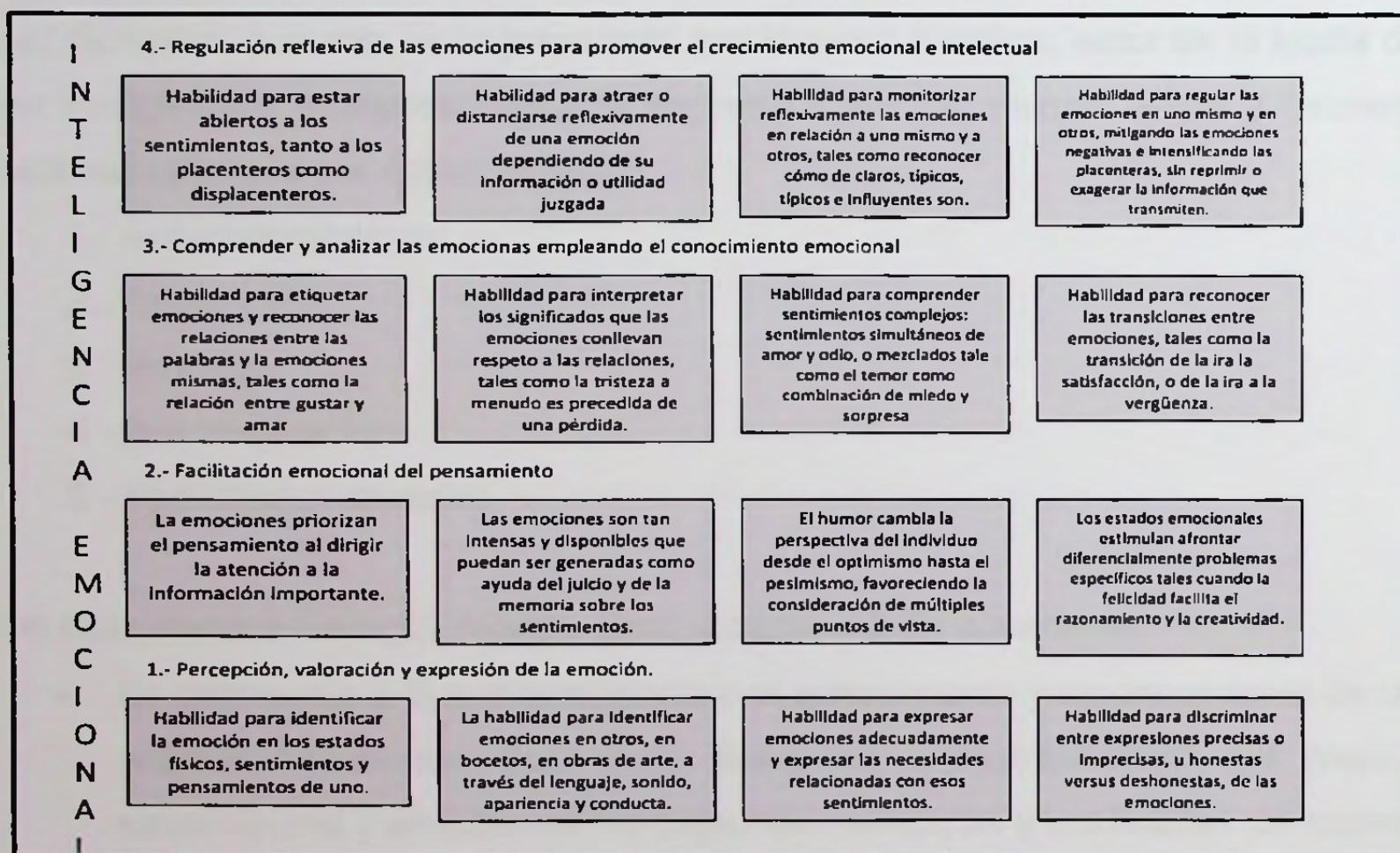


Figura 1.1 Representación del modelo de cuatro ramas de Mayer y Salovey (1997)

Los niveles del modelo expuesto se explican de la siguiente manera:

- 1.-La percepción, valoración y expresión de la emoción. Está relacionado con la forma como las personas pueden identificar las emociones y su contenido emocional.
- 2.- La facilitación emocional del pensamiento. Describe la acción de la emoción sobre la inteligencia; más específicamente en cuanto a las acciones emocionales que acompañan al proceso intelectual.

BIBLIOTECA

- 3.- La comprensión y análisis de las emociones. Se refiere a la capacidad para comprender las emociones y darle uso al conocimiento de las mismas.
- 4.- La regulación reflexiva de las emociones para promover el crecimiento intelectual y emocional. Comprende la regulación consciente de las emociones para fomentar el desarrollo emocional e intelectual.

En relación con el modelo mixto podemos mencionar que éste surge de lo escrito por Goleman, basado en lo propuesto por Howard Gardner, autor de la teoría de las inteligencias múltiples; según lo expresado por los mismos Mayer y Salovey, está estructurado por cinco aspectos:

- 1.- Autoconocimiento
- 2.- Autocontrol
- 3.- Empatía
- 4.- Automotivación
- 5.- Habilidades sociales

De ésta manera Gallego, Alonso, Cruz, Lizama (1999) consideran:

- En referencia a la autoconciencia o el conocimiento y reconocimiento de las propias emociones. Solo quien tiene una explicación hacia sus propios sentimientos y emociones, es capaz de manejarlas y moderarlas de manera consciente.
- En cuanto al autocontrol o la capacidad de controlar las emociones y adecuarlas al momento y a las circunstancias. El ser humano no puede evitar algunas emociones, de lo que si es capaz es de orientar las respuestas emocionales hacia un manejo más inteligente.
- La automotivación o la capacidad de motivarse a uno mismo para perseguir objetivos. Consideran que para lograr los diversos objetivos planteados en su vida, la persona debe poseer cualidades tales como la perseverancia, la confianza en uno mismo, y la capacidad de reponerse ante las adversidades.

- La empatía o la capacidad de reconocer las emociones ajenas. Es necesario que la persona tenga la habilidad de entender lo que las otras personas sienten y piensan, aún cuando no haya sido verbalizado.
- Las habilidades sociales. Buscan que el individuo tenga la habilidad para crear y mantener relaciones, así como la negociación y la asertividad y la capacidad de percibir los estados emocionales de quienes le rodean.

De acuerdo al mismo Goleman la inteligencia emocional tiene dos componentes por (Vivas, Gallego, González, 2006:16):

- ✓ Componente intrapersonal. El cual comprende las capacidades para la identificación, comprensión y control de las emociones en la misma persona y se manifiestan a través de la autoconsciencia y el autocontrol.
- ✓ Componente interpersonal. Hace referencia a la capacidad de la persona para identificar y comprender las emociones de sus iguales y la capacidad de relacionarse con la sociedad de una manera positiva.

Otro aspecto que es importante mencionar referente a los diferentes tipos de emociones que el ser humano es capaz de sentir y expresar. De acuerdo Vivas, Gallego, González (2006) autores como Fernández- Abascal, Martín y Domínguez (2001) las emociones se clasifican en emociones primarias, emociones secundarias, emociones positivas, emociones negativas, emociones neutras. De esta manera, las emociones primarias se caracterizan por poseer, un alto nivel de carga genética, están preorganizadas y se presentan en todas las culturas; las emociones secundarias surgen de las emociones primarias, dependen del desarrollo individual y las respuestas varían de persona a persona. En cuanto a las emociones negativas, se puede decir que en ellas se involucran la aversión, la percepción de una situación de peligro y la movilización de recursos de afrontamiento; Las emociones positivas son aquellas que producen una sensación de bienestar, es valorada como redituable y utiliza menos recursos para ser

afrontada. Las emociones neutras son aquellas que no producen ni sensaciones agradables como desagradables.

De esta manera la ira se puede clasificar dentro de las emociones primarias siendo de índole negativa, la cual se desencadena a partir de que el individuo valora una situación como injusta o que atenta contra sus valores o su libertad como persona. La ira origina sentimientos de irritación, enojo, furia y rabia, asimismo conlleva la incapacidad de realizar procesos cognitivos acertados.

2.3.2 Paradigmas educativos y teorías que subyacen a la Inteligencia emocional

Para Bizquerra- Alzina (2008) la investigación de la inteligencia inició cuando Broca (1824- 1880) se interesó por el estudio del cráneo humano y descubrió la localización del área del lenguaje en el cerebro.

Uno de los precedentes teóricos de la Inteligencia Emocional, se remontan a Binet y Simon en 1908, (Mestre, Comunian y Comunian, 2007) quienes distinguían dos tipos de inteligencias, a las que llamaban, ideativa e instintiva, en donde la primera estaba relacionada con procesos cognitivos y aptitud mental, y la segunda operaba por medio de los sentimientos y la intuición, aunque no estaban interrelacionadas; siendo durante ésta época cuando Alfred Binet elabora el primer test para medir inteligencia en 1925 (Bizquerra Alzina, 2008), y en 1912 se introduce el concepto C.I. (coeficiente intelectual). Asimismo dentro del paradigma conductual se generaron conocimientos referentes al aprendizaje y más específicamente lo propuesto por Thorndike de *inteligencia social*, el cual es definido como "la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres, muchachos y muchachas y actuar sabiamente en las relaciones humanas" (Mestre, Comunian y Comunian 2007).

Algunos otros autores, (Bizquerra Alzina, 2008 y Vivas García, 2003), consideran que la teoría humanista de Abraham Maslow contribuye a la llamada Inteligencia Emocional, ya que considera la satisfacción de necesidades psicológicas básicas para alcanzar la autorrealización, entre las cuales se encuentran la seguridad, la pertenencia, el amor, el respeto y la estima, estando altamente asociados a la afectividad.

Una teoría que los autores antes mencionados coinciden en señalar como que hace un aporte significativo al campo de la inteligencia emocional, son inteligencias múltiples de Gardner (1993), en la cual se propone la existencia de siete inteligencias: musical, lógico-matemática, cinético- corporal, espacial, lingüística, intrapersonal e interpersonal, de la cual las últimas dos tienen relación con la inteligencia emocional.

2.3.2 Aplicaciones de la teoría de la Inteligencia emocional en contextos escolares.

2.3.3.1 Inteligencia emocional y diseño curricular

Según Palomera y Fernández Berrocal (2008) el interés por las emociones y la educación surgió a finales del siglo XX, así pues los profesionales que integran el sistema educativo han comprendido la importancia de la afectividad en el desarrollo integral de los educandos.

Cabe mencionar que en 1996 de parte de la Comisión Internacional sobre Educación para el Siglo XXI se hizo un informe a la UNESCO, en el que se propone a los países darle énfasis a cuatro pilares básicos en educación:

1. Aprender a conocer, que hace referencia a la adquisición de instrumentos para la comprensión de su entorno para su adaptación a él.
2. Aprender a hacer, pretende que el individuo influya positivamente en el mismo entorno.

3. Aprender a ser, atendiendo al principio de una educación que contribuya al desarrollo global, considera que es importante dotar al individuo con herramientas que lo lleven a enfrentarse con éxito a las diferentes circunstancias de la vida.
4. Aprender a convivir, encamina hacia una educación donde el individuo sea capaz de realizar actividades en participación y cooperación con los demás.

Los aspectos antes mencionados han impactado al sistema educativo de diversos países retomando enfoques que consideren al individuo como un ser integral, el cual debe ser educado en diversos aspectos. De ésta manera podemos observar que en el sistema educativo mexicano, el enfoque imperante es el basado en competencias, entendiendo a éstas como, "la capacidad para responder a las exigencias individuales o sociales para realizar una actividad o una tarea... Cada competencia reposa sobre la combinación de habilidades prácticas y cognitivas, interrelacionadas, conocimiento (incluyendo el conocimiento tácito), motivación, valores, actitudes, emociones y otros elementos sociales y de comportamiento que pueden ser movilizados conjuntamente para actuar de manera eficaz" (OCDE, 2002 en Coll, 2007).

Dicho enfoque será retomado más ampliamente en el capítulo IV, pero se menciona en el presente, para resaltar que es una realidad que la educación del ser humano, debe contemplar el desarrollo afectivo y social del niño, que contribuyan a que sea una persona que interactúe efectivamente con su entorno, garantizándole un mejor nivel de vida.

Son muchos los autores que plantean la necesidad de incluir al currículo escolar aspectos relacionados con el desarrollo de la inteligencia emocional en niños y jóvenes. De acuerdo a lo escrito por Fernández Berrocal (2002) las habilidades consideradas en el modelo de la inteligencia emocional deben ser básicas y exigidas en el proceso de enseñanza en la escuela, ya que según Palomera,

Fernández Berrocal y Brackett (2008) señalan que éstas se debe promover no solo en la currícula de niños y jóvenes, sino en los docentes a fin lograr un mayor bienestar y rendimiento laboral, proponiendo que ésta sea incluida en las escuelas formadoras de profesorado, ya que en éste sentido la inteligencia emocional del docente incidirá en los procesos de aprendizaje, en sus interacciones con quienes forman parte de su contexto, en su desempeño laboral, académico, así como en su salud física y emocional. Cabe mencionar que el desarrollo de habilidades emocionales en los docentes no solo le permitirá prevenir problemas emocionales en el docente, si más favorecedores ambientes de aprendizaje.

2.3.3.2 La intervención del docente y la inteligencia emocional

De acuerdo con lo estudiado por Abarca, Marzo y Sala (2002) la enseñanza de competencias que dan pie a la inteligencia emocional en el niño dentro del contexto escolar tienen dos fuentes:

- Las derivadas de la currícula oficial (directas).
- Las derivadas de las prácticas realizadas por el docente en presencia de sus alumnos (indirectas).

Según lo mencionado por estos mismos autores las influencias directas "constituyen todas las acciones educativas explícitas y organizadas que persiguen como objetivo el aprendizaje de estas competencias" (Abarca, Marzo y Sala, 2002:1) tal es el caso del PEP 2004 entre sus propósitos fundamentales tiene contemplados los siguientes:

- Desarrollen un sentido positivo de sí mismos; expresen sus sentimientos; empiecen a actuar con iniciativa y autonomía, a regular sus emociones; muestren disposición para aprender, y se den cuenta de sus logros al realizar actividades individuales o en colaboración.

BIBLIOTECA

- Sean capaces de asumir roles distintos en el juego y en otras actividades; de trabajar en colaboración; de apoyarse entre compañeras y compañeros; de resolver conflictos a través del diálogo, y de reconocer y respetar las reglas de convivencia en el aula, en la escuela y fuera de ella.

Es decir dentro de la currícula básica se tienen contempladas competencias de origen emocional, por lo que será labor de la educadora propiciarlas para cumplir con dichos propósitos.

En cuanto a las influencias indirectas estas "engloban las acciones educativas no explicitadas o programadas, es decir el llamado currículo oculto conformado por los sistemas de comunicación y estilos de convivencia que tienen lugar en la escuela, procesos que en su mayoría pertenecen al ámbito inconsciente del profesorado" (Abarca, Marzo y Sala 2002:1).

De acuerdo con Abarca, Marzo y Sala (2002) desde la práctica educativa, y del currículo oculto, el docente despliega una serie de conductas y actitudes, las cuales pueden estar no programadas, que van impactando en el desarrollo de las competencias propias del alumno; en este sentido los sistemas de comunicación, estilos de convivencia, el aprendizaje adquirido a través de la observación de modelos significativos para el niño, tal es el caso del docente, la resolución de conflictos en el aula, la utilización de reforzadores, así como los contactos afectivos, entre otros.

Referencias Bibliográficas

- Alterio G. Pérez H. Inteligencia emocional: teoría y praxis en la educación. Revista iberoamericana de educación. Publicada en www.rieoei.org/deloslectores/527ariola.pdf
- Abarca M., Marzo L. y Sala J. (2002). *La educación emocional y la interacción profesor(a) – alumno (a)*. Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado. Publicado en www.aufop.org/publica/reifp/articulo.asp?pid=210&docid=874
- Ajuriaguerra J. y López-Zea (1997). *Manual de Psiquiatría Infantil*. España: Elsevier.
- Bizquera- Alzina R. *Educación emocional y competencias básicas*. Revista de investigación educativa. Publicado en www.xtec.es/crp-pladelestany.formacio/045051/text.pdf
- Bengoechea P. (1999). *Dificultades de aprendizaje escolar en niños con necesidades educativas especiales*. España: Servicio de publicaciones Universidad de Oviedo
- Bonals J. y Sánchez-Cano Manuel (2007). *Manual de asesoramiento psicopedagógico*. España: Grao.

Catejon J. y Navas L. (2007) *Unas bases psicológicas de la educación especial*. España: Editorial Club Universitario.

Coll, C. (2007). *Las competencias en la educación escolar: algo más que una moda y mucho menos que un remedio*. Aula de Innovación Educativa. Publicado en <http://www.ub.edu/qrintie>

Cloninger S. (2003) *Teorías de la personalidad*. México: Pearson Educación

Dorado M. y Bellabriga J. (2007). *La conducta agresiva en preescolares: revisión de factores involucrados y evolución*. Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado el 10 de octubre 2008 en www.psiquiatria.com

Extremera P. y Fernández- Berrocal P. *La inteligencia emocional: Método de evaluación en el aula*. Revista iberoamericana de educación. Publicado en <http://emotionalintelligence.uma.es/pdf/>

Extremara P. y Fernández- Berrocal P. (2004) *El uso de medidas de habilidad en el ámbito de la inteligencia emocional*. Boletín de Psicología No.80. Publicado en www.uv.es/seoane/boletin/previos/n80-3.pdf

Gallego, D., Alonso, C., Cruz, A. y Lizama, L. (1999). *Implicaciones educativas de la inteligencia emocional*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia

BIBLIOTECA

- García I., Escalante I. Escandón M. Fernández L. Mustri A. y Puga R. (2000). *La integración educativa en el aula regular. Principios, finalidades y estrategias.*, México: Secretaría de Educación Pública
- Henao J. (2006) *Prevención temprana de la violencia.* Asociación colombiana para el avance de las ciencias del comportamiento. Recuperado el 12 de octubre de 2008 en www.redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/769/76910209.pdf
- Hernández G. (2001). *Agresividad y relación entre iguales en el contexto escolar.* Universidad de Oviedo España. Recuperado el 6 de noviembre 2008 en http://gip.uniovi.es/docume/pro_inv/pro_ayae.pdf
- Herbert P. y Govern J. (2006). *Motivación: Teoría, investigación y aplicaciones.*
- López M. y González M. (2004). *Enciclopedia Inteligencia emocional.* (Tomo 1). Colombia: Dimas.
- Mestre J. y Fernández- Berrocal P. (2007). *Manual de inteligencia emocional.* España: Pirámide.
- Ministerio de Educación de Guatemala (2009). *Manual de adecuaciones curriculares.*
Publicado en

http://www.mineduc.gob.gt/portal/contenido/menu_lateral/programas/educacion_especial/documents/Manual_de_Adecuaciones_Curriculares.pdf

Palomera R., Fernández- Berrocal P., Bracket M. (2008). *La educación emocional como una competencia en la formación inicial de los docentes: algunas evidencias.*

Publicado en www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/15/espagnol/art_15_276.pdf

Papalia D., Olds S., Feldman R., (2005). *Desarrollo humano.* México: Mc Graw- Hill.

Rodríguez M., Sánchez M., Valdivia J., Padilla M., *Perfil de inteligencia emocional en estudiantes universitarios de la facultad de Psicología.*

Publicado en www.uaslp.mx/pdf/2228-320.pdf

Secretaría de Educación Pública. (2005). *Curso de formación y actualización profesional para personal docente de educación preescolar Vol. I y II*

Secretaría de Educación Pública. (2000) *La integración educativa en el aula regular.*

Principios finalidades y estrategias.

Secretaría de Educación Pública. (2002). *Integración educativa, compromiso de todos.*

Secretaría de Educación Pública. (2004). *Programa de Educación Preescolar.*

BIBLIOTECA

Silva A. (2007). *Conducta antisocial: Un Enfoque Psicológico*. México: Pax.

Vivas M. (2003). *Educación emocional: conceptos fundamentales*. Venezuela: Revista universitaria de investigación SAPIENS.

Vivas M., Gallego D. y González B. (2006). *Educación las emociones*. España: Dykinson.

Capítulo III
Metodología

BIBLIOTECA

Capítulo III

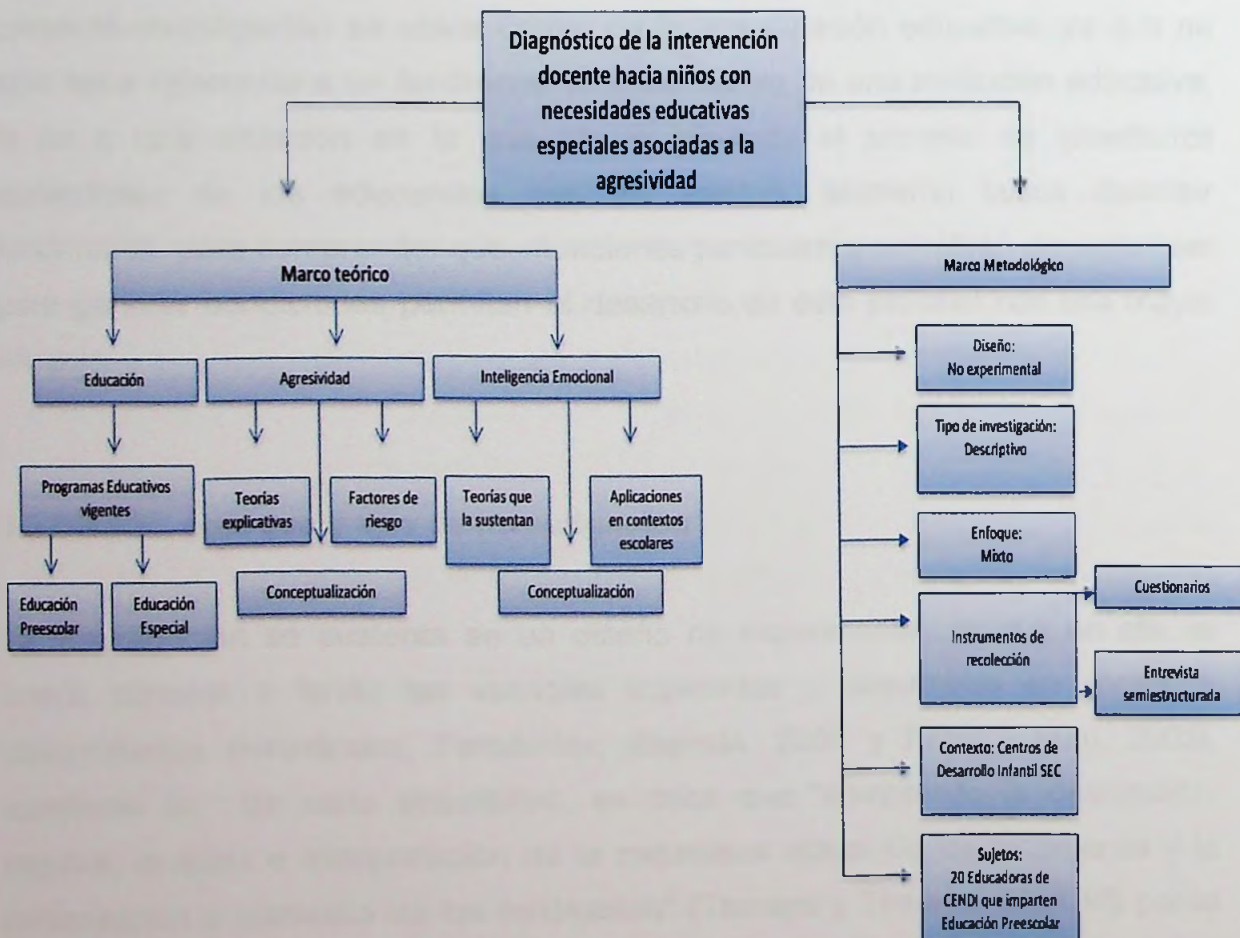
Metodología

BIBLIOTECA

3. Metodología

En el presente capítulo se hace una descripción de los elementos metodológicos utilizados para la investigación, así como su sustento conceptual, en él se aborda en primera instancia el esquema teórico metodológico con el fin de tener un panorama general de ambos elementos, posteriormente se retoma la conceptualización de la investigación educativa, el tipo de diseño, se investigación, su enfoque, los instrumentos de recolección aplicados, así como sus variables e indicadores.

3.1 Esquema Teórico- metodológico



3.2 Investigación educativa

"En la investigación educativa se realizan estudios con la intención de lograr una mayor comprensión del proceso de enseñanza aprendizaje, de las condiciones en que puede llevarse a cabo con mayor eficacia; a través de ella se pretende descubrir principios, desarrollar procedimientos aplicables en el terreno de la educación (planeación, organización, administración educativa, etc.). Los fenómenos que suelen ser estudiados en la investigación educativa, están vinculados con la naturaleza, la eficacia, la conducción del aprendizaje, aunque también se abordan problemas relacionados con diferentes situaciones educacionales" (Moreno, 2003:29). En acuerdo con lo señalado por el autor, la presente investigación se ubica dentro de la investigación educativa, ya que no solo hace referencia a un fenómeno ocurrido dentro de una institución educativa, si no a una situación en la que se ve afectado el proceso de enseñanza aprendizaje de los educandos que allí asisten, asimismo busca describir fenómenos, para comprender que situaciones particulares se habrán de replantear para generar condiciones permitan el desarrollo de éste proceso con una mayor eficacia.

3.3 Diseño, enfoque y tipo de investigación

La investigación se sustenta en un diseño no experimental, ya que en ella se busca conocer a fondo las variables implicadas y describirlas en contextos determinados (Hernández, Fernández, Baptista, 2006 y Pablo Cazau, 2003), asimismo es de corte descriptivo, es decir que "comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual de los fenómenos y la composición o procesos de los fenómenos" (Tamayo y Tamayo, 2003:46) por lo que la investigación descriptiva deberá indagar acerca de las características de los fenómenos a través de un proceso sistematizado, exponiendo sus resultados; de

ésta manera en la presente investigación no se pretende correlacionar las variables, sino recolectar información referente a la intervención del docente en niños con necesidades educativas especiales asociadas a la agresividad, para analizarla a profundidad, e interpretar la información de allí derivada, siendo su contexto los Centros de Desarrollo Infantil, pertenecientes a la Secretaría de Educación y Cultura.

Es considerada una investigación de tipo mixto, ya que se busca para efectos de la misma, rescatar información tanto cualitativa como cuantitativa que nos permita realizar un diagnóstico más certero. En relación con la investigación cuantitativa es importante señalar que describe o explica eventos sociales a partir de la observación de sus manifestaciones externas, los cuales son en términos estadísticos y numéricos para el análisis de datos, que es necesario para la contrastación de hipótesis.

En cuanto al método cualitativo éste trabaja con la dimensión connotativa o estructural del lenguaje, considera que la ideología, o bien el repertorio de ideas, valores, creencias, está contenida en el discurso siendo en donde lo buscado por el investigador habrá de obtenerse de una serie de significantes, ocupándose de las relaciones entre los elementos que habrá de analizar desde la suma de éstos; y que según Rubio y Varas (1999) opera de la siguiente manera:

- 1.- Recolección de información a partir de la reproducción del discurso, o bien la compilación de documentos o datos.
- 2.- El análisis e interpretación de la información recopilada.

Cabe mencionar que la presente también es una investigación de corte documental, ya que "es una técnica que permite obtener documentos nuevos en los que es posible describir, explicar, analizar, comparar, criticar entre otras actividades intelectuales, un tema o asunto mediante el análisis de fuentes de información" (Ávila, 2006:50), lo cual se aplica ya que para el sustento de dicha

investigación se han analizado fuentes documentales de diversa índole tales como, libros, revistas, manuales, programas, planes, entre otros.

Asimismo se reconoce dicha investigación como una investigación de campo, ya que "El trabajo de campo asume las formas de exploración y la observación del terreno, la encuesta, la observación participante y el experimento... se apoya en los documentos para la planeación del trabajo y la interpretación de la información recolectada por otros medios" (Garza, 2007:19), llevándose a cabo dicha investigación dentro de los 5 Centros de desarrollo infantil pertenecientes a la Secretaría de Educación y Cultura.

3.4 Muestra y sujetos de la investigación

La muestra seleccionada para la presente investigación es no probabilística Hernández, Fernández, Baptista (2006), Tamayo y Tamayo (2003), Cazau (2003), Rojas Soriano (2006), ya que la elección de los sujetos fue intencionada de manera que se consideró al total de docentes que laboran en los Centros de Desarrollo Infantil, pertenecientes a la Secretaría de Educación y Cultura, que imparten educación preescolar, mediante ésta se plantea generalizar los datos en la población estudiada, de manera que solo son validos en éste contexto (Rojas Soriano, 2006). De ésta manera se consideró como muestra a 20 educadoras de los tres grados de educación preescolar, a una psicóloga y a una directora de los 5 Centros de Desarrollo Infantil pertenecientes a la Secretaría de Educación y Cultura, que representan la totalidad de grupos de este nivel.

3.5 Instrumentos de recolección de datos

3.5.1 Cuestionario

Para efectos de la investigación se diseñó un cuestionario, el cual se define como "Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir" (Hernández, Fernández, Baptista 2006:310), con el que se recolectó información para conocer las estrategias que la educadora utiliza para intervenir en los niños con necesidades educativas especiales asociadas a la agresividad, su percepción de efectividad en cuanto a éstas, así como también su dominio, en dicho documento se busca que la educadora de a conocer los criterios en que se basa para canalizar al niño que considera tenga la necesidad antes mencionada. El cuestionario consta de un total de 21 reactivos distribuidos en varias formas de preguntas, de las cuales 4 son preguntas abiertas, 2 dicotómicas, 1 con tres alternativas de respuesta, 8 de opción múltiple y 7 con respuestas likert para que de ésta manera los participantes respondan de acuerdo a su criterio.

Se utilizó un cuestionario de inteligencia emocional como educador, que se adaptó del test realizado por Lawrence Shapiro, en 1997, que consta de 18 preguntas con dos alternativas de respuesta, haciéndosele algunos ajustes como:

- Omitir las preguntas que se relacionaran con interacción en el hogar, seleccionándose las preguntas que tuvieran relación con el desempeño docente.
- Se le incluyó escala likert, para que las respuestas fueran más precisas, de acuerdo con Hernández, Fernández, Baptista (2006) consiste en un grupo de ítem que se presentan a manera de juicios o afirmaciones, y son presentados al sujeto para que señale el ítem que refleje su opinión.

3.5.3 Entrevista

La entrevista es la formulación de preguntas realizadas por el investigador para que el entrevistado aporte información relevante respecto al tema, es decir, "es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una investigación" (Sabino, 1992:116). Para conocer las opiniones de personas que resultan clave para dicha indagación, se aplicó una entrevista semiestructurada a sujetos clave. Se realizaron preguntas a una educadora, para explorar de manera más profunda sobre la situación problema y conocer su opinión personal de manera más amplia, en donde pudiera expresar sus expectativas, preocupaciones, motivaciones, y experiencias en torno a la situación antes mencionada. Fue entrevistada una directora, que nos brindó información relevante sobre la problemática desde su perspectiva, como máxima autoridad en el interior del Centro de Desarrollo Infantil, ya que es quien conoce la situación problema y realiza una labor mediadora entre su equipo de trabajo y los padres de familia, y como quien tiene la responsabilidad de velar por el bienestar de los niños y por el CENDI. Así también se entrevistó a una psicóloga de los Centros de Desarrollo infantil, con el propósito de conocer su opinión como profesional de la conducta, así mismo por ser un agente quien interviene de manera directa en dicha problemática, ya que es a ella a quien se le canalizan los niños, propone estrategias de modificación de conducta y le da seguimiento a los caso.

BIBLIOTECA

3.6 Variables e indicadores de la investigación

DIMENSIÓN	VARIABLE	INDICADOR	
Estrategias de intervención ante la agresividad en el salón de clases	Capacitación sobre estrategias de intervención ante la agresividad	Capacitación recibida sobre estrategias de intervención ante la agresividad Tipo de la capacitación recibida	
	Conocimiento de estrategias de intervención ante la agresividad	Conocimiento de estrategias Campos formativos mayormente trabajados	
	Planificación didáctica como forma para intervenir en niños con NEE asociadas a la agresividad	Planeación de Estrategias didácticas como forma para intervenir en niños con NEE Tipo de estrategia utilizadas para trabajar el desarrollo personal y social Vinculación entre planificación didáctica y estrategia de intervención docente hacia niños con NEE Obstáculos en la aplicación	
	Aplicación de las estrategias de intervención ante la agresividad	Resultados obtenidos Incidencia de la estrategias	
	Integración escolar	Integración de los niños con NEE asociadas a la agresividad en el CENDI	Favorece la integración del niño Realización de adecuaciones curriculares
		Agresividad	Conocimiento del docente sobre la agresividad
Elementos del salón de clases que propician la agresividad	Ambiente socioafectivo Interacción de la educadora con niños con NEE asociada a la agresividad Interacción de niño con NEE asociadas a la agresividad con sus compañeros		
Inteligencia emocional	Conocimiento del docente sobre la inteligencia emocional		Conocimiento teórico de la inteligencia emocional Aplicación de la inteligencia emocional

Referencias Bibliográficas

- Ávila L. (2006) *Introducción a la metodología de la investigación*. México: Edición electrónica. www.eumed.net/libros/2006c/203/
- Cazau P. (2003) *Introducción a la investigación en ciencias sociales*. Argentina: Edición electrónica.
[http://rapidshare.com/files/247509280/Introduccion a la investigacion en ciencias sociales Pablo Cazau.pdf](http://rapidshare.com/files/247509280/Introduccion_a_la_investigacion_en_ciencias_sociales_Pablo_Cazau.pdf)
- Garza A. (2007) *Manual de técnicas de investigación para estudiantes de Ciencias Sociales*, México: Colegio de México
- Hernández Sampieri R., Fernández C., Baptista P. (2006) *Metodología de la Investigación*, México: Mc Graw Hill.
- Moreno M. (2003) *Introducción a la metodología de la investigación educativa*, México: Progreso.
- Rojas- Soriano R. (2006) *Guía para realizar investigaciones sociales*. México: P y V editores.
- Rubio y Varas (1999) *Análisis de la realidad en la investigación social. Métodos y técnicas de investigación*. España: CCS.
- Sabino (1992) *El proceso de investigación*. Venezuela: PANAPO.
- Tamayo y Tamayo M. (2003). *El proceso de la investigación científica*. México: LIMUSA

Capítulo IV

Contexto de la investigación

DIBUJOS

4. Contexto de la investigación

En el presente capítulo se hace una descripción del contexto en el cual se ubica el objeto de estudio de ésta investigación, en ella se abordan las políticas públicas que influyen de manera directa en nuestra temática, sean estas de corte internacional y nacional, así como el contexto organizacional.

4.1 Directrices de los organismos internacionales respecto a la educación

A nivel internacional se dictan una serie de acuerdos y compromisos a fin de promover líneas de acción que favorezcan la educación en diferentes ámbitos.

Para efectos de la presente investigación se retoman la *Declaración de Salamanca*, la cual promueve la integración de niños con necesidades educativas especiales al sistema común de educación, asimismo se describen los cuatro pilares de la educación planteados en el *Informe Delors*, que fomenta una formación integral basada en competencias, siendo este un aspecto básico planteado en las nuevas reformas educativas.

4.1.1 Declaración de Salamanca

Derivado de lo expuesto en la *Declaración de los Derechos Humanos* de 1948 que especifica el derecho a la educación así como lo mostrado en la Conferencia mundial sobre educación para todos de 1990 en donde se garantiza ese derecho independientemente de sus diferencias como personas, entre otras declaraciones de corte internacional, en 1994 en Salamanca, España se reúnen representantes de gobiernos y de organismos internacionales en el cual se hace de común acuerdo el hacer prioritaria la impartición de una enseñanza incluyente a niños,

jóvenes y adultos con necesidades educativas especiales para que tengan la oportunidad de aprender dentro del sistema común de educación.

Cabe mencionar que en dicha conferencia se proclama lo siguiente (Declaración de Salamanca, 1994):

- Todos los niños de ambos sexos tienen un derecho fundamental a la educación y debe dárseles la oportunidad de alcanzar y mantener un nivel aceptable de conocimientos,
- cada niño tiene características, intereses, capacidades y necesidades de aprendizaje que le son propios,
- los sistemas educativos deben ser diseñados y los programas aplicados de modo que tengan en cuenta toda la gama de esas diferentes características y necesidades,
- las personas con necesidades educativas especiales deben tener acceso a las escuelas ordinarias, que deberán integrarlos en una pedagogía centrada en el niño, capaz de satisfacer esas necesidades,
- las escuelas ordinarias con esta orientación integradora representan el medio más eficaz para combatir las actitudes discriminatorias, crear comunidades de acogida, construir una sociedad integradora y lograr la educación para todos; además, proporcionan una educación efectiva a la mayoría de los niños y mejoran la eficiencia y, en definitiva, la relación costo-eficacia de todo el sistema educativo.

4.1.2 Informe Delors

A través del *Informe Delors (1996)* la Comisión Internacional sobre Educación para el siglo XXI a la UNESCO propone a los países fundamentar sus esfuerzos para lograr una educación integral basando la educación en cuatro pilares: aprender a

conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, aprender a ser. Los que se describen a continuación:

Aprender a conocer, combinando una cultura general suficientemente amplia con la posibilidad de profundizar los conocimientos en un pequeño número de materias. Lo que supone además: aprender a aprender para poder aprovechar las posibilidades que ofrece la educación a lo largo de la vida.

Aprender a hacer a fin de adquirir no sólo una calificación profesional sino, más generalmente, una competencia que capacite al individuo para hacer frente a gran número de situaciones y a trabajar en equipo. Pero, también, aprender a hacer en el marco de las distintas experiencias sociales o de trabajo que se ofrecen a los jóvenes y adolescentes, bien espontáneamente a causa del contexto social o nacional, bien formalmente gracias al desarrollo de la enseñanza por alternancia.

Aprender a vivir juntos desarrollando la comprensión del otro y la percepción de las formas de interdependencia –realizar proyectos comunes y prepararse para tratar los conflictos- respetando los valores de pluralismo, comprensión mutua y paz.

Aprender a ser para que florezca mejor la propia personalidad y se esté en condiciones de obrar con creciente capacidad de autonomía, de juicio y de responsabilidad personal. Con tal fin, no menospreciar en la educación ninguna de las posibilidades de cada individuo: memoria, razonamiento, sentido estético, capacidades físicas, aptitud para comunicar...

El conocimiento de éstos pilares son relevantes para la presente investigación, ya que permite la elaboración de nuevas políticas para los países, a lo que traducen en la elaboración de reformas educativas, las cuales a su vez al considerar aspectos como el aprender a ser y aprender a convivir nos sugiere que el niño con

necesidades educativas especiales asociadas a la agresividad tenga mayores oportunidades de ser integrado y de que esta problemática sea atendida por parte de los docentes y por especialistas para que el niño establezca competencias que sean opuestas a su situación.

4.2 Políticas educativas en el contexto nacional

4.2.1 Ley General de Educación

En mayo de 1992, se firma el *Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica*, en el se manifestó la necesidad de elevar la calidad educativa, reformar asignaturas en educación básica, y descentralizar los servicios educativos que prestaba el estado.

Es a partir de 1993 en la *Ley General de Educación*, que se debe promover la integración de los niños con discapacidad en todos los niveles educativos. La filosofía integradora llevó a efecto a partir del *Programa Nacional de Desarrollo Educativo 1995-2000*, y se refuerza con la *Reforma Educativa en México (2001-2006)*, que tiene entre sus principales propósitos, los de mejorar la calidad de la educación y fortalecer la equidad en la prestación del servicio educativo. Asimismo se busca asegurar que todos los niños y las niñas tengan la oportunidad de acceder a la escuela y de participar en procesos educativos que les permitan alcanzar los propósitos fundamentales de la educación básica y desarrollar todas sus potencialidades como seres humanos.

Durante este periodo se plantea que la desigualdad educativa en un alumno no se debe a su discapacidad, sino que es la consecuencia social que la discapacidad produce cuando no existe la equidad en las oportunidades de aprendizaje escolar.

Sobre la equidad que debe imperar en la educación en cuanto a los niños con discapacidad se menciona en la *Ley General de Educación* lo siguiente:

UNIVERSIDAD
DE
CULIACÁN

Artículo 41

La educación especial está destinada a individuos con discapacidades transitorias o definitivas así como a aquellos con aptitudes sobresalientes. Procurará atender a los educandos de manera adecuada a sus propias condiciones con equidad social.

Tratándose de menores de edad con discapacidades, esta educación propiciará su integración a los planteles de educación básica regular. Para quienes no logren esa integración, esta educación procurará la satisfacción de necesidades básicas de aprendizaje para la autónoma convivencia social y productiva.

Esta educación incluye orientación a los padres o tutores, así como también a los maestros y personal de escuelas de educación básica regular que integren alumnos con necesidades especiales de educación”.

Ley General de Educación

México, 1993

4.2.2 Programa Sectorial de Educación 2007-2012

Del *Programa Sectorial de Educación* se derivan los siguientes objetivos relacionados con el tema de investigación:

Objetivo 1

Elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional.

Una mejor calidad de la educación. Los criterios de mejora de la calidad deben aplicarse a la capacitación de profesores, la actualización de programas de estudio y sus contenidos, los enfoques pedagógicos, métodos de enseñanza y

recursos didácticos. Un rubro que se atenderá es la modernización y mantenimiento de la infraestructura educativa, así como lograr una mayor articulación entre todos los tipos y niveles y dentro de cada uno de ellos. La evaluación será un instrumento fundamental en el análisis de la calidad, la relevancia y la pertinencia del diseño y la operación de las políticas públicas en materia de educación. La evaluación debe contemplarse desde tres dimensiones: como ejercicio de rendición de cuentas, como instrumento de difusión de resultados a padres de familia y como sustento del diseño de las políticas públicas. Los indicadores utilizados para evaluar deberán ser pertinentes y redundar en propuestas de mejora continua.

Objetivo 2

Ampliar las oportunidades educativas para reducir desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad.

Una mayor igualdad de oportunidades educativas, de género, entre regiones y grupos sociales como indígenas, inmigrantes y emigrantes, personas con necesidades educativas especiales. Para lograrla, es necesaria la ampliación de la cobertura, el apoyo al ingreso y la permanencia de los estudiantes en la escuela, el combate al rezago educativo y mejoras sustanciales a la calidad y la pertinencia. El momento demográfico que vive México obliga a realizar un esfuerzo mayor en la educación media superior, planteando llevar a cabo una profunda reforma.

Objetivo 4

Ofrecer una educación integral que equilibre la formación en valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos, a través de actividades regulares del aula, la práctica docente y el ambiente institucional, para fortalecer la convivencia democrática e intercultural.

Una política pública que, en estricto apego al Artículo Tercero Constitucional, promueva una educación laica, gratuita, participativa, orientada a

la formación de ciudadanos libres, responsables, creativos y respetuosos de la diversidad cultural. Una educación que promueva ante todo el desarrollo digno de la persona, que pueda desenvolver sus potencialidades, que le permita reconocer y defender sus derechos, así como cumplir con sus responsabilidades. Para realizar esta prioridad, se implementarán programas de estudio y modelos de gestión que equilibren la adquisición de conocimientos y el desarrollo habilidades en las áreas científica, humanista, de lenguaje y comunicación, cultural, artística y deportiva, con el desarrollo ético, la práctica de la tolerancia y los valores de la democracia.

4.2.3 Programa de Fortalecimiento a la Educación Especial

Derivado del reconocimiento en el *Programa Nacional de Educación 2001- 2006* por atender a la población con discapacidad, a partir del año 2002 se crea el *Programa Nacional de Fortalecimiento de la Educación Especial y de la Integración Educativa*.

La misión de los servicios de educación especial es la siguiente:

Favorecer el acceso y permanencia en el sistema educativo de niños, niñas y jóvenes que presenten necesidades educativas especiales, otorgando prioridad a aquellos con discapacidad, proporcionando los apoyos indispensables dentro de un marco de equidad, pertinencia y calidad, que les permita desarrollar sus capacidades al máximo e integrarse educativa, social y laboralmente.

A partir del mismo 2002, con el fin de apoyar el proceso de integración educativa se realizaron los ajustes necesarios para que las escuelas implementaran adecuaciones curriculares para los niños que así lo requieran y que éstas sean el parámetro para tomar las decisiones respecto a la evaluación y promoción en las escuelas de educación inicial y básica. Es importante señalar que a partir del ciclo

BIBLIOTECA

escolar que inició en el 2005 se contó, por primera vez, con normas de este tipo para la educación preescolar, ya que su obligatoriedad es reciente, consideran las necesidades particulares de los alumnos integrados.

4.3 Política educativa en el estado de Sonora: Programa estatal de educación 2004-2009

En cuanto a lo establecido en Sonora, en el *Programa Estatal de Educación*, hace referencia a los *Ejes Rectores de Transformación del Sistema Educativo Estatal*, en el cual se menciona lo siguiente:

Eje 4. El acceso, la garantía de permanencia y éxito escolar.

1. Objetivo particular:

Garantizar el ingreso, permanencia y los apoyos necesarios para que los alumnos de educación básica culminen con éxito sus estudios.

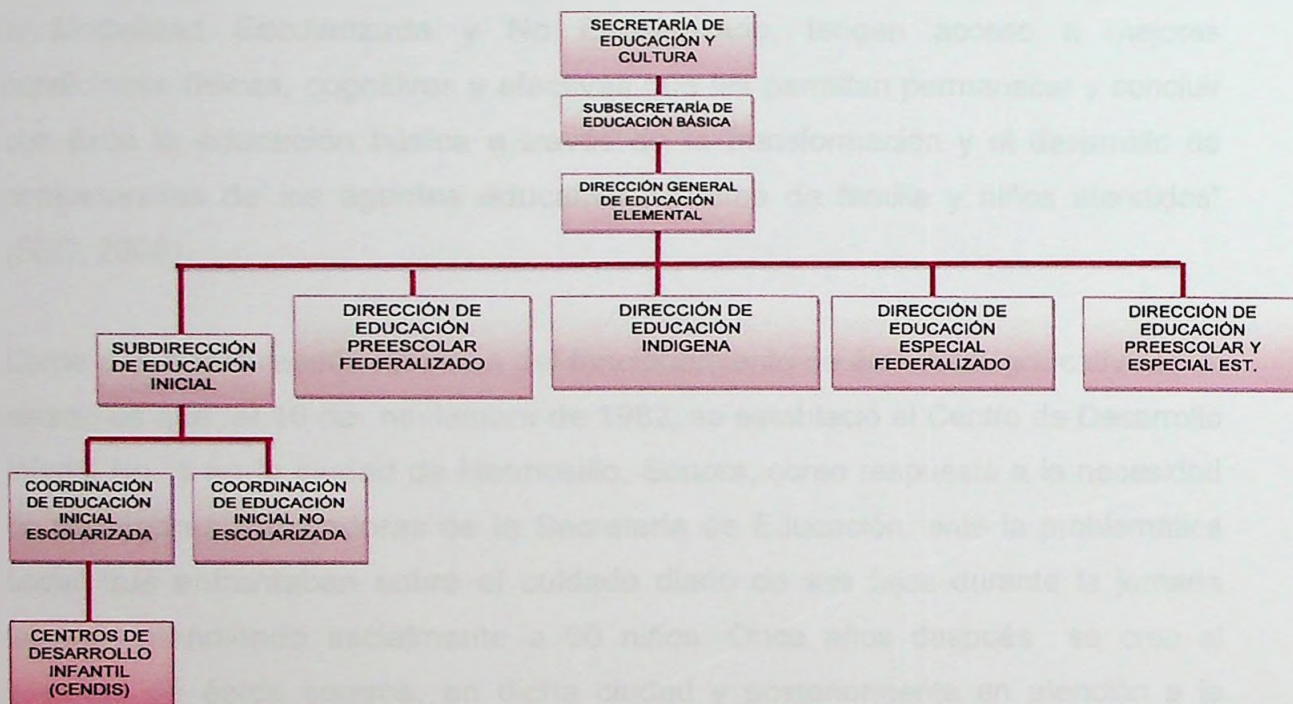
2. Líneas de acción:

- √ Mejorar los indicadores educativos en educación básica.
- √ Ampliar y mejorar la cobertura de la educación básica, principalmente en las regiones rurales, marginadas, urbano-marginadas y con población indígena.
- √ Establecer las condiciones necesarias para la atención psicopedagógica de los alumnos en riesgo de fracaso escolar, de todos los niveles de la educación básica.
- √ Incrementar programas de apoyo diferenciados para alumnos con capacidades diferentes, y pertenecientes a comunidades marginadas e indígenas.

BIBLIOTECA

4.4 Contexto organizacional: la Subdirección de Educación Inicial y los Centros de Desarrollo Infantil

Para conocer a mayor profundidad el contexto en el cual tiene lugar el objeto de estudio es necesario, conocer su ubicación dentro de la estructura educativa, para lo cual se hace uso del siguiente organigrama.



Así pues como se puede observar los Centros de Desarrollo Infantil, son instituciones que ofrecen el servicio de educación inicial, en una modalidad escolarizada, los cuales son operados por la Subdirección de Educación Inicial, nivel educativo perteneciente a la Dirección General de Educación Elemental, la cual a su vez pertenece a la Subsecretaría de Educación Básica de la Secretaría de Educación y Cultura.

De ésta manera podemos decir que la Subdirección Inicial de Educación es el área perteneciente a la Secretaría de Educación y Cultura, la cual tiene como misión:

"Brindar un servicio educativo de calidad, equidad y pertinencia de la Educación Inicial en la Modalidad Escolarizada y No Escolarizada, que favorece el desarrollo

de competencias con apego y respeto a la diversidad cultural y de género en la población infantil y adulta que se atiende"(SEC,2006).

La visión de éste nivel educativo es:

"Que los niños beneficiados con la atención del programa de Educación Inicial en la Modalidad Escolarizada y No Escolarizada, tengan acceso a mejores condiciones físicas, cognitivas y afectivas que les permitan permanecer y concluir con éxito la educación básica a través de la transformación y el desarrollo de competencias de los agentes educativos, padres de familia y niños atendidos" (SEC, 2006).

Como una breve reseña histórica del funcionamiento de éste nivel educativo en el estado es que el 16 de noviembre de 1982, se estableció el Centro de Desarrollo Infantil No. 1 en la ciudad de Hermosillo, Sonora, como respuesta a la necesidad de las madres trabajadoras de la Secretaría de Educación, ante la problemática social que enfrentaban sobre el cuidado diario de sus hijos durante la jornada laboral atendiendo inicialmente a 90 niños. Once años después se creo el segundo de éstos centros, en dicha ciudad y posteriormente en atención a la demanda se realiza la construcción de una tercera estancia ubicada en Cd. Obregón, así como la incorporación al sistema del cuarto CENDI, una vez mas en Hermosillo. El Centro de Desarrollo Infantil de más reciente creación, es el No. 5, iniciando labores en el año 2002, debido a la petición de atender a los niños de edad lactante y maternal, ya que existía un rezago de 300 solicitudes pendientes desde 1998, ya que era imposible su atención en los CENDIS existentes. Actualmente se cuenta con 5 centros en todo el estado de Sonora, cabe mencionar que también se ofrece supervisión a través de tres zonas escolares, a centros de otras dependencias y particulares con el propósito de que operen bajo los lineamientos pedagógicos y administrativos de la Secretaría de Educación y Cultura.

Así también es necesario profundizar en cuanto a la organización y funcionamiento de los Centros de Desarrollo Infantil, los cuales son una institución que fue creada para prestar un servicio asistencial y educativo a niños de 45 días de nacido a 6 años de edad. Los CENDIS surgen de la necesidad de prestar servicio a los hijos de madres trabajadoras que por su condición laboral no pueden atender a sus hijos durante la jornada de trabajo.

Mediante este servicio se pretende que el niño reciba atención y estimulación por un equipo multidisciplinario dentro de un marco psicoafectivo que le permita desarrollar al máximo sus potencialidades (Programa de Educación Inicial).

La asistencia que se le brinda al niño que asiste al CENDI, es la alimentación balanceada y la atención médica de manera que se vea y se supervise el estado de salud del niño. En cuanto a lo educativo se pretende promover las capacidades físicas afectivas, sociales y cognitivas en el niño, de manera que el ambiente saludable y de buenas relaciones humanas que se desarrolle en el centro le permitan adaptarse con éxito a la sociedad.

De esta manera el Centro de Desarrollo Infantil además de propiciar un desarrollo integral en el niño, le proporciona a la madre trabajadora mayor tranquilidad y seguridad sobre el bienestar de su hijo provocando de esta manera una mayor eficacia en su desempeño laboral.

Según lo explica la misma Dirección General de Educación Inicial los objetivos de los CENDI son:

- Brindar Asistencia y educación integral a los hijos de las madres trabajadoras cuya edad oscila entre los 45 días y los 5 años 11 meses.
- Proporcionar tranquilidad emocional a las madres durante su jornada laboral por medio de una óptima atención educativa y asistencial a sus hijos con el fin de obtener una mayor y mejor productividad en su trabajo.

- Favorecer la participación activa de los padres, propiciando una unificación de criterios y la continuidad de la labor educativa del CENDI en el seno familiar en beneficio del niño.

Los Centros de Desarrollo Infantil se organizan de la siguiente manera:

GRUPO	EDAD
Lactantes	
1	45 días 6 meses
2	7 meses 11 meses
3	1 años a 1 año 6 meses
Maternales	
1	1 año 7 meses a 1 año 11 meses
2	2 años a 2 años 7 meses
Preescolares	
1	2 años 8 meses a 3 años 7 meses
2	3 años a 4 años 7 meses
3	4 años 8 meses a 5 años 7 meses

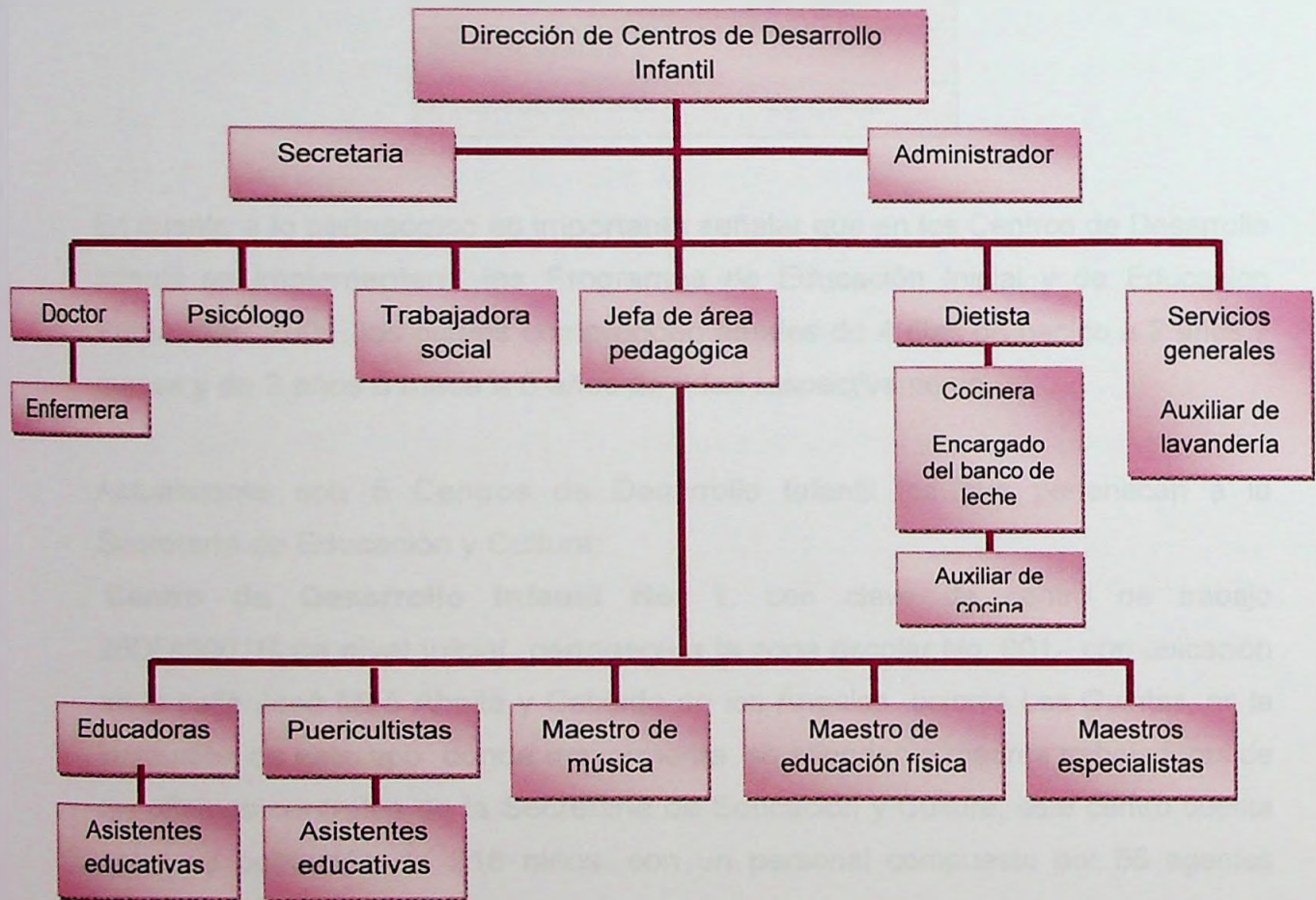
En cuanto a su estructura los Centros de Desarrollo Infantil cuentan con seis unidades: Dirección, Médica, Psicología, Trabajo social, Pedagógica y Nutrición. El servicio que hemos de retomar por la relevancia que tiene para la problemática, es el área de psicología, ya que el objeto de ésta es el planteamiento de actividades preventivas para el progreso psicológico de los niños, así como propiciar mediante acciones el desarrollo armónico de los menores que asisten a CENDI.

En cuanto al personal los CENDIS requieren:

Un director, una secretaria, un administrador, un médico pediatra, una enfermera, un psicólogo, una trabajadora social, un jefe de área pedagógica, una puericultista por grupo de lactantes, una educadora por cada grupo de maternales y de preescolares, una asistente educativo por cada 7 niños lactantes, un asistente educativo por cada 12 niños maternales, un asistente educativo por cada grupo de

preescolares, un maestro de música, un maestro de educación física, un dietista, un cocinero, un auxiliar de cocina por cada 50 niños, un encargado del banco de leche, un auxiliar de lavandería, un auxiliar de limpieza por cada 50 niños, un conserje.

Los cuales están organizados de la siguiente manera:



Actualmente los Centros de Desarrollo Infantil atienden aproximadamente a 200 niños, los cuales pueden estar distribuidos de la siguiente manera:

Lactantes 1	14 niños
Lactantes 2	14 niños
Lactantes 3	14 niños
Maternales 1	25 niños
Maternales 2	25 niños
Preescolares 1	25 niños
Preescolares 2	25 niños
Preescolares 3	25 niños

En cuanto a lo pedagógico es importante señalar que en los Centros de Desarrollo Infantil se implementan los Programas de Educación Inicial y de Educación Preescolar 2004, los cuales comprenden edades de 4 días de nacido a 2 años 7 meses y de 2 años 8 meses a 6 años de edad respectivamente.

Actualmente son 5 Centros de Desarrollo Infantil los que pertenecen a la Secretaría de Educación y Cultura:

Centro de Desarrollo Infantil No. 1, con clave de centro de trabajo 26DDI0001R de nivel Inicial pertenece a la zona escolar No. 001, con ubicación en la calle José Miró Abella y Calzada de los Ángeles colonia Las Quintas, es la institución de este tipo donde mayormente se atienden a madres trabajadoras de las oficinas centrales de la Secretaría de Educación y Cultura, este centro cuenta con una población de 218 niños, con un personal compuesto por 56 agentes educativos.

Centro de Desarrollo Infantil No. 2, con clave de centro de trabajo 26DDI0002Q de nivel Inicial, perteneciente a la zona 002, está ubicado en la calle Uno, avenida Diez en la colonia Sacramento Residencial, cuenta con un total de 49 agentes educativos y de 194 niños, de los cuales la mayoría de las madres son docentes que laboran en las escuelas adscritas a la SEC.

Centro de Desarrollo Infantil No.3, con clave de centro de trabajo 26DDI003P de clave nivel Inicial, perteneciente a la zona 003, está ubicado en la calle Balcanes y Kilimanjaros en la colonia Los Lagos en Cd. Obregón, cuenta con un total de 50 agentes educativos y una población de 154 niños.

Centro de Desarrollo Infantil No. 4, con clave de centro de trabajo 26EDI0015T de nivel Inicial, perteneciente a la zona 003, está ubicado en la calle Margarita Maza de Juárez y Magnolia esquina colonia Las Aves, cuenta con un total de 48 agentes educativos y de 209 niños, de los cuales la mayoría de las madres son docentes que laboran en las escuelas adscritas a la SEC.

Centro de Desarrollo Infantil No. 5, con clave de centro de trabajo 26DDI004O de nivel Inicial, perteneciente a la zona 003, está ubicado en la avenida José Carmelo entre Gándara y Arizona en la colonia Balderrama, cuenta con un total de 21 agentes educativos y de 62 niños, de los cuales la mayoría de las madres son docentes que laboran en las escuelas adscritas a la SEC.

4.4.1 La Educación Especial y la Integración Escolar en Centros de Desarrollo Infantil

La educación inicial es el servicio educativo que se presta a niños de 45 días de nacido a seis años en el, se pretende promover las capacidades físicas afectivas, sociales y cognitivas, de manera que el ambiente saludable y de buenas relaciones humanas de manera que le permitan adaptarse con éxito a la sociedad, éste servicio se presta por medio de los Centros de Desarrollo Infantil, en éste espacio los niños realizan actividades pedagógicas, además de ser atendidos de manera integral por un equipo multidisciplinario.

En los Centros de Desarrollo Infantil, los niños son evaluados en tres momentos en ello son verificadas sus capacidades, éste tarea es realiza en conjunto por diferentes agentes educativos, entre ellos las asistentes educativas, la maestra de grupo, la psicóloga y la jefa de área pedagógica, en cuanto la a detección de necesidades educativas especiales con o sin discapacidad, no le corresponde solo a la maestra de grupo, de la misma manera implica intervención de todos los agentes educativos que están a cargo de la educación del niño, ya que de éste trabajo en conjunto depende que la integración de los infantes sea o no satisfactoria; de ésta manera la detección de niños con necesidades educativas especiales no es una responsabilidad solo para el maestro, sino de los demás agentes educativos y el equipo de USAER.

Posterior a la detección, los niños son canalizados a USAER, para después realizar una evaluación psicopedagógica y en su caso ser canalizado a instituciones externas para recibir apoyo extraescolar; además con la ayuda de los especialistas y la maestra de apoyo se promueven la integración del niño, mediante la realización de adecuaciones curriculares y la orientación a los docentes y al colectivo escolar, así como a los padres de familia.

Cabe mencionar que actualmente de los cinco Centros de Desarrollo Infantil solamente dos centros cuentan con el servicio de USAER, siendo estos el CENDI NO. 1 y el CENDI NO. 4.

Referencias Bibliográficas

- Gobierno del Estado de Sonora. (2008). *Programa Estatal de Educación 2004-2009*. México.
- Delors J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Ediciones UNESCO.
- Subdirección de Educación Inicial. (2006). *Manual de Calidad*. México: SEC Sonora
- Secretaría de Educación Pública. (2002). *Programa de fortalecimiento a la educación especial y la integración educativa*. México.
- Secretaría de Educación Pública. (1993). *Programa de Educación de Educación Inicial*.
- Secretaría de Educación Pública. (2007). *Programa Sectorial de Educación 2007-2012*. México.
- UNESCO. (1994). *Declaración de Salamanca y Marco de Acción para las Necesidades Educativas Especiales*. España.

Capítulo V

Resultados

LIBRERIA

5. Resultados del diagnóstico

El presente capítulo tiene como objetivo hacer un análisis de los resultados obtenidos y dar respuesta a las preguntas de investigación planteadas en la primera sección, las cuales se circunscriben a aspectos relacionados con el conocimiento de estrategias utilizadas por el docente para intervenir en niños con necesidades educativas especiales asociadas a la agresividad, detectar las estrategias de intervención que realiza el docente que son acordes a la teoría de la inteligencia emocional y analizar la percepción del docente en cuanto a efectividad de las estrategias utilizadas.

Dichos resultados fueron recabados a partir de las respuestas otorgadas por 20 docentes de educación inicial a los que se les aplicó un cuestionario elaborado por la autora, otro sobre inteligencia emocional como educador y la percepción de tres sujetos clave a los que se les realizó una entrevista a semiestructurada, como fueron la psicóloga del centro, educadora y directora, en donde cada una de ellas pudo explicar de manera más detallada su perspectiva sobre la problemática.

Con el fin de conocer más a ampliamente a las personas a quien se seleccionó para la aplicación de los cuestionarios, se indagó acerca de datos que nos permitieran relacionar aspectos propios de la persona con su experiencia como docente. Entre los datos generales encontramos: edad, estado civil, centro de trabajo en el cual laboran, grado escolar que atiende la educadora, puestos que ha desempeñado dentro del sistema educativo.

Posteriormente se procedió a realizar preguntas referentes al tema de interés. La cuáles se desprenden de las siguientes variables:

- ✓ Capacitación sobre estrategias de intervención ante la agresividad
- ✓ Conocimiento de estrategias de intervención ante la agresividad

- ✓ Planificación didáctica como forma para intervenir en niños con necesidades educativas especiales asociadas a la agresividad
- ✓ Aplicación de las estrategias de intervención ante la agresividad
- ✓ Efectividad de las estrategias utilizadas
- ✓ Integración de los niños con NEE asociadas a la agresividad en el CENDI
- ✓ Conocimiento del docente sobre la agresividad
- ✓ Elementos del salón de clases que propician la agresividad
- ✓ Conocimiento del docente sobre la inteligencia emocional.

Cabe mencionar que la intencionalidad del cuestionario fue conocer de manera global la percepción de la educadora respecto a las variables antes mencionadas y conocer su tendencia en cada una de ellas. De esta manera en primera instancia, procederemos a indagar sobre los datos generales de las personas a las cuales se les aplicó el cuestionario.

5.1 Datos Generales

5.1.1 Edad

La primera gráfica a analizar es la referente a la edad de las educadoras que laboran en los centros educativos.

Procediéndose a conocer la edad de las educadoras:

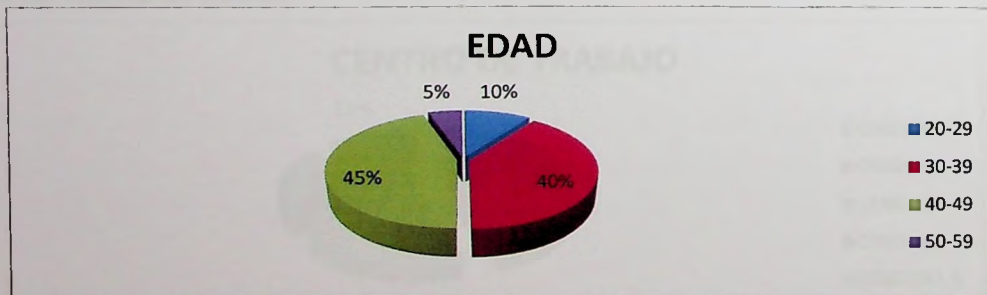


Gráfico no. 1. Fuente: Ramírez Camberos Keila Yared, 2009.

En la presente gráfica podemos observar que las edades de las educadoras oscilan entre los 20 años a los 59, el mayor porcentaje con un 45% lo obtuvieron

las educadoras que cuentan con una edad de 40 a 49 años, posteriormente con un 40% las maestras que tienen de 30 a 39 años, con porcentajes mínimos están quienes cuentan con 20 a 29 años con 10% y de 50 a 59 años el 5%. Como podemos apreciar el 85% de las docentes cuentan con edades que van desde los 30 a 49 años, lo cual nos indica que son profesoras con un cúmulo de saberes y estrategias resultado de su experiencia cotidiana.

5.1.2 Estado civil



Grafico no. 2. Fuente: Ramírez Camberos Keila Yared, 2009.

En relación al estado civil de las educadoras se puede contemplar que el 90% de las educadoras están casadas y un 10% solteras.

5.1.3 Centro de trabajo

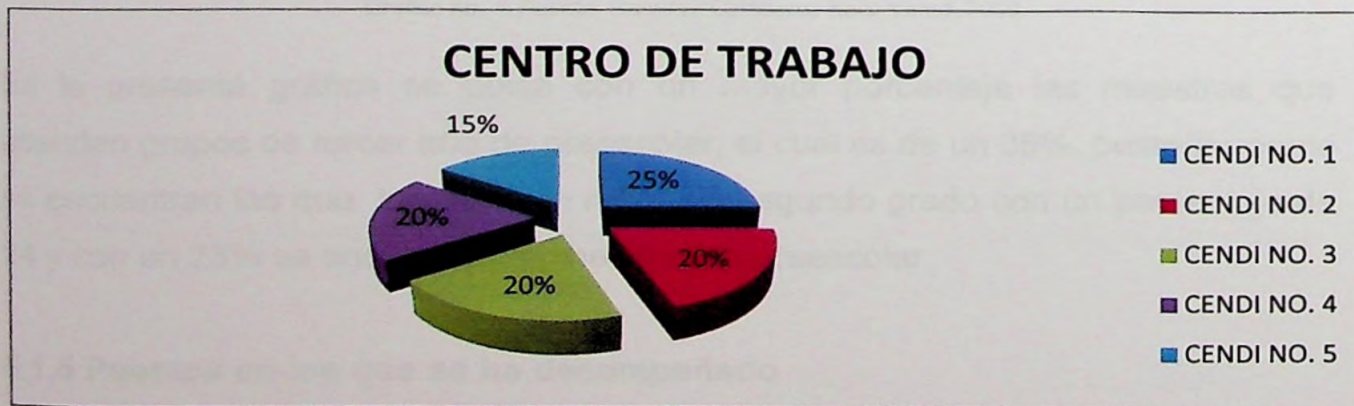


Grafico no. 3. Fuente: Ramírez Camberos Keila Yared, 2009.

Otro de los datos a destacar es el centro de trabajo en donde se desempeñan las educadoras el 25% a quienes se les aplicó el cuestionario pertenecen a CENDI NO.1, con porcentajes similares están los CENDIS 2,3,4, con un 20% y al final se encuentra el CENDI NO. 5 con el 15%.

Todos los CENDIS cuentan con un número de grupos de educación preescolar similar, excepto el No. 1, el cual cuenta con un número mayor, ya que atiende a una mayor demanda dado a que los usuarios son principalmente personal administrativo y docente que labora en las oficinas de la SEC, así también el No. 5 el cual cuenta con un número menor ya que es el de mas reciente creación.

5.1.4 Grado escolar que atiende

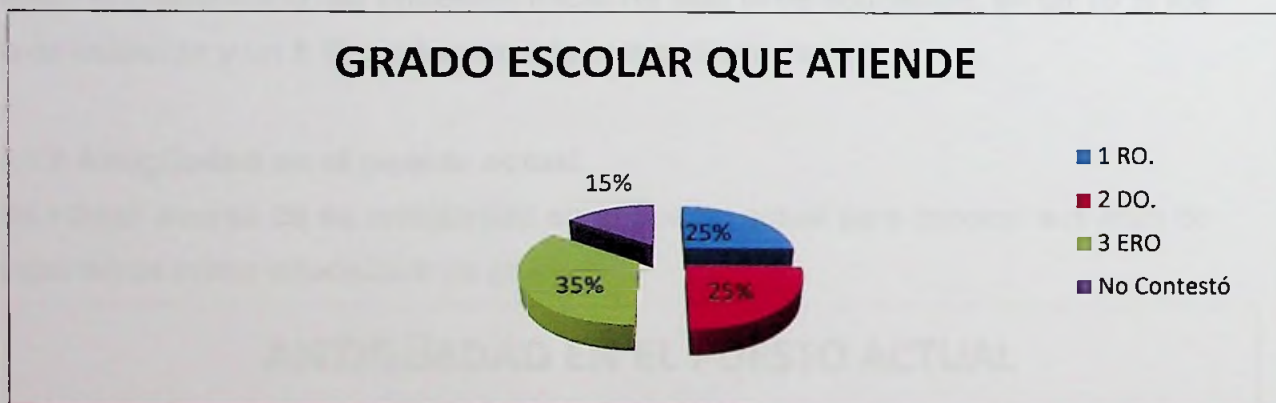


Grafico no. 4. Fuente: Ramírez Camberos Keila Yared, 2009.

En la presente gráfica se ubica con un mayor porcentaje las maestras que atienden grupos de tercer año de preescolar, el cual es de un 35%, posteriormente se encuentran las que laboran con niños de segundo grado con un porcentaje de 24 y con un 23% se encuentran primer año de preescolar.

5.1.5 Puestos en los que se ha desempeñado

Este dato se incluyó ya que en los centros de desarrollo infantil, se presentan casos en los que la educadora desempeñó un puesto diferente anteriormente, y su experiencia como docente no refleja necesariamente los años de servicio.

PUESTOS EN LOS QUE SE HA DESEMPEÑADO

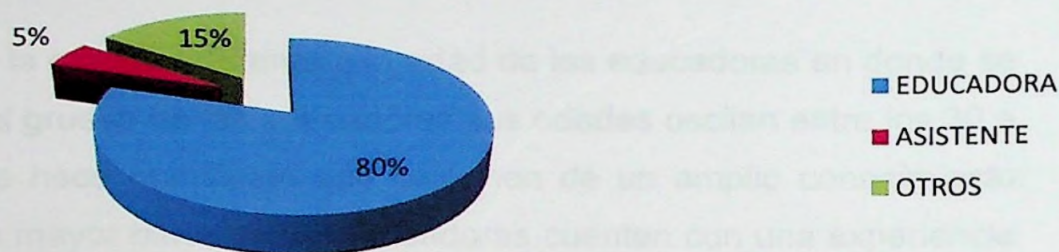


Grafico no. 5. Fuente: Ramírez Camberos Keila Yared, 2009.

En ésta gráfica podemos observar que el 85% de las personas a las que se les aplicó el cuestionario, su profesión inicial ha sido la de educadora, en un 15 % fue la de asistente y un 5 % pertenece a la categoría de otros.

5.1.6 Antigüedad en el puesto actual

Se indagó acerca de su antigüedad en el puesto actual para conocer sus años de experiencia como educadora de grupo.

ANTIGÜEDAD EN EL PUESTO ACTUAL



Grafico no. 6. Fuente: Ramírez Camberos Keila Yared, 2009.

Al cuestionársele sobre la antigüedad en el puesto en el que actualmente se están desempeñando, el 32% manifiestan que tienen de en 15 a 19 años desempeñándose en el, con porcentajes similares (20%) se encuentran quienes tienen de entre 0 a 4 años y 20 a 25 años. Con un porcentaje menor se

encuentran quienes tienen laborando de entre 5 a 9 años con un 15 %, con un 10% se encuentran quienes tienen de 10 a 14 años.

Como se observó en la gráfica referente a la edad de las educadoras en donde se pudo constatar que el grueso de las educadoras sus edades oscilan entre los 30 a 49 años, y donde se hace manifiesto que disponen de un amplio conocimiento docente. Así como la mayor parte de las educadoras cuentan con una experiencia de 15 a 25 años.

5.1.7 Años de servicio

Al incluir este dato se pretende conocer los años que la educadora tiene trabajando en la Secretaría de Educación y Cultura, ya sea como docente o en cualquier otra función.



Gráfico no. 7. Fuente: Ramírez Camberos Keila Yared, 2009.

En la presente gráfica se hace referencia a los años de servicio de cada una de las educadoras en éste sentido se puede decir que los más altos puntajes con un 28% están quienes tienen de 10 a 14 años y 20 a 25 años, posteriormente se encuentran con un 22% quienes tienen de 5 a 9 y de 15 a 19.

De la misma manera como se observó en la gráfica anterior el mayor porcentaje es el perteneciente a las docentes con mayores años de servicio.

5.1.8 Grado académico

En referencia al grado académico este es considerado importante ya que nos indica el grado de preparación y profesionalización docente.

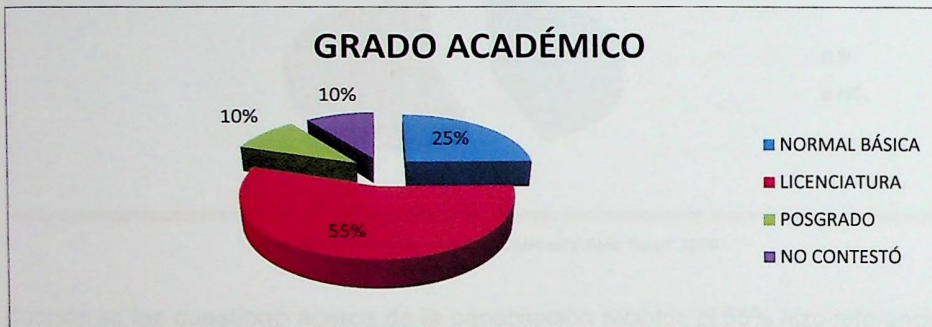


Grafico no. 8. Fuente: Ramírez Camberos Keila Yared, 2009.

De acuerdo a la gráfica podemos mencionar que un 62% de las educadoras tienen el grado de licenciatura, el 19% con normal básica y el 13% con grado de maestría, el 6% es para quien no contesto a la pregunta. Así pues podemos observar que la mayor proporción de la población cuenta con licenciatura en educación o educación preescolar y que el porcentaje más pequeño es para la gente que cuenta con maestría.

5.2 RESULTADOS DE CUESTIONARIO

5.2.1 Capacitación recibida sobre estrategias de intervención sobre la agresividad

La presente variable se retomó con el fin de conocer si la educadora ha recibido capacitación por parte del personal de CENDI, o bien por la Subdirección de Educación Inicial, con respecto a las estrategias de intervención en éste caso la agresividad.

CAPACITACION RECIBIDA

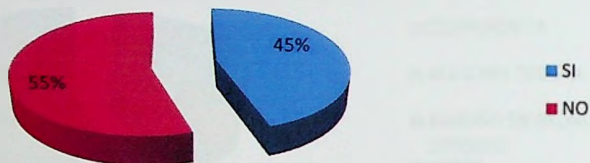


Grafico no.9. Fuente: Ramírez Camberos Keila Yared, 2009.

Cuando se les cuestionó acerca de la capacitación recibida el 55% hizo referencia a que ésta no se había llevado a cabo, y 45% respondió haber sido capacitado.

En relación a esto la educadora comenta:

"En mi caso no, más bien platicando con la psicóloga... algunas estrategias".

Educadora de CENDI en entrevista

Por otro lado la directora aclara:

"No para nada, no han sido capacitadas, los recursos que se tienen y las estrategias son internamente, son las que la psicóloga va a dando en el momento, pero no han sido capacitadas, tal vez no hemos aterrizado que los niños de ahora son muy diferentes y que necesitamos actualizarnos".

Directora de CENDI en entrevista

En este caso podemos observar que las personas entrevistadas caen dentro de la categoría de las personas que admiten no haber sido capacitadas o no recibir capacitación.

5.2.2 Tipo de capacitación recibida

A éste respecto, posterior de enterarnos si la educadora había recibido capacitación por la instancia educativa correspondiente, consideramos importante saber que tipo de instrucción tomó y qué cantidad tiempo se dedicó al análisis del tema.

TIPO DE CAPACITACIÓN RECIBIDA



Grafico no. 10. Fuente: Ramírez Camberos Keila Yared, 2009.

De acuerdo a lo contestado por las educadoras en cuanto a la capacitación recibida relacionada con agresividad el 34% responde haber sido capacitada a través de curso taller, el 33% mediante asesoría técnica y en proporciones iguales se encuentran el curso- taller, la conferencia y otra modalidad de capacitación con el 11%.

5.2.3 Conocimiento sobre estrategias para intervenir en la agresividad

La inclusión de dicha variable es para conocer si el docente considera tener conocimientos específicos que le permitan intervenir en la problemática.

CONOCIMIENTO SOBRE ESTRATEGIAS PARA INTERVENIR EN LA AGRESIVIDAD

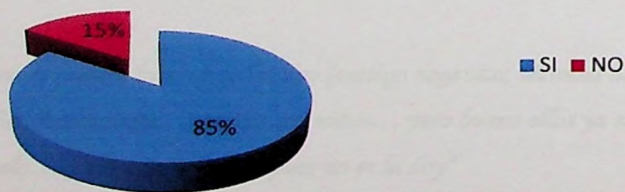


Grafico no. 11. Fuente: Ramírez Camberos Keila Yared, 2009.

Al hacer alusión al conocimiento sobre estrategias para intervenir en la agresividad el 85% admitió sí contar con éste recurso, y el 15% mencionó desconocer.

"Si, yo empecé a manejar el tiempo fuera (técnica de modificación de conducta)... sin saber que existía, o que se llamaba tiempo fuera, haz de cuenta, que yo sacaba al niño de la actividad, mas no del grupo, hasta que llegue aquí supe que tenía nombre"

Educadora de CENDI en entrevista

5.2.4 Tipo de estrategias utilizadas

Después de preguntarle al docente, si considera tener conocimiento sobre estrategias específicas sobre agresividad, quisimos indagar acerca del tipo de estrategias que con mayor frecuencia utiliza en el salón de clases.



Grafico no. 12. Fuente: Ramírez Camberos Keila Yared, 2009.

En lo manifestado al tipo de estrategias utilizadas por las educadoras para intervenir en la agresividad, se dieron las siguientes respuestas: 31% reglas disciplinarias, 29% enseñanza de valores, 28% técnicas de modificación de conducta y 12% adecuaciones curriculares.

"Utilizo la carita feliz y ya cuando no se portan bien no se las doy (castigo negativo; técnicas de modificación de conducta)... es muy difícil mantenerte... porque son niños... pero bueno ellos ya saben lo que es bueno y malo... y si no se la ganan pues no se la doy"

Educadora de CENDI en entrevista

Como se puede observar de las cuatro estrategias planteadas en la pregunta las que cuentan con menor porcentaje son las estrategias que mayor capacitación

requieren. Ya sean las técnicas de modificación de conducta, las cuales son proporcionadas por el área de psicología y son adaptadas a la necesidad del niño o las adecuaciones curriculares que requieren de modificaciones al proceso de enseñanza.

5.2.5 Campos formativos a los que más tiempo le dedica en la planeación

Con el fin de conocer a cuál de los seis campos formativos que componen el programa de educación preescolar vigente se dedica mayor tiempo en las actividades en el salón de clases y por lo tanto en su planificación, se planteo la presente variable.

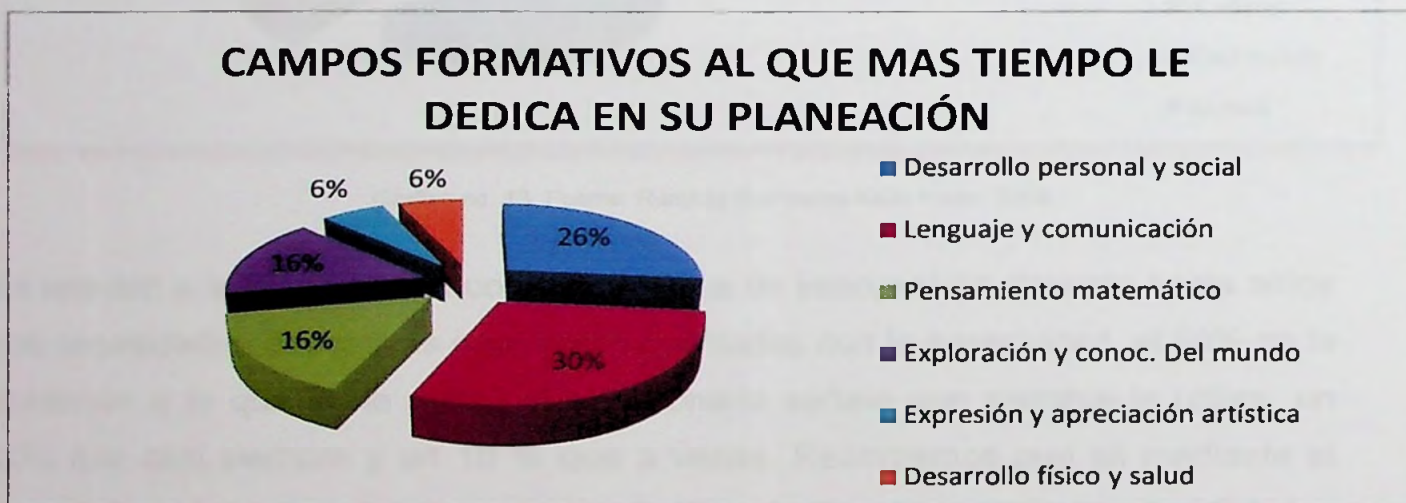


Grafico no.12. Fuente: Ramírez Camberos Keila Yared, 2009.

Cuando se les preguntó sobre los campos formativos que más tiempo le dedicaba en su planificación respondieron que a Lenguaje y comunicación con un 30%, Desarrollo personal con 26%, Pensamiento matemático 16% al igual que Exploración y conocimiento del mundo, el cual tuvo el mismo porcentaje, en menores porcentajes se encuentran los campos formativos Expresión y apreciación artística y Desarrollo físico y salud con un 6%.

"Trabajo competencias de forma permanente y a través de situaciones didácticas"

Entrevista con educadora

5.2.6 Planificación como estrategia de intervención

Derivado de que el programa de educación preescolar incluye competencias sociales en el campo formativo número 1, se quiso indagar acerca de si utiliza la planificación de dichas competencias como forma de intervención hacia la agresividad.

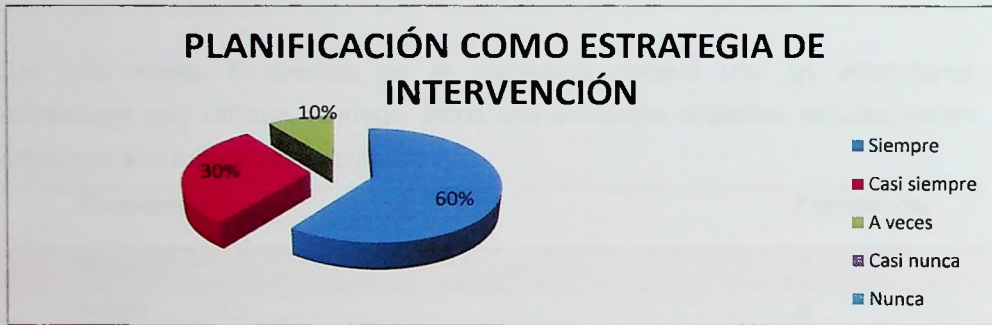


Grafico no. 13. Fuente: Ramírez Camberos Keila Yared, 2009.

En relación a la planificación como estrategia de intervención docente hacia niños con necesidades educativas especiales asociadas con la agresividad, el 60% de la población a la que se le aplicó el cuestionario señala que siempre la utiliza, un 30% que casi siempre y un 10 % que a veces. Recordemos que es mediante el desarrollo personal y social en el que el niño adquiere conocimientos, habilidades y actitudes que permitirán desenvolverse socialmente y que de acuerdo a Diane Papalia, Olds y Feldman (2005) es a través de la comprensión de las emociones propias que el niño dirigirá su conducta y hablará de lo que siente. Por tanto la planificación de competencias socioafectivas al permitir el reconocimiento de su emocionalidad, su autorregulación y empatía es imprescindible.

5.2.7 Estrategias didácticas utilizadas en el campo formativo desarrollo personal y social

Se decidió indagar acerca de las estrategias a las que más recurren las educadoras, para trabajar el campo formativo desarrollo personal y social y por ende favorecer las competencias pertenecientes a éste rubro.

Para dicha pregunta se solicitó que dieran tres opciones de respuesta según el orden de importancia.

Respuesta no. 1	Frecuencia
Juego	4
Trabajo en equipo	3

Con una mayor frecuencia en la respuesta número uno las educadoras contestaron que utilizan el juego como una estrategia didáctica, seguido hacen referencia a el trabajo de equipo.

Respuesta no. 2	Frecuencia
Valores	4
Juego	3

Como respuesta número dos, las educadoras mencionaron en primer lugar la enseñanza de valores y como segunda opción el juego.

Respuesta no. 3	Frecuencia
Valores	4
No contestó	4

Se contestó como respuesta número tres, en primera instancia la enseñanza de valores y con una frecuencia similar no se contestó.

De esta manera podemos observar que las estrategias mayormente utilizadas por las educadoras son el juego, la enseñanza de valores y el trabajo en equipo. Cabe mencionar que el juego es el medio natural por el cual el niño de edad preescolar aprende, interactúa y se adapta a la sociedad, por lo cual es considerado como unas de las principales herramientas de trabajo de la educadora. Así también el trabajo en equipo por ser una forma de propiciar la socialización y de generar procesos de aprendizaje.

5.2.8 Vinculo entre la planificación didáctica y la intervención en niños con NEE asociadas a la agresividad

Con el fin de conocer como llevan a cabo el vinculo entre la planificación didáctica realizada por la educadora y la intervención hacia niños con agresividad se optó por realizar dicha pregunta.

No. de informante	Respuesta
1	La mayoría de las actividades toman en cuenta como principal actor a los valores, la convivencia, los cuales se plasman en la planificación la cual es elaborada tomando en base las competencias y la personalidad del grupo.
2	Favoreciendo su desarrollo personal con situaciones didácticas apropiadas a su intelecto.
3	Planifico actividades que ayuden a mejorar la conducta agresiva, por medio de cuentos, guiñoles, libros, sobre todo pláticas para que ellos reflexionen.
4	Favoreciendo situaciones didácticas inclinadas al desarrollo de su personalidad.
5	Con estrategias que la psicóloga proporciona para atender a éste tipo de problemas que tenga con un niño.
6	Mientras se trabaja en actividades planeadas de ese campo formativo y de los otros se mencionan las reglas de la sala y de convivencia del respeto y del apoyo y el manejo adecuado de sus emociones.
7	A integrarlos más, involucrarlos con los valores, que ocurre cuando ellos no respetan a sus compañeros.
8	Dando alguna comisión de alguna actividad a realizar que el sea coordinador.
9	Tomándolos más en cuenta, pidiéndoles más participación que les ayuden a sus compañeros.
10	Tomándolos en cuenta, motivándolos como ayudantes de la situación didáctica.
11	Trato que las actividades se puedan realizar por equipos y se hace énfasis en la amistad, ayuda mutua, cooperación, entre.
12	Conociendo la capacidad al niño o niña y dándoles oportunidad de su

intervención en proponer actividades.

- 13 Relacionadas en todas las actividades manteniéndolos ocupados y que sean las guías para los demás y darles la encomienda para que sean el apoyo de la educadora.
 - 14 Respetarse, no agredirse, ayuda mutua, control de emociones, a través de pláticas.
 - 15 Realizando actividades que les permitan la comprensión y regulación de las emociones.
 - 16 Elaborando estrategias de convivencia, reflexión sobre los valores que te ayuden a intervenir en las actitudes de los niños agresivos.
 - 17 Aprender a controlarse, a no agredir física y verbalmente a sus compañeros son unas de las actividades que se planifican e invitarlos a trabajar en equipos, al compañerismo, y sobre todo la motivación en las acciones positivas.
 - 18 Con apoyo de USAER, y de psicología con registros conductuales.
 - 19 Con el apoyo de psicología y registros conductuales.
 - 20 Realizar actividades donde se evite la agresión de los niños, en donde se presten oportunidades que inicien la agresión.
-

A este respecto la educadora mantiene el vínculo entre la planificación didáctica y la intervención hacia niños con agresividad, por medio del favorecimiento de competencias del campo formativo desarrollo personal y social al proponer situaciones didácticas en donde se retoman los valores y la convivencia y permitiendo que los niños se integren en equipos de trabajo, propongan actividades y pidiéndoles mayor intervención o bien manteniéndolos ocupados. Algunas más mencionan apoyarse en el área de psicología o en USAER, para la realización de registros conductuales para la extinción de la conducta agresiva.

5.2.9 Obstáculos para implementar las estrategias para la agresividad

Se solicitó a las educadoras que señalaran lo que consideraran como los mayores obstáculos para la implementación de las estrategias para trabajar agresividad.

OBSTACULOS PARA IMPLEMENTAR LAS ESTRATEGIAS



Gráfico no. 14. Fuente: Ramírez Camberos Keila Yared, 2009.

Las educadoras consideraron lo siguiente: el 40% informó que le falta dominio sobre ellas, el 30% menciona que existe desconocimiento sobre las estrategias, un 25% menciona que hay falta de interés ya sea por parte de padres, USAER, del área de Psicología y de los mismos niños, por último el 5% hace referencia a que las estrategias son poco prácticas.

"Cuando los llamas (padres) y les explicas mira esto pasa con el niño... no lo aceptan, se niegan, les dices cual es el problema y te dicen: que extraño, en mi casa no se porta así... pero luego ya te das cuenta que deja de venir por el niño... y viene otra persona, como el abuelito, la tía y te dicen lo contrario."

Entrevista a Educadora

"El tiempo de servicio, el turno, otro es el padre de familia que no accede, en las entrevistas no es muy verídico, la falta de visitas domiciliarias para ver los factores que afectan al niño, las actitudes del mismo equipo, de la docente que está inmersa en la problemática del niño; hay apatía y falta de compromiso, como que falta aceptar el problema, cuando se presenta un caso hay personas que dicen no pasa nada."

Directora en entrevista

Como podemos observar las educadoras hicieron explícito en el cuestionario la falta de dominio y su desconocimiento de las estrategias, lo que revela la necesidad de ser capacitadas en cuanto al conocimiento y el uso de las estrategias. En cuanto a la entrevista a semiestructurada realizada a la educadora y a la directora ambas coinciden con la necesidad de recibir mayor apoyo ya sea

de los padres de familia cuyos hijos presentan conductas agresivas, o bien de personal especializado en éste tipo de problemática.

5.2.10 Satisfacción de los resultados obtenidos de estrategias

Después de conocer las estrategias, su conocimiento sobre ellas, así como sus mayores obstáculos, era necesario informarnos sobre lo satisfechas que se consideran con las estrategias implementadas.

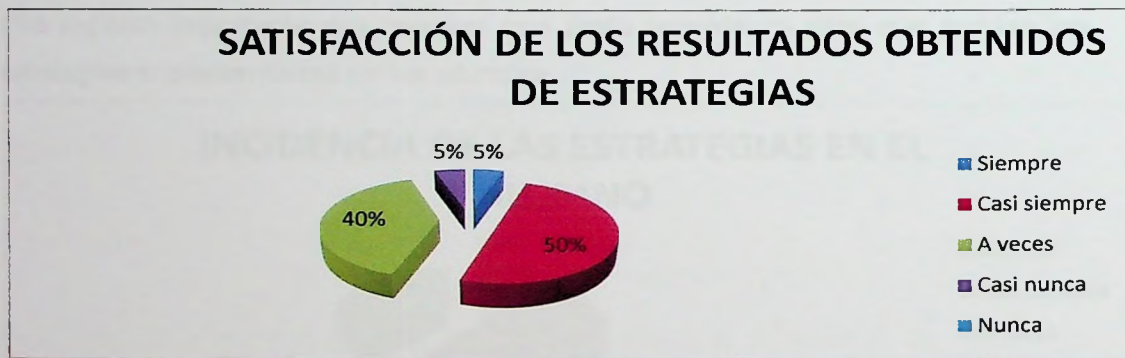


Grafico no. 14. Fuente: Ramírez Camberos Keila Yared, 2009.

En referencia con la satisfacción del docente a partir de los resultados obtenidos de estas estrategias el 50% de las personas respondieron que siempre estaban satisfechas, el 40% que a veces, de similar porcentaje con un 5% se encuentran las categorías siempre y casi nunca.

"Me gustaría más apoyo... más estrategias"

Educadora de CENDI (Entrevista)

De acuerdo a lo observado en los resultados del cuestionario un gran porcentaje coincide con estar satisfecho con frecuencia (casi siempre) con los resultados obtenidos con dichas estrategias, otro gran porcentaje manifiesta estar satisfechas solamente en ciertas ocasiones (a veces), es importante destacar que en la entrevista a profundidad la educadora manifiesta que le gustaría contar con un mayor apoyo para conocer más estrategias, tal como se mencionó en la gráfica

anterior quien el 25% consideró la necesidad de contar con más apoyo. Cabe destacar que en la gráfica no. 13 el 40% de las educadoras consideraron que faltaba dominio sobre las estrategias y el 30% que había desconocimiento de ellas, y en el presente gráfico un gran porcentaje consideran estar satisfechas, lo cual parece contradictorio.

5.2.11 Incidencia de las estrategias en el alumno

Otro aspecto importante era conocer que tanto consideran ellas que inciden las estrategias implementadas en los alumnos.

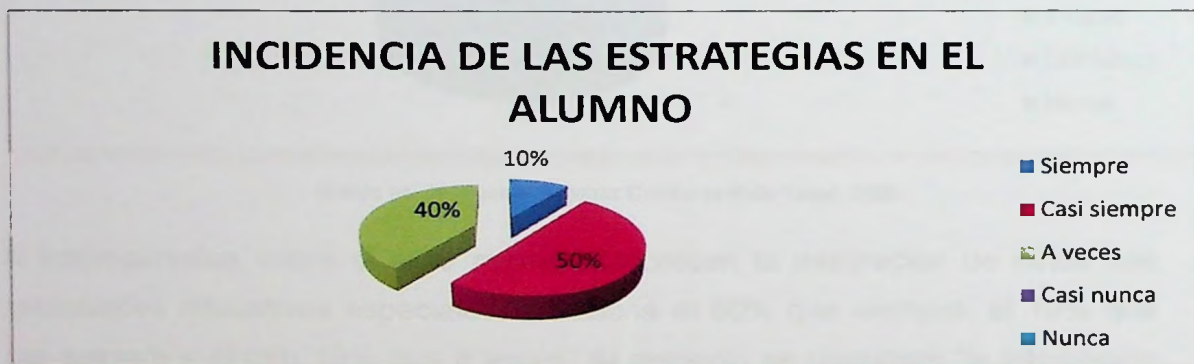


Gráfico no. 15. Fuente: Ramírez Camberos Keila Yared, 2009.

En aseveración a lo mostrado en la presente gráfica un 50% de las educadoras mencionan que casi siempre estas estrategias inciden en el niño con NEE asociadas a la agresividad, el 40% aseguran que a veces y el 10% que siempre.

"Pues... En algunos niños me han resultado... en otros no... por ejemplo en un niño ya lo logre... con otro no, ya estamos en diciembre y le manejo lo mismo y no lo he logrado".

Educadora de CENDI en entrevista

5.2.12 Favorecimiento de la integración de niños con necesidades educativas especiales en el salón de clases

En relación a la integración de niños con necesidades educativas especiales al aula regular, por considerar a la agresividad como una de ella, se considero el indagar sobre su favorecimiento de estas en el salón de clases.

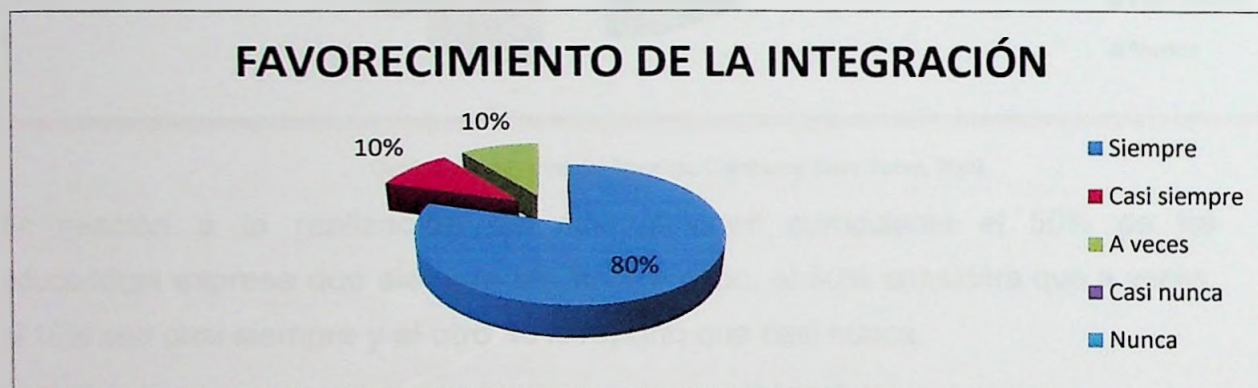


Grafico no. 16. Fuente: Ramírez Camberos Keila Yared, 2009.

Al interrogárseles sobre si ellas mismas favorecen la integración de niños con necesidades educativas especiales, menciona el 80% que siempre, el 10% que casi siempre y el otro 10% que a veces. Al respecto se considera "la integración educativa es un proceso que implica educar a niños con y sin NEE en el aula regular, con el apoyo necesario. El trabajo educativo con los niños que presentan necesidades educativas especiales implica la realización de adecuaciones para que tengan acceso al currículo regular". (Bless, 1996 en García, 2000)

5.2.13 Realización de adecuaciones curriculares

En el entendido de que la agresividad es una NEE, es necesario que la educadora realice adecuaciones a la currícula oficial.

REALIZACIÓN ADECUACIONES CURRICULARES

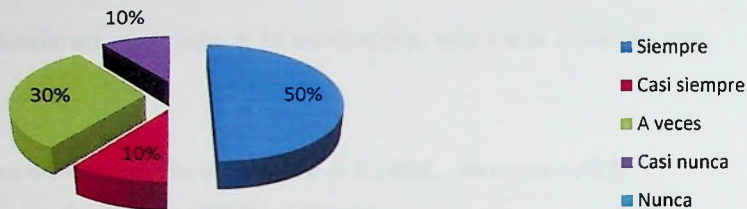


Grafico no. 17. Fuente: Ramirez Camberos Keila Yared, 2009.

En relación a la realización de adecuaciones curriculares el 50% de las educadoras expresa que siempre las lleva a cabo, el 30% considera que a veces, el 10% con casi siempre y el otro 10% reportó que casi nunca.

Si observamos el gráfico no. 16, el 80% de las educadoras consideran favorecer la integración escolar, más en el presente cuadro solamente el 50% menciona realizar adecuaciones curriculares. Recordando lo mencionado por Bless (1996) el hecho de integrar niños implica adecuar la currícula a sus necesidades.

Cabe mencionar que cuando a la Directora de CENDI, se le preguntó si consideraba a la agresividad como una necesidad educativa especial, ésta respondió:

"No, no la considero... Creo que es más bien algo relacionado con las emociones y con la conducta, necesidad educativa, yo creo que no".

Directora de CENDI en entrevista

Se entiende por necesidad educativa especial "es el niño que, en relación con sus compañeros de grupo, tiene dificultades para desarrollar el aprendizaje de los contenidos asignados en el currículo, requiriendo que se incorporen a su proceso educativo mayores recursos y/o recursos diferentes para que logre los fines y objetivos educativos" (SEP/DEE, 1994 en García, 2000).

De acuerdo a la Secretaría de Educación Pública la agresividad es una necesidad educativa especial que esta dentro de la categoría de tipo conductual y emocional. (SEP/DEI, 2002).

En la entrevista a profundidad realizada a la educadora, ella hace mención a lo siguiente:

“Hasta ahorita no han recibido capacitación por parte de USAER, .. en cuanto a NEE”

Psicóloga de CENDI en entrevista

5.2.14 Tipo de adecuaciones curriculares realizadas por la educadora

Posteriormente se recurrió a informarnos si la educadora realizaba adecuaciones curriculares, se indagó sobre el tipo de adecuaciones mayormente utilizado.



Grafico no. 18. Fuente: Ramírez Camberos Keila Yared, 2009.

En cuanto al tipo de adecuaciones curriculares a las que más socorren las docentes el 45% respondió que eran en referencia a los apoyos técnicos o materiales, el 32% en cuanto a cambios en el aula, un 13% dijo que las hacían en torno a la metodología de la enseñanza y por último 10% reportó que se hacían en función a las adaptaciones en las instalaciones de la escuela.

5.2.15 Definición de agresividad

En cuanto a la agresividad se integró al cuestionario una pregunta en donde la educadora pusiera en manifiesto sus conocimientos acerca de la agresividad, a lo que contestaron lo siguiente:

No. de informante	Respuesta
1	Es una tendencia de actuar y responder de forma violenta hacia uno o hacia los demás
2	Como impulsos que el niño no sabe medir o controlar. Muchas veces es imitada por casa. Es una manera de ver que hay problemas en casa.
3	Una alteración de la conducta del niño por problemas en la familia o al nacer.
4	Una persona que no tiene control de los impulsos, agrede física y verbalmente a sus compañeros.
5	Es una conducta que presenta el individuo donde agrede física y verbalmente sin control.
6	Es un estado emocional que presentan los seres humanos que consiste en un sentimiento o impulso por hacer daño a una persona de cualquier manera física o verbalmente.
7	Agredir física o verbalmente. Responder de manera violenta o peleando.
8	Como una forma de llamar la atención y muchas de las cosas, la realizan por falta de atención ya sea de sus padres, etc. y de esa forma la expresan.
9	Considero que es por problemas emocionales y también por problemas en donde se desenvuelve el niño, como familiares etc.
10	El hecho de lastimar a una persona física o verbalmente.
11	Como la acción de perjudicar física o verbalmente a otra persona.
12	Cuando un niño no controla sus impulsos y golpea por nada a sus compañeros.
13	Cuando un niño no regula sus emociones, no controla el impulso, golpea constantemente a sus compañeros, tira objetos, materiales, muerde, etc.

- 14 Es el impulso hacia otros compañeros de modo que los golpean o les hacen daño.
- 15 Conducta violenta, falta de manejo de las emociones y necesidad de aceptación y afecto y firmeza en límites conductuales.
- 16 Una conducta no favorable en el niño, en donde normalmente usa la fuerza o algunas palabras hirientes hacia sus compañeros o el profesor.
- 17 Actitud negativa, falta de sensibilización en referencia a los valores.
- 18 Es resultado de alguna carencia afectiva.
- 19 El cambio constante de actitud en los niños en cuanto a comportamiento.
- 20 Cambio de actitud en el niño por situaciones externas y etapas de desarrollo que involucra, mal carácter, berrinches o comportamiento social alterado que afecta la integridad de sus compañeros o personas que le rodea.

A través de las palabras expresadas por las docentes podemos observar que consideran la agresividad como una forma de actuar y responder causando daño no solamente a terceros, sino a su propia persona, que puede ser en forma física o verbal, que ésta conducta es producida por la falta de control a sus impulsos y emociones, que en ella hay una actitud negativa. Algunas de las educadoras consideran que la agresión es otorgada sin un motivo aparente, pero que detrás de ella puede haber problemas familiares, falta de límites por parte de los padres o bien es una manera de llamar la atención del niño, quien consideran es posible que carezca de afecto y aceptación. Mencionan que entre las conductas agresivas que se pueden presentar los berrinches, las mordeduras, arrojar objetos y mostrar mal carácter.

Aunque en el anterior análisis podemos observar que en su conjunto es aceptable la referencia que hacen de la agresividad, al leer detenidamente cada una de las posturas de las maestras nos damos cuenta que su noción es fraccionada, que se requiere de una perspectiva multicausal y más certera sobre el concepto de la agresividad, sus antecedentes y sus consecuentes.

5.2.16 Causas que originan agresividad en el niño dentro del aula

Era necesario no solamente enterarse por los conocimientos generales sobre la agresividad, sino aquellos que son causales de la agresividad del niño en el salón de clases.

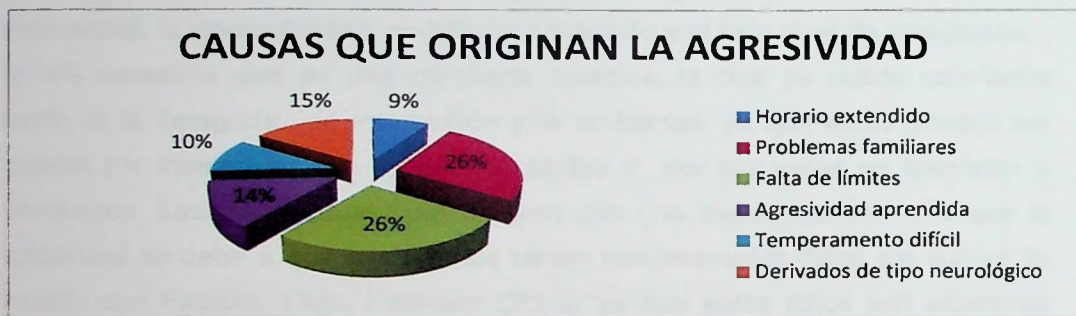


Grafico no. 19. Fuente: Ramírez Camberos Keila Yared, 2009.

En cuanto a ésta variable se contestó lo siguiente: el 26% considera que su principal motivo es la falta de límites en el hogar, asimismo con éste mismo porcentaje se encuentra la respuesta que hace referencia a los problemas familiares como uno de los factores, un 15% atribuye la causa a situaciones derivadas de problemas a nivel neurológico, el 14% manifiesta que ha sido aprendida, el 10% dice que se debe a que estos niños tienen temperamento difícil y por último a que se encuentran en los CENDIS en un horario muy extenso.

Para Dorado y Bellabriaga (2007), los factores involucrados en la agresividad se agrupan en cuatro categorías:

1. Aspectos propios del niño
2. Familiares
3. De interacción
4. Ambientales

De los resultados encontrados los más altos porcentajes se atribuyen a Problemas familiares y Falta de límites ambos con un 26% los cuales se pueden considerar dentro de la categoría de factores familiares, entre los que están la psicopatología domestica, conflicto interacción de pareja, exclusión por algunos de los padres en

interacción con el hijo, prácticas de crianza inapropiadas entre ellos la falta de límites y supervisión.

Un 15% se atribuyen a problemas de tipo neurológico en el niño entre ellos la impulsividad, la hiperactividad, el déficit de atención y el bajo nivel de inteligencia. El 14% considera que es una conducta agresiva, la cual se puede considerar dentro de la categoría de interacción y la ambiental, ya que estas pueden ser imitadas por interactuar con iguales o adultos y por ser vistas en televisión o videojuegos. Las educadoras consideraron con una frecuencia del 10% que la agresividad se debe a que estos niños tienen temperamento difícil, los cuales de acuerdo con Papalia, Olds, Feldman (2005) ya que estos niños son altamente emocionales y con bajo nivel de autocontrol, los cuales tienden a mostrar su enojo con conductas agresivas.

Con un 9% se encuentra que el horario es los CENDIS para algunos niños puede ser muy extenso ya que llegan a estar escolarizados hasta 8 horas al día. El presente indicador, pese a que no hay evidencia teórica al respecto ha sido ampliamente manifestado como un factor muy importante por quienes laboran en las estancias infantiles.

5.2.17 Favorecimiento del ambiente socioafectivo

Para que el aprendizaje del niño sea más efectivo, es necesario que la educadora propicie un buen ambiente socioafectivo, esto además de que de ésta manera favorecerá competencias del campo formativo personal y social, además generar en el alumno con necesidades educativas asociadas a la agresividad, un menor número de situaciones conflictivas en donde se desarrollen este tipo de conductas.

AMBIENTE SOCIOAFECTIVO

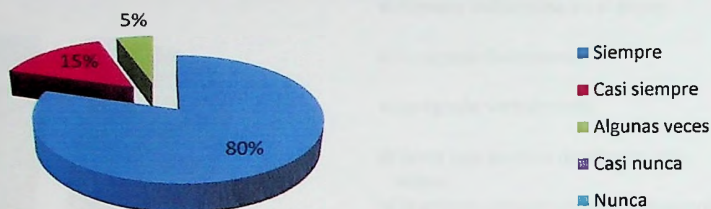


Gráfico no. 19. Fuente: Ramírez Camberos Keila Yared, 2009.

Haciendo referencia al favorecimiento del ambiente socioafectivo en el salón de clases por la educadora, el 80% de ellas manifestó llevarlo a cabo, un 15% consideró casi siempre realizarlo, y por último el 5% menciona que a veces.

Cabe recordar que la educación, debe integrar el desarrollo afectivo y social del niño, que contribuyan a que sea una persona que interactúe efectivamente con su entorno, garantizándole un mayor aprendizaje. Por lo que se considera sumamente importante que la totalidad de las educadoras propicien éste tipo de ambientes, como parte de una estrategia para la disminución de conductas agresivas.

5.2.18 Problemas en la interacción entre el docente y el niño con necesidades educativas especiales asociada a la agresividad

Con frecuencia la interacción entre el docente y los niños con NEE asociadas a la agresividad se puede considerar como problemática, ya que por la falta de dominio de éste tipo de conductas se generan otras que causan molestia a las educadoras. Al respecto se optó por preguntarle a la maestra cuales eran los problemas de interacción a lo que se enfrentaba con mayor frecuencia en el salón de clases, respondiendo lo reflejado en el siguiente gráfico.

PROBLEMAS DE INTERACCIÓN M-A

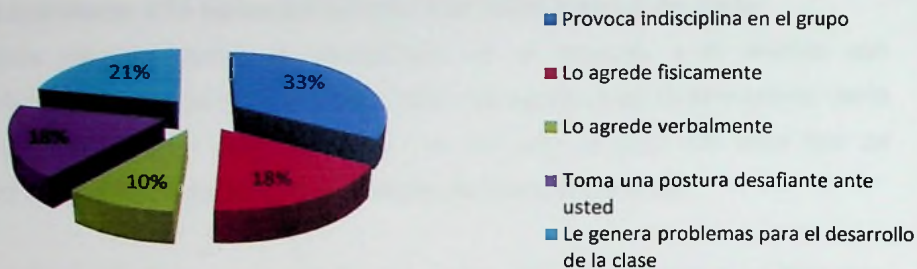


Gráfico no. 20. Fuente: Ramírez Camberos Keila Yared, 2009.

En cuanto a los inconvenientes de la interacción que existe entre el docente y el alumno con necesidades educativas especiales asociadas a las agresividad el 33% de las docentes manifestó que su principal dificultad es que el niño provoca indisciplina en el salón de clases, el 21% considera que le genera problemas para el desarrollo de la clase, el 18% reporta que los niños toman una postura desafiante ante ellas, asimismo, con igual porcentaje expresa que han sido agredidas físicamente por los niños, por último con un 10% declaró que ha sido agredida verbalmente.

"un problema de conducta o un problema de agresividad, te altera toda la dinámica en el salón"

Psicóloga de CENDEI en entrevista

"Si, ha habido niños que me han llegado a agredir"

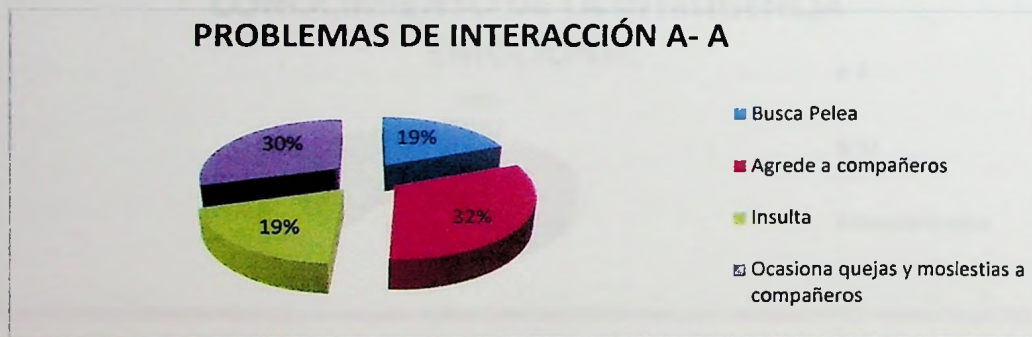
Educadora en entrevista

Los tres sujetos entrevistados reafirman la importancia de trabajar en la problemática porque se altera la dinámica del salón dificultándose los aprendizajes, así como los tres sujetos entrevistados admiten la relevancia del rol de la educadora para incidir positivamente en el niño al abordaje de esta problemática.

5.2.19 Problemas en la interacción del niño con necesidades educativas especiales asociada a la agresividad con sus compañeros de clase

De la misma manera como la interacción de el docente y el alumno con necesidades educativas especiales asociadas a la agresividad desencadena cierto tipo de problemáticas en su interactuar, es así con el niño con este tipo de necesidades educativas especiales y el resto de sus compañeros.

Para rescatar información al respecto se le preguntó a la educadora cuáles eran los principales problemas de interacción, respuesta que podemos conocer al observar los siguientes datos:



Grafica no. 21. Fuente: Ramírez Camberos Keila Yared, 2009.

Al informar las educadoras sobre los problemas de interacción que se manifiestan en el salón de clases entre alumno- alumno con NEE asociadas a la agresividad, el 32% considera que agrade a los compañeros, un 30% que ocasiona quejas y molestias, y en la misma proporción, con un 19% se encuentran la generación de insultos y la búsqueda de peleas.

En acuerdo con Dot (1988) entre las agresiones más frecuentes están la agresión física, real o fingida como arañar, morder, pellizcar, empujar, dar un puntapié, golpear un objeto; la destrucción de los objetos y posesiones; las agresiones verbales entre ellas las disputas, insultos, rechazo y las agresiones

dirigidas contra un adulto como la desobediencia, infracción de las reglas del grupo.

5.2.20 Conocimiento de la teoría de la inteligencia emocional

Como ya es de nuestro conocimiento, para la presente investigación es de suma importancia el conocimiento que tienen las educadoras sobre la teoría de la inteligencia emocional, ya que como lo hemos mencionado anteriormente ésta coadyuva al control de las emociones y por ende a la agresividad. Por lo que se indagó sobre el conocimiento que las educadoras tienen sobre esta corriente.



Grafica no. 22. Fuente: Ramírez Camberos Keila Yared, 2009.

Al preguntárseles sobre el conocimiento que tienen en relación a la inteligencia emocional, el 50% mencionó no conocerla, el 40%, por lo que de ésta manera podemos observar un 10% de la población a la que se le aplicó el cuestionario conoce a mayor profundidad dicho constructo.

Para indagar sobre las estrategias utilizadas por el docente y si éstas se relacionan con la Inteligencia emocional, optamos por preguntar si conocen la teoría de la inteligencia emocional.

Elementos conocidos de la inteligencia emocional

"Se basa en el control de la emociones. Para comprender el poder de las emociones y la mente pensante debemos considerar su entorno y evolución de sus conocimientos. Las características son: Capacidad de motivarnos a nosotros mismos, control de impulso, regular estados de ánimo, empatía, confianza"

Educadora en cuestionario 1

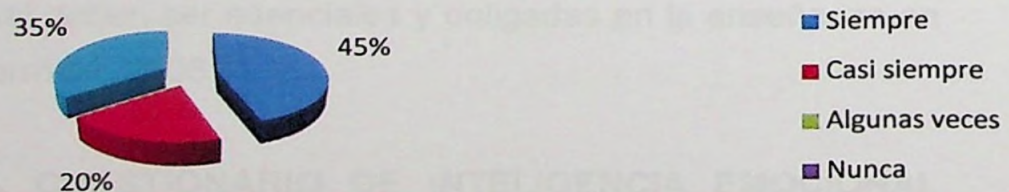
"Esta teoría se basa más que nada en las emociones, empatía y conocerlas"

Educadora en cuestionario 2

Cabe mencionar que uno de los conceptos más aceptados de la inteligencia emocional es el otorgado por Mayer y Salovey (1997) la cual la considera como habilidad para conocer el funcionamiento de las emociones, su procesamiento y su uso en la vida cotidiana (Extremera y Berrocal, 2004).

5.2.21 Utilidad de la inteligencia emocional para enfrentar problemas de agresividad en el aula

UTILIDAD DE LA I.E PARA INTERVENIR EN AGRESIVIDAD



Grafica no. 23. Fuente: Ramírez Camberos Keila Yared, 2009.

En referencia con la utilidad de la inteligencia emocional como una estrategia para intervenir en la agresividad de los niños en el salón de clases el 45% de las educadoras expresan que siempre pueden ser de provecho, el 35% no contestó y el 20% contestó que casi siempre.

Así también quisimos conocer las prácticas y actitudes del maestro se relacionan con la inteligencia emocional, por ser el docente figura importante para el desarrollo del niño.

"Creo que si porque cuando una persona está bien emocionalmente es una persona que no manifiesta agresividad, es una persona que está bien en su casa, en su escuela, muy difícilmente se manifiesta de esta manera"

Directora de CENNDI en entrevista

"Los niños necesitan los abrazos, la comprensión, generalmente hay una actitud de rechazo a los niños en lugar de ver lo que está pasando, niño los estamos etiquetando y eso es un error, además también se afecta lo emocional de la educadora, no solo incide la actitud de la educadora en el niño, sino la del niño en la educadora en el sentido motivacional"

Directora de CENNDI en entrevista

"Tiene mucho que ver como seas (Educadora)... que te autocontroles... cuando estás hablando y nadie te hace caso... o cuando te agreden; tolerancia ante todo"

Educadora de CENNDI

Se considera a la Inteligencia emocional una herramienta básica dentro de la educación integral a lo que se expresa: "Las habilidades integradas en el modelo de la inteligencia emocional deben ser esenciales y obligadas en la enseñanza en la escuela" (Fernández Berrocal, 2005:1)

5.3 RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO EDUCADOR

Como ya se mencionó anteriormente en el capítulo 2, de acuerdo con lo estudiado por Abarca, Marzo y Sala (2002) la enseñanza de competencias que propician la inteligencia emocional en el niño en el ambiente escolarizado, tiene dos fuentes:

- Las derivadas de la currícula oficial (directas).

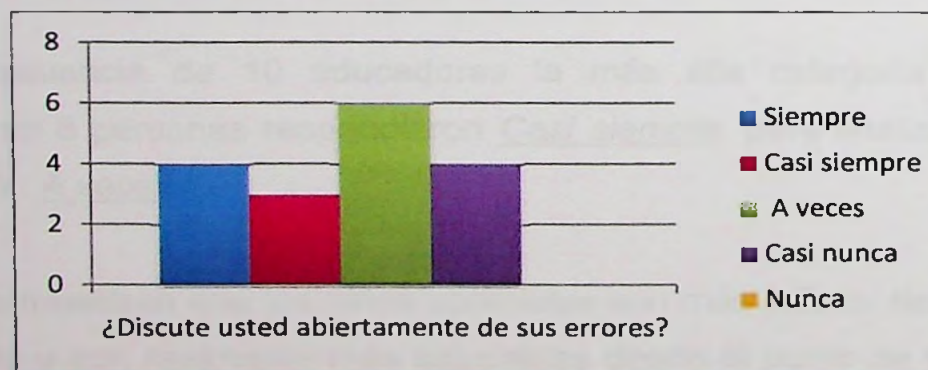
- Las derivadas de las prácticas realizadas por el docente en presencia de sus alumnos (indirectas).

El análisis del presente apartado nos enfocaremos a las indirectas la cual se define de la siguiente manera: “engloban las acciones educativas no explicitadas o programadas, es decir el llamado currículo oculto conformado por los sistemas de comunicación y estilos de convivencia que tienen lugar en la escuela, procesos que en su mayoría pertenecen al ámbito inconsciente del profesorado” (Abarca, Marzo y Sala 2002:1).

Para la realización de dicho análisis se retomaron algunos ítems del Test de inteligencia emocional como padre- educador, del cual se adaptaron 14 preguntas y se retomaron sus respectivas respuestas.

5.3.1 ¿Discute usted abiertamente sus errores?

Se realizó dicha pregunta con la intención de conocer si la educadora es capaz de reconocer sus errores y aceptarlos frente a sus alumnos.



Gráfica no. 24. Fuente: Ramírez Camberos Keila Yared, 2009.

En la presente gráfica se puede observar que de las 20 educadoras que respondieron el cuestionario, la que obtuvo mayor frecuencia es A veces, posteriormente con similares resultados se encuentran Siempre y Casi nunca, el mínimo es para Casi siempre.

Para volverse realistas en su pensamiento y sus expectativas, los niños deben aprender a aceptar tanto los atributos positivos como los defectos de quienes le rodean.

5.3.2 ¿Se considera usted una persona optimista?

Considerando que el niño toma modelos de aquellas personas que le son significativas, se considero preguntarle a la educadora su percepción sobre su optimismo.



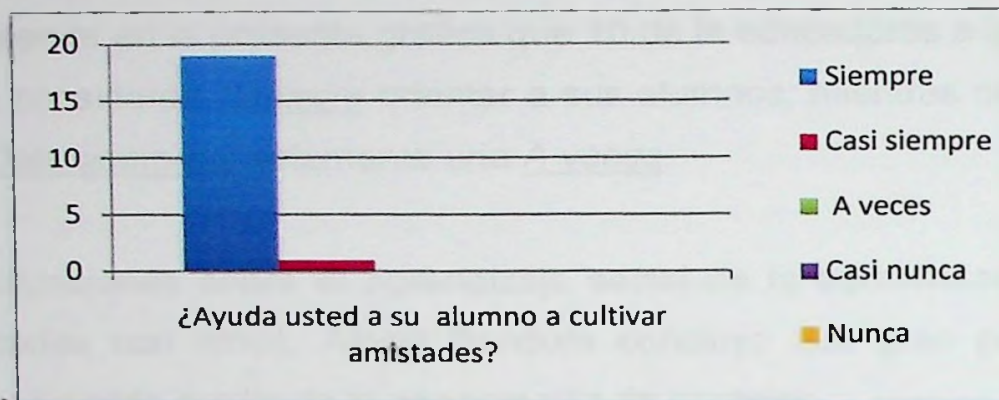
Grafica no. 25. Fuente: Ramírez Camberos Keila Yared, 2009.

Con una frecuencia de 10 educadoras la más alta categoría es Siempre, posteriormente 8 personas respondieron Casi siempre, para finalizar 2 docentes mencionaron A veces.

Los estudios muestran que los niños optimistas son más felices, tienen más éxito en la escuela y son realmente más saludables desde el punto de vista físico. La forma fundamental en la que los niños desarrollan su actitud optimista o pesimista es al observar y escuchar a las personas que son significativas para él.

5.3.3 ¿Ayuda usted a su alumno a cultivar amistades?

Uno de los propósitos en la educación preescolar es propiciar la socialización en el niño, el cual una de las estrategias utilizadas por la educadora es apoyar al niño a relacionarse con sus iguales



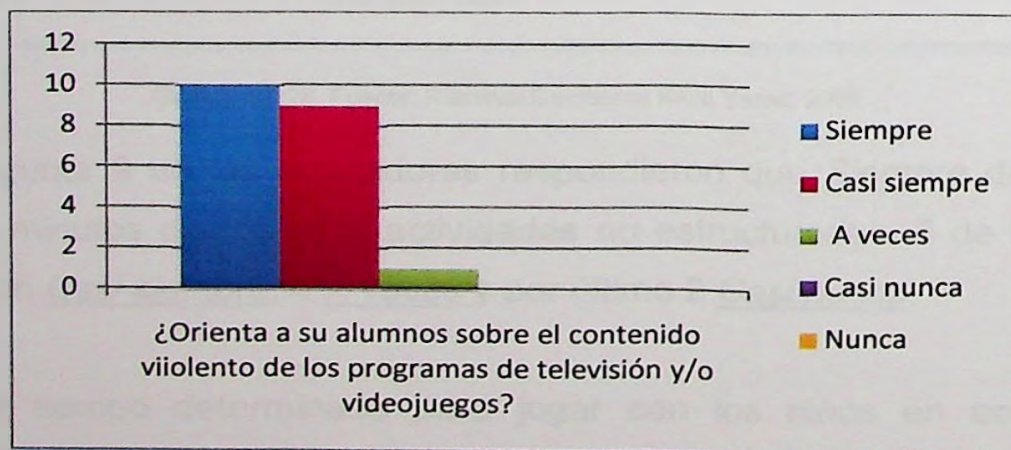
Grafica no. 26. Fuente: Ramírez Camberos Keila Yared, 2009.

A este respecto de las 20 educadoras respondieron que Siempre ayudan al niño a cultivar sus amistades y solamente una mencionó Casi siempre.

La enseñanza de las capacidades para cultivar amistades debe comenzar desde sus primeros años de vida.

5.3.4 ¿Orienta a su alumno sobre el contenido violento de los programas de televisión y/o videojuegos?

Una medida que puede usar la educadora para evitar la imitación de conductas agresivas en sus alumnos es a través de la orientación sobre programas televisivos y videojuegos.



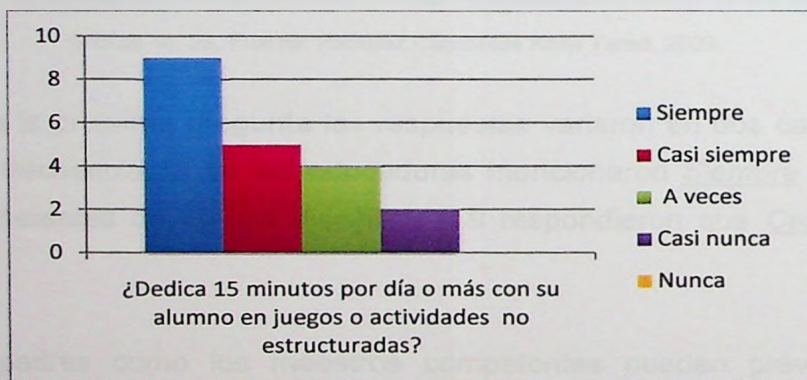
Grafica no. 27. Fuente: Ramírez Camberos Keila Yared, 2009.

Podemos observar en la presente gráfica que 10 de la educadoras a las que se les aplicó el test consideran Siempre orientar a sus alumnos, mientras que 9 de ellas consideran Casi siempre y solamente una A veces.

En las investigaciones sobre el aprendizaje social de la agresividad, las cuales fueron realizadas con niños, Albert Bandura concluyó que gran parte de ésta conducta es adquirida mediante la observación de modelos.

5.3.5 ¿Dedica 15 minutos por día o más con su alumno en juego o actividades no estructurado?

Dentro de su planificación las educadoras pueden plantear un tiempo determinado para que el niño tenga la libertad de realizar actividades que sean de su interés.



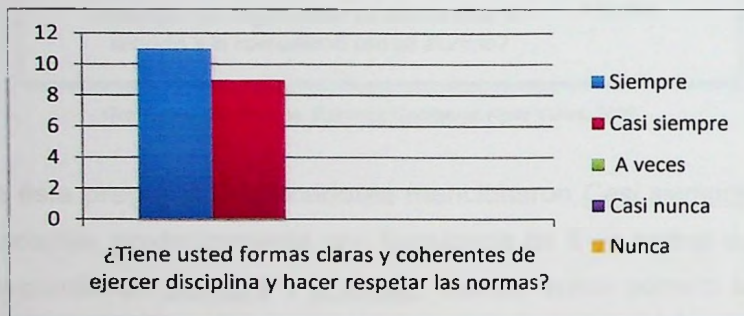
Grafica no. 28. Fuente: Ramírez Camberos Keila Yared, 2009.

A ésta pregunta 9 de las educadoras respondieron que Siempre dedican como mínimo 15 minutos diarios para actividades no estructuradas, 5 de las docentes respondieron Casi siempre, 4 A veces y por último 2 Casi nunca.

Dedicar un tiempo determinado para jugar con los niños en actividades no estructuradas, les ayudan a tener mayor confianza en sí mismos.

5.3.6 ¿Tiene usted formas claras y coherentes de ejercer disciplina y hacer respetar las normas?

Los docentes para poder mantener un ambiente favorable para el proceso enseñanza aprendizaje es importante que fomenten una disciplina que permita el respeto a las normas de convivencia.



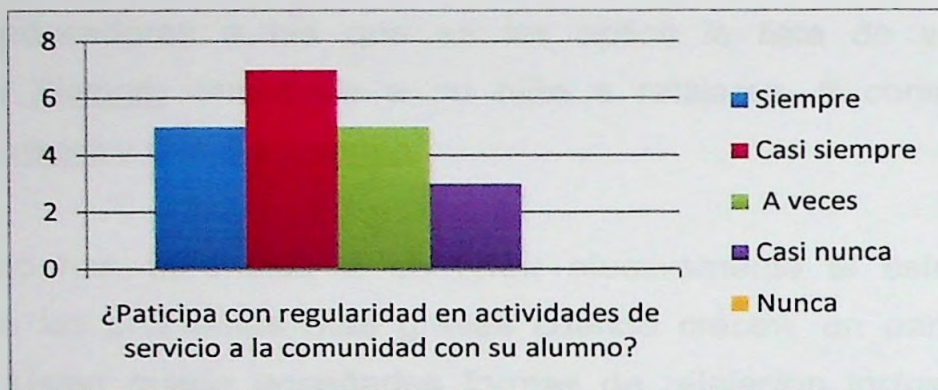
Grafica no. 28. Fuente: Ramírez Camberos Keila Yared, 2009.

En cuanto a la presente pregunta las respuestas variaron en dos categorías, con una mayor frecuencia 11 de las educadoras mencionaron Siempre tener formas claras y coherentes de ejercer disciplina y 9 respondieron que Casi siempre lo hacen.

Tanto los padres como los maestros competentes pueden prevenir muchos problemas experimentados actualmente por los niños, combinar el estímulo con la disciplina coherente y apropiada. Los adultos permisivos son la causa de un número creciente de problemas en la niñez, incluyendo la conducta provocativa y antisocial.

5.3.7 ¿Participa usted con regularidad en actividades de servicio a la comunidad con su alumno?

Al proponer la educadora actividades al servicio de la comunidad propicia la educadora actitudes pro sociales.

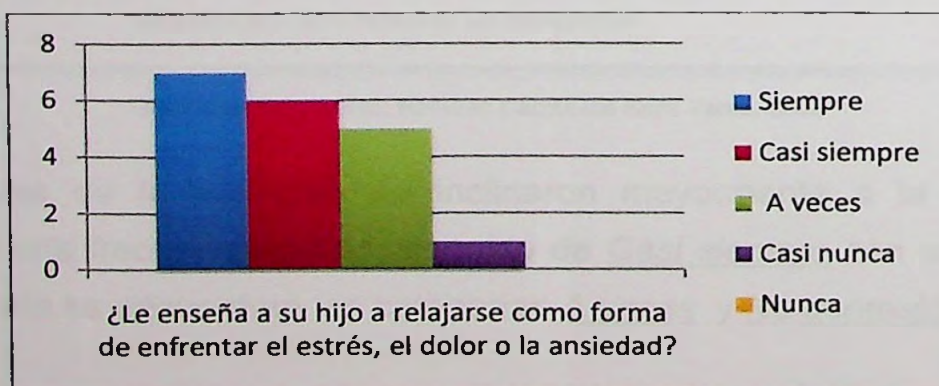


Grafica no. 29. Fuente: Ramírez Camberos Keila Yared, 2009.

En cuanto a ésta pregunta 7 educadoras mencionaron Casi siempre realizar este tipo de actividades, posteriormente con frecuencia de 5 en ambas categorías las docentes respondieron Siempre y A veces, con un menor número se encuentran quienes respondieron Casi nunca.

Los niños aprenden a preocuparse por los demás haciendo, no simplemente hablando. Las actividades de servicio a la comunidad también enseñan a los niños muchas capacidades sociales y los ayudan a mantenerse alejados de los inconvenientes.

5.3.8 ¿Le enseña a su alumno relajarse como forma de enfrentar el estrés, el dolor o la ansiedad?



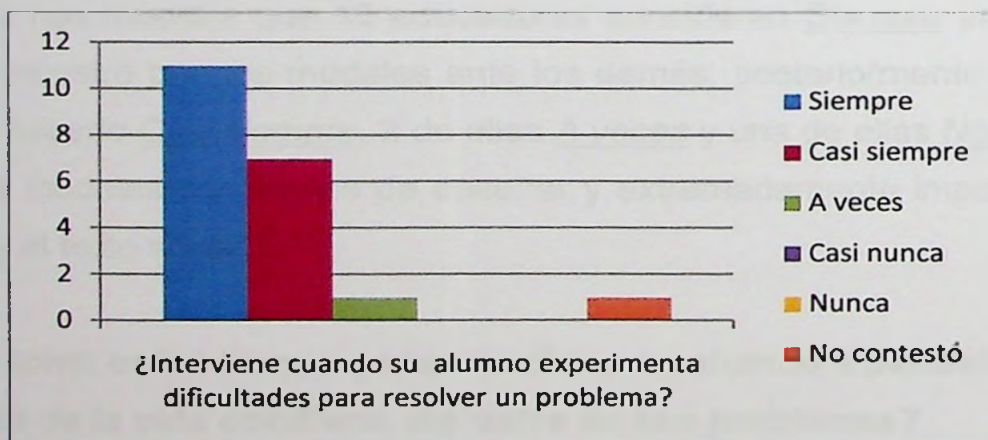
Grafica no. 30. Fuente: Ramírez Camberos Keila Yared, 2009.

De las 20 educadoras a las que se les aplicó la lista de verificación 7 respondieron Siempre enseñarle a su niño a relajarse, 6 consideraron Casi siempre, 5 A veces y una Casi nunca.

Niños que no han aprendido a enfrentar efectivamente el estrés se tornan vulnerables a los problemas más graves cuando crecen, en particular en sus relaciones. Usted puede enseñarles formas de relajación incluso a niños de cuatro o cinco años. Esto no les ayudará a enfrentar los problemas inmediatos, pero puede ayudarlos a vivir más tiempo y de manera más saludable.

5.3.9 ¿Interviene cuando su alumno experimenta dificultades para resolver un problema?

El que la educadora intervenga apoyando al niño durante sus dificultades, permite que reconozca sus emociones y la canalice de manera adecuada.



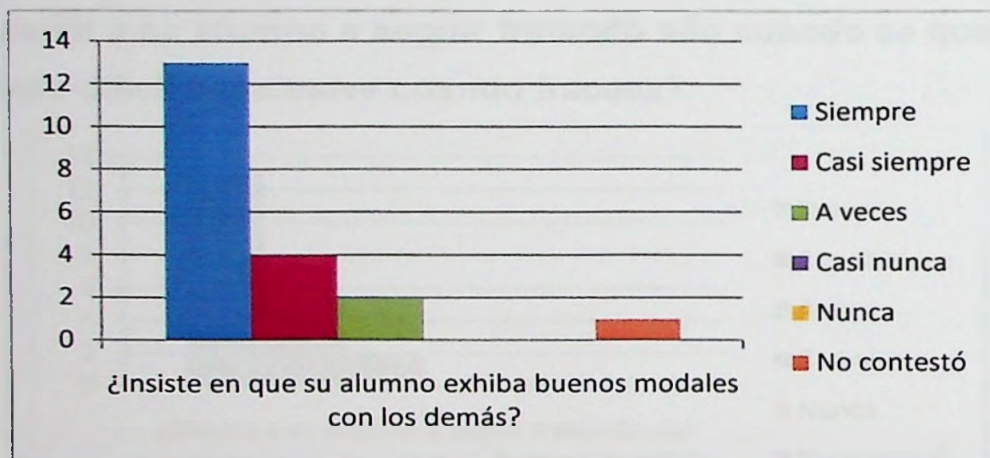
Grafica no. 31. Fuente: Ramírez Camberos Keila Yared, 2009.

Las respuestas de la maestras se inclinaron mayormente a la categoría de Siempre con una frecuencia de 11, seguido de Casi siempre con un total de 7 y con una minoría se encuentran las categorías A veces y No contestó.

Los niños pueden resolver problemas con mayor fluidez de lo que solía pensarse. Cuando los niños aprenden a resolver sus propios problemas, adquieren confianza en sí mismos y capacidades sociales importantes.

5.3.10 ¿Insiste en que su alumno exhiba buenos modales con los demás?

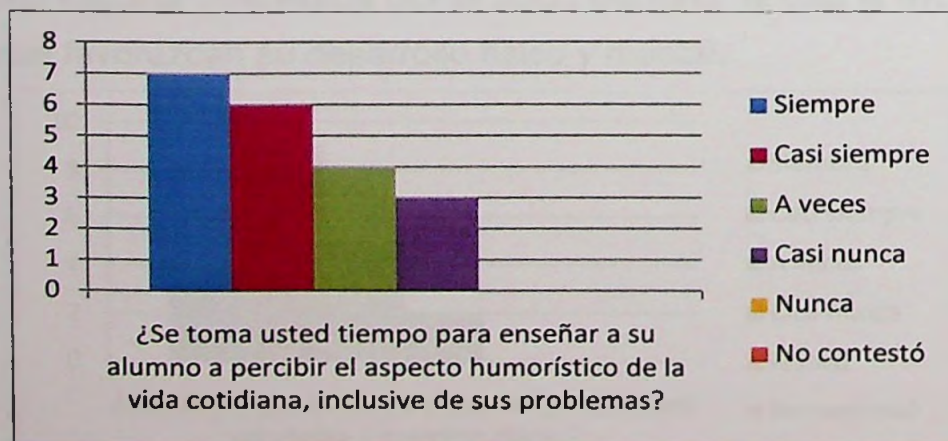
Enseñar y motivar al niño que muestre buenos modales ante los adultos y sus compañeros permitirá que tenga conocimiento de aquello que socialmente es aceptado y lo llevará a corregir su actuación y a controlar su conducta.



Grafica no. 32. Fuente: Ramírez Camberos Keila Yared, 2009.

Ésta gráfica nos muestra que 13 educadoras consideran *Siempre* insistir en que su alumno muestre buenos modales ante los demás, posteriormente 4 maestras mencionan hacerlo *Casi siempre*, 2 de ellas *A veces* y una de ellas *No contestó*. Los buenos modales son fáciles de enseñar y extremadamente importantes para la escuela y el éxito social.

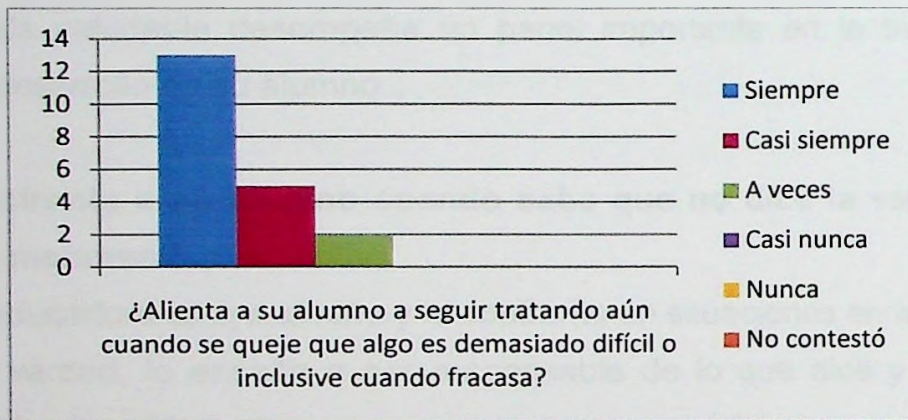
5.3.11 ¿Se toma usted tiempo para enseñar a su alumno a percibir el aspecto humorístico de la vida cotidiana, inclusive de sus problemas?



Grafica no. 33. Fuente: Ramírez Camberos Keila Yared, 2009.

Un número creciente de estudios muestran que el sentido del humor no solo constituye una capacidad social importante, sino que representa un factor significativo para la salud mental y física del niño.

5.3.12 ¿Alienta a su alumno a seguir tratando aún cuando se queje que algo es demasiado difícil o inclusive cuando fracasa?

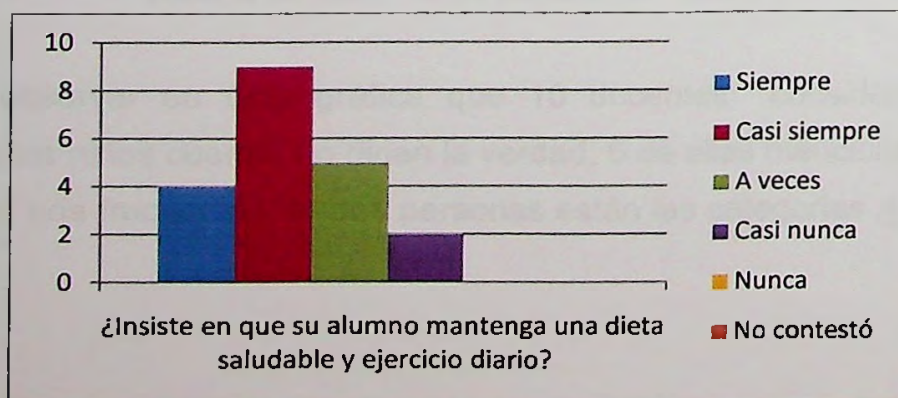


Grafica no. 34. Fuente: Ramírez Camberos Keila Yared, 2009.

Uno de los aspectos más importantes para lograr lo que se quiere, es la capacidad de superar la frustración y de mantener un esfuerzo persistente frente al fracaso.

5.3.13 ¿Insiste en que su alumno mantenga una dieta saludable y ejercicio diario?

El enseñar al niño que tengan una dieta saludable y ejercicio diario es parte de una educación integral, interesada por la salud del niño, la cual le ayudará a tomar decisiones que favorezcan su desarrollo físico y mental.



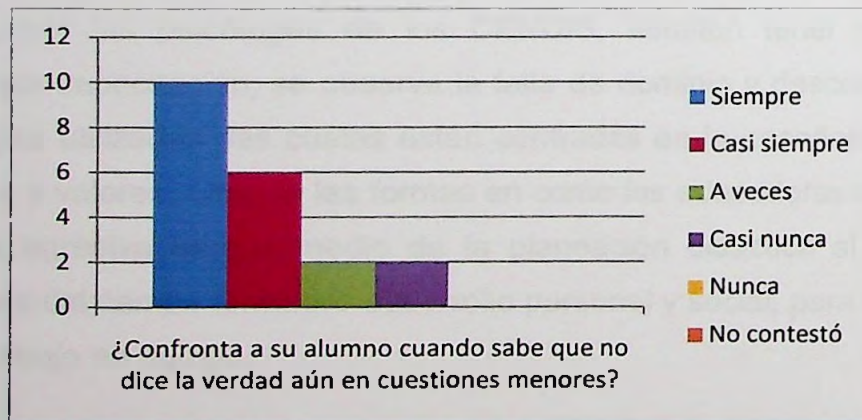
Grafica no. 35. Fuente: Ramírez Camberos Keila Yared, 2009.

En cuanto a que el niño conozca la importancia una dieta favorable y del ejercicio físico, 9 de las educadoras que respondieron el test considerar Casi siempre insistir, 5 de ellas A veces, 4 consideraron que Siempre y solamente una Casi nunca.

Además de los beneficios físicos obvios de una buena dieta y del ejercicio, un estilo de vida saludable desempeña un papel importante en la bioquímica del cerebro en desarrollo de su alumno.

5.3.14 ¿Confronta a su alumno cuando sabe que no dice la verdad aún en cuestiones menores?

Cuando la educadora apoya al niño y lo confronta en situaciones en las que podría no decir la verdad, lo enseña a ser responsable de lo que dice y a basar sus acciones en la sinceridad.



Grafica no. 36. Fuente: Ramírez Camberos Keila Yared, 2009.

Se puede observar en ésta gráfica que 10 docentes consideran Siempre confrontar a los niños cuando no dicen la verdad, 6 de ellas mencionaron que Casi siempre, con una frecuencia de dos personas están las categorías A veces y Casi nunca.

La comprensión de la sinceridad se modifica en los niños a medida de que crecen, debe ponerse siempre acento en el hecho de ser veraces.

Al analizar los datos de manera global en cuanto a los resultados en el test de inteligencia emocional como padre- educador nos damos cuenta que las docentes tienen una mayor tendencia a favorecer las habilidades sociales, específicamente la amistad (gráfica no. 26). Cabe mencionar que el modelo mixto de la teoría de la inteligencia emocional lo conforman cinco aspectos, autoconocimiento, autocontrol, empatía, automotivación, habilidades sociales, por lo que se hace necesario implementar estrategias que favorezcan los cuatro aspectos menormente trabajados.

5.4 CONCLUSIÓN

En base a los resultados obtenidos se considera que si bien las educadoras son asesoradas por las psicólogas de los CENDIS, admiten tener necesidad de obtener mayor capacitación, se observa la falta de dominio y desconocimiento de las estrategias utilizadas, las cuales están centradas en la enseñanza de reglas disciplinarias y valores. Otra de las formas en como las educadoras intervienen en la conducta agresiva es por medio de la planeación didáctica al trabajar las competencias del campo formativo desarrollo personal y social, para ello utilizan el juego y el trabajo en equipo.

Elas consideran que entre sus más grandes obstáculos están la falta de dominio y el desconocimiento de estrategias adecuadas para intervenir en la conducta agresiva, así también de acuerdo a lo expresado tanto en entrevista como en cuestionarios se detectó la necesidad de apoyo tanto en educadoras como en padres en torno a la problemática.

El 45% de las educadoras expresan no estar frecuentemente satisfechas con los resultados de las estrategias implementadas, reconocen que no es alta su incidencia, pero que hay ocasiones en las que si se logra un cambio.

En relación con la integración de niños con NEE, pese a que consideran si llevarla a cabo, solamente la mitad de las educadoras que realizaron el cuestionario menciona estar continuamente realizando adecuaciones curriculares. A través de las entrevistas y lo arrojado en los cuestionarios se puede observar un desconocimiento en lo que a necesidades educativas especiales se refiere así como ellas mismas mencionan carecer de capacitación en la materia.

En particular sobre el conocimiento de la agresividad se puede observar que su conocimiento sobre ella, es parcial, aunque algunas de sus posturas son correctas a través de lo analizado se observa claramente la necesidad de ampliar sus conocimientos en cuanto a este tema.

En cuanto al ambiente socio afectivo la respuesta de las educadoras fue favorecedora ya que un gran porcentaje consideró propiciarlo, sin embargo la interacción entre docente y niños con el niño con NEE asociada a la agresividad es difícil ya que provoca indisciplina en el grupo y agrede física y verbalmente a maestro y compañeros principalmente. Así también se reafirma la trascendencia del rol de la educadora para incidir en el niño, no solo en el abordaje de las conductas agresivas, sino en generación de competencias socio- afectivas adecuadas.

Las educadoras reconocen desconocer de la teoría de la inteligencia emocional y solo un muy bajo porcentaje mencionan algunos elementos que la constituyen pese a eso quienes tienen nociones de este concepto la consideran de gran utilidad para el desvanecimiento de conductas agresivas. Acerca del cuestionario

de inteligencia como educador los datos arrojados muestran que es necesario que las educadoras:

- ✓ Desarrollen en el niño la aceptación hacia los atributos positivos o defectos de los adultos y de quienes le rodean.
- ✓ Propicien una actitud optimista a través de la observación de modelos.
- ✓ Continúen el apoyo a los alumnos en cuanto al fomento de amistad con sus iguales.
- ✓ Orienten a sus alumnos sobre lo dañino que puede ser la observación de contenidos violentos para su salud mental.
- ✓ Brinden un espacio de recreación en donde se permitan actividades no estructuradas para permitir la toma de decisiones y la confianza en el niño.
- ✓ Apliquen una disciplina cuyas normas sean claras y coherentes.
- ✓ Involucren a los alumnos en actividades de servicio a la comunidad.
- ✓ Enseñen al niño estrategias de relajación como forma de enfrentar el estrés.
- ✓ Intervengan activamente cuando el alumno experimenta dificultades para resolver un problema.
- ✓ Insistan en que los alumnos exhiban modales con las demás personas.
- ✓ Alienten a su alumno a seguir intentando aún cuando le parezca difícil resolver un problema.
- ✓ Promuevan conductas saludables entre sus alumnos.
- ✓ Confronten a los alumnos cuando no dicen la verdad y propicien la honestidad.

De los resultados del diagnóstico destacan las siguientes necesidades:

- a) Recibir capacitación sobre estrategias orientadas al manejo de la agresividad.
 - Para lograr una mayor incidencia en la disminución de la conducta agresiva el niño.
 - Para dominar las estrategias que ya poseen.

- Para diversificar su acción como docente en cuanto a la utilización de estrategias.
- b) Recibir capacitación sobre necesidades educativas especiales
- Para sensibilizar a los docentes en referencia a las necesidades educativas especiales y la integración escolar.
 - Para que amplíen su conocimiento sobre educación especial e integración educativa.
 - Para homogeneizar su saber hacer en lo que a adecuaciones curriculares se refiere.
- c) Recibir mayor información sobre la conducta agresiva
- Para unificar criterios sobre su conceptualización, causas y factores de riesgo
 - Para aumentar su conocimiento en cuanto a sus repercusiones en el proceso enseñanza aprendizaje.
- d) Conocer alternativas de intervención de la agresividad en el niño desde su quehacer como docente apoyadas en la inteligencia emocional
- Para basar sus estrategias en una teoría enfocada al uso de las emociones.
 - Para lograr en el niño el desarrollo de habilidades opuestas a la conducta agresiva como el autoconocimiento, autocontrol, empatía automotivación y habilidades sociales.

Referencias Bibliográficas

- Abarca M., Marzo L. y Sala J. (2002). *La educación emocional y la interacción profesor(a) - alumno (a)*. Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado. Publicado en www.aufop.org/publica/reifp/articulo.asp?pid=210&docid=874
- Dorado M. y Bellabriga J. (2007). *La conducta agresiva en preescolares: revisión de factores involucrados y evolución*. Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado el 10 de octubre 2008 en www.psiquiatria.com
- Extremara P. y Fernández- Berrocal P. *La inteligencia emocional: Método de evaluación en el aula*. Revista iberoamericana de educación. Publicado en <http://emotionalintelligence.uma.es/pdf/>
- Extremara P. y Fernández- Berrocal P. (2004) *El uso de medidas de habilidad en el ámbito de la inteligencia emocional*. Boletín de Psicología No.80. Publicado en www.uv.es/seoane/boletin/previos/n80-3.pdf
- García I. Escalante I. Escandón M. Fernández L. Mustri A. y Puga R. (2000). *La integración educativa en el aula regular. Principios, finalidades y estrategias.*, México: Secretaría de Educación Pública.
- López M. y González M. (2004). *Enciclopedia Inteligencia emocional*. (Tomo 1). Colombia: Dimas.
- Papalia D., Wendkos S., Duskin R. (2005). *Desarrollo humano*. México: Mc Graw Hill

Capítulo VI

Propuesta de estrategias de intervención docente hacia niños con NEE asociadas a la agresividad en educación preescolar

6. Propuesta estrategias de intervención docente hacia niños con necesidades educativas asociadas a la agresividad en educación preescolar

Presente capítulo tiene como objetivo proponer el desarrollo de un curso taller dirigido a los docentes sobre estrategias de intervención que le permitan incidir en el niño con necesidades educativas especiales asociadas a la agresividad de edad preescolar.

La propuesta deriva de los resultados del diagnóstico, de las observaciones realizadas al mismo, y las necesidades detectadas en los docentes.

Se enfoca principalmente en atender dos áreas:

1.- Capacitar en cuanto a aquellos conocimientos y estrategias con los que cuentan para ampliarlos y reforzarlos de manera que mejoren prácticas tal es el caso de conocimientos relacionados con educación especial, llámese necesidades educativas especiales, integración escolar y adecuaciones curriculares, así como los que tienen que ver con la agresividad en el niño preescolar, como su conceptualización, causas y factores de riesgo, y las formas de intervención utilizadas en el salón de clases.

2.- Capacitar a las educadoras en el diseño de situaciones didácticas para el campo formativo desarrollo personal y social, que respondan a las necesidades del grupo, apoyadas en la teoría de la inteligencia emocional, la cual proponen diferentes componentes que le permitirán a la educadora trabajar la conducta agresiva desde una perspectiva más apropiada.

Justificación:

De acuerdo al Programa Educación Especial 2004, dos de sus propósitos fundamentales establecen que los niños:

- Desarrollen un sentido positivo de sí mismos; expresen sus sentimientos; empiecen a actuar con iniciativa y autonomía, a regular sus emociones; muestren disposición para aprender, y se den cuenta de sus logros al realizar actividades individuales o en colaboración.
- Sean capaces de asumir roles distintos en el juego y en otras actividades; de trabajar en colaboración; de apoyarse entre compañeras y compañeros; de resolver conflictos a través del diálogo, y de reconocer y respetar las reglas de convivencia en el aula, en la escuela y fuera de ella.

Asimismo dentro de su currícula se instituye un campo formativo denominado *Desarrollo personal y social* para el cual, se establecen competencias de tipo socio emocional.

Es importante señalar que es un derecho ineludible el que todos los niños tienen a recibir educación, en la cual se hace indispensable el respeto de sus diferencias particulares; entendemos como un niño con NEE a quien "en relación con sus compañeros de grupo, tiene dificultades para desarrollar el aprendizaje de los contenidos asignados al currículo, requiriendo que se incorporen a su proceso educativo mayores recursos y/o recursos diferentes para que se logre los fines y objetivos educativo. (SEP/DEE, 1994 en García 2000:49). Las necesidades educativas especiales pueden estar relacionadas con la comunicación, la discapacidad intelectual, discapacidad motora, de conducta y/o emocionales, discapacidad visual, entre otras.

Considerando lo anteriormente expuesto podemos señalar que un niño con necesidades educativas especiales asociadas a la agresividad debe ser atendido en las escuelas regulares, recibiendo una educación de calidad que responda a sus particularidades, y que de acuerdo al programa vigente debe desarrollar habilidades, conocimientos y actitudes opuestas a la agresividad, y por consecuencia favorezcan su integración a la escuela y a la sociedad.

Como se pudo observar anteriormente los docentes de educación preescolar en CENDIS, requieren de mayor capacitación en cuanto a estrategias hacia la agresividad en niños, asimismo, requieren de mayor información en torno a la agresividad como una necesidad educativa especial, en cuanto a la educación especial y a la integración educativa.

Así mismo se ha observado que el desarrollo de actividades didácticas enfocadas a las competencias socio afectivas, se orienta a solamente unos aspectos de la misma, dejando de lado aspectos de suma importancia para el autocontrol, habilidades sociales, empatía y autoconocimiento, por lo cual es necesario que las educadoras sean retroalimentadas y asesoradas sobre el tipo de actividad que se requiere reforzar para lograr un ambiente psicoafectivo más propicio para el aprendizaje. Por lo anterior se debe buscar que las acciones de la educadora deriven en una mayor incidencia en la disminución de la conducta agresiva del niño, para diversificar su acción como docente en cuanto a la utilización de estrategias.

Cabe mencionar que el desarrollo del curso taller que se propone, está planteado en dos partes, el primero de ellos se fundamenta en aspectos relacionados con la agresividad como necesidad educativa especial, en ella un gran número de educadoras tienen conocimientos previos acerca de las conductas agresivas y algunas otras cuentan con el apoyo de educación especial en sus centros. La segunda parte hacemos referencia a la adopción de actividades lúdicas apoyadas en la inteligencia emocional a la planificación y a la elaboración de situaciones didácticas al momento de trabajar el campo formativo desarrollo personal y social, aspecto en el que no han recibido formación.

Título:

Estrategias de intervención docente hacia niños con necesidades educativas asociadas a la agresividad de nivel preescolar en CENDIS.

Objetivo general:

Desarrollar un curso- taller dirigido a los docentes sobre estrategias para intervenir en niños con NEE asociadas a la agresividad en niños de edad preescolar en CENDIS.

Dirigido a:

Educadoras de educación preescolar en Centros de Desarrollo Infantil de la Secretaría de Educación y Cultura del estado de Sonora.

Facilitadores:

Maestra de apoyo de USAER, Psicóloga y Jefa de área pedagógica de CENDI.

Primera parte: La agresividad como una necesidad educativa especial

Objetivo general del tema: Brindar mayor información sobre la agresividad como una necesidad educativa especial.

Objetivos específicos:

- Unificar criterios sobre su conceptualización, causas y factores de riesgo
- Aumentar su conocimiento en cuanto a las repercusiones de la agresividad en el proceso enseñanza aprendizaje
- Sensibilizar a los docentes en referencia a las necesidades educativas especiales asociadas a la agresividad y la integración escolar,
- Practicar la elaboración de adecuaciones curriculares para niños con NEE asociadas a la agresividad.

Temario:

La agresividad como una necesidad educativa especial

- a) Agresividad en el niño preescolar: conceptualización, causas y factores de riesgo.
- b) Repercusiones de la conducta agresiva en el salón de clases.
- c) Necesidades educativas especiales e integración escolar de niños con conductas agresivas.
- d) Adecuaciones curriculares para niños con necesidades NEE asociadas a la agresividad.

Literatura sugerida:

Ajuriaguerra J. y López-Zea (1997). *Manual de Psiquiatría Infantil*. España: Elsevier.

Dorado M. y Bellabriga J. (2007). *La conducta agresiva en preescolares: revisión de factores involucrados y evolución*. Universidad Autónoma de Barcelona.

Recuperado el 10 de octubre 2008 en www.psiquiatria.com

García I. Escalante I. Escandón M. Fernández L. Mustri A. y Puga R. (2000). *La integración educativa en el aula regular. Principios, finalidades y estrategias.*,

México: Secretaría de Educación Pública

Henaó J. (2006) *Prevención temprana de la violencia*. Asociación colombiana para el avance de las ciencias del comportamiento. Recuperado el 12 de octubre de

2008 en www.redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/769/76910209.pdf

Hernández G. (2001). *Agresividad y relación entre iguales en el contexto escolar*.

Universidad de Oviedo España. Recuperado el 6 de noviembre 2008 en

http://gjp.uniovi.es/docume/pro_inv/pro_ayae.pdf

Secretaría de Educación Pública. (2002). *Integración educativa, compromiso de todos*.

Segunda parte: Estrategias docentes para intervenir en conductas agresivas enfocadas en la inteligencia emocional

Objetivo general del tema: Presentar alternativas en cuanto al abordaje de la agresividad desde su quehacer como docentes apoyadas en la Inteligencia Emocional.

Objetivos específicos:

- Conocer la teoría de la inteligencia emocional, su conceptualización y modelos.
- Conocer el uso de la inteligencia emocional en la educación, así como el diseño curricular basado en ella.
- Diseñar actividades pedagógicas basadas en cada uno de los componentes de la inteligencia emocional.
- Relacionar la inteligencia emocional con el campo formativo desarrollo personal y social y las competencias que lo componen.
- Diseñar situaciones didácticas para trabajar el campo formativo desarrollo personal y social utilizando los conocimientos adquiridos en cuanto a la inteligencia emocional y con el uso de actividades basadas en los componentes de la I.E.

Temario:

Estrategias docentes para intervenir en conductas agresivas enfocadas en la inteligencia emocional

- a) Conceptualización y modelos de la inteligencia emocional.
- b) Aplicación de la teoría de la inteligencia emocional en contextos escolares
 - Intervención docente y la inteligencia emocional
 - Inteligencia emocional y diseño curricular
 - Inteligencia emocional y el PEP 2004

Literatura sugerida

Alterio G. Pérez H. Inteligencia emocional: teoría y praxis en la educación. Revista iberoamericana de educación. Publicada en www.rieoei.org/deloslectores/527ariola.pdf

Abarca M., Marzo L. y Sala J. (2002). *La educación emocional y la interacción profesor(a) – alumno (a)*. Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado. Publicado en www.aufop.org/publica/reifp/articulo.asp?pid=210&docid=874

Bizquera- Alzina R. Educación emocional y competencias básicas. Revista de investigación educativa. Publicado en www.xtec.es/crp-pladelestany_formacio/045051/text.pdf

López M. y González M. (2004). Enciclopedia Inteligencia emocional. (Tomo 1). Colombia: Dimas.

Palomera R., Fernández- Berrocal P., Bracket M. (2008). *La educación emocional como una competencia en la formación inicial de los docentes: algunas evidencias*. Publicado en www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/15/espanol/art_15_276.pdf

Secretaría de Educación Pública. (2004). *Programa de Educación Preescolar*.

Vivas M. (2003). *Educación emocional: conceptos fundamentales*. Revista universitaria de investigación SAPIENS. (Vol.4, no. 002). Venezuela

Referencias Bibliográficas

Secretaría de Educación Pública. (2004). *Programa de Educación Preescolar*.

García I. Escalante I. Escandón M. Fernández L. Mustri A. y Puga R. (2000). *La integración educativa en el aula regular. Principios, finalidades y estrategias.*, México: Secretaría de Educación Pública

Capítulo VIII

Conclusiones generales

7. Conclusiones Generales

La presente investigación denominada *Intervención docente hacia preescolares con necesidades educativas especiales asociadas a la agresividad desde la perspectiva de la inteligencia emocional* es resultado de una imperante necesidad observada en los Centros de Desarrollo Infantil, en ella se estableció como objetivo general:

- Realizar un diagnóstico de las estrategias de intervención docente hacia niños con necesidades educativas especiales asociadas a la agresividad de nivel preescolar desde la perspectiva de la inteligencia emocional en Centros de Desarrollo Infantil pertenecientes a la SEC Sonora y realizar propuesta de intervención en base a los resultados obtenidos.

Como referente teórico se retomaron tres aspectos fundamentales: el educativo, el relacionado con la agresividad y la inteligencia emocional. En cuanto al marco metodológico podemos decir que se trató de una investigación de enfoque mixto, de tipo descriptivo y de diseño no experimental, se realizó con la ayuda de 20 educadora de CENDIS, que imparten educación preescolar quienes contestaron un cuestionario y una lista de verificación, así también con la participación de una psicóloga, una educadora y una directora por medio de una entrevista semiestructurada.

Estrategias de intervención docente utilizadas en niños con necesidades educativas especiales asociadas a la agresividad

Las estrategias principalmente utilizadas por los docentes son reglas disciplinarias, enseñanza de valores, técnicas de modificación de conducta, adecuaciones curriculares. La planeación didáctica también es utilizada como forma de intervenir ya que uno de los campos formativos que más tiempo le

dedican es el desarrollo personal y social a través de actividades como juegos, trabajo en equipo y la enseñanza de valores.

Análisis de la percepción del docente en cuanto a efectividad de las estrategias utilizadas

Según lo expresado por las educadoras solamente una mínima cantidad de ellas aseguran que las estrategias siempre inciden en el niño con necesidades educativas especiales asociadas a la agresividad.

"Pues... En algunos niños me han resultado... en otros no... por ejemplo en un niño ya lo logre... con otro no, ya estamos en diciembre y le manejo lo mismo y no lo he logrado".

Educadora de CENDI en entrevista

De acuerdo a lo mencionado tanto en los cuestionarios, como en las entrevistas semiestructuradas con psicóloga y educadora son muchos los que factores influyen en efectividad de las estrategias como el desconocimiento o la falta de dominio, así como la inconsistencia en su aplicación o la falta de apoyo de los demás agentes educativos, aunque de acuerdo a la educadora en ocasiones resultan poco prácticas para que ellas las puedan aplicar en el grupo.

Detección de las estrategias de intervención que realiza el docente que son acordes a la teoría de la inteligencia emocional

Una de las conceptualizaciones más aceptadas sobre inteligencia emocional es la planteada por Mayer y Salovey en donde se concibe como una habilidad para percatarse del funcionamiento de las emociones, su procesamiento y su uso diario. (Extremera y Berrocal, 2004).

En éste sentido las estrategias de intervención docente afines a la teoría son aquellas que le permitan al docente desarrollar estas habilidades y conocer su propia emocionalidad.

El modelo mixto de la Inteligencia emocional, menciona que ésta se estructura de 5 aspectos: autoconocimiento, autocontrol, empatía, automotivación, habilidades sociales y de acuerdo a lo expresado por las educadoras la mayoría de las estrategias están orientadas principalmente al desarrollo de habilidades sociales (trabajo en equipo), el control externo de la conducta (reglas disciplinarias y técnicas de modificación de conducta).

De acuerdo a Goleman la inteligencia emocional tiene dos componentes, el intrapersonal, cual "Comprende las capacidades para la identificación, comprensión y control de las emociones en uno mismo, que se manifiestan en la autoconsciencia y el autocontrol", y el interpersonal que "Comprende la capacidad de identificar y comprender las emociones de las otras personas, lo que en psicología se denomina ser empático; y la capacidad de relacionarnos socialmente de una manera positiva; es decir; poseer habilidades sociales" (Vivas, Gallego, González, 2006:16)

Por lo que se hace necesario, si pretendemos que el niño tenga un real conocimiento de la emociones y por consecuencia un mejor control, realizar actividades orientadas al desarrollo de habilidades que permitan el autoconocimiento, el autocontrol, la empatía, la automotivación, y no solamente las referentes a mejorar relaciones sociales.

Propuesta de intervención en base a los resultados del diagnóstico apoyados en la teoría de la inteligencia emocional y en el Programa de Educación Preescolar.

La propuesta está orientada a resolver las necesidades localizadas en el diagnóstico, la cual nos habla no solo de una carencia de estrategias que incidan en la conducta agresiva en el niño desde su propio quehacer docente, sino que nos sugiere una clara necesidad de conocer aún más sobre la conducta agresiva y la educación especial en general.

7.1 Agenda de Investigación

Durante el desarrollo de la experiencia de esta investigación se confirmó la gran necesidad de impulsar más la educación especial en el nivel inicial, como ya se ha mencionado con anterioridad de los cinco Centros de Desarrollo Infantil con los que cuenta la Secretaría de Educación en el Estado de Sonora, solamente dos son los que actualmente cuentan con el servicio de educación especial, quienes tienen la posibilidad de propiciar la integración educativa, capacitar al personal docente sobre el diagnóstico de las NEE, su evaluación y las adecuaciones curriculares que se deben de realizar.

La educación inicial representa la atención de niños de más temprana edad, recordemos que esta se otorga desde los 45 días de nacidos y opino que un diagnóstico certero y una adecuada intervención pueden mejorar grandemente las condiciones de vida de un niño con necesidades educativas especiales.

Cuando se realizó el presente estudio, se consideró prioritario incidir en la agresividad, ya de las NEE mostradas en CENDIS, ésta representaba en número más alto, pero queda la inquietud de trabajar desde un aspecto más general que

permita favorecer la integración de niños que cuentan con otro tipo de necesidades educativas especiales.

Considerando lo anteriormente expuesto se hace una propuesta de temas que pueden ser investigados en los centros de desarrollo infantil.

- ✓ Diagnóstico sobre necesidades educativas especiales en Centros de Desarrollo Infantil.
- ✓ Diagnóstico sobre el uso de adecuaciones curriculares en CENDIS.
- ✓ Diagnóstico de la necesidad del apoyo de grupos de USAER en Centros de Desarrollo Infantil que no lo reciben.
- ✓ Seguimiento a las estrategias de intervención docente propuestas para incidir en niños con NEE asociadas a la agresividad.
- ✓ Inteligencia emocional en niños con discapacidad en CENDIS.

Bibliografía general

- Atterio G. Pérez H. *Inteligencia emocional: teoría y praxis en la educación*. Revista iberoamericana de educación. Publicada en www.rieoei.org/deloslectores/527ariola.pdf
- Abarca M., Marzo L. y Sala J. (2002). *La educación emocional y la interacción profesor(a) - alumno (a)*. Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado. Publicado en www.aufop.org/publica/reifp/articulo.asp?pid=210&docid=874
- Ajuriaguerra J. y López-Zea (1997). *Manual de Psiquiatría Infantil*. España: Elsevier.
- Ávila (2006) *Introducción a la metodología de la investigación Edición electrónica*. México. www.eumed.net/libros/2006c/203/
- Bizquera- Alzina R. *Educación emocional y competencias básicas*. Revista de investigación educativa. Publicado en www.xtec.es/crp-pladelestany_formacio/045051/text.pdf
- Bengochea P. (1999). *Dificultades de aprendizaje escolar en niños con necesidades educativas especiales*. España: Servicio de publicaciones Universidad de Oviedo.
- Bonals J. y Sánchez-Cano Manuel (2007). *Manual de asesoramiento psicopedagógico*. España: Grao.
- Catejon J. y Navas L. (2007) *Unas bases psicológicas de la educación especial*. España: Editorial Club Universitario.

- Cazau P. *Introducción a la investigación en ciencias sociales*. Argentina 2003, [http://rapidshare.com/files/247509280/Introduccion a la investigacion en ciencias sociales Pablo Cazau.pdf](http://rapidshare.com/files/247509280/Introduccion_a_la_investigacion_en_ciencias_sociales_Pablo_Cazau.pdf)
- Coll, C. (2007). *Las competencias en la educación escolar: algo más que una moda y mucho menos que un remedio*. Aula de Innovación Educativa. Publicado en <http://www.ub.edu/grintie>
- Cloninger S. (2003) *Teorías de la personalidad*. México: Pearson Educación
- Centro de Innovación Educativa. (2003). *Encuesta sobre las relaciones de convivencia en los centros escolares y la familia: el racismo y la intolerancia, una de las principales preocupaciones del profesorado*. Publicado en http://www.aulaintercultural.org/article.php3?id_article=284
- Consulta Mitofsky. (2008) *Encuesta nacional exclusión, intolerancia y violencia en las escuelas públicas*. En <http://72.52.156.225/Estudio.aspx?Estudio=encuesta-exclusion-intolerancia-violencia-escuelas-publicas>
- Delors J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Ediciones UNESCO
- Dorado M. y Bellabriga J. (2007). *La conducta agresiva en preescolares: revisión de factores involucrados y evolución*. Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado el 10 de octubre 2008 en www.psiquiatria.com
- Extremera P. y Fernández- Berrocal P. *La inteligencia emocional: Método de evaluación en el aula*. Revista iberoamericana de educación. Publicado en <http://emotionalintelligence.uma.es/pdf/>

- Extremera P. y Fernández- Berrocal P. (2004) *El uso de medidas de habilidad en el ámbito de la inteligencia emocional*. Boletín de Psicología No.80. Publicado en www.uv.es/seoane/boletin/previos/n80-3.pdf
- García I. Escalante I. Escandón M. Fernández L. Mustri A. y Puga R. (2000). *La integración educativa en el aula regular. Principios, finalidades y estrategias.*, México: Secretaría de Educación Pública
- Gobierno del Estado de Sonora. (2008). *Programa Estatal de Educación 2004-2009*. México
- Henao J. (2006) *Prevención temprana de la violencia*. Asociación colombiana para el avance de las ciencias del comportamiento. Recuperado el 12 de octubre de 2008 en www.redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/769/76910209.pdf
- Hernández G. (2001). *Agresividad y relación entre iguales en el contexto escolar*. Universidad de Oviedo España. Recuperado el 6 de noviembre 2008 en http://qip.uniovi.es/docume/pro_inv/pro_ayae.pdf
- Hernández Sampieri R., Fernández C., Baptista P. (2006) *Metodología de la Investigación*, México: Mc Graw Hill.
- Herbert P. y Govern J. (2006). *Motivación: Teoría, investigación y aplicaciones*.
- López M. y González M. (2004). *Enciclopedia Inteligencia emocional*. (Tomo 1). Colombia: Dimas.
- Ministerio de Educación de Guatemala (2009). *Manual de adecuaciones curriculares*. Publicado en

http://www.mineduc.gob.gt/portal/contenido/menu_lateral/programas/educacion_especial/documents/Manual_de_Adecuaciones_Curriculares.pdf

Moreno M. (2003) *Introducción a la metodología de la investigación educativa*, México: Progreso.

Muñoz Abundez Gustavo (2008). *Violencia escolar en México y en otros países, comparaciones a partir de los resultados del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación*. *Revista de mexicana de investigación educativa*. En <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/140/14003908.pdf>

Palomera R., Fernández- Berrocal P., Bracket M. (2008). *La educación emocional como una competencia en la formación inicial de los docentes: algunas evidencias*. Publicado en www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/15/espannol/art_15_276.pdf

Papalia D., Wendkos S. y Duskin R. (2005). *Desarrollo humano*. México: Mc Graw- Hill.

Poy L. (2007). *Mayores índices de violencia en primaria que en secundaria: INEE*. México: La Jornada

Rodríguez M., Sánchez M., Valdivia J., Padilla M., *Perfil de inteligencia emocional en estudiantes universitarios de la facultad de Psicología*. Publicado en www.uaslp.mx/pdf/2228-320.pdf

Rubio y Varas (1999). *Análisis de la realidad en la investigación social. Métodos y técnicas de investigación*. España: CCS.

Sabino (1992) *El proceso de investigación*. Venezuela: PANAPO.

- Secretaría de Educación Pública. (2004). *Curso de formación y actualización profesional para personal docente de educación preescolar Vol. I y II*
- Secretaría de Educación Pública. (2002). *Programa de fortalecimiento a la educación especial y la integración educativa*. México
- Secretaría de Educación Pública. (1993). *Programa de Educación de Educación Inicial*.
- Secretaría de Educación Pública. (2007). *Programa Sectorial de Educación 2007-2012*. México
- Secretaría de Educación Pública. (2004). *Programa de Educación Preescolar*.
- Secretaría de Educación Pública. (2002). *Integración educativa, compromiso de todos*.
- Silva A. (2007). *Conducta antisocial: Un Enfoque Psicológico*. México: Pax
- Tamayo y Tamayo M. 2003. *El proceso de la investigación científica*. México: LIMUSA
- Vivas M. (2003). *Educación emocional: conceptos fundamentales*. Revista universitaria de investigación SAPIENS. (Vol.4, no. 002). Venezuela
- UNESCO. (1994). *Declaración de Salamanca y Marco de Acción para las Necesidades Educativas Especiales*. España.

"Intervención docente hacia preescolares con necesidades educativas especiales asociadas a la agresividad desde la perspectiva de la inteligencia emocional"

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA
CENTRO FEDERAL DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE SONORA
ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE HERMOSEILLO
INSTITUTO DE EDUCACIÓN ESPECIAL

El presente documento es el resultado del Proyecto de Investigación "Intervención docente hacia preescolares con necesidades educativas especiales asociadas a la agresividad desde la perspectiva de la inteligencia emocional", desarrollado en el marco del programa de estudios de la licenciatura en Educación Especial, modalidad de Educación Especial, del Centro de Estudios de la Universidad de Sonora, en el periodo de febrero a mayo del 2019.

RESUMEN

Palabras clave:

Intervención docente
Inteligencia emocional
Necesidades educativas especiales
Agresividad

Resumen:
Este estudio tiene como objetivo describir la intervención docente hacia preescolares con necesidades educativas especiales asociadas a la agresividad desde la perspectiva de la inteligencia emocional.

Anexos

El presente documento es el resultado del Proyecto de Investigación "Intervención docente hacia preescolares con necesidades educativas especiales asociadas a la agresividad desde la perspectiva de la inteligencia emocional", desarrollado en el marco del programa de estudios de la licenciatura en Educación Especial, modalidad de Educación Especial, del Centro de Estudios de la Universidad de Sonora, en el periodo de febrero a mayo del 2019.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA
CENTRO PEDAGÓGICO DEL ESTADO DE SONORA
ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE HERMOSILLO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN ESPECIAL

El presente cuestionario forma parte del Proyecto de Investigación de Maestría, el cual tiene como objetivo obtener información referente a las estrategias de intervención que usa el docente hacia niños preescolares con necesidades educativas especiales asociadas a la agresividad de Centros de Desarrollo Infantil pertenecientes a la Secretaría de Educación y Cultura; la información que se obtenga es para uso exclusivo de la investigación.

Agradecemos de antemano su colaboración al contestar las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO

Datos Generales:

Edad:	Estado civil:
Centro de trabajo:	Grado escolar que atiende:
Puestos que ha desempeñado:	Antigüedad en el puesto actual:
Años de servicio:	Ultimo grado académico obtenido:

- I.-
- 1.- ¿Ha recibido capacitación en el último año sobre estrategias de intervención ante la agresividad?
Si () No ()
- 2.- ¿Qué tipo de capacitación ha recibido?
- a) Curso- taller ()
 - b) Conferencia ()
 - c) Asesoría técnica ()
 - d) Análisis en reunión de consejo ()
 - e) Otra, especifique _____
- II.-
- 3.- ¿Conoce estrategias para intervenir en niños con NEE asociadas a la agresividad?
Si () No ()
- 4.- Si su respuesta fue afirmativa ¿Marque cuales utiliza?
- a) Técnicas de modificación de conducta ()
 - b) Adecuaciones curriculares ()

"Intervención docente hacia preescolares con necesidades educativas especiales asociadas a la agresividad desde la perspectiva de la inteligencia emocional"

c) Reglas disciplinarias en el salón de clases ()

d) Enseñanza de valores ()

e) Otra, especifique _____

III.-

5.- Selecciona los tres campos formativos a los que pertenecen las competencias al que más tiempo le dedica cuando realiza su planificación

a) Desarrollo personal y social ()

b) Lenguaje y comunicación ()

c) Pensamiento matemático ()

d) Exploración y conocimiento del mundo ()

e) Expresión y apreciación artística ()

f) Desarrollo físico y salud ()

6.- ¿Considera la planificación de actividades didácticas para trabajar el campo formativo desarrollo personal y social como estrategia para intervenir en el niño con NEE asociada a la agresividad?

() Siempre () Casi siempre () A veces () Casi nunca () Nunca

IV.-

7.- ¿Qué estrategias didácticas utiliza para trabajar el campo formativo: Desarrollo Personal y Social?

a) _____

b) _____

c) _____

8.- ¿De qué manera vincula la planificación didáctica con la intervención en niños con NEE asociadas a la agresividad?

9.- Marque cuales son obstáculos se le han presentado al momento de implementar las estrategias ante un niño con NE asociadas a la agresividad

a) Desconocimiento ()

b) Falta de dominio ()

b) Son poco prácticas ()

c) No funcionan ()

e) Otras, especifique _____

V.-

10.- ¿Encuentra satisfactorios resultados obtenidos de la implementación de las estrategias que utiliza?

() Siempre () Casi siempre () A veces () Casi nunca () Nunca

11.- ¿Considera que las estrategias que usted utiliza para intervenir en las NEE asociadas a la agresividad han incidido positivamente en el alumno?

() Siempre () Casi siempre () A veces () Casi nunca () Nunca

VI.-

12.- ¿Favorece como docente la integración de niños con necesidades educativas especiales en el salón de clases?

() Siempre () Casi siempre () A veces () Casi nunca () Nunca

13.- ¿Realiza adecuaciones en su planificación para atender a niños con necesidades educativas especiales asociadas a la agresividad?

() Siempre () Casi siempre () A veces () Casi nunca () Nunca

14.- Si su respuesta fue afirmativa seleccione qué tipo de adecuaciones realiza

- a) Relacionadas con adaptaciones en las instalaciones de la escuela ()
- b) Relacionadas con cambios en el aula del alumno ()
- c) Relacionadas con apoyos técnicos o materiales específicos para el alumno ()
- d) Relacionadas a adecuaciones en la metodología de enseñanza ()

VII.-

15.- ¿Cómo define la agresividad?

16.- Selecciona las tres causas más importantes que originan agresividad en el niño dentro del aula

- a) Que el niño permanezca en la institución por horario extendido ()
- b) Problemas familiares ()
- c) Falta de establecimiento de límites conductuales ()
- d) Agresividad aprendida ()
- e) Temperamento difícil ()
- f) Derivado de aspectos de tipo neurológico ()

VIII.-

17.- ¿Favorece un ambiente socioafectivo positivo en el salón de clases?

() Siempre () Casi siempre () A veces () Casi nunca () Nunca

18.- Marque los problemas en la interacción que enfrenta usted con el niño con necesidades educativas especiales asociada a la agresividad

- a) Provoca indisciplina en el grupo ()
- b) Lo agrede física ()
- c) Lo agrede verbalmente ()
- c) Toma una postura desafiante ante usted ()
- d) Le genera problemas para el desarrollo de la clase ()
- e) Otras, especifique _____

19.- Marque los problemas en la interacción del niño con necesidades educativas especiales asociada a la agresividad con sus compañeros de clase

- a) Busca pelear con sus compañeros ()
- b) Agrede físicamente a sus compañeros ()
- c) Insulta a sus compañeros ()
- d) Ocasiona quejas y molestias entre sus compañeros ()
- e) Otras, especifique _____

IX.-

20.- ¿Conoce la teoría de la inteligencia emocional?

Si () No () Medianamente ()

¿Mencione qué elementos conoce de la teoría de la inteligencia emocional?

21.- ¿Considera usted que la perspectiva de la inteligencia emocional puede ser útil para abordar problemas de agresividad en el aula?

() Siempre () Casi siempre () A veces () Casi nunca () No

CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO EDUCADOR

Aplicación de la inteligencia emocional

Instrucciones. Seleccione la casilla con el número correspondiente según se acerque a su respuesta, considerando lo siguiente:

1 Siempre; 2 Casi siempre; 3 A veces; 4 Casi nunca; 5 Nunca

No	Pregunta	1	2	3	4	5
1	¿Discute usted abiertamente sus errores?					
2	¿Se considera usted una persona optimista?					
3	¿Ayuda usted a su alumno a cultivar amistades?					
4	¿Orienta a su alumno sobre el contenido violento de los programas de televisión y/o videojuegos?					
5	¿Dedica 15 minutos por día o más con su alumno en juego o actividades no estructurado?					
6	¿Tiene usted formas claras y coherentes de ejercer disciplina y hacer respetar las normas?					
7	¿Participa usted con regularidad en actividades de servicio a la comunidad con su alumno?					
8	¿Le enseña a su alumno relajarse como forma de enfrentar el estrés, el dolor o la ansiedad?					
9	¿Interviene cuando su alumno experimenta dificultades para resolver un problema?					
10	¿Insiste en que su alumno exhiba buenos modales con los demás?					
11	¿Se toma usted tiempo para enseñar a su alumno a percibir el aspecto humorístico de la vida cotidiana, inclusive de sus problemas?					
12	¿Alienta a su alumno a seguir tratando aún cuando se queje que algo es demasiado difícil o inclusive cuando fracasa?					
13	¿Insiste en que su alumno mantenga una dieta saludable y ejercicio diario?					
14	¿Confronta a su alumno cuando sabe que no dice la verdad aún en cuestiones menores?					

Gracias por su tiempo y disposición. Que tenga un excelente día

GUÍA DE ENTREVISTA A DIRECTORA

1. ¿Considera a la agresividad como una necesidad educativa especial?
2. ¿Porque?
3. ¿Se enfrenta constantemente su equipo de trabajo con esta problemática?
4. ¿Cuál es la manera de responder de su equipo?
5. ¿Enfrenta dificultades su equipo para la atención de niños necesidades educativas asociadas a la agresividad?
6. ¿Cuál es el proceso que se sigue al ser detectado un niño con ésta necesidad educativa?
7. ¿Qué área es la que se hace mayormente responsable de estos casos?
8. ¿Ha sido capacitado su personal docente en el último año para atender niños con necesidades educativas especiales asociadas a la agresividad?
9. ¿Cual considera que debe ser la actitud del docente ante la problemática?
10. ¿Considera que su actitud incide directamente ante la conducta del niño?
11. ¿Considera que las estrategias utilizadas son efectivas y responden a la mayoría de las necesidades?
12. ¿Cuenta su centro con personal de educación especial?
13. ¿Son canalizados regularmente éstos casos a ésta área?
14. ¿Hay respuesta favorable por parte de los padres para atender la problemática?
15. ¿Considera que la inteligencia emocional puede ayudar a incidir o prevenir problemas de agresividad?
16. ¿Considera que sería conveniente su aplicación por parte de la educadora?

GUIA DE ENTREVISTA EDUCADORA

1. ¿Alguna vez ha tenido en su salón de clases niños con conductas agresivas
2. ¿Cuál ha sido su experiencia con ellos?
3. ¿Cuáles han sido sus mayores complicaciones al momento de trabajar con ellos?
4. ¿Cuál ha sido la manera de responder los padres al conocer la problemática?
5. ¿Que opina del apoyo recibido por parte de padres, psicología, USAER y directivos?
6. En cuanto a la capacitación que ha recibido ¿De qué manera ha impactado con respecto al tratamiento de ésta problemática?
7. ¿Considera que los contenidos abordados dan respuesta a la problemática de la agresividad?
8. ¿De qué manera interviene en el momento en el que un niño que presenta conductas agresivas en el salón de clases?
9. ¿Al momento de mayor dificultad que aplica los conocimientos adquiridos en las capacitaciones?
10. ¿Desde la perspectiva pedagógica, que aspectos considera que puede apoyar a solucionar ésta problemática?
11. ¿Que aspectos de su intervención docente considera que han impactado en el niños con agresividad?
12. ¿Que apoyos considera que serían necesarios para que el impacto fuera más efectivo?
13. ¿Que tan importante considera la actitud del maestro al atender estos problemas?
14. Explique
15. ¿Cual considera usted que debe ser el proceder del maestro ante este tipo de problemáticas?
16. ¿Se siente contenta o motivada por su intervención en éste tipo de problemas cuando se presentan?
17. ¿Considera a la agresividad mostrada por el niño como una necesidad educativa especial?
18. Explique
19. ¿De los niños que presentan ésta NEE, cuales son las conductas agresivas que con mayor frecuencia se presentan?

ENTREVISTA A PSICOLOGA DE CENDI

1. ¿Cuáles son las necesidades educativas especiales que con mayor frecuencia se presentan en CENDI?
2. ¿Aproximadamente cuantos niños con necesidades educativas especiales asociadas a la agresividad atiende en su Centro?
3. ¿Cómo considera este tipo de problemática en este centro?
4. ¿De las conductas agresivas, cuales son las que mayormente se presentan en los CENDIS?
5. ¿Qué tipo de tratamiento reciben?
6. ¿Cuál es el proceso que se da en su tratamiento?
7. ¿Qué papel desempeñan las educadoras en este proceso?
8. ¿Han recibido capacitación por parte de su departamento en estrategias hacia niños NEE asociada a la agresividad?
9. ¿Qué tan capacitadas considera que están las educadoras las educadoras para aplicar las estrategias de manera efectiva?
10. ¿Han recibido capacitación en cuanto a necesidades educativas especiales?
11. ¿Y en cuanto a integración y adecuaciones curriculares?
12. ¿Desde su campo de estudio que actividades consideras que puede establecer la educadora para atender a niños con NEE asociadas a la agresividad
13. ¿Cuáles son las principales dificultades a las que se enfrenta para su atención?
14. ¿Desde su perspectiva cuales considera que son los principales obstáculos a los que se enfrenta la educadora para implementar las estrategias?
15. ¿Considera que inciden en los niños la aplicación de las estrategias?
16. ¿Considera satisfactorios los resultados?
17. ¿De acuerdo a su experiencia cuales son las causas más comunes de éste tipo de conducta?
18. ¿Qué estrategias propondría usted para atender a niños con NEE asociada a la agresividad?